



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-06-19

Diarienummer: 0608/23

Handläggare

Elisabeth Kylmänen, Linda Larsson

Telefon: 031-3680110, 031-386-03-09

E-post: elisabeth.kylmanen@stadshuset.goteborg.se

linda.larsson@stadshuset.goteborg.se

Information om att Digitala navet ersätter nuvarande intranät i kommunstyrelsens egen förvaltning/stadsledningskontoret

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen:

Informationen om hantering av informationssäkerhet i informationstillgångar
stadsledningskontoret ansvarar för i Digitala navet antecknas.

Sammanfattning

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbete med att utveckla det nya intranätet har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer.

Att kommunicera och sprida information på ett enkelt sätt till medarbete inom staden, medborgare, samarbetspartner med flera är viktigt för Göteborg Stad. Stadens intranät är en transparent plattform för internkommunikation med syfte att sprida stadens information och värderingar på ett enhetligt sätt till alla delar av organisationen samtidigt. Detta ger i sin tur förutsättningar för teamkänsla och ett starkt medarbetarskap.

Information som kommuniceras och lagras i Digitala navet får endast ha skyddsnivå försumbar skada (ingen skyddsnivå) och måttlig skada (grundläggande skyddsnivå) enligt Göteborgs stads klassificeringsmodell i riktlinjen för informationssäkerhet (klass 0 och 1). Stadsledningskontoret kommer att ta fram rutiner för att säkerställa följsamhet av riktlinjen på kontoret. Medarbete på stadsledningskontoret med behörighet att redigera och publicera innehåll på stadens intranät utbildas i informationssäkerhet och dataskydd för att säkerställa korrekt hantering av information och personuppgifter.

Informationen i Digitala navet kommer att innehålla personuppgifter och stadsledningskontoret har bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen. De samlade riskerna i Digitala navet bedöms från ett personuppgiftsperspektiv vara låga. De personuppgifter som behandlas är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i Microsoft-miljön. Risker för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Det nya intranätet kommer att lanseras etappvis i stadens organisation och det lokala införandet på stadsledningskontoret är i skrivande stund planerat i oktober 2023.

Ett systematiskt arbete med internkommunikation och informationssäkerhet medför ökad kvalitet, effektivitet och en säker hantering av information och personuppgifter. Det Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna. Stadsledningskontoret bedömer att fördelarna med ett molnbaserat intranät i en befintlig plattform väger tyngre än de risker som har identifierats inför lansering av Digitala navet.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Digitala navet utvecklar och effektiviserar internkommunikationen i Göteborgs Stad och gör det lättare för medarbetare att arbeta i digitala miljöer och skapa förutsättningar för att förenkla arbetet. Genom att ha ett tillgängligt intranät vid en kris nås medarbetare på ett smidigt och effektivt sätt. Alla får samma information samtidigt vilket minskar risken för missförstånd och vilseledande information.

Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna.

Digitala navet baseras på Microsoft 365 plattformen som redan används av Göteborgs stad vilket innebär att ingen ny plattform behöver upphandlas för ändamålet. Microsoft 365 har använts sedan 2016 och staden har genomfört stora investeringar i form av teknik och kompetens. Det finns flera anledningar till att molntjänster bidrar till ökad säkerhet och kostnadseffektivitet. En molntjänst kräver inte någon lokal infrastruktur, vilket påverkar både investeringen och kostnaderna som är kopplade till själva driften.

Stadsledningskontoret bedömer att det lokala införandet på stadsledningskontoret ryms inom kommunledningens ekonomiska ram.

Bedömning ur ekologisk och social dimension

Digitala navet har utvecklats för att tillgodose behovet av transparent kvalitetssäkrad information till stadens anställda och säkerställer tillgång till information.

Samverkan

Partsamverkan genomfördes i enighet 2021-09-08 och information om Digitala navet lämnas löpande i förvaltningens samverkansgrupp (FSG).

Bilagor

1. Beskrivning av konsekvensnivåer enligt riktlinjen för informationssäkerhet

Ärendet

Stadsledningskontoret har inför lanseringen av Digitala navet bland annat bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen. Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen antecknar informationen om hantering av informationssäkerhet i informationstillgångar stadsledningskontoret ansvarar för i digitala navet inför att stadsledningskontoret börjar använda det nya intranätet.

