

Yttrande

M, L, C, KD

2021-02-10

2.1.22

Yttrande angående – Yrkande från SD angående bedömningsinstrument vid handläggning av ekonomiskt bistånd

Yttrandet

För att säkerställa en korrekt och likvärdig bedömning vid handläggning av ekonomiskt bistånd har Alliansen i kommunfullmäktiges budget för 2021 gett i uppdrag till socialnämnderna att ta fram ett gemensamt bedömningsinstrument vid handläggning av ekonomiskt bistånd. Vid framtagandet av ett gemensamt bedömningsinstrument bör socialnämnderna titta på hur andra kommuner tillämpar ett bedömningsinstrument.

Tidiga och effektiva insatser är avgörande för att inte fastna i ett långvarigt ekonomiskt bistånd. Socialnämndernas samverkan med nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning ska stärkas och utvecklas för att tillsammans sträva efter att fler personer når egenförsörjning. Nämnderna ska till exempel utreda huruvida heltidsaktivering som motprestation inom 10 dagar kan införas.

Alliansen har redan gett i uppdrag till socialnämnderna att digitalisera biståndsansökningar genom e-ansökan, gemensam arbetsmodell, bedömningsinstrument och kostnadsschabloner för ekonomiskt bistånd. Detta för att uppnå en resursförskjutning från handläggning till motprestationsbaserat klientarbete. Vilket i sin tur frigör socialsekreterare från administrativa arbetsuppgifter och fokus kan istället läggas på att individer kan hamna i egenförsörjning. Ett gemensamt bedömningsinstrument minskar risken för felaktiga bedömningar.

Yrkande

2021-02-03



Initiativärende

Yrkande angående – Bedömningsinstrument vid handläggning av ekonomiskt bistånd

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Stadsledningskontoret och de fyra socialnämnderna i Göteborgs kommun utreder gemensamt Trelleborgs bedömningsinstrument enligt "Trelleborgsmodellen" vid handläggning av ekonomiskt bistånd i Göteborgs Stad.
2. Göteborgs kommuns socialnämnder anpassar Trelleborgsmodellen utefter situationen i Göteborgs Stad.
3. Den nya bedömningsmodellen i Göteborg (som vi kan kalla för Göteborgsmodellen) ska även inkludera hjälp till frivillig återvandring för de som så önskar.

Yrkandet

Istället för att arbeta på ytan där resurserna sätts in på fel ställe arbetar Trelleborgs kommun med grundproblematiken efter fyra principer:

- **Arbetsplats först** - För att erhålla ett arbete så måste man befinna sig på arbetsmarknaden. I alla insatser finns ett arbetsmarknadsfokus och så mycket som möjligt ska den sökande vara ute hos näringslivet.
- **85/15** - 85 procent av de kommunen möter i sin verksamhet befinner sig i huvudflödet, de är i en arbetsmarknadsinsats. Det är de kommunen ska organisera sig utifrån och designa sina insatser för. Genom att fokusera på huvudflödet når kommunen resultat och frigör resurser för de övriga 15 procenten.
- **Flexibel kompetenspåfyllnad** - Finns det en möjlighet till anställning ska kommunen som organisation vara där och hitta den. Det gäller att hitta gapet mellan anställning och näringslivets krav på kompetens hos individen.
- **Systematisk uppföljning** - för att kunna fånga upp varenda person inom organisationen. För att ge bästa möjliga service måste man veta vad som ska göras, vem som ska göra det, med vilken frekvens och på vilket sätt.

Ett konkret exempel från verksamheten i Trelleborg är att arbetsmarknadssekreterare, inte socialsekreterare, ger service till arbetssökande. Det handlar om värdegrund och människosyn. Det är därför viktigt att signalera

med ord vad man vill åstadkomma. Syftet är inte att vårda personer till egenförsörjning - det är att genom snabba och aktiva arbetsmarknadsinsatser istället matcha personer till ett arbete.

Modellen vilar på ett starkt etableringsperspektiv där metoder och unika resultat vilar på ett synsätt om att människor både vill och kan ta ansvar för sina egna val och handlingar och där arbete är en friskfaktor för individ, familj och samhälle i stort.

Förändringsarbete är ibland svårt och komplext i organisationer.

Införandet av en robot möter ibland oro, men en robot är bara konsekvensen av ett större förändringsarbete internt och lösgör resurser från enkelt rutinarbete till mer kvalificerade insatser. Många professioner klagar på att den ständigt växande administrativa bördan är i vägen och hindrar dem i deras arbete med människor. Tanken är att socialsekreterarna ska jobba mer med att hjälpa personer ut i arbetslivet igen, och att roboten ska utföra monotona, administrativa arbetsuppgifter. Roboten ska alltså inte fatta beslut om avslag, det ska hanteras av en människa. När bördan minskar ges mer tid till att möta människorna som söker försörjningsstöd.

Genom att digitalisera biståndsansökningar får medborgarna mycket snabbare besked, men det minskar också behovet av socialsekreterare i själva biståndsbedömningen. Personal kommer inte förlora jobb i digitaliseringen, men när man digitaliserar innebär det per automatik att se över hur jobbet genomförs.

Frågor som Trelleborgsmodellen kan bidra till att reflektera kring är:

Vad är kärnan i vårt uppdrag? Vem jobbar vi för? Vad kan jag bidra med varje dag? Hur vet vi att vi gör rätt saker för målgruppen? En tröskel som kan uppstå vid en övergång blir att kunna se på sitt jobb på nya sätt.

Trelleborgsmodellen används nu på flera andra håll i landet. När systemet skulle införas i Kungsbacka skedde implementeringen ovarsamt och flera socialsekreterare valde därför att säga upp sig i protest. Det är därför av stor vikt att systemet anpassas utefter situationen i respektive stad.

Förändring kan vara en jobbig process både för medarbetarna och för de som söker försörjningsstöd. När svallvågorna från förändringsarbetet väl har lagt sig, upplever medarbetare, försörjningsstödstagare och städer som anammat modellen och arbets sättet ett uppsving. De interna vinsterna blir en ökad meningsfullhet och arbetstillfredsställelse, externt blir det fler som går från försörjningsstöd till arbete och för företagen blir det lättare att hitta arbetskraft.

Göteborgsmodellen

Sverigedemokraterna är medvetna om att många människor kommit till Sverige de senaste åren på flykt undan förföljelser och krig, fattigdom och lidande. Många

har dock efter flera år haft svårt att komma in i det svenska samhället, och skapa sig ett varaktigt hem här. Samtidigt har situationen i hemlandet ofta förändrats till det bättre, och det ursprungliga skälet till ens flykt har försvunnit.

Vi är övertygade om att långt fler personer än idag skulle vilja återvända, men att de behöver en viss hjälp. Vi vill därför stimulera frivillig återvandring för de som vill återvända till sina hemländer, genom att underlätta återvandring.

Migrationsverket jobbar sedan länge med återvandring, vi som kommun måste också aktivt börja jobba med detta. Det måste bli en naturlig och integrerad del i hur staden jobbar med invandringsrelaterade frågor.

Det handlar främst om att bygga upp särskilda enheter som arbetar med dessa frågor, etablera rutiner och kontaktytor i vissa länder. Därtill kommer återetableringsstöd och andra projekt för att hjälpa tidigare skyddsbehövande i Göteborg att återvända till hemlandet, och skapa sig ett liv där. Hjälpen kan exempelvis bestå av utbildning för barn eller vuxna, stöd för att hitta arbete eller starta företag i hemlandet, ordna bostad eller andra praktiska omständigheter. Mekanismen ska vara flexibel och anpassa stödet till den sökandes behov.