

Återrapportering utifrån länsstyrelsens rapport om inspektion av överförmyndarnämnden år 2022

Till överförmyndarnämnden 2023-05-25

Jonas Bokstedt

Länsstyrelsens kritik i sammandrag

Lång handläggningstid för granskning av årsräkningar

Brister i diarieföring

Brister i tillsyn över ställföreträdare

Brister i dokumentation

Brister vid granskning av redovisningshandlingar

Brister vid hantering av personuppgifter

Lång handläggningstid granskning årsräkningar (årsräkningar 2020)

- Handläggningen var klar i december 2021.
- ”JO anser att drygt sju månader är för lång handläggningstid.”
- Cirka 10 procent för sent handlagda.

Brister i diarieföring

- Inkommande och utgående handlingar (e-post) har registrerats som en handling.

Åtgärd: Inkommande och utgående e-post registreras numera separat.

- Årsräkningar registreras (scannas) först när de granskats, "kan inte följa handläggningen".

Kommentar: Årsräkningar datumstämplas och förses med diarienummer vid ankomst. I Lex anges datum för när årsräkningen inkom. Dessa åtgärder bedömer förvaltningen är tillräckliga.

Brister i diarieföring

- Kompletteringar till bland annat årsräkningar registreras först när årsräkningen är granskad.

Åtgärd: Årsräkningsprocessen ska kompletteras. Handläggaren måste bedöma om en komplettering ska registreras (och i så fall scannas till Lex).

Brister i tillsyn över ställföreträdare

- Inte följt upp att medel utbetalats till huvudman efter arvskifte
- Inte uppmärksammat att en ställföreträdare skulle ha lämnat redogörelse för varför skifte inte skett
- Dröjsmål i påminnelse av förteckning

Åtgärder:

- a) Hantering av arvskiftesärenden ska processkartläggas.
- b) Befintlig bevakningsrutin gällande påminnelse om förteckningar ska dokumenteras.

Brister i dokumentation

- Anstånd gällande inlämnande av årsräkning ska dokumenteras och kommuniceras.

Åtgärd

Upprättande av rutinbeskrivning.

Brister vid granskning av redovisningshandlingar

Anteckning om verkställd granskning av digital årsräkning ska ske digitalt på "originaldokumentet".

Kommentar:

Saknas för närvarande tekniska förutsättningar att anteckna granskningsresultat digitalt.

Anteckning om verkställd granskning måste ske på en inkommen årsräkning (inte på en som bedömts ofullständig).

Kommentar:

Slarvfel i handläggningen.

Brister vid hantering av personuppgifter

Personuppgifter rörande flera huvudmän har angetts i en skrivelse till en ställföreträdare.

Kommentar:

Finns en medvetenhet i verksamheten att ovanstående inte är tillåtet.

Åtgärd:

Påminnelse till alla berörda.

Kontakt

Jonas Bokstedt

jonas.bokstedt@demokratimedborgarservice.goteborg.se

Demokrati och medborgarservice, Göteborgs Stad