



### Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2022-10-13

Diarienummer 1062/22

Handläggare

Helena Österlind

Telefon: 031-368 02 28

E-post: [helena.osterlind@stadshuset.goteborg.se](mailto:helena.osterlind@stadshuset.goteborg.se)

## Revidering av reglemente för Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice

### Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

Reglemente för Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice, i enlighet med bilaga 2 till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande, antas och träder i kraft 2023-01-01.

### Sammanfattning

Kommunfullmäktige antog 2021-11-25 §29 Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning. Enligt beslutet ska riktlinjen träda i kraft 1 januari 2023.

Med anledning av riktlinjen lämnar stadsledningskontoret förslag på reviderat reglemente för nämnden för demokrati och medborgarservice. Förändringen avser nämndens ansvar som leverantör av gemensamma tjänster. I samband med revideringen föreslår stadsledningskontoret ytterligare förändringar av reglementet, vilka syftar till att tydliggöra nämndens ansvar gällande det proaktiva demokratiuppdraget och serviceuppdraget. Reglementet har även reviderats med anledning av beslut fattade av kommunfullmäktige sedan nämndens reglemente senast reviderades.

### Bedömning ur ekonomisk, ekologisk och social dimension

Frågan kring justeringar i reglementet som hanteras i detta ärende innebär en effektivering av redan fattade beslut och bedöms inte medföra ytterligare aspekter utifrån dessa dimensioner.

### Bilagor

1. Kapitel 2 Befintligt reglemente för Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice
2. Kapitel 2 Förslag till reviderat reglemente för Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice

## Ärendet

Ärendet innehåller förslag på reviderat reglemente för Göteborg Stads nämnd för demokrati och medborgarservice. Det reviderade reglementet föreslås träda i kraft 2023-01-01.

## Beskrivning av ärendet

Av kommunallagen (2017:25) framgår att fullmäktige ska anta reglementen om nämndernas verksamhet och arbetsformer. Reglementet förmedlar en nämnds grunduppdrag och genom reglementet delegerar kommunfullmäktige ansvar, mandat och befogenhet. Reglementet utgör därmed en viktig utgångspunkt i fullmäktiges ansvarsprövning av nämnderna. Därutöver beslutar kommunfullmäktige i budget, genom olika styrande dokument samt i enskilda beslut om uppdrag och ansvar för exempelvis aktiviteter, åtgärder och mål som löper över såväl kortare som längre tid. För att få en helhet över nämndernas ansvar behöver därför reglementet läsas tillsammans med fullmäktiges övriga styrning.

Justeringar har genomförts inom reglementets kapitel 2, vilket behandlar uppgifter och uppdrag för respektive nämnd. Kapitel 1 och 3 är gemensamma och likalydande för samtliga nämnder i staden. Dessa kapitel reviderades av kommunfullmäktige 2020-10-15 § 11.

### Nämnden för demokrati och medborgarservice uppdrag

Kommunfullmäktige beslutade 2020-10-15, § 17 om reglementet för nämnden för konsument och medborgarservice. De förändringar som då skedde rörde primärt nämndens ansvar för:

- lokala råd och dialoger utan tydlig koppling till brukargrupp eller ansvarsområde
- löpande proaktiva demokratiuppdrag där kartläggning och åiterrapportering gällande demokrati och inflytande ingår
- ansvaret för medborgarkontoren

Kommunfullmäktige beslutade 2021-10-14, § 11, att anta namnet Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice som nytt namn för nämnden för konsument- och medborgarservice, vilket bedömdes överensstämma bättre med nämndens uppdrag. Med anledning av namnbytet justerades reglementet i aktualitetsprövningen 2021.

Nämnden har löpande rapporterat till kommunfullmäktige om hur de nya ansvarsområdena har omhändertagits, bland annat genom kartläggning dnr 0436/22 och delårsrapport augusti 2022.

### Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning

Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning togs fram som en del av kommunstyrelsens uppdrag från kommunfullmäktiges budget 2020, att ta fram en ny styr-, samordnings-, och finansieringsmodell för verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering. Nämnden för Intracare, nämnden för Demokrati- och medborgarservice samt inköp och upphandlingsnämnden har utifrån riktlinjen ett särskilt ansvar som leverantör av gemensamma tjänster och samordning av nationella digitala tjänster och standarder.

