



Nämndens verksamhetsplan 2023

Socialnämnden Centrum

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Förutsättningar	4
3	Nämndens mål och uppdrag	5
3.1	TIDIGA INSATSER	5
3.1.1	Nämndens mål	5
3.1.2	Uppdrag	6
3.1.3	Program och planer	9
3.2	ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING	9
3.2.1	Nämndens mål	9
3.2.2	Program och planer	9
3.3	TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING	10
3.3.1	Nämndens mål	10
3.3.2	Uppdrag	10
3.3.3	Program och planer	12
3.4	DELAKTIGHET OCH TILLIT	12
3.4.1	Nämndens mål	12
3.4.2	Uppdrag	13
3.4.3	Program och planer	14
3.5	KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET	15
3.5.1	Nämndens mål	15
3.5.2	Uppdrag	17
3.5.3	Program och planer	17

Bilagor

Bilaga 1: Handlingsplan folkhälsoarbete 2023

Bilaga 2: Handlingsplan familjecentrerat arbetssätt (FCA) stadsområde Centrum 2023

Bilaga 3: Handlingsplan Hälsolots Centrum 2023

1 Inledning

Kommunfullmäktiges budget är Göteborgs Stads övergripande styrdokument och ska styra stadens utveckling. Med utgångspunkt i kommunfullmäktiges budget har socialnämnden Centrum beslutat om budget 2023. Nämndens budget beskriver de ekonomiska ramarna och resursfördelningen inom förvaltningen samt förutsättningar inom ekonomi och personal samt vilka mål och uppdrag i kommunfullmäktige budget som nämnden ska bidra till.

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska nämnden årligen upprätta en verksamhetsplan. Verksamhetsplanen beskriver hur nämnden ska omhänderta mål och uppdrag. Nämnden beslutar om verksamhetsplanen i februari 2023.

Läsanvisning

Nämndens verksamhetsplan innehåller tre avsnitt. I avsnitt två finns en kort beskrivning av förutsättningarna. I avsnitt tre finns mål och uppdrag indelade i fem målområden inklusive berörda program och planer. I bilagor till nämndens verksamhetsplan finns handlingsplan för folkhälsoarbetet, familjecentrerat arbetssätt och Hälsolots med koppling till omhändertagande av målet *Livsvillkoren för Göteborgarnas invånare ska bli mer jämlika*.

2 Förutsättningar

Socialnämnden Centrum

Socialnämnden Centrum har ansvar för individ- och familjeomsorg inom stadsområdet Centrum. Socialnämnden Centrum har också ett särskilt ansvar inom vissa områden inom individ- och familjeomsorgen och erbjuder tjänster för hela staden, till exempel socialjour, integrationsarbete, familjerätt samt uppsökande arbete.

Socialnämnden Centrum har också ett samordningsansvar utifrån stadsområdet för folkhälsa, trygghetsarbete, krisstöd, samverkan med civilsamhället och sociala erfarenheter i samhällsplaneringen. I nämndens ansvar ingår även fritidsverksamhet och kompetenscentrums insatser inom exempelvis våld i nära relationer, drogforebyggande arbete, kunskapsstöd och utveckling inom socialtjänsten samt stöd till civilsamhället.

Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst har enats om en gemensam målbild för att uppfylla de politiska intentionerna med omorganisationen. Målbilden *en likvärdig och effektiv socialtjänst med fokus på tidiga insatser för en jämlik stad* anger den gemensamma riktningen och fokus för förvaltningarna på för att utveckla grunduppdraget i stadsområdet. Processen återspeglas i det interna arbetet i förvaltningen tillsammans med alla chefer och verksamheter.

Mål och uppdrag

Socialnämnden Centrum ska bidra till 12 mål och genomföra 12 uppdrag som ingår i Göteborgs Stads budget 2023. Från föregående år kvarstår 13 uppdrag från kommunfullmäktige och socialnämnd Centrum som också ingår i verksamhetsplanen. Nämnden ska även bidra till 12 program och 21 planer som kommunfullmäktige sedan tidigare antagit.

