



Delårsrapport augusti 2024

Socialnämnden Centrum

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
2	Väsentlig styrinformation till kommunledningen.....	5
2.1	Verksamhetens utveckling	5
2.1.1	Mått/nyckeltal som beskriver verksamhetens utveckling.....	5
2.1.2	Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling	7
2.2	Kommunfullmäktiges budgetmål	8
2.2.1	Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.	8
2.2.2	Segregationen i Göteborg ska brytas.	9
2.2.3	Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.	9
2.2.4	Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.	10
2.2.5	Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.	11
2.2.6	Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.	11
2.2.7	Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.	12
3	Övrig uppföljning till kommunledningen.....	13
3.1	Väsentliga personalförhållanden	13
3.1.1	Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR- perspektiv (nämnder)	13
3.1.2	Analys av situationen inom HR-området.....	13
3.1.3	Långsiktig kompetensförsörjning - Uppföljning av Göteborgs Stads plan för kompetensförsörjning 2024- 2026.....	14
3.2	Ekonomisk uppföljning	14
3.2.1	Resultatredovisning i sammandrag - nämnder	14
3.2.2	Utfall till och med perioden	15
3.2.3	Prognos.....	15
3.2.4	Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder	16
3.3	Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag	16
3.3.1	Utredningar Barn och familj	16
3.3.2	Ej verkställda SoL/LSS-beslut	17
3.3.3	Anmälningar enligt Lex Sarah	17

3.3.4	Uppföljning avtalssamverkan.....	17
3.3.5	Övriga beslut och/eller uppdrag.....	18
4	Styrinformation till nämnden.....	20
4.1	Utfall och prognos per avdelning.....	20
4.2	Budgetjustering.....	21
4.3	Miljöuppföljning.....	22
5	Redovisning av nämndens uppdrag	23
5.1	Redovisning av uppdrag från kommunfullmäktige och kommunstyrelsen i och utanför budget	23
5.2	Redovisning av nämndens egna uppdrag	30

Bilagor

*Bilaga 1: Uppföljning av Göteborgs stads plan för
kompetensförsörjningsplan aug 2024*

Bilaga 2: Ej verkställda beslut kvartal 2 2024

Bilaga 3: Miljörapport 2024 med bilaga

1 Sammanfattning

Förvaltningen arbetar för att Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare får inflytande och delaktighet, med fokus på tidiga insatser och samarbete. Insatser riktas särskilt till barn, unga och utsatta grupper. Vi arbetar för att stärka skyddsfaktorer, stödja familjer och förbättra trygghet, särskilt i utsatta områden. Arbetet mot segregation fortsätter i staden och inom förvaltningen med satsningar på nyanlända, inkludering och fritidsverksamhet för ökad samhörighet. Vi bidrar också med sociala aspekter i samhällsplaneringen. Vi arbetar aktivt med kompetensförsörjningen, stärker introduktionen för nya socialsekreterare och arbetar med arbetsledarnas organisatoriska förutsättningar.

Kommunfullmäktiges övergripande mål gäller för mandatperioden och uppföljningen visar att mycket arbete pågår i positiv riktning som ger nytta för de verksamheterna är till för. Arbete pågår också med alla uppdrag från kommunfullmäktige och nämnden. Förvaltningen bedömer att fem uppdrag kan avslutas.

EU:s förlängning av massflyktsdirektivet och kommande ny lagstiftning medför konsekvenser för ukrainare och förvaltningen. Förändringen medför ökade kostnader för handläggning och ekonomiskt bistånd. Förvaltningen har utökat med handläggare på Etableringsenheten och samhällsvägledare för att möta behoven.

Familjerådgivningen har under flera år haft långa väntetider. Genom att utökat bemanningen, erbjuda samtal veckan efter kontakt, använda återbudstider och komplettera med andra utförare, genom reserverad upphandling, har väntetiderna minskat och förvaltningen bedömer att tillgången till familjerådgivning är säkrad.

Förvaltningen har hittills haft färre avgångar och fler rekryteringar jämfört med förra året. Vi har 30 fler anställda, varav hälften inom vår stora yrkesgrupp socialsekreterare. Sannolikt har den högre bemanningen och den lägre personalomsättningen även en positiv effekt på de sänkta sjuktalen. Möjligheterna att utföra grunduppdraget utifrån ett HR-perspektiv bedöms som goda på kort sikt och med tillförsikt på lång sikt utifrån våra många aktiviteter för att säkra kompetensförsörjningen. Vi fortsätter att göra mera av det vi redan gör i detta viktiga arbete.

Nämndens ekonomiska läge visar ett överskott på 36 miljoner kronor fram till och med augusti. Prognosen för hela året är ett överskott på 28 miljoner kronor. Överskottet beror främst på lägre kostnader för köpt vård och boende, med anledning av utvecklingsarbete inom myndighetsprocessen samt satsningar på öppenvård för barn och unga. Förvaltningen satsar på resursverksamheterna för barn och unga för att arbeta mer förebyggande, i linje med den nya socialtjänstlagen. Under 2024 utökas antalet tjänster inom fältverksamhet, föräldrastöd, skolsociala team och SSPF. Prognosen inkluderar ökade kostnader för försörjningsstöd till ukrainare.

2 Väsentlig styrinformation till kommunledningen

2.1 Verksamhetens utveckling

2.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver verksamhetens utveckling

Effektmått och övriga mått/nyckeltal

Mått/nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall perioden 2024	Prognos helår 2024
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosett, barn och unga	76% helår 79% perioden	76% helår 77% perioden	79%	79 %
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosett, vuxna	35% helår 38% perioden	33% helår 34% perioden	34%	34 %
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosett, försörjningsstöd	47% helår 47% perioden	44% helår 42% perioden	38%	38 %

Resultatmåttet beskriver andelen ärenden som har avslutats med avslutsorsak *Behovet tillgodosett* i verksamhetssystemet Treserva under tidsperioden från 1 januari till och med 30 juni 2024, jämfört med utfall helår samt samma period föregående år.