För att möjliggöra en effektiv och ändamålsenlig digital förvaltning och utveckling har en styrmodell tagits fram som ska säkerställa att styrning och finansiering utgår från beslutade mål och med utgångspunkt i att stadens digitala service och tjänster ska skapa värde, vara enkla, effektiva, säkra och efterfrågade av boende, besökare, näringsliv och medarbetare.

Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning träder i kraft 2023-01-01. Med anledning av riktlinjen och den styrmodell som tagits fram behöver det genomföras en revidering av nämnden för demokrati och medborgarservice reglemente.

### **Revideringar i reglementet**

Kapitel 2 behandlar uppgifter och uppdrag för respektive nämnd. Första avsnittet i kapitel 2 § 1, som berör det kommunala ändamålet har justerats i ett avseende. Ordet *gemensamma* avseende den service nämnden ska utveckla har strukits, då nämnden inte bara utvecklar gemensam service, utan även särskild service till nämnder och styrelser utifrån behov.

Inom avsnittet Nämndens verksamhetsområde och uppgifter har befintlig § 2 delats upp i tre paragrafer utifrån nämndens huvudsakliga verksamhetsområden. §§2–4 innefattar därmed de skrivningar som tidigare hittats under § 2 samt några av de ansvar som tidigare lades under Särskilt ansvar. Nedan beskrivs paragraf 2–4:

§ 2 Denna paragraf omfattar nämndens ansvar kring att utveckla stadens service till de som bor, besöker och verkar i Göteborg. Det tidigare tillägget om att nämnden skulle utveckla och skapa förutsättningar för stadens utveckling av service med hjälp av digitalisering har tagits bort. Anledningen är att digitalisering är en metod av flera som nämnden använder i sin verksamhetsutveckling och ansvaret tydliggörs även i Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning.

I ansvaret ligger även att vara leverantör av gemensamma tjänster, enligt gällande styr-, samordnings- och finansieringsmodell, åt övriga nämnder och styrelser. Detta förslag till tillägg föreslås finnas med och vara likalydande även i övriga leverantörers reglementen. I riktlinjen för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning beskrivs vad som innefattas inom ansvaret att vara leverantör av gemensamma tjänster. Ansvaret exemplifieras med de två bastjänster nämnden för närvarande ansvarar för enligt riktlinjen.

Det tredje stycket under § 2 rör nämndens ansvar för att stödja kommunstyrelsen dess stadsövergripande informations- och kommunikationsansvar. Skrivningen speglar kommunstyrelsens reglemente och syftar till att tydliggöra ansvarsfördelningen men även på vikten att det förs strategiska dialoger mellan nämnderna inom området. Det är också ett sätt att förtydliga att nämnden för demokrati och medborgarservice gör uppgifter där kommunstyrelsen har beslutsmandat. Nämndens roll är att vidareutveckla och förvalta de externa digitala kanalerna i staden. Exemplet *goteborg.se* har strukits, då det enbart är en av stadens prioriterade kanaler.

§ 3 Paragrafen är ny i reglementet men innehållet återfinns i tidigare reglemente under § 2. Denna paragraf omfattar nämndens ansvar att bedriva ett proaktivt demokratiarbete och inkluderar nu en del av de skrivningar som tidigare låg under Särskilt ansvar.

Den första delen av paragrafen avser nämndens specifika uppdrag i att stödja andra nämnder och styrelser att fullgöra sitt ansvar enligt de likalydande skrivningarna i första kapitlet.

Begreppet lokala nav har tagits bort då de lokala naven är en del av den infrastruktur som åläggs nämnden att upprätthålla för att skapa demokratisk delaktighet.

Medborgarkontoren är en del av nämndens infrastruktur för demokrati och ingår i demokratiutvecklingen. Övriga lokala nav som finns i staden, såsom bibliotek och kulturhus ansvarar andra nämnder för. Demokrati och medborgarservice roll är att i samverkan med andra inbegripa dem i infrastrukturen för att stärka den lokala demokratin.

I det proaktiva demokratiarbetet ingår även det som tidigare låg som ett särskilt ansvar för nämnden, att ansvara för lokala råd och dialoger utan tydlig koppling till brukargrupp eller ansvarsområde. Arbetet bedöms vara en del av nämndens ordinarie verksamhetsuppgifter enligt det proaktiva demokratiarbetet.

§ 4 Paragrafen är ny i reglementet men innehållet återfinns i tidigare reglemente under § 2. Denna paragraf omfattar nämndens ansvar att bedriva konsumentrådgivning, vilket även innefattar utveckling av verksamheten. Nämndens uppgift att påverka Göteborgssamhället har strukits. I ansvaret för konsumentrådgivning ingår att informera om hållbara konsumtionsval enligt samtliga tre hållbarhetsdimensioner, vilket bättre speglar vad verksamheten syftar till och underlättar för kommunfullmäktiges ansvarsprövning av nämnden.