För att ge överblick och underlätta planering och uppföljning kategoriseras mål, uppdrag, program och planer i fem områden i nämndens verksamhetsplan. Områdena är gemensamma för socialförvaltningarna. De är:

1. Tidiga insatser
2. Arbete och sysselsättning
3. Trygghet och stadsutveckling
4. Delaktighet och tillit
5. Kultur, kvalitet och effektivitet

Förhållningssätt

De fyra förhållningssätten som gäller alla medarbetare i Göteborgs Stad ska genomsyra hur vi utför våra uppdrag och hur vi följer upp våra medarbetare. De fyra förhållningssätten är:

- Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för
- Vi bryr oss
- Vi arbetar tillsammans
- Vi tänker nytt

3 Nämndens mål och uppdrag

3.1 TIDIGA INSATSER

3.1.1 Nämndens mål

3.1.1.1 Livsvillkoren för Göteborgs invånare ska bli mer jämlika

Nämndens omhändertagande

Genom tidiga insatser ska förvaltningen främja goda livsvillkor och förebygga fördjupad social problematik. På lång sikt minskar det behovet av omfattande insatser och bidrar till jämlika livsvillkor.

Socialförvaltningarnas gemensamma riktning och arbete för *en likvärdig och effektiv socialtjänst med fokus på tidiga insatser för en jämlik stad*, ska möjliggöra mer jämlika livsvillkor i staden. Förvaltningens alla verksamheter är viktiga för att bidra till förändringen.

Folkhälsoarbetet är en viktig del i arbetet för jämlika livsvillkor. Förvaltningen är en aktiv part i stadens folkhälsoarbete och har ett samordnande uppdrag för stadsområdets folkhälsoarbete. Handlingsplaner utifrån folkhälsoavtalen mellan Göteborgs Stad och Västra Götalandsregionen ingår som bilaga till nämndens verksamhetsplan.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Fortsätta arbeta för att skapa samsyn kring tidiga insatser.
- Vara aktiv och medverka till tidiga insatser oavsett när i livet vi möter människor. Alla verksamheter kan på olika sätt utifrån sina grunduppdrag bidra till att främja goda livsvillkor och förebygga en fördjupad social problematik.
- Genom samverkan med andra skapa lättillgängliga och öppna verksamheter där vi tidigt kan upptäcka och möta människor som behöver stöd i sin livssituation. Insatser ska finnas där behov finns, vara samordnade och utformas med en helhetssyn. Barnens och de ofödda barnens behov ska beaktas och arbetet ska ske familjecentrerat.
- Se över möjligheten att komplettera generellt föräldraskapsstöd och familjebehandling med riktat stöd för grupper i risk för ohälsa och social utsatthet. Genom att stärka arbetet med högintensiva insatser i öppna former för barn och unga, kan vi förebygga behov av mer omfattande insatser och placeringar.
- Fortsätta utveckla hälsofrämjande arenor och mötesplatser för att stärka skyddsfaktorer och motverka riskfaktorer. Aktiviteter ska prioriteras för de barn och familjer där det finns en större social utsatthet.
- Särskilt överväga hur fördelningen av våra resurser samt utformningen av våra verksamheter bidrar till att utjämna livsvillkor. Vi behöver ha särskilt fokus på barn och unga.
- Stärka och utveckla strukturer och metoder för samverkan. Verksamheter som möter individer med behov av samordnat stöd har ett särskilt ansvar att aktivt bidra för att möjliggöra detta.

3.1.1.2 Segregationen i Göteborg ska minska

Nämndens omhändertagande

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Tillföra sociala aspekter i samhällsplaneringen i samverkan med Stadsbyggnads-, Exploaterings- och Stadsmiljöförvaltningarna.
- Bidra till att platser inom stadsområdet är tillgängliga, inkluderande och bidrar till möten och ökad förståelse mellan människor.

3.1.1.3 Deltagandet i idrotts- och föreningslivet ska öka bland de grupper som vanligtvis inte är aktiva

Nämndens omhändertagande

Ett brett utbud av idrotts- och föreningsaktiviteter är viktigt för att fånga upp barns och ungas intressen och främja deras utveckling och deltagande i samhället. Det ska vara möjligt för alla att delta i aktiviteter, oavsett ekonomiska resurser, funktionsnedsättning eller social utsatthet.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- I samverkan med civilsamhället bredda insatserna för en meningsfull fritid för att nå de grupper som inte är aktiva.
- Lotsa barn och deras familjer till idrotts- och föreningslivet som finns i stadsområdet.