Barn och unga

Under perioden har 79% av alla ärenden inom avdelning Barn och unga avslutats med *behovet tillgodosett*. Det är en ökning med två procentenheter jämfört med samma tidsperiod förra året och med tre procentenheter jämfört med helåret 2023. Ökningen kan till viss del förklaras av att färre ansökningar har återtagits och att färre ärenden har avslutats på egen begäran. Avdelning Barn och unga har under 2024 haft en mer stabil personalsituation än 2023, vilket kan ha bidragit till en höjd kvalitet i verksamheten.

Vuxen

Inom verksamhetsområde Vuxen är andelen ärenden som avslutats med *Behov tillgodosett* oförändrad på 34% jämfört med samma period föregående år.

Ekonomiskt bistånd

Andelen ärenden som avslutats med *Behovet tillgodosett* inom ekonomiskt bistånd har fortsatt att minska. Första halvåret 2024 var andelen 38% jämfört med 42% samma period 2023. Minskningen beror till stor del på att andelen som avslutas mot arbete minskat.

Volym-, intäkts- och kostnadsutveckling

Mått	Utfall perioden jämfört med samma period föregående år	Prognos helår jämfört med helår föregående år
Nettokostnad IFO totalt	2,4 %	5,6 %
Nettokostnad försörjningsstöd (exkl etableringsenheten)	8,2 %	8,7 %
Antal hushåll med försörjningsstöd (exkl etableringsenheten)	2,0 %	2,7 %
Nettokostnad försörjningsstöd etableringsenheten	-18,6 %	-5,6 %
Antal hushåll med försörjningsstöd etableringsenheten	-15,0 %	-5,7 %
Nettokostnad barn och ungdomsvård	-0,1 %	3,0 %
Antal vård dagar institution barn och unga	-33,3 %	-23,6 %
Antal barn och unga i familjehem	1,9 %	1,9 %
Nettokostnad vuxenvård	2,1 %	5,9 %
Antal vård dagar institution vuxna	-0,6 %	16,8 %
Antal boendedygn socialt boende vuxna	- 6,8 %	-4,9 %
Nettokostnad fritid och kultur	12,4 %	9,2 %

Nettokostnad IFO totalt: Den ökade nettokostnaden beror främst på löneökningar, höjda sociala avgifter och höjd riksnorm inom försörjningsstöd. Där ingår även satsningar på stadenövergripande verksamheter som avhoppare och kvinnojourer. Prognosen inkluderar även kostnader kopplat till omställning inför ny socialtjänstlag samt ökade kostnader för etableringsinsatser. Kostnader för köpt vård och boende har minskat jämfört med föregående år.

Försörjningsstöd stadsområde: Antalet hushåll bedöms öka med 2,7 procent jämfört med föregående år. I takt med att pensionsåldern höjs, dröjer det innan personer som fyllt 65 år kan ansöka om äldreförsörjningsstöd hos Pensionsmyndigheten. Nettokostnaden förväntas öka mer än antalet hushåll, främst på grund av höjd riksnorm.

Försörjningsstöd etablering: Nettokostnaden och antal hushåll har minskat med 18,6 procent respektive 15 procent jämfört med föregående år. På helår bedöms nettokostnaden minska med 5,6 procent och volymen 5,7 procent. Ändrad lagstiftning gällande flyktingar från Ukraina som nu ingår i etableringsfasen ger ökade kostnader under hösten.

Barn- och ungdomsvård: Antalet vård dagar på institution har under perioden minskat med 33 procent vilket motsvarar 4 200 vårddygn. Minskningen beror främst på utvecklingsarbetet inom myndighetsprocessen samt satsningar inom öppenvård för barn och unga. Antalet familjehemsplaceringar har ökat med 1,9 procent. Nettokostnaden har minskat med 0,1 procent. De senaste två månaderna har antalet placeringar ökat, vilket bedöms bestå året ut. Nettokostnadsutvecklingen förväntas därmed öka 3 procent jämfört med föregående år.

Förvaltningen utökar under 2024 antalet tjänster inom fältverksamheten, föräldrastöd, skolsocialt team och samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF).

Institution vuxna: Under de senaste två åren har antalet institutionsplaceringar

inom vuxenområdet varit färre jämfört med tidigare år. Under 2024 har antalet placeringar inom både hem för vård eller boende (HVB) och lag om vård av missbrukare (LVM) ökat. Ökningen inom HVB är en medveten strategi och en del i det LVM-förebyggande arbetet. Genom att tidigt fatta beslut om behandlande insatser ökar möjligheten att klienten kan tillgodogöra sig dem. I helårsprognosen bedöms antalet institutionsplaceringar öka från nio till elva placeringar. Nettokostnaden förväntas öka mer än volymen på grund av prisökningen på 12 procent som Statens institutionsstyrelse (SIS) gjorde inför 2024.

Boende vuxna: Antalet boendedygn och nettokostnaden har minskat med 12 procent jämfört med samma period föregående år. I prognosen förväntas nettokostnaden minska med 7 procent och antalet boendedygn med 9 procent sett till samtliga boendeinsatser. Prognosen inkluderar en viss kostnads- och volymökning under hösten. Det beror i huvudsak på fler komplexa ärenden inom målgruppen med samsjuklighet, vilket ofta innebär ett omfattande vård- och omsorgsbehov.

Avhopparverksamheten: Förvaltningen har för närvarande 32 placeringar, vilket är en ökning med 12 placeringar jämfört med samma period föregående år. Minskade bidrag från Polisen i kombination med fler placeringar har lett till ökad nettokostnad. Även pris per dygn har ökat.