Under 4 § ingår även nämndens ansvar för att ge ekonomisk rådgivning till skuldsatta personer enligt socialtjänstlagen.

### **Övriga revideringar**

Under avsnittet samverkan föreslås komplettering att nämndens ansvar för att leverera gemensamma tjänster ska utföras i nära samverkan och i dialog med övriga nämnder och styrelser. Detta för att förtydliga ansvaret att följa den modell för kunddialog som beskrivs i Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning.

Avsnittet om nämndens Särskilda ansvar har justerats med anledning av att fler ansvar nu ligger inom nämndens verksamhetsområde och uppgifter, såsom ansvar för råd och dialoger utan koppling till verksamhet eller målgrupp samt ansvaret för att upprätthålla en väl utbyggd infrastruktur av lokala nav för att stärka den lokala demokratin.

Nämndens ansvar för Överförmyndarnämndens förvaltaradministration har justerats för att spegla Överförmyndarnämndens reglemente och ordet administrativ har således strukits.

Avsnittet har även justerats utifrån beslut fattade av kommunfullmäktige sedan nämndens reglemente senast reviderades. Två nya ansvar har lagts till under nämndens särskilda ansvar.

- Kommunfullmäktige gav den 28 oktober 2021, § 9, nämnden för demokrati och medborgarservice i uppdrag att inrätta en mötesplats, ett Regnbågshus, för hbtqi-personer. Regnbågshusets verksamhet startar i november 2022.
- Med stöd av lagen (1981:324) om medborgarvittnen utser kommunfullmäktige vart fjärde år 60 medborgarvittnen att följa polisens arbete i syfte att ge

allmänheten insyn i verksamheten. Den 1 oktober 2021 tog nämnden för demokrati och medborgarservice över ansvaret för samordning av Göteborgs Stads medborgarvittnen från Göteborgs Medborgarvittnesförening, i enlighet med beslut i kommunfullmäktige 2021-02-25 § 7.

Ansvaret för verksamheterna bör speglas i nämndens reglemente då det inte inbegrips i nämndens ordinarie verksamhetsområde.

### Tabell justeringar i kapitel 2 reglemente för demokrati och medborgarservice

Nuvarande formulering i nämnden för demokrati och medborgarservice reglemente		Förslag på tillägg och nya formuleringar i nämnden för demokrati och medborgarservice reglemente	
§1	Nämnden ska utveckla stadens gemensamma service till de som bor, besöker och verkar i Göteborg samt bedriva ett proaktivt demokratiarbete	§1	Nämnden ska utveckla stadens service till de som bor, besöker och verkar i Göteborg samt bedriva ett proaktivt demokratiarbete.
§2	Nämnden har ansvar för att stödja stadens verksamheter att utveckla och utföra service utifrån behov hos stadens målgrupper. Nämnden ansvarar även för att utveckla och skapa förutsättningar för stadens utveckling av service med hjälp av digitalisering.  Nämnden ansvarar för stadens kontaktcenter och medborgarkontor.  Nämnden har till uppgift att förvalta och utveckla stadens gemensamma externa digitala tjänster och kanaler, såsom goteborg.se.  Nämnden har till uppgift att förvalta och utveckla konsumentrådgivning. Nämnden har till uppgift att påverka göteborgssamhället mot hållbara konsumtionsmönster.  Nämnden ansvarar för att ge ekonomisk rådgivning till skuldsatta personer enligt socialtjänstlagen.	§2	Nämnden har ansvar för att stödja stadens verksamheter att utveckla och utföra service utifrån behov hos stadens målgrupper.  Nämnden är leverantör av gemensamma tjänster, enligt gällande styr-, samordnings- och finansieringsmodell, åt övriga nämnder och styrelser, såsom Göteborgs Stads kontaktcenter och Extern service och kommunikation.  Nämnden ska stödja kommunstyrelsen i dess stadsövergripande informations- och kommunikationsansvar genom att förvalta och vidareutveckla stadens externa digitala kanaler.
		§3	Nämnden ansvarar för att stödja nämnder/styrelser att skapa förutsättningar för invånarnas demokratiska delaktighet och inflytande i samskapande med andra aktörer.  Nämnden ansvarar för att upprätthålla en väl utbyggd infrastruktur för att stärka den lokala demokratin.  Nämnden ansvarar för stadens medborgarkontor.

