

Verksamhetsuppföljning Skyddsbussen 2023

Platser, tider och bemanning

Skyddsbussens insatser sker kvällstid på fredagar och lördagar. Personalen har olika utbildningsbakgrunder och kompetenser. Vanligt är att man är socionom, behandlingsassistent, undersköterska, trygghetsvård eller pedagog.

Brunnsparken

Under januari till oktober har Skyddsbussen varit uppställd vid Brunnsparken mellan 21-23.30. Grundbemanning är två personal som arbetar i eller runt bussen och två personal som arbetar uppsökande med vandring i områdena kring Nordstan, Centralen, Kungssportsplatsen, Götaplatsen, Operan och Stenpiren.

Järntorget

Under året har Skyddsbussen varit uppställd vid Järntorget mellan 23.30-01.15. Grundbemanning är två personal som arbetar i eller runt bussen och två personal som arbetar uppsökande med vandring kring Vasagatan, Haga, Linnégatan, Långgatorna och Masthuggstorget.

Majorna

Från och med oktober har Skyddsbussen varit uppställd i Majorna delar av kvällen på lördagar. Uppsökande arbete med vandring har skett kring Gröna Vallen, Mariaplan, Slottsskogsvallen och Karl Johansskolan.

Övriga platser

Skyddsbussen har varit sporadiskt uppställd även på Heden med vandring kring Avenyn.

Problematik och behov av trygghetsskapande insatser

Järntorget och Långgatorna är det område där det funnits störst behov av Skyddsbussens insatser utifrån att det kvällstid samlas mycket människor med mycket onykterhet och många slagsmål. I området samlas många hemlösa, både med ursprung från Göteborg och hemlösa EU-medborgare, mindre gäng av ungdomar och berusade personer. I områden sker även mycket drogförsäljning. Järntorget bedöms som det största riskområdet kvällstid i Göteborg. Trygghetsinslag som Skyddsbussen gör stor nytta för att skydda unga vuxna och utgör ett komplement till polis och ordningsvakter.

Brunnsparken har varit lugnt det första halvåret 2023, men från oktober månad har personalen sett en ökning av personer på kvällstid och det har varit periodvis stökigt. Skyddsbussens personal upplever att ordningsvakter inte är lika närvarande i området längre, i jämförelse med Järntorget.

Majorna är en ny plats för Skyddsbussen då området är prioriterat i Göteborgs Stads och Polisens trygghetsarbete. Området har upplevts som förhållandevis lugnt, vilket delvis kan bero på årstiden. Planen är att Skyddsbussen fortsatt utgör en insats i Majorna under 2024.

Skyddsbussen ser att det finns fördelar med att kunna ha mobilitet och flytta bussen under kvällarna då insatsen kan sättas in där den behövs bäst. Det finns dock vissa praktiska begränsningar där det går att vara högst på tre platser under en kväll. Att vara på fler platser möjliggör möte med fler målgrupper. De platser som Skyddsbussen bedömer att insatserna ger störst nytta är på Järntorget och Brunnsparken då dessa platser har hög koncentration av Skyddsbussens målgrupper.

Målgrupper och insatser

Ökad fokus på unga

Under första halvåret av 2023 har Skyddsbussen haft ökat fokus på unga jämfört med de två föregående åren. Skyddsbussen har utökat samarbetet med Skyddvärnets verksamheter för unga vilket har resulterat i mer slussning. Exempelvis har fler kommit in i sysselsättning samt fått eget boende med hjälp av kringverksamheterna.

Skyddsbussen har även stöttat unga i missbruk och beroende genom att initiera kontakt med vårdaktörer. Dessa individer återkommer ofta till Skyddsbussen som slussar vidare igen.

En del unga vänder sig till personalen för att prata om arbete, oro eller personliga problem av olika karaktär.

Slussning, stöd och vägledning

Personer i hemlöshet eller annan utsatthet vänder sig till Skyddsbussen för att fråga om och få stöd i olika samhällsinsatser och för att kunna bli slussade vidare, exempelvis till boende för natten.

Det är många som vänder sig till Skyddsbussen för att samtala om det som händer i samhället och pågående världshändelser, exempelvis kriget i Ukraina.

Skyddsbussen hjälper ofta berusade personer att ta kontakt med taxi, sjukvård, att ringa efter anhöriga och föräldrar.

Skyddsbussen larmar också polis eller uppmärksammar vakter i området när personalen ser pågående brott.

De verksamheter som Skyddsbussen främst slussar till är:

- Socialjouren/Uppsökarenheten (45 personer)
- Centrum för hemlösa (50 personer)
- POP IN och Värnet (125 personer)

Insatser vid särskilda arrangemang och ungdomssammankomster

Under Gothia Cup arbetade Skyddsbussens personal hela veckan. Personalen upplevde att de inte räckte till då det var väldigt mycket ungdomar i rörelse och få vuxna. Arbetet omfattande bland annat stöd till ledsna tonåringar och att förebygga och ingripa vid slagsmål mellan grupper av unga. Skyddsbussens bedömning är att Gothia Cup är en värdefull tillställning men att det finns en bristande tillsyn från vuxenvärlden i Göteborgs centrala delar under denna vecka.

Under Valborgsmässoafton arbetade Skyddsbussens personal uppsökande tillsammans med annan personal som möter unga i Centrum genom upparbetad samverkan. Samverkande aktörer var Securitas, Kris, Fältgrupper, Västtrafik, Nattvandrarerna, Fryshuset och Skyddsvärnet. Det samlades mycket folk i Slottsskogen. Majoriteten var unga mellan 15-20 år. Kvällen präglades av mycket glädje men också mycket berusning och en del stök.

Skyddsbussen deltar också vid större ungdomsfester för unga 15+. Exempelvis deltog Skyddsbussen i en extrainsats på en Halloweenfest på Trädgårn den 23 oktober. 1500 ungdomar var anmälda till festen. Personalen fick omhänderta mycket berusning och fick kontakta föräldrar samt agera sjukvård vid alkoholförgiftning. Skyddsbussen deltog även på nyårsfesten på Trädgårn den 4 januari.

Vid båda dessa tillfällen fick Skyddbussen stor uppskattning av polisen och socialsekreterare vid polisen för insatsen då det fanns en stor avsaknad vuxennärvaro och behov av detta.

Övrigt stöd

Skyddbussen får ofta agera som första sjukvård då personer blir skadade av dels våld och dels andra typer av olyckor, exempelvis att de ramlat med elscooters på grund av berusning.

Statistik 2023

Januari-november

Antal personer Skyddbussen är i kontakt med				
Ålder	-18	18-25	25-40	40+
Kvinnor	2226	2502	2267	1526
Män	3414	3205	3342	1961
Totalt				

Problematik	
Narkotika	Ca 10%
Alkohol (uppenbart berusade)	Ca 25%
Hemlös/papperslös	Ca 20 personer/kväll
Psykisk ohälsa	Ca 20 personer/kväll