Kultur och fritid: Nettokostnaden har ökat med 12,4 procent jämfört med samma period föregående år. I prognosen ökar nettokostnaden 9,2 procent. Ökningen förklaras av högre personalkostnader, främst på grund av löneökning och högre sociala avgifter. Förvaltningen har även utökat stödet till civilsamhället jämfört med föregående år.

2.1.2 Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling

Ny lagstiftning kopplad till ukrainare
Orsak till att avvikelserna uppstått
Förvaltningen lyfte förslag till förändrad lagstiftning kopplat till ukrainare som väsentlig information till kommunledning i delårsrapport mars 2024 till kommunledningen. Det kvarstår och i juni fattade EU ett vägledande beslut om att förlänga massflyktsdirektivet. Det innebär att ukrainare som varit längre än två år i Sverige redan nu kan folkbokföra sig i enligt gällande lagstiftning.
Konsekvenser för de verksamheten är till för
De som har möjlighet att folkbokföra sig till följd av att massflyktsdirektivet förlängts kommer ges möjlighet att delta i etableringsprogrammet och får tillgång till samma ersättningar som övriga nyanlända. De som ges möjlighet att folkbokföra sig utifrån den eventuellt kommande lagstiftningen kommer dock ha andra förutsättningar och kommer inte ha tillgång till bostättningsbaserade ersättningar så som barnbidrag, bostadsbidrag och äldreomsorgsstöd.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
Förvaltningens Etableringsenheten och Samhällsorienterande insatser har skyndsamt rekryterat fler medarbetare till följd av förlängningen av massflyktsdirektivet. Planeringsförutsättningarna är dock dåliga då det finns en stor osäkerhet om hur många som kommer folkbokföra sig, när detta kommer att ske och hur många som kommer skrivas in på etableringsprogrammet och behöva kommunens insatser för nyanlända.
Ekonomiska konsekvenser
Förvaltningen har inte kunnat förutse förändringen i budgetarbetet och saknar täckning för kostnaderna som uppstår för handläggning och ekonomiskt bistånd för målgruppen. Detsamma gäller för kostnader som uppstår för att erbjuda samhällsorientering.
Vidtagna åtgärder

Förvaltningen har rekryterat fler medarbetare för att kunna handlägga fler nya ärenden på Etableringsenheten och för att arbeta med anvisningar via bosättningslagen. Även på Samhällsorienterande insatser har fler medarbetare rekryterats för att kunna ge samhällsorientering och vägledning till målgruppen.

2.2 Kommunfullmäktiges budgetmål

I det här avsnittet rapporterar förvaltningen arbetat med kommunfullmäktiges sju övergripande mål som gäller alla nämnder och styrelser i Göteborgs Stad. Uppdrag från kommunfullmäktige till nämnden och nämndens uppdrag till förvaltningsdirektör rapporteras i avsnitt 5. Redovisning av nämndens uppdrag.

2.2.1 Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

Förvaltningen arbetar för att förbättra sociala förutsättningar och öka jämlikhet, hälsa och trygghet genom att prioritera tidiga insatser och samarbete med andra aktörer. Fokus ligger särskilt på barn, unga och deras familjer samt utsatta grupper.

Genom LÖSA! och Signs of Safety stärker vi barns rättigheter, delaktighet och tillit, samtidigt som vi fokuserar på att stärka skyddsfaktorer och motverka riskfaktorer. Vi fortsätter förbättra genomförandet för placerade barn och deras familjer och matchningen av barn och familjehem, där barnets och föräldrarnas önskemål beaktas i högre grad.

Vi har stärkt barnrättsperspektivet, exempelvis genom tydligare stöd för bedömningar utifrån barnets bästa i vårdnadsärenden. Vi har förbättrat stödet till de medföljande barnen på det skyddade boendet och när vi möter vuxna som är föräldrar har vi fortsatt arbetet med att synliggöra berörda barn, deras situation och behov.

Vi har utökat tidiga och samordnade insatser till familjer i akut behov av stöd, liksom föräldrastöd, särskilt till tidigare underrepresenterade grupper. Förvaltningen har även utökat föräldraskapsstöd riktat till särskilt utsatta områden för ökad tillit och trygghet samt utbildningar till yrkesverksamma i tillitsstärkande dialog med utrikesfödda föräldrar.

Genom förbättrad samverkan har barn, unga och familjer fått mer effektivt stöd i ett tidigt skede, däribland samverkan skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF), samverkan skola, socialtjänst, fritid och familj (SSFF) och samverkan med förskola och primärvård i barnhälsonätverk. Vidare planerar vi för skolsociala team för att öka möjligheterna till tidig upptäckt och stöd.

Genom ökat klientnära arbete med vuxna ökar vi förutsättningarna att uppnå positiva resultat men även skapa tillit och motverka desinformation.

För att stärka samhörigheten i lokalsamhället utforskar vi grannskapsarbete och skola som arena och vi samarbetar med civilsamhällets aktörer på olika sätt för att nå en bredare målgrupp och särskilt utsatta grupper.

Vi använder sociala- och barnkonsekvensanalyser i stadsutvecklingsprocesser för att belysa olika målgruppers behov.

Vi har fortsatt utvecklat det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet med arbetssätt och metodstöd, både internt och i samverkan med andra, för att säkerställa en likvärdig och effektiv hantering. De nya riktlinjerna för arbete med avhoppare håller på att införas och förvaltningen har tagit fram stöd i ärenden kring

unga lagöverträdare.

Vi anpassar kontinuerligt stadenövergripande insatser och utbildningar utifrån behov som finns i staden. Det är stor efterfrågan på kompetenshöjande insatser inom det trygghetsskapande och brottsförebyggande området. Vi har inlett implementering av Göteborgs Stads plan för arbetet mot våld i nära relationer.

2.2.2 Segregationen i Göteborg ska brytas.

Stadsledningskontoret har inlett dialog med förvaltningar och bolag för gemensamt arbete mot segregationen. Arbetet sker med ett helhetsperspektiv på stadsplanering, utbildning och arbete, områdesutveckling med fokus på tillhörighet, delaktighet och inflytande. Dialogen kommer att fortsätta under hösten.