3.1.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att erbjuda och säkerställa tillgången till familjerådgivning.	Förvaltningen har i uppdrag att utföra Familjerådgivning utifrån den lagstadgade skyldigheten och arbetar kontinuerligt för att använda de riktade resurserna så effektivt som möjligt. Det är i dagsläget en lång väntetid till kommunal familjerådgivning. I lagstiftningen framgår inte i vilken omfattning eller inom vilken tid man ska ha möjlighet till familjerådgivning. Det är därför en prioriteringsfråga då förvaltningen ska planera, fördela resurser och utföra övriga uppdrag inom socialtjänstområdet. Ett underlag för hur förvaltningen planerar att säkerställa tillgången kommer att lyftas till nämnden under våren 2023. Det är dock viktigt att se den specifika insatsen Familjerådgivning i ett större sammanhang och se till det samlade utbudet. Stöd till familjer finns också att tillgå inom det familjecentrerade arbetet, familjecentraler, föräldrastödsprogram eller insatser som utförs av socialtjänstens resursenheter. KF uppdrag från 2021

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Kommunstyrelsen tillsammans med Socialnämnd Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst får i uppdrag att inleda riktade informationskampanjer om familjeplanering till kvinnor boende i riskområden, utsatta områden och särskilt utsatta områden.	KF uppdrag utanför budget, KF 2022-09-15 §18 Förvaltningen omhändertar uppdraget genom att inkludera frågan om riktade informationsinsatser om familjeplanering till kvinnor i utsatta områden i lärarhandledningen för samhällsorienterande insatser till nyanlända. Förvaltningen deltar i utvecklingsarbete som leds av stadsledningskontoret.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samverkan med Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost och Socialnämnden Sydväst utreda och ta fram förslag på hur villkoren för familjehem kan förbättras inklusive kompetensutveckling och uppföljning av familjehemmen, samt hur socialtjänsten kan ge ökat stöd och insatser till både familjehem och placerade barns ursprungsfamilj. I utredningen skall ett övervägande kring att anställa familjehemssekreterare som är tillgängliga även utanför kontorstid ingå.	KF utanför budget, KF 2022-10-06 §14, punkt 2 och 3 Utredning påbörjad tillsammans med övriga socialförvaltningar.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samverkan med Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost och Socialnämnden Sydväst säkerställa att stödet till familjehemmen blir likvärdigt över staden.	KF uppdrag utanför budget, KF 2022-10-06 §14, punkt 4 Utredning påbörjad tillsammans med övriga socialförvaltningar.
Socialnämnderna får i uppdrag att utreda och ta fram förslag på hur villkoren för familjehem kan förbättras samt säkerställa att stödet till familjehemmen blir likvärdigt över staden. Utredningen skall även innehålla en ekonomisk konsekvensanalys om hur förslagen kan påverka Socialnämnderna.	KF uppdrag utanför budget, KF 2022-10-06 §14, punkt 5 Utredning påbörjad tillsammans med övriga socialförvaltningar.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med grundskolenämnden utöka antalet socialarbetare som arbetar på grundskolor samt i fält efter ordinarie kontorsarbetstider i utsatta och särskilt utsatta områden.	I stadsområdet finns inga utsatta eller särskilt utsatta områden. Genom att öka tillgången till stöd i föräldraskap och stöd i relationen mellan barn och vuxna kan vi bidra till fler trygga vuxna runt barnen. Genom ökad närvaro på skolorna kan vi tidigare fånga upp barn och unga med riskbeteenden så som användning av alkohol och droger, brottslighet, psykisk ohälsa och problematisk skolfrånvaro. I samverkan med grundskoleförvaltningen är två skolor prioriterade för samverkansinsatsen "Skola som arena". I samverkan med andra skolor i stadsområdet ska vi identifiera behov av samverkansinsatsen "Skolan som arena". Arbetet med föräldrarådgivare och fältsekreterare ska utvecklas.

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna och grundskolenämnden får i uppdrag att utöka placerade barns tillgång till särskilt stöd i sin skolgång genom Skolfam eller motsvarande arbetssätt.	Förvaltningen har vid ingången av 2023 två Skolfam-team och ingen kö till insatsen inom stadsområdet. Förvaltningen har ett stadenövergripande uppdrag och arbetar tillsammans med grundskoleförvaltningen för att alla barn som behöver ska få ta del av insatsen Skolfam. Arbetet kommer att fortgå under 2023. Under 2023 ska förvaltningen undersöka möjligheterna till att utöka stöd i skolgång för barn placerade på institution.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med Framtiden AB säkerställa att vräkningar av barnfamiljer upphör.	I stadsområde Centrum är vräkningar av barnfamiljer sällsynta. Förvaltningen har en fungerande samverkan med förvaltnings AB Framtiden och följer rutinen om vräkningsförebyggande arbete. Förvaltningen ska fortsatt säkerställa att arbetet sker enligt rutin och väcka samverkansfrågor vid behov. Förvaltningen ska också säkerställa former för intern samverkan mellan enheter som främjar tidiga vräkningsförebyggande insatser i barnfamiljer.
Socialnämnderna får i uppdrag att i dialog med Västra Götalandsregionen utreda och ta fram förslag på hur förebyggande arbete och öppenvårdsinsatser för personer med eller i riskzon för beroendeproblematik kan stärkas.	Dialogen med Västra Götalandsregionen för att stärka tidiga insatser och öppenvård hanteras inom ramen för vårdsamverkan. De fyra socialförvaltningarna behöver samordna sig i arbetet med att identifiera behov av insatser till vuxna personer med missbruksproblematik. Arbetet med att stärka tidiga insatser ska ske på ett sådant sätt att de förebygger annan social problematik och bidrar till att förbättra livsvillkoren för de barn som är berörda.
Uppdrag om uppföljning av arbetet inom barn och unga	Socialnämnd Centrum 2022-02-08 § 31: Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att kvartalsvis återrapportera hur utvecklingsarbetet inom barn och unga fortlöper, inklusive statistik om antal orosanmälningar jämfört med inledda utredningar. Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag till beslut i det fall det uppstår behov av att tillföra resurser till barn och unga från nämndens centrala reserv alternativt från eget kapital. Ärendet har rapporterats till nämnd vid tre tillfällen 2022-05-24 §136, 2022-09-27 §205, 2022-11-29 §251. Uppföljningen för kvartal 4 2022 rapporteras i början av 2023.

3.1.3 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018-2026
Göteborgs Stads plan för en jämlik stad 2019-2022, förlängd tills uppföljning och återredovisning till kommunfullmäktige är genomförd
Göteborgs Stads plan för barn och ungdokument 2020-2023
Strategisk plan för suicidprevention, förlängd tills uppföljning och återredovisning till kommunfullmäktige är genomförd
Göteborgs Stads folkhälsoprogram, förlängd till 2023

3.2 ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING

3.2.1 Nämndens mål

3.2.1.1 Kompetensförsörjningen ska säkras och sysselsättningen för grupper långt från arbetsmarknaden öka

Nämndens omhändertagande

Arbete, utbildning och lärande har betydelse för människors livsvillkor. Att skapa förutsättningar för arbete är centralt för att Göteborg ska vara en jämlik stad. Förutsättningarna till arbete är inte likvärdiga och det är viktigt att arbeta för att utjämna dessa skillnader.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Arbeta med att tidigt identifiera behov för att kunna erbjuda rätt insats eller insatser så tidigt som möjligt.
- Fokusera på det klientnära arbetet vilket innebär att i högre grad träffa klienter i behov av insatser för att motivera, stödja och följa upp insatser. Automatiseringen av försörjningsstödet förväntas frigöra tid för handläggare från administration till det klientnära arbetet.
- Vara en aktiv part i all samverkan, internt och externt, på såväl strategisk som individuell nivå. Förvaltningen ska också vara drivande i att synliggöra olika gruppers behov och när insatser saknas som matchar dessa behov.
- Delta aktivt i de utvecklingsarbeten av insatser till vuxna som pågår i staden.

3.2.2 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018-2026
Göteborgs Stads plan för en jämlik stad 2019-2022, förlängd tills uppföljning och återredovisning till kommunfullmäktige är genomförd

3.3 TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING

3.3.1 Nämndens mål

3.3.1.1 Göteborg ska vara en säker och trygg stad

Nämndens omhändertagande

En vanlig utgångspunkt för trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete är utifrån social och situationell prevention. Social prevention syftar till att motverka att individer börjar begå brott och att motverka återfall i ny brottslighet.

Situationell prevention handlar om att förhindra eller försvåra att brott begås genom att förändra den aktuella platsen eller situationen där brott kan begås.

Det är viktigt att insatser, metoder och omfattning när det gäller social och situationell prevention delvis är generella. Men insatser behöver också anpassas utifrån identifierade grupper, problembilder och behov.