Nuvarande formulering i nämnden för demokrati och medborgarservice reglemente		Förslag på tillägg och nya formuleringar i nämnden för demokrati och medborgarservice reglemente	
	Nämnden ansvarar för att skapa förutsättningar för invånarnas demokratiska delaktighet och inflytande i samskapande med nämnder/styrelser och andra aktörer		Nämnden har ansvar för lokala råd och dialoger utan tydlig koppling till brukargrupp eller ansvarsområde.
		§4	Nämnden ansvarar för att ge konsumentrådgivning utifrån de tre hållbarhetsdimensionerna.  Nämnden ansvarar för att ge ekonomisk rådgivning till skuldsatta personer enligt socialtjänstlagen.
§3	Nämnden ska utifrån sitt verksamhetsansvar vara en aktiv part när det gäller insatser inom kommungemensamma frågor som trygghetsarbete, folkhälsoarbete, sociala erfarenheter i samhällsplaneringen samt samverkan med civilsamhället. Nämnden ska i sin organisation skapa förutsättningar för samverkan på stadsområdesnivå med andra verksamheter i staden.	§5	Nämnden ska utifrån sitt verksamhetsansvar vara en aktiv part när det gäller insatser inom kommungemensamma frågor som trygghetsarbete, folkhälsoarbete, sociala erfarenheter i samhällsplaneringen samt samverkan med civilsamhället. Nämnden ska i sin organisation skapa förutsättningar för samverkan på stadsområdesnivå med andra verksamheter i staden.  Nämndens ansvar för att leverera gemensamma tjänster ska utföras i nära samverkan och i dialog med övriga nämnder och styrelser.
§4	Nämnden ansvarar för att upprätthålla en väl utbyggd infrastruktur av lokala nav för att stärka den lokala demokratin.  Nämnden har ansvar för lokala råd och dialoger utan tydlig koppling till brukargrupp eller ansvarsområde.	§7	Nämnden har ansvar för överförmyndarnämndens förvaltningsorganisation.  Nämnden har ansvar för verksamheten romskt informations- och kunskapscenter i Göteborg.  Nämnden har ansvar för mötesplatsen Regnbågshus.

Nuvarande formulering i nämnden för demokrati och medborgarservice reglemente	Förslag på tillägg och nya formuleringar i nämnden för demokrati och medborgarservice reglemente
<p>Nämnden har det administrativa ansvaret för överförmyndarnämndens förvaltningsorganisation.</p> <p>Nämnden har ansvar för verksamheten Romskt informations- och kunskapscenter i Göteborg.</p> <p>Nämnden har ansvar att samordna Göteborgs Stads arbete som diplomerad Fairtrade City.</p>	<p>Nämnden har ansvar att samordna Göteborgs Stads arbete som diplomerad Fairtrade City.</p> <p>Nämnden har ansvar för samordning och administration av medborgarvittnen</p>

### Stadsledningskontorets bedömning

Stadsledningskontoret bedömer att det föreslagna reglementet återspeglar ansvarsfördelningen i kommunfullmäktiges beslut enligt riktlinjen för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning samt övriga beslut kommunfullmäktige fattat avseende Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice uppdrag.

Stadsledningskontoret bedömer även att övriga revideringar tydliggör nämndens uppdrag och ansvar inom det proaktiva demokratiarbetet så som det utvecklats i samverkan med övriga nämnder och styrelser sedan det nuvarande reglementet antogs. Bedömningen är att det föreslagna reglementet tydliggör nämndens ansvar i relation till övriga nämnder och styrelser och underlättar kommunfullmäktiges ansvarsprövning av nämnden.

Jonas Kinnander

Eva Hessman

Direktör Ärende och utredning

Stadsdirektör

# Kapitel 2 – Uppdrag för nämnden för demokrati och medborgarservice

## Det kommunala ändamålet

- § 1 Nämnden ska utveckla stadens gemensamma service till de som bor, besöker och verkar i Göteborg samt bedriva ett proaktivt demokratiarbete.

## Nämndens verksamhetsområde och uppgifter

- § 2 Nämnden har ansvar för att stödja stadens verksamheter att utveckla och utföra service utifrån behov hos stadens målgrupper. Nämnden ansvarar även för att utveckla och skapa förutsättningar för stadens utveckling av service med hjälp av digitalisering.

Nämnden ansvarar för stadens kontaktcenter och medborgarkontor.

Nämnden har till uppgift att förvalta och utveckla stadens gemensamma externa digitala tjänster och kanaler, såsom goteborg.se.

Nämnden har till uppgift att förvalta och utveckla konsumentrådgivning. Nämnden har till uppgift att påverka göteborgssamhället mot hållbara konsumtionsmönster.

Nämnden ansvarar för att ge ekonomisk rådgivning till skuldsatta personer enligt socialtjänstlagen.

Nämnden ansvarar för att skapa förutsättningar för invånarnas demokratiska delaktighet och inflytande i samskapande med nämnder/styrelser och andra aktörer.

## Samverkan

- § 3 Nämnden ska utifrån sitt verksamhetsansvar vara en aktiv part när det gäller insatser inom kommungemensamma frågor som trygghetsarbete, folkhälsoarbete, sociala erfarenheter i samhällsplaneringen samt samverkan med civilsamhället. Nämnden ska i sin organisation skapa förutsättningar för samverkan på stadsområdesnivå med andra verksamheter i staden.



## Särskilt ansvar

- § 4 Nämnden ansvarar för att upprätthålla en väl utbyggd infrastruktur av lokala nav för att stärka den lokala demokratin.
- Nämnden har ansvar för lokala råd och dialoger utan tydlig koppling till brukargrupp eller ansvarsområde.
- Nämnden har det administrativa ansvaret för överförmyndarnämndens förvaltningsorganisation.
- Nämnden har ansvar för verksamheten Romskt informations- och kunskapscenter i Göteborg.
- Nämnden har ansvar att samordna Göteborgs Stads arbete som diplomerad Fairtrade City.

## Sammansättning

- § 5 Nämnden för demokrati och medborgarservice består av 11 ledamöter och 11 ersättare.

# Kapitel 2 – Uppdrag för nämnden för demokrati och medborgarservice

## Det kommunala ändamålet

- § 1 Nämnden ska utveckla stadens service till de som bor, besöker och verkar i Göteborg samt bedriva ett proaktivt demokratiarbete.

## Nämndens verksamhetsområde och uppgifter

- § 2 Nämnden har ansvar för att stödja stadens verksamheter att utveckla och utföra service utifrån behov hos stadens målgrupper.

Nämnden är leverantör av gemensamma tjänster, enligt gällande styr-, samordnings- och finansieringsmodell, åt övriga nämnder och styrelser, såsom Göteborgs Stads kontaktcenter och Extern service och kommunikation.

Nämnden ska stödja kommunstyrelsen i dess stadsövergripande informations- och kommunikationsansvar genom att förvalta och vidareutveckla stadens externa digitala kanaler.

- § 3 Nämnden ansvarar för att stödja nämnder och styrelser att skapa förutsättningar för invånarnas demokratiska delaktighet och inflytande i samskapande med andra aktörer.

Nämnden ansvarar för att upprätthålla en väl utbyggd infrastruktur för att stärka den lokala demokratin.

Nämnden ansvarar för stadens medborgarkontor.

Nämnden har ansvar för lokala råd och dialoger utan tydlig koppling till brukargrupp eller ansvarsområde.

- § 4 Nämnden ansvarar för att ge konsumentrådgivning utifrån de tre hållbarhetsdimensionerna.

Nämnden ansvarar för att ge ekonomisk rådgivning till skuldsatta personer enligt socialtjänstlagen.

## Samverkan

- § 5 Nämnden ska utifrån sitt verksamhetsansvar vara en aktiv part när det gäller insatser inom kommungemensamma frågor som trygghetsarbete, folkhälsoarbete, sociala erfarenheter i samhällsplaneringen samt samverkan med civilsamhället. Nämnden ska i sin organisation skapa förutsättningar för samverkan på stadsområdesnivå med andra verksamheter i staden.

- § 6 Nämndens ansvar för att leverera gemensamma tjänster ska utföras i nära samverkan och i dialog med övriga nämnder och styrelser.

## Särskilt ansvar

- § 7 Nämnden har ansvar för överförmyndarnämndens förvaltningsorganisation.

Nämnden har ansvar för verksamheten romskt informations- och kunskapscenter i Göteborg.

Nämnden har ansvar för mötesplatsen Regnbågshus.

Nämnden har ansvar att samordna Göteborgs Stads arbete som diplomerad Fairtrade City.

Nämnden har ansvar för samordning och administration av medborgarvittnen

## Sammansättning

- § 8 Nämnden för demokrati och medborgarservice består av 11 ledamöter och 11 ersättare.