Intraservice är pilot och den förvaltning som först planerar att börja använda det nya intranätet. Intraservice nämnd har godkänt Intraservice tjänsteutlåtande gällande Digitala navet på sammanträdet 2023-06-21.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund och arbete inför planerad lansering

Intranätet är en av Göteborgs Stads tre gemensamma, prioriterade kommunikationskanaler. De andra är webbplatsen goteborg.se och Göteborgs Stads digitala tidning "Vårt Göteborg". Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbete har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer. I april 2021 fick förvaltningar och bolag i uppdrag att utse lokala projektledare av Intraservice i rollen som projektägare för att påbörja arbetet med införandet och lanseringen av det Digitala navet. Arbetet är nu i slutfasen och Digitala navet kommer att lanseras etappvis i stadens organisation. Det lokala införandet på stadsledningskontorets är i skrivande stund planerat i oktober 2023.

Lanseringen av Digitala navet har varit på gång tidigare men pausades när projektet uppmärksammade vissa frågeställningar kopplade till personuppgiftsbehandlingarna i Digitala navet. Intraservice genomförde då en kartläggning av personuppgiftsbehandlingarna och redovisade underlag för projektdeltagarna. Baserat på erhållen information och egna bedömningar har stadsledningskontoret bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen. De samlade riskerna i Digitala navet bedöms från ett personuppgiftsperspektiv vara låga. De personuppgifter som behandlas är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i Microsoft-miljön. Risken för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Syftet med Göteborgs Stads intranät

Att kommunicera och sprida information på ett enkelt sätt till medarbete inom staden, medborgare, samarbetspartner med flera är viktigt för Göteborg Stad. Stadens intranät är en transparent plattform för internkommunikation för att sprida stadens information och värderingar på ett enhetligt sätt till alla delar av organisationen samtidigt. Detta ger i sin tur förutsättningar för teamkänsla och ett starkt medarbetarskap.

Digitala navet och Microsoft 365 plattformen (M365)

Den tekniska lösningen för Digitala navet bygger på SharePoint. SharePoint är en plattform som ingår som en del i den så kallade Microsoft 365 plattformen som licensieras av Microsoft (i det följande "M365"). M365 licensieras till Göteborgs Stad via avtal med Atea.

Göteborgs Stad använder sedan 2016 flera delar i M365. I dagsläget använder Staden bland annat Teams, Officeprogrammen och SharePoint. En stor mängd information, däribland personuppgifter, lagras och behandlas av Staden i M365. Stadeninterna regler med uppgifter om vilken information som får finnas i M365 finns i Göteborgs Stads Riktlinje för informationssäkerhet, med tillhörande klassificeringsmodell. Riktlinjen tillåter att information i klasserna 0–2 enligt klassificeringsmodellen får finnas i M365. För information som innehåller personuppgifter gäller även alla tillämpliga bestämmelser i dataskyddslagstiftningen. Notera att för Digitala navet tillåts endast information i klasserna 0 och 1.

Digitala navet har utvecklats som en lösning baserad på M365 (SharePoint) sedan 2020. Under 2019–2020 genomfördes en förstudie med syfte att utveckla ett nytt intranät i Göteborgs Stad för att ersätta stadens befintliga intranät. Förstudien undersökte möjligheter att utveckla ett helt egen lösning samt alternativ för att köpa in färdig lösning från leverantör. Förstudien kom fram till att Intraservice själva skulle utveckla en lösning för intranät som baserades på SharePoint. Lösningen skulle så långt möjligt använda standardfunktioner inom Microsofts lösningar. Förstudiens slutsats grundade sig på att det var det ekonomiskt bästa alternativet, samt att det också medförde att Intraservice inte skulle vara beroende av en extern leverantör som levererade en färdig systemlösning (Intraservice Tjänsteutlåtande 2023-06-12, dnr. 0564/22).

I M365 plattformen (Outlook, Word, Excel, Teams, SharePoint med flera) som helhet är det enligt Göteborgs Stads Riktlinje för informationssäkerhet tillåtet att hantera information och personuppgifter i skyddsklass måttlig och betydande skada (grundläggande skyddsnivå 1 och 2). Med det menas information som om den tillgängliggörs, röjs eller sprids till obehöriga kan medföra måttlig eller betydande negativ påverkan på Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer.

Viktig information i klass 3 (hög skyddsnivå) som, om den tillgängliggörs, röjs eller sprids till obehöriga, kan medföra allvarliga konsekvenser för Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer ska hanteras utanför M365 och lagras i system och tjänster avsedda för skyddsvärd information, exempel känsliga personuppgifter och sekretessbelagd information.