Förvaltningens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete behöver därför bedrivas utifrån både social och situationell prevention.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Säkra att vi har rätt kompetens, arbetsmetoder och insatser för att kunna intensifiera arbetet med att motverka att individer börjar begå brott eller återfall i ny brottslighet. Arbeta med att stärka samverkan inom förvaltningen, men även med andra förvaltningar och huvudmän. Prioriterade grupper är barn och unga samt vuxna som uppvisar ett normbrytande beteende eller kriminell livsstil.
- Stärka och utveckla arbetet med personer som blir utsatta för våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Vi behöver ha ett särskilt fokus på personer som utövar våld. I förvaltningens arbete behöver vi säkra rätt kompetens, arbetsmetoder och insatser för att kunna erbjuda stöd till både våldsutsatta och våldsutövare.

3.3.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att fortsätta stärka samverkan med SSPF och en modell för hur detta samarbete ska fungera även gentemot gymnasierna behöver tas fram.	En modell för samverkan kring gymnasieelever behöver utformas på ett mer stadsövergripande sätt än socialtjänst-skola-polis-fritid (SSPF) modeller för grundskoleelever, eftersom varken ungdomar i gymnasieåldern eller berörda samverkansparter för målgruppen är lika tydligt anknutna till våra stadsområden. Socialnämnd Centrum har från övriga förvaltningar fått uppdraget att samordna arbetet, som sker i samverkan med Utbildningsförvaltningen. Vi har gemensamt identifierat behov och brister och kommer under våren arbeta fram förslag på rutiner, strukturer och underlag som kan utgöra modell för fortsatta arbetet. KF uppdrag från 2022

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att ta fram en modell för att, ur ett samhällsekonomiskt perspektiv, bättre kunna värdera olika insatserna gentemot varandra i arbetet med att minska nyrekryteringen av unga i riskzon till kriminella gäng.	Förvaltningen samordnar de fyra socialförvaltningarnas arbete med uppdraget. Under 2022 inleddes samarbete med forskningsinstitutet RISE som har lång erfarenhet av att stödja kommuner och regioner i preventivt arbete och hur utfall kan följas upp på lång sikt. En överenskommelse med RISE har gjorts och en pilotstudie har påbörjats där aktiviteter pågår både hos RISE och i staden för att pröva kalkylmodellen Verktyg för evidensbaserade välfärdsinvesteringar (VEV) som RISE tagit fram. Arbetet kommer att fortsätta under större delen av 2023. KF uppdrag från 2022
Socialnämnderna får i uppdrag att utreda möjligheten att inrätta en tillnyktringsenhet. Utredningen ska även undersöka former för samverkan tillsammans med externa aktörer så som Västra Götalandsregionen, Göteborgsregionen eller polismyndigheten och innehålla en ekonomisk redovisning.	För att omhänderta uppdraget finns en pågående samverkansdialog med Beroendekliniken, som i dagsläget har ansvar för medicinsk avgiftning. En arbetsgrupp har bildats med representanter från kommunen och hälso- och sjukvården. Uppdraget behöver också kopplas till stadsområdenas missbruksverksamhet och Boendeverksamheten i Sydväst. KF uppdrag från 2022
Socialnämnd Centrum får i uppdrag att leda projektet med Group Violence Intervention i Göteborgs Stad.	Det är ett tvåårigt projekt som avser att minska det allvarliga gängvåldet. Under första året har fokus varit att med hjälp av metodstöd från den amerikanska förlagan översätta och att anpassa metoden till de lokala förutsättningarna. Förvaltningen har skapat en samverkansstruktur externt med polis, kriminalvård och idébarna och internt i staden med de fyra socialförvaltningarna, samt genomfört kompetenshöjande åtgärder. Under år två kommer polisen som samarbetspartner slutföra en kartläggning av nuläget och förvaltningen ska tillsammans med de andra parterna påbörja de bärande insatserna riktade mot målgruppen för Group Violence Intervention (GVI) modellen. KF uppdrag utanför budget, KF 2021-11-25 § 25, punkt 2
Socialnämnderna får i uppdrag att ta bort egenavgiften för skyddat boende för våldsutsatta.	Uppdraget omhändertas inom socialförvaltningarnas plattform Vuxen. Gemensam handbok och vägledning bilagor kommer att uppdateras i enlighet med uppdraget att ta bort egenavgift vid placeringar i skyddat boende.

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med stadsfastighetsnämnden uppdatera rutiner och arbetssätt i syfte att fler våldsutsatta ska erbjudas långsiktigt boende.	Uppdraget omhändertas i stadens ledningsgrupp för arbetet med våld i nära relationer och hedersrelaterad problematik. På så sätt säkra att uppdraget tas omhand i samverkan mellan socialförvaltningarna och stadsfastighetsförvaltningen. Uppdraget kommer också att vara en del i det fortsatta arbetet inom ramen för det stadenövergripande idéburna offentliga partnerskapet mot våld i nära relationer. Här ingår elva idéburna organisationer.
Socialnämnderna får i uppdrag att bygga ut det socialt förebyggande och brottsförebyggande arbetet, både genom fler anställda och genom nya arbetssätt.	Uppdraget omhändertas inom förvaltningens målbildsarbete, där ett socialt förebyggande och brottsförebyggande arbete redan är identifierat och påbörjat.

3.3.3 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads program för jämlik stad 2018-2026
Göteborgs Stads plan för jämlik stad 2019-2022, förlängd tills uppföljning och återredovisning till kommunfullmäktige är genomförd
Göteborgs Stads handlingsplan för åldersvänliga Göteborg 2021-2024
Göteborgs Stads plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar 2021-2023
Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022-2026
Göteborgs Stads plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck 2020-2023
Göteborgs Stads plan för stadens arbete mot våld i nära relationer 2023–2026 (under beredning)

3.4 DELAKTIGHET OCH TILLIT

3.4.1 Nämndens mål

3.4.1.1 Hemlösheten ska upphöra till 2028

Nämndens omhändertagande

Göteborgs Stads plan mot hemlöshet fokuserar särskilt på att förebygga hemlöshet och motverka avhysningar av barnfamiljer och den akuta hemlösheten bland barnfamiljer. Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska uppmärksammas. Socialtjänsten har en viktig roll för arbetet mot hemlöshet men flera andra aktörer är centrala för att kunna lösa hemlöshetsfrågan varför god samverkan är avgörande i arbetet mot hemlöshet.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Stärka arbetet med att tidigt identifiera personer som riskerar att hamna i hemlöshet och sätta in det stöd som behövs.
- Stärka arbetet med att stödja personer som redan är i hemlöshet att komma

till mer långsiktiga boendelösningar.

3.4.1.2 Göteborg ska vara en jämlik och jämställd stad där alla bemöts likvärdigt, får sina mänskliga rättigheter tillgodosedda och ges likvärdiga möjligheter oberoende av kön

Nämndens omhändertagande

Tillit är centralt för att omhänderta målet. Det är viktigt att fokusera på delaktighet och relationsskapande arbete för att bygga och behålla tilliten. Konsekvensen av försämrad tillit kan bli att insatser inte kan ges i tid, leda till mer ingripande insatser samt att insatser beskrivs och uppfattas som obegripliga och diskriminerande. Det tillitsskapande arbetet är också centralt för att motverka desinformation som finns kring socialtjänstens arbete.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Stärka det tillitsskapande arbetet. För att öka tilliten behöver förvaltningen arbeta med tillgänglighet och gott bemötande. Förvaltningen behöver också arbeta för att skapa goda möten samt långsiktigt bygga relationer med klienter och brukare.
- Stärka arbetet med att synliggöra lokala förutsättningar och befolkningens behov, utifrån jämlikhet och jämställdhet. Förvaltningen bidrar till de behovsanalyser och stadsområdesrapporter som tas fram och gör fördjupade analyser av rapporterna. Förvaltningen genomför systematiska analyser utifrån diskrimineringsgrunderna, ur ett normkritiskt perspektiv och barnperspektiv.
- Stärka arbetet med delaktighet med de individer och målgrupper vi möter i våra verksamheter.
- Stärka arbetet med att nå grupper som vi har svårt att nå och öka tillgängligheten utifrån deras behov.
- Stärka det systematiska arbetet med att analysera behov och resultat av insatser på individ- och gruppnivå.

3.4.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna, kulturnämnden samt idrotts- och föreningsnämnden får i uppdrag att senast under 2022 revidera sina anvisningar för föreningsbidrag för att möjliggöra för den ekologiska dimensionen för idéburna verksamheter inom delningsekonomin att beviljas bidrag.	Förvaltningen arbetar sedan 2022 i samverkan mellan socialnämnderna, kulturnämnden samt idrott- och föreningsnämnden med att undersöka hur intentionerna i uppdraget kan uppnås. Idéburna verksamheter inom delningsekonomin kan redan söka bidrag hos flera av förvaltningarna. För att göra skillnad för aktörerna inom delningsekonomin krävs större förändringar och berörda förvaltningar behöver fortsätta arbeta för att lösningar. KF uppdrag utanför budget, KF 2022-05-19 §16, punkt 1

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att, till nästa bidragsomgång, förtydliga förvaltningens bedömning av ansökningarna. Detta så att det tydligt framgår på vilka grunder förvaltningen, per studieförbund, föreslår fördelning av bidrag.	SN Centrum 2022-03-29 §79 Hanteras i samband med handläggning av bidrag för 2023, till nämndens sammanträde i mars 2023.
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att modellen för bidragsregler för studieförbund ska följas upp efter ett år. Därefter kan eventuella justeringar i modellen göras.	SN Centrum 2022-03-29 §79 Hanteras i samband med handläggning av bidrag för 2023, till nämndens sammanträde i mars 2023.
Socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa långsiktigt stöd och finansiering till de ideella tjej- och kvinnojourerna.	Socialnämnd Centrum har fattat ett beslut att ingå ett individuellt offentligt partnerskap, IOP, tillsammans med elva organisationer inom civilsamhället.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med idrotts- och föreningsnämnden inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning.	Förvaltningen arbetar i nära samarbete med idrotts- och föreningsförvaltningen som har en samordnande roll för att inrätta och driva fritidsbanker.

3.4.3 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads program för jämlik stad 2018-2026
Göteborgs Stads plan för en jämlik stad 2019-2022, förlängd tills uppföljning och återrapportering till kommunfullmäktige är genomförd.
Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026
Göteborgs Stads plan för jämställdhet 2019-2023
Göteborgs Stads plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck 2020–2023
Göteborgs Stads plan för arbetet med nationella minoritetsfrågor 2020–2023
Göteborgs Stads plan för arbetet med finskt förvaltningsområde 2020-2023
Göteborgs Stads plan för stärkta insatser mot rasism 2020–2023
Handlingsplan för arbetet med de mänskliga rättigheterna i Göteborgs Stad, förlängd till 2023
Göteborgs Stads plan för att förbättra hbtq-personers livsvillkor 2017–2023
Göteborgs Stads plan för arbetet mot etablerat missbruk och beroende 2018-2022, förlängd till 2023
Göteborgs Stads plan mot hemlöshet 2020–2022, förlängd tills uppföljning och återrapporterad till Exploateringsnämnden är genomförd 2023
Göteborgs Stads plan för stadens arbete mot våld i nära relationer 2023–2026 (under beredning)

3.5 KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET

3.5.1 Nämndens mål

- 3.5.1.1 Göteborgs klimatavtryck ska kraftigt minska för att vara nära noll senast 2030 i linje med Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen arbetar systematiskt med miljö- och klimatfrågor och har ett miljöledningssystem för att planera och följa upp lokala mål och indikatorer.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Alla förvaltningens verksamheter, förutom på de platser där det saknas fysiska förutsättningar som ligger utanför förvaltningens rådighet, ska källsortera allt sitt avfall. Fullständig sortering ska innehålla följande: matavfall, förpackningar av plast, glas, metall och papper, returpapper samt farligt avfall.
- Öka resurshushållning och mer återbruk. Genom att minska inköp och återbruka mera bidrar förvaltningen till minskade utsläpp av växthusgaser från produkter och tjänster, minskade inköp av engångsartiklar och minskat avfall. Inköpen av nya möbler och inventarier ska minska till fördel för återbrukat eller begagnat, och inköpen av engångsartiklar ska minska med 50 procent.

Förvaltningen arbetar också för att minska energianvändning i lokaler och minska klimatpåverkan från transporter. Stadens resepolicy och förvaltningens lokala anvisning ska följas.

- 3.5.1.2 Arbetsmiljön och arbetsvillkoren för Göteborgs Stads anställda ska förbättras

Nämndens omhändertagande

Med utgångspunkt i Göteborgs Stads program för attraktiv arbetsgivare arbetar vi för att våra anställda ska ha en god arbetsmiljö och goda arbetsvillkor. Det systematiska hälso- och arbetsmiljöarbetet är en viktig grund för att förbättra arbetsmiljön.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Erbjuder tillsvidareanställningar även vid tidsbegränsat behov inom yrkesgrupper och verksamheter med hög personalomsättning.
- Prioritera mer utrymme i löneöversynen till grupper med oförklarade löneskillnader.
- Erbjuder fler enheter att gå utbildningen ”möjlighet till återhämnning efter perioder av högre arbetsbelastning”.
- Genom organisatoriska förutsättningar ska vi möjliggöra ett nära ledarskap.
- Undersöka hur vi kan arbeta för att öka vårt engagemang och stolthet över den nytta vi gör för dem vi är till för.

3.5.1.3 Sjukskrivningarna till följd av arbetsrelaterad ohälsa ska minska

Nämndens omhändertagande

Enligt Göteborgs Stads program för attraktiv arbetsgivare ska vi ha ett hållbart arbetsliv där verksamhet och hälsa kan utvecklas.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Fortsätta arbetet med hälsofrämjande insatser för en god arbetsmiljö och för att förebygga arbetsrelaterad ohälsa.
- Ta fram en metod för att identifiera sjukfrånvaro till följd av arbetsrelaterad ohälsa.

3.5.1.4 Göteborg stads inköp- och upphandlingsprocesser ska bli mer effektiva och bidra till att nå samtliga hållbarhetsmål

Nämndens omhändertagande

Viktiga förutsättningar för effektiva inköp är förvaltningens nya inköps- och beställarorganisation och beslutad strategi för effektiva och hållbara inköp.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Fortsätta att stärka inköps- och beställarkompetensen i verksamheterna för att säkerställa hållbarhet, effektivitet och hög kvalitet i våra inköp. En viktig utgångspunkt är Göteborgs Stads handlingsplan för hur inköps- och beställarkompetensen i alla Stadens nämnder och styrelser kan förstärkas.

3.5.1.5 Göteborgs Stad ska styras transparent och resurseffektivt

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen ska tillhandhålla en effektiv verksamhet med god kvalitet inom de ekonomiska ramarna. Det systematiska förbättringsarbetet är centralt för att våra metoder, arbetssätt och insatser ska vara ändamålsenliga och utgå ifrån de behov som finns.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Fortsätta det gemensamma arbetet tillsammans med socialförvaltningarna för en likvärdig och effektiv socialtjänst med fokus på tidiga insatser för en jämlik stad.
- Fortsätta arbeta med organisationskulturen.
- Nyttja lokalerna på ett effektivt, flexibelt och ändamålsenligt sätt för att skapa mervärde, bättre arbetsmiljö och bättre samarbetsmöjligheter.
- Använda digitalisering i verksamhetsutveckling för ökad effektivitet och nytta.

3.5.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att stärka de organisatoriska förutsättningarna för första linjens chefer och genomföra utbildningar om tillitsbaserat ledarskap.	Förvaltningen fortsätter att arbeta med chefernas organisatoriska förutsättningar. Chefoskopet används som verktyg och handlingsplan med identifierade behov genomförs, följs upp och utvecklas löpande. Behov av utbildningsinsatser för chefer ingår i det.
Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att arbeta för att andelen arbetade timmar som utförs av timanställda inte överstiger fem procent.	Förvaltningen arbetar för att bibehålla nivån arbetad tid utförd av timavlönade, som 2022 var cirka 2,5 procent. Nivån ska bibehållas utifrån verksamheternas behov.
Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att aktivt arbeta med hållbarhetsperspektiven i budget- och uppföljningsprocesser. Detta gäller även jämställdhetsperspektivet och framför allt i investeringsbudgetar.	Förvaltningen kommer tillsammans med andra förvaltningar inom område välfärd och utbildning definiera på vilket sätt hållbarhetsperspektiven tydligare kan synliggöras i budget- och uppföljningsprocesser. Utvecklingsarbetet pågår under 2023. Förvaltningen har ingen investeringsbudget.

3.5.3 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads program för attraktiv arbetsgivare 2019-2023
Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram 2021-2030
Göteborgs Stads avfallsplan 2021-2030
Göteborgs Stads lokalförsörjningsplan 2022
Göteborgs Stads innovationsprogram
Göteborgs Stads handlingsplan för hur inköps- och beställarkompetensen i alla nämnder och styrelser kan förstärkas
Göteborgs Stads plan för digitalisering 2023-2026