

## Yrkande

2021-01-20



Initiativärende

# SD Yrkande angående – Hantering av skyddade personuppgifter i Göteborgs Stads förvaltningar och nämnder

## Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Kommunstyrelsen får i uppdrag att tillsammans med de nämnder som sedan årsskiftet 2020/2021 övertagit stadsdelsnämndernas verksamheter, ta fram gemensamma anvisningar, arbetssätt samt rutiner för egenkontroll vid hantering av skyddade personuppgifter.

## Yrkandet

Uppgifter inom folkbokföringen är i regel offentliga enligt 22 kapitlet, första paragrafen i offentlighets- och sekretesslagen. I vissa fall kan det dock skada en person eller någon närstående om personuppgifter lämnas ut. Detta kan gälla om en individ riskerar att utsättas för hot, brott, förföljelse eller allvarliga trakasserier. Skatteverket kan i dessa fall föra in en så kallad sekretessmarkering i folkbokföringsdatabasen för den personen vilken aviseras till andra myndigheter. Skyddade personuppgifter ska hanteras med mycket stor försiktighet och det är en angelägen uppgift för Göteborgs Stads verksamheter att säkerställa tryggheten och ge skydd åt personer som lever under sådana omständigheter att deras personuppgifter blivit föremål för särskilt skydd.

I Göteborgs Stad finns sedan år 2012 råd för hantering av skyddade personuppgifter i nämnder och bolag. Syftet med råden är att klargöra hur verksamheter bör hantera skyddade personuppgifter i det dagliga arbetet för att såväl underlätta en rationell och säker hantering som för att minska risken att uppgifter lämnas ut oavsiktligt. Råden är inte tvingande men det anges i dem att de bör tillämpas av alla verksamheter inom Göteborgs Stad.

Stadsrevisionen har nyligen granskat hanteringen av skyddade personuppgifter inom sektor Individ- och familjeomsorg och de delar av verksamheten som rör myndighetsutövning i stadsdelsnämnderna Centrum, Norra Hisingen och Västra Göteborg. Syftet har varit att bedöma om nämnderna har en tillräcklig intern styrning och kontroll över hanteringen av skyddade personuppgifter och därmed säkerställer att personuppgifterna inte riskerar att röjas till obehöriga.

## Rutiner finns i varierande grad

I Göteborg Stads råd för hantering av skyddade personuppgifter anges att varje nämnd som hanterar skyddade personuppgifter ska utforma anvisningar om hur

hanteringen går till inom den egna verksamheten. I dessa anvisningar bör det enligt råden framgå:

1. Hur skyddade personuppgifter ska förvaras.
2. Vilka som har rätt att ta del av uppgifterna i akten och vem som får ta del av uppgifterna om ansvarig handläggare inte är på plats.
3. Det ska också framgå i anvisningarna hur nämnden i efterhand kan kontrollera vilka som tagit del av uppgifterna.

Granskningen visar att nämnderna i varierande grad upprättat anvisningar för hantering av ärenden med skyddade personuppgifter.

### **Ingen av nämnderna har beslutat om lokala anvisningar, så som de beskrivs i Göteborgs Stads råd.**

Det är i förekommande fall enheter längre ut i förvaltningsorganisationen som har tagit fram lokala anvisningar. Stadsrevisionen menar att detta är en brist.

### **Dokumentationen behöver bli mer enhetlig och överskådlig**

Enligt Göteborgs Stads råd för hantering av personuppgifter ska det finnas individuella rutiner för kontakten med varje person som har skyddade personuppgifter samt en kartläggning och bedömning av hotbilden. Dessa uppgifter bör dokumenteras på ett enhetligt sätt och vara överskådliga.

Granskningen har visat att ingen av nämnderna dokumenterar de uppgifter som är av betydelse för en korrekt hantering av personer med skyddade personuppgifter på ett samlat och enhetligt sätt. Istället antecknas sådan information löpande i journalen, vilket stadsrevisionen menar riskerar att försvåra tillgängligheten av denna.

### **Nämnderna behöver framgent säkerställa att information kring de skyddade uppgifterna framgår på ett tydligt och enhetligt sätt i journalerna.**

Det framkommer även i granskningen att ingen av nämnderna genomför någon systematisk uppföljning eller egenkontroll av att dokumentationen i journaler eller akter följer de lokala rutinerna eller Göteborgs Stads råd för hantering av skyddade personuppgifter.

Stadsrevisionen bedömer att det inte skett en tillräcklig uppföljning och kontroll i nämnderna. Detta då det inte skett någon egenkontroll av behörigheter eller kontroll av vilka som tagit del av uppgifterna i två av nämnderna, att dokumentation i journalerna inte följs upp samt att det i övrigt inte skett någon kontroll av att rutiner efterlevs.

Den interna styrningen och kontrollen över hanteringen av skyddade personuppgifter i Göteborgs förvaltningar och nämnder behöver stärkas. Omfattningen av dessa brister varierar mellan de olika nämnderna. Det är därför viktigt att de nya nämnderna snarast vidtar åtgärder för att hantera dessa likvärdigt och rättssäkert.