För att säkerställa att verksamheten följer riktlinjen för informationssäkerhet och gällande dataskyddslagstiftning ska anvisningar, rutiner och instruktioner tas fram av respektive förvaltning och bolag. Medarbete med behörighet att publicera och redigera innehåll på stadens intranät ska även utbildas i informationssäkerhet och dataskydd för att för att säkerställa korrekt hantering av information och personuppgifter.

Genom att ha ett molnbaserat intranät i stället för på egna servrar ökar staden upp tillgängligheten och minskar risken för att stadens intranät stängs ner vid en eventuell cyberattack. Det finns flera anledningar till att molntjänster bidrar till ökad säkerhet och kostnadseffektivitet. En molntjänst kräver inte någon lokal infrastruktur, vilket påverkar både investeringen och kostnaderna som är kopplade till själva driften. Microsoft har mer specialistkompetens och bättre tillgång till IT-resurser än vad Göteborgs Stad har. Microsoft arbetar förebyggande med säkerhet och agerar även på incidenter genom att skicka ut både förebyggande och akuta säkerhetsuppdateringar för att undvika sårbarheter och öka säkerheten. Digitala navet vilar på den befintliga tjänsten M365 och innebär inte en ny molntjänstleverantör för Göteborgs Stad.

Lärdomar från andra kommuner är att information och kommunikation är av största vikt vid ett cyberangrepp. Med tidig, tydlig och kontinuerlig information kan man undvika frågor och problem som annars ger mer jobb, onödigt irritation och misstro. Genom att ha ett tillgängligt intranät vid en kris nås medarbetare på ett smidigt och effektivt sätt. Alla får samma information samtidigt vilket minskar risken för missförstånd och vilseledande information.

Personuppgiftsbehandling i Digitala navet

I den nya lösningen för stadens intranät ska information som idag hanteras i det befintliga intranätet i stället hanteras i Digitala navet. Informationen innehåller personuppgifter och inom ramen för Digitala navet kommer därmed personuppgiftsbehandlingar att ske. I Digitala navet tillkommer också funktionalitet som innebär nya personuppgiftsbehandlingar jämfört med det befintliga intranätet. Stadsledningskontoret har erhållit underlag och presentationer från Intracare samt medverkat i workshops under ledning av Intracare kopplat till de personuppgiftsbehandlingar Intracare identifierat i Digitala navet. Vidare har det förts diskussioner om vilka behandlingar som hänför sig specifikt till Digitala navet. Diskussionerna har bedömts vara viktiga då det är tydligt att ett flertal behandlingar som har koppling till Digitala navet är gemensamma för hela, eller i vart fall stora delar av M365 och således aktuella för staden oavsett om Digitala navet finns och används eller inte. Det handlar bland annat om behandlingar kopplat till säkerhet, identifiering och inloggning, användning av e-postadresser för kommunikation med mera.

I förberedelsearbetet inför lanseringen av Digitala navet har stadsledningskontoret gjort bedömningen att det är relevant att titta på och bedöma risker avseende de personuppgiftsbehandlingar stadsledningskontoret ansvarar för som hänför sig specifikt till Digitala navet. Skälet till att avgränsa arbetet till att bedöma risker kopplade till behandlingar specifika för Digitala navet är att stadsledningskontoret gör bedömningen att det inte är ändamålsenligt att inom ramen för en bedömning av Digitala navet bedöma risker som är gemensamma för hela, eller i vart fall stora delar av, M365 och således aktuella för staden och berörda registrerade oavsett om Digitala navet finns och används eller inte. En annan ordning skulle innebära att stadsledningskontoret tar ställning till frågor som avser hela M365. Förberedelserna för lansering av Digitala navet bör enligt stadsledningskontoret gälla de frågor som projektet för Digitala navet kan påverka. Frågeställningar som är kopplade till M365 som helhet hanteras och ska bedömas skilt från de för Digitala navet specifika frågorna.

Specifika personuppgiftsbehandlingar för Digitala navet utgörs av:

- dels den publicering och lagring av personuppgifter som sker i och med publicering av artiklar, information från kontaktkort, utbildningsmaterial, nyheter, bilder och liknande information på intranätet, samt möjligheten för medarbetare att lämna kommentarer till artiklar och nyheter, när den funktionen är aktiverad,
- dels den behandling som sker kopplat till insamling och bearbetning av information gällande respektive användares användning av intranätet, vilken behandling syftar till att möjliggöra personligt anpassat innehåll på intranätet.

Stadsledningskontoret har bedömt konsekvenser för de enskilda som berörs i och med personuppgiftsbehandlingarna i Digitala navet genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen. En konsekvensbedömning enligt

dataskyddsförordningen ska göras om en typ av behandling sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter. Den behandling av personuppgifter som sker på ett intranät ska typiskt sett inte vara sådan att behandlingen *sannolikt leder till hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter*. Enligt Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet får endast information i klass 0 och 1 finnas på intranätet. Enligt stadsledningskontorets bedömning innebär behandlingarna specifikt kopplat till Digitala navet inte hög risk för enskilda personer. Stadsledningskontoret inser dock att det finns frågeställningar kopplat till underliggande M365-plattofrmen - och särskilt till risken för tredjelandsoverföring - som varit uppmärksammas i staden och som motiverar en närmare analys av konsekvenserna av stadsledningskontorets personuppgiftsbehandlingar som hänför sig specifikt till Digitala navet. Vi har gjort denna analys inom ramen för processen för en konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen.

Stadsledningskontorets bedömning

Ett systematiskt arbete med interkommunikation och informationssäkerhet medför ökad kvalitet, effektivitet och en säker hantering av information och personuppgifter.

Stadsledningskontoret bedömer att fördelarna med ett molnbaserat intranät i en befintlig plattform väger tyngre än de risker som har identifierats inför lansering av digitala navet.

Anders Roswall

Eva Hessman

Chef för område Kontorsledning

Stadsdirektör

Bilaga 1: Beskrivning av konsekvensnivåer

Allvarlig skada (hög skyddsnivå 3)

- *Övergripande:* Mycket allvarlig skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- *Verksamhet:* Det är stora svårigheter för verksamheten att fullfölja en eller flera av sina uppdrag. Omfattande skador på verksamhetens tillgångar. Kan ge stor påverkan på andra myndigheter och organisationer (ekonomiskt eller genom extraordinära åtgärder).
- *Samhälle:* Samhällsviktiga funktioner i egen eller annans organisation påverkas.
- *Individ:* Mycket allvarlig negativ påverkan på enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- *Ekonomi:* Resultera i mycket hög skadekostnad för verksamheten
- *Varumärke:* Mycket allvarlig/katastrofal påverkan på varumärke och förtroende.

Betydande skada (utökad skyddsnivå 2)

- *Övergripande:* Betydande skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- *Verksamhet:* Verksamheten kan ha besvär med att fullfölja ett eller flera av sina uppdrag. Resulterar i betydande skador på verksamhetens tillgångar. Andra myndigheter och organisationer kan påverkas (ekonomiskt eller genom extraordinära åtgärder).
- *Samhälle:* Samhällsviktiga funktioner i egen eller annans organisation påverkas i liten utsträckning.
- *Individ:* Betydande negativ påverkan på enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- *Ekonomi:* Resultera i betydande skadekostnad för verksamheten.
- *Varumärke:* Allvarlig/betydande skada på varumärke - förtroende.

Måttlig skada (grundläggande skyddsnivå 1)

- *Övergripande:* Måttlig skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- *Verksamhet:* Verksamheten har inte några större svårigheter att fullfölja och utföra sina uppdrag. Resultera endast i mindre skador på verksamhetens tillgångar.
- *Samhälle:* Obetydlig påverkan på samhällsviktiga funktioner vid egen eller annan organisation.
- *Individ:* Enstaka personuppgifter som inte är känsliga kan komma att spridas och förorsaka begränsad negativ påverkan på enskilds individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- *Ekonomi:* Resultera i viss skadekostnad för verksamheten.
- Viss påverkan på varumärke och förtroende.

Försumbar skada (ingen skyddsnivå 0)

- *Övergripande:* Ingen/försumbar skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- *Verksamhet:* Inga svårigheter för verksamheten att fullfölja sina uppdrag. Ingen skada på verksamhetens tillgångar och ingen påverkan på andra myndigheter eller organisationer.
- *Samhälle:* Ingen påverkan på samhällsviktiga funktioner vid egen eller annan organisation.
- *Individ:* Enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa påverkas minimalt.
- *Ekonomi:* Resulterar i ingen eller mycket begränsad skadekostnad.
- *Varumärke:* Ingen påverkan på varumärket eller förtroendet.