Förvaltningen har utvecklat Welcome House för nyanlända som deltar i etableringsprogrammet. De erbjuds dagligt stöd via drop-in, där samhällsväglare hjälper nyanlända med studie-, boende- och yrkesvägledning samt hälsorelaterade frågor. Särskilda insatser har gjorts för att motivera nyanlända att delta i samhällsorientering och föräldraskapsstöd. Vi har också satsat på att stärka nyanländas digitala kompetens, vilket ger bättre förutsättningar att nyttja tillgängliga samhällsinsatser.

Samverkan med civilsamhället har lett till ett bredare utbud av aktiviteter, som utbildningar i att möta invånare med neuropsykiatriska funktionsvariationer. Grannskapsarbetet har kartlagt lokala resurser för att undersöka hur ett sådant arbetssätt kan fungera och användas i fler områden. Fritidsverksamheterna skapar möten mellan personer från olika stadsområden, vilka i hög grad är deltagarstyrda och kan bidra till en högre samhörighet och tillit. För att bryta segregationen och bidra till en sammanhållen stad behöver vi i Centrum ytterligare utveckla våra verksamheter för att möta alla stadens invånare i rollen som en central mötesplats.

En gruppverksamhet har startats för ungdomar mellan 16-20 år som står långt från utbildning och sysselsättning med målet att komma ut i praktik. Vi har även arbetat med att identifiera individer för arbetsförmågebedömningar och förbereder en ansökan om ESF-medel för att skapa sysselsättning. Ökningen av digitala återansökningar om ekonomiskt bistånd frigör tid för självförsörjningsuppdraget. Genom IOP-avtal med Skyddsvärnet och Fryshuset får utsatta unga stöd i sysselsättning, utbildning och bostad. Ett pilotprojekt fokuserar på uppsökande arbete i skolor för att stärka ungdomar redan från årskurs 9. Genom samarbete med framtidshubbar, socialkontor och ett medborgarkontor har yrkesvägledning och stöd för egen försörjning och boende utökats.

Förvaltningen har uppdaterat behovsanalysen av befolkningens hälsa och livsvillkor, med fokus på segregationens utbredning. Förvaltningen uppmärksammar vilka sociala aspekter som bidrar till eller motverkar segregation i stadsplaneringsärenden, för att skapa en mer inkluderande stad. Normkritiska diskussioner pågår inom förvaltningen för att förbättra beslutsprocesser kring insatser till barn och unga. Förberedelser inför den nya socialtjänstlagen pågår, där systematisk uppföljning och kompetensutveckling är centrala.

Uppföljningen har beaktat de program och planer som har bäring på målet.

2.2.3 Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.

Förvaltningen har särskilt fokuserat på att behålla och rekrytera personal inom myndighetsutövningen för Barn och unga samt Vuxen och försörjningsstöd, där kompetensförsörjningen är en utmaning. Jämfört med förra året har personalomsättningen minskat och det har blivit lättare att anställa mer erfarna

socialsekreterare, men arbetet med att säkra kompetensförsörjningen fortgår.

Ett nära ledarskap har betydelse för kompetensförsörjningen och förvaltningen har för tredje gången undersökt chefernas organisatoriska förutsättningar med Chefoskopet som verktyg. Resultatet analyseras i höst och ger underlag för förbättringar. I år undersöker vi även 1:e socialsekreterares förutsättningar, utifrån deras roll som arbetsledare för socialsekreterare. Arbete pågår för att stärka deras roll och även rusta andra funktioner för att hantera återkommande nyanställningar och personal utan erfarenhet av myndighetsutövning.

Förvaltningen involverar medarbetarna i verksamhetens utveckling och tar in förslag på förbättringar. Under våren har flera avdelningar samlat medarbetare och chefer för samsyn på uppdrag, arbeta tillsammans, lära känna varandra och förbättra samarbetet.

För att synas och attrahera socionomstudenter deltar vi i mässor och informerar via bildskärmar på Göteborgs universitet. Vi är också med i ett nytt mentorsprogram och arbetar aktivt med lönefrågan.

Slutsatser av avslutsenkäten som används i förvaltningen visar på vikten av en bra introduktion. Vi har särskilt fokuserat på att förbättra introduktionen inom Barn och unga och Vuxen och försörjningsstöd, där personalomsättningen varit hög.

En ny introduktionssamordnare avlastar enheter med hög personalomsättning inom Barn och unga. Samordnaren har skapat struktur, tagit fram introduktionsplaner, stödjande material och ordnat gemensamma utbildningar, studiebesök och handläggarskolor utifrån uppsatta kompetensmål.

Förvaltningen driver tillsammans med de övriga socialförvaltningarna ett EU-finansierat projekt "New Recruits" som ska bidra till att minska personalomsättningen och konkurrens inom staden. Genom att deltidsanställa sistaårsstudenter introducerar vi och skapar förutsättningar för trygghet i yrkesrollen som socialsekreterare. Projektledare och projektkoordinator är organisatoriskt placerade i Centrum och socialförvaltningarnas barn och unga avdelningar är pilot.

Genom införandet av arbetssättet Signs of Safety inom Barn och unga är förhoppningen att vi ska kunna behålla personalen och få bättre möjligheter att fokusera på det sociala arbetet och de vi är till för.

För att säkerställa rätt kompetens har vi tagit fram en beskrivning av kompetenser och kunskaper som behövs inom Vuxen och försörjningsstöd. Kompetensplanen är ett verktyg för cheferna. En liknande plan planeras för Barn och unga.

2.2.4 Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.

Förvaltningen bidrar med sociala aspekter i samhällsplaneringen för att stadsutvecklingsprocesser ska ha så lite negativa sociala konsekvenser som möjligt. Förvaltningens arbete för att nå målen består främst av:

- Att utveckla arbetssätt för att synliggöra olika grupper i hemlöshet
- Att initiera ett gemensamt arbete för att uppmärksamma barn och ungas minskade plats i staden
- Att utforska innovativa boendelösningar för studenter, som även kan minska ofrivillig hemlöshet

Det är viktigt att förvaltningen fortsätter att lyfta fram sociala perspektiv, inklusive barnperspektivet, på startmöten och i remissvar inom stadsutveckling. För att

systematisera arbetet har förvaltningen tagit upp frågan i samband med utvecklingsarbetet som sker tillsammans med de stadsutvecklande förvaltningarna gällande taktisk planering och detaljplaneprocessen (PLEX-processen). Dessa stadsutvecklingsprocesser är avgörande för avdelningens arbete och skapar förutsättning för högre måluppfyllelse.

Förvaltningen behöver vidareutveckla arbetet med att få fram och sammanställa sociala erfarenheter och lokal kunskap för stadsområde Centrum. I arbetet är dialog och samarbete avgörande för att samla lokal kunskap. Bidrag och inspel från andra förvaltningar och aktörer är viktig förutsättning för att lyfta fram sociala erfarenheter och det sociala perspektivet i stadsutvecklingsprocesserna.

Förvaltningen behöver fortsätta utvecklingsarbetet med att synliggöra olika grupper i hemlöshet och undersöka nya innovativa boendelösningar för studenter. Detta kan bidra till att minska ofrivillig ensamhet.

2.2.5 Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.

Grunden för förvaltningens miljöarbete är vårt miljöledningssystem. Förvaltningen har antagit sex lokala miljömål som tillsammans bidrar till lägre klimatutsläpp och ökad biologisk mångfald. Under det första halvåret har förvaltningen bland annat:

- Arbetat vidare med att implementera miljöledningssystemet, vilket resulterat i att Miljöförvaltningen vid den stödjande revisionen i maj för första gången kunnat konstatera att förvaltningen har ett systematiskt miljöarbete.
- Tagit fram en handlingsplan för att säkerställa en säker kemikaliehantering inom fritidsverksamheterna.
- Tagit fram en lokal anvisning för resor i tjänsten. Den lokala anvisningen förtydligar vem som har mandat att fatta beslut kring olika typer av resor och ska hjälpa till att styra mot minskade utsläpp från resor.
- Utbildat den största delen av förvaltningens beställare inom miljövänliga inköp. Syftet med utbildningen är att informera om nya inköpsrutiner som ska styra mot ökad resurshushållning, och utbildningen kommer fortsatt ges under hösten.

2.2.6 Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.

Förvaltningen arbetar systematiskt med att förbättra våra verksamheter och arbetsformer med fokus på dem som vi är till för.

Många av våra utvecklingsfrågor är kopplade till de förändringar som den nya socialtjänstlagen medför och vi har påbörjat arbetet för att möta upp och förbereda för dem.

Vi arbetar med att förbättra våra processer och använda resurserna på bästa sätt, med hjälp av kunskapsunderlag som vi tagit fram. Ett exempel är genomlysningen av fritidsverksamheten för att bättre anpassa den till ungas behov och styra resurser dit. Vi har också utvecklat arbetet för att motverka felaktiga utbetalningar inom försörjningsstödet.

Vi stärker det kunskapsbaserade arbetssättet på flera sätt. Det kan innebära forskningsprojekt, som när KAST deltar i Göteborgsregionens forskning för att undersöka hur klienterna upplever effekterna av behandlingar. Flera verksamheter inom förvaltningen arbetar med eller förbereder individbaserad systematisk

uppföljning (ISU). Till exempel har Barn och unga ett projekt för att följa upp de barn och unga som återkommer till socialtjänsten, vilket redan har lett till flera åtgärder. Resursverksamheten har sedan årets början följt måluppfyllelse för alla avslutade insatser på en sammanställd nivå.

Förvaltningen arbetar aktivt för att öka tillgängligheten för dem vi finns till för. Det har lett till förändringar i arbetsprocesser, exempelvis kan barn och unga erbjudas öppenvårdsinsatser redan under utredningstiden. Samtalsmottagningarna som stödjer personer med drog-, alkohol- och spelproblem har börjat samarbeta med Visuellt kommunikation för att bättre nå ut till de som kan behöva stöd. Andra exempel är Familjerättens arbete för att öka antalet samarbetssamtal och att vi nu ökat tillgängligheten och minskar väntetiderna genom att komplettera vår familjerådgivning genom två andra aktörer.

Vi bidrar också till tillgänglighet genom fler digitala lösningar. Det kan handla om digitala ansökningar, möjlighet till digitala möten samt att vi undersöker användning av AI för tolkning eller att brukare ska kunna identifiera sig med BankID vid besök. Genom att utveckla användningen av digitala lösningar frigör vi tid för arbete nära klienterna. I samverkan med andra socialförvaltningar deltar vi i stadens förstudie om digitala orosanmälningar. Andra digitaliseringsprojekt är familjehemsappen för uppdragstagare och det planerade införandet av *Säker digital kommunikation* i september.

2.2.7 Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.

Det systematiska hälso- och arbetsmiljöarbetet är en viktig grund för att förbättra arbetsmiljön och erbjuda hälsofrämjande arbetsplatser. Ett nära ledarskap har betydelse för arbetsmiljön och vi ska ha löner som motsvarar kraven som ställs på yrket.

Under året ska förvaltningen prioritera följande områden med målet att nå god måluppfyllelse. Vi ser redan nu en positiv utveckling med fler anställda, lägre sjukfrånvaro och framför allt färre externa avgångar.

Öka upplevelsen av en rimlig arbetsbelastning och möjliggöra återhämtning efter perioder av hög arbetsbelastning. Det pågår ett ständigt utvecklingsarbete tillsammans med fackliga företrädare i vårt systematiska hälso- och arbetsmiljöarbete och aktiva åtgärder. HR erbjuder och genomför utbildning "arbetsbelastning och återhämtning" till förvaltningens verksamheter. Förvaltningen har genomfört en pilot för löpande medarbetarundersökningar och implementerar det nu hos alla enheter i förvaltningen.

Förbättra chefer och förste socialsekreterares organisatoriska förutsättningar. Sedan förvaltningen bildades har vi arbetat med Chefoskopet för att undersöka, sammanställa och följa upp aktiviteter för att förbättra chefers organisatoriska förutsättningar. Just nu pågår den tredje undersökningen för chefer, och vi har nyligen startat motsvarande arbete för att arbeta med arbetsledarnas organisatoriska förutsättningar.

Uppnå en lönebild för våra yrkesgrupper som motsvarar målbilden och den faktiska lönebilden för yrkesgrupper med samma svårighetsgrad i andra sektorer. Årets löneöversyn pågår och vi väntar på resultatet av årets lönekartläggning med förhoppning om en lönebild för våra yrkesgrupper som bättre motsvarar uppdragets svårighetsgrad. Det är särskilt intressant då förvaltningen har beslutat att avsätta mer pengar än årets avtal för att uppnå jämställda och konkurrenskraftiga löner för våra yrkesgrupper.

3 Övrig uppföljning till kommunledningen

3.1 Väsentliga personalförhållanden

3.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv (nämnder)

	Aktuell period (ack sedan årets början)	Motsvarande period föregående år	Prognos 2024	Utfall 2023
Årsarbetare	452,6	442,3	858	839
Total sjukfrånvaro (%)	6,3	6,7	6,4	6,8
Antal förvaltningsexterna avgångar, tillsvidareanställda	41	51		
Antal förvaltningsexterna rekryteringar, tillsvidareanställda	74	70		
Förvaltningsextern personalomsättning (%)			11,8	16,8

Förvaltningen har fler årsarbetare jämfört med samma period föregående år. Ökningen beror på lägre personalomsättning, färre avgångar och fler rekryteringar jämfört med förra året. Vi har nu 30 fler anställda, varav hälften är socialsekreterare. Den högre bemanningen och lägre omsättningen har sannolikt också bidragit till minskad sjukfrånvaro.

Årsprognosen baseras på antaganden om att utvecklingen under resten av året följer samma mönster som under första halvåret jämfört med föregående år. Förhoppningen är att den positiva trenden under första halvåret leder till ett ännu bättre resultat än prognosen.

3.1.2 Analys av situationen inom HR-området

Det övergripande läget inom HR-området utifrån ett helhetsperspektiv kan kortfattat beskrivas som en fortsatt utveckling i positiv riktning. Vi har fler anställda, färre avgångar och en lägre sjukfrånvaro än föregående år.

Möjligheterna att utföra grunduppdraget utifrån ett HR-perspektiv bedöms som goda på kort sikt och med tillförsikt på lång sikt utifrån våra många aktiviteter för att säkra kompetensförsörjningen. Det finns fortsatt utmaningar inom myndighetsutövningen inom Barn och unga. Även här ser vi att personalomsättningen avtagit samt en svag positiv trend i möjligheten att rekrytera något mera erfaren personal. Upplevelsen inom avdelningen Vuxen och försörjning är ett bättre rekryteringsläge och att det är lättare att få personal med rätt kompetens.

De avvikelser vi kan se är främst ställda i relation till föregående år då vi redan vid

delårsrapporten för mars såg en försiktig positiv vändning inom HR-området. Därmed fortsätter vi att göra mera av det vi redan gör.

För att säkra kompetensen i verksamheterna fortsätter förvaltningen att analysera behov på kort och lång sikt och beaktar Göteborgs Stads övergripande analys av behovet. Förvaltningen fortsätter också att arbeta med samtliga delar i kompetensförsörjningen, från att attrahera nya medarbetare till att utveckla och behålla befintliga. Förvaltningen arbetar med att förbättra introduktionen för medarbetare och chefer, att förbättra och utveckla arbetssätt, att erbjuda kompetensutveckling för medarbetare samt att involvera medarbetare och lyssna in förslag på hur verksamheten kan förbättras. Vi arbetar aktivt med lönebilden och ett det nära ledarskapet. För att utveckla och behålla befintlig personal arbetar flera avdelningar med kompetensutvecklingsplaner. Vi startar även ett ESF-projekt tillsammans i socialförvaltningarna med ett traineeprogram för socionomstudenter.

Sammantaget bedömer förvaltningen att det vi gjort hittills har påverkat kompetensförsörjning positivt.

3.1.3 Långsiktig kompetensförsörjning - Uppföljning av Göteborgs Stads plan för kompetensförsörjning 2024-2026

3.1.3.1 Sammanfattande analys - kompetensförsörjning

Förvaltningen har fokuserat på socialsekreterare som är förvaltningens stora yrkesgrupp som också haft högst personalomsättning. Vi ser en försiktig positiv vändning inom HR-området med fler anställda socialsekreterare, lägre personalomsättning och lägre sjukfrånvaro. Inom myndighetsutövning barn och unga, där vi har haft högst personalomsättning ser vi en svag positiv trend i möjlighet att rekrytera in något mer erfaren personal. Upplevelsen inom avdelning Vuxen och försörjning är ett bättre rekryteringsläge och att det är lättare att få personal med rätt kompetens.

På längre sikt är de demografiska förändringarna i samhället en utmaning för kompetensförsörjningen, men det är svårt att förutse konsekvenserna lokalt i förvaltningen.

3.2 Ekonomisk uppföljning

3.2.1 Resultatredovisning i sammandrag - nämnder

Belopp i mnkr	Period				Helår			
	Utfall	Budget	Avvikelse	Utfall fg år	Prognos	Fg prognos	Budget	Bokslut fg år
Intäkter	104	96	8	101	161	158	144	162
Kostnader	-974	-1 004	30	-948	-1 517	-1 523	-1 529	-1 450
Kommunbidrag	920	920	0	870	1 380	1 378	1 380	1 306
Kommuninterna bidrag	2	4	-1	3	4	5	6	5
Resultat	52	15	36	25	28	18	0	24

3.2.2 Utfall till och med perioden

Socialnämnd Centrum visar ett överskott till och med augusti på 36 miljoner kronor jämfört med budget. Överskottet förklaras till stor del av lägre kostnader för köpt vård och boende, 24 miljoner kronor, med anledning av det utvecklingsarbete som skett inom myndighetsprocessen både inom vuxenvård och barn och ungdomsvård, samt satsningar och utökningar på öppenvården för barn och unga.

Personalkostnaderna är 7 miljoner kronor lägre än budgeterat, delvis till följd av att det är svårt att rekrytera socialsekreterare inom Barn och unga även om läget ser något bättre ut än föregående år. Förvaltningen satsar på resursverksamheterna för barn och unga för att jobba mer förebyggande i enlighet med ny socialtjänstlag. Förvaltningen utökar under 2024 antalet tjänster inom fältverksamheten, föräldrastöd, skolsociala team och samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF).

Nämndreserven till och med perioden visar ett överskott med 4 miljoner kronor.

Försörjningsstödet visar ett underskott med minus 2 miljoner kronor, främst försörjningsstöd för nyanlända visar högre kostnader än budgeterat.

3.2.3 Prognos

Prognosen för helåret visar ett överskott på 28 miljoner kronor.

Överskottet i prognos förklaras till stor del av lägre kostnader för köpt vård och boende, 17 miljoner kronor, med anledning av det utvecklingsarbete som skett inom myndighetsprocessen samt satsningar och utökningar på öppenvården för barn och unga. Fler nya placeringsbeslut på institution är tagna inom barn och unga de två sista månaderna och påverkar att prognosen är mindre positiv än utfallet.

Personalkostnaderna är 8 miljoner kronor lägre än budgeterat. Förvaltningen satsar på resursverksamheterna för barn och unga för att jobba mer förebyggande i enlighet med ny socialtjänstlag. Förvaltningen utökar under 2024 antalet tjänster inom fältverksamheten, föräldrastöd, skolsociala team och samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF). Förvaltningen har även gett utökat bidrag till kvinnojourer.

I prognosen visar försörjningsstödet för nyanlända högre kostnader än budgetera, - 4 miljoner kronor. Förvaltningen har tagit höjd för ökade kostnader för försörjningsstöd kopplat till Ukraina. Försörjningsstödet inom stadsområdet prognosticeras att ligga på ungefär samma nivå som budgeterat.

I nämndreserven finns 6 miljoner kronor, dessa bedöms ej behöva användas och redovisas som ett överskott i prognosen.

Hittills i år har nämnden fått kompletterande kommunbidrag med sammanlagt 2,4 miljoner kronor.

3.2.4 Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder

Kommuncentral post (Belopp i tkr)	Utfall perioden	Prognos helår	Budgeterat belopp helår
Temporära bostäder (Etableringsenheten)*	1 150	2 700	3 000
Gemensamt beslut om avrop för fritidsbanker;			
Socialnämnd Sydväst		700	700
Idrott- och föreningsnämnden			100
Socialnämnd Nordost			2 500

**I Göteborgs Stads budget finns en kommuncentral post "beredskap för ökade kostnader för temporära bostäder" på 3 miljoner kronor. Från den kan socialnämnden Centrum rekvirera medel för Etableringsenhetens kostnader för nödbistånd.*

Kommunfullmäktige beslutade 19 juni att avsätta ytterligare medel, 2,5 miljoner kronor till den kommuncentrala potten för att starta upp och driva fritidsbanker. I samråd med övriga förvaltningar har ett förslag på fördelning av dessa medel samt kvarstående del, 0,8 miljoner kronor, av de ursprungliga 5 miljoner kronor tagits fram. Fördelningen innebär att socialnämnden Sydvästs kostnader för befintlig fritidsbank samt Idrott- och föreningsnämndens personalkostnader finansieras. Dessutom finansieras uppstart av fritidsbanken i Nordost.

3.3 Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag

3.3.1 Utredningar Barn och familj

	2024-01-01- 2024-07-31
Antal pågående utredningar Barn och familj mer än fyra månader	108

Bakgrund

Stadsledningskontoret efterfrågar i det här avsnittet en samlad lägesbild av antalet utredningar som gäller barn och unga och som pågått mer än fyra månader. Bakgrunden är att kommunstyrelsen och de tidigare stadsdelsnämnderna tidigare fick kritik av stadsrevisionen relaterat till utredningar för barn och unga som överstiger det lagstadgade kravet om fyra månader. I budget 2022 fick socialnämnderna även i uppdrag att korta tiden för utredningar om barn med oro från maxgränsen i lagen om fyra månader med en månad.

Läget i Centrum

Förvaltningen har till och med juli 108 utredningar för barn och unga, som överskridit fyra månader utan beslut om förlängd utredningstid. Det är 11 procent av det totala antalet utredningar. Jämfört med helåret 2023 har andelen sena utredningar minskat med en procentenhet. Under 2023 ökade de sena utredningarna på grund av ett stort inflöde av ärenden och hög personalomsättning bland socialsekreterarna som arbetar med utredningar.

Personalsituationen har förbättrats sedan förra året, men bidrar fortsatt till sena utredningar. Förvaltningen har introducerat många nya socialsekreterare, många med kort erfarenhet av yrket. För att hantera situationen tillsattes en

introduktionssamordnare vid årsskiftet. Under hösten kommer enheterna gemensamt se över möjliga nya arbetssätt i utredningsarbetet med grund i omvärldsbevakning av andra kommuner.

3.3.2 Ej verkställda SoL/LSS-beslut

	SoL 2024-06-30	LSS 2024-06-30
Antal beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdag	3	0
Antal beslut där verkställigheten avbrutits och inte återupptagits inom tre månader från avbrottet	0	0

Vid rapporteringstillfället har förvaltningen inte kunnat verkställa två beslut om kontaktfamilj inom tre månader från beslutsdagen. Förvaltningen har för båda besluten erbjudit en kontaktfamilj som den enskilde tackat nej till på grund av specifika önskemål om uppdragstagaren.

Ytterligare ett beslut, som gäller öppenvård, har verkställts efter att ha överskridit tre månader.

Samtliga ej verkställda beslut som redovisades vid föregående rapporteringstillfälle har verkställts eller avslutats av andra skäl.

3.3.3 Anmälningar enligt Lex Sarah

	Kvartal 2 2024
Antal anmälningar enligt Lex Sarah	0

3.3.4 Uppföljning avtalssamverkan

Avtalssamverkan innebär att en kommun träffar avtal om att någon av dess uppgifter helt eller delvis ska utföras av annan kommun eller region. Enligt kommunallagen ska kommunstyrelsen årligen sammanställa befintliga och nya avtal som gäller avtalssamverkan och rapportera till kommunfullmäktige. Syftet med rapporteringen är att kommunfullmäktige ska vara informerad och kunna ta fullt ansvar för verksamheterna även om den utförs av en annan kommun eller region.

Förvaltningen redovisar i tabellen nedan aktuella avtal som nämnden beslutat.

Avtalets namn/rubrik	Avtalspart/-er (kommun och/eller Region)	Verksamhet som bedrivs med stöd av avtalet	Övrigt?
Samverkansavtal	Samtliga GR-kommuner	Socialjour	
Samverkansavtal	Samtliga GR-kommuner	Samhällsorientering för nyanlända	
Samverkansavtal	Mölndals Stad	Tillhandahållande av förvaltare och gode män	

Samverkansavtal	11 GR-kommuner: Alingsås, Härryda, Kungälv, Kungsbacka, Lerum, Mölndal, Partille, Stenungssund, Tjörn Öckerö och Göteborg	Regionalt stödcentrum heder	
Samverkansavtal	6 kommuner: Partille, Kungälv, Mölndal, Härryda, Ale, Öckerö	Barnahus	
Avtal gällande utförande av ungdomstjänst	Mölndals Stad	Ungdomstjänst	
Avtal gällande medling med anledning av brott	Partille kommun, Härryda kommun, Mölndal Stad, Öckerö kommun	Medlingsverksamhet	
Överenskommelse om utbildning och konsultation	Sju kommuner: Öckerö, Partille, Ale, Kungälv, Stenungsund, Tjörn och Härryda	Kompetenscentrum för främjande och förebyggande arbete samt våld i nära relationer	
Samverkansavtal om regionskoordinatorer i Region Väst	Samverkansavtal om regionskoordinatorer i Region Väst	Samverkansavtal om regionskoordinatorer i Region Väst	
Samverkansavtal om regionskoordinatorer i Region Väst	Västra Götalandsregionen och Finsam	Arbetslivsinriktad rehabilitering för unga vuxna	

3.3.5 Övriga beslut och/eller uppdrag

Minskad väntetid och säkrad tillgång till familjerådgivning i Göteborgs Stad

Familjerådgivningen i Göteborgs Stad, som tillhör socialförvaltningen Centrum, har under flera år haft långa väntetider. För att minska väntetiden har förvaltningen:

- Omfördelat resurser till Familjerådgivningen, vilket har möjliggjort en ökad bemanning med två nya helårsarbetare.
- Erbjudit ”engångssamtal” veckan efter första kontakt med Familjerådgivningen. Vid längre köer finns möjlighet till ett eller flera engångssamtal med visst mellanrum.
- Använt återbudstider i högre utsträckning, till exempel för engångssamtal.
- Kompletterat med andra utförare genom en reserverad upphandling. Avtal med Kyrkans Familjerådgivning och S:t Lukas gäller i två år med möjlighet till förlängning.

Under våren presenterade förvaltningen en rapport om situationen och åtgärder för att minska kötiden på Familjerådgivningen. Socialnämnden godkände rapporten och förslagen på effektivisering samt beslutade att undersöka möjligheten att helt eller delvis upphandla familjerådgivning. Nämnden gav också förvaltningsdirektören i uppdrag att genomföra en reserverad upphandling för att komplettera den familjerådgivning som förvaltningen utför.

Efter de genomförda åtgärderna bedömer förvaltningen att väntetiderna till

Familjerådgivningen i Göteborgs Stad har minskats och att tillgången till familjerådgivning är säkrad.

4 Styrinformation till nämnden

I det här avsnittet lämnar förvaltningen fördjupad information till nämnden.

4.1 Utfall och prognos per avdelning

Resultat per augusti (miljoner kronor)	Ackumulerat utfall	Ackumulerad budget	Avvikelse	Prognos augusti	Prognos maj
Stödfunktioner och förvaltningsgemensamt	14,9	15,4	-0,5	-1,4	-1,3
Barn och unga	5,8	-	5,8	0	0
Vuxen och försörjningsstöd	20,5	-	20,5	21,0	12,0
Stadenövergripande barn, familj och trygghet	3,0	-	3,0	2,6	2,6
Stadenövergripande verksamheter	1,4	-	1,4	-2,9	-3,3
Stadsområde, välfärd och fritid	1,9	-	1,9	2,7	0
Nämndreserv	4,3	-	4,3	6,0	8,0
Totalt	51,7	15,4	36,3	28,0	18,0

Stödfunktioner och förvaltningsgemensamt har ett underskott till och med augusti på -0,5 miljoner kronor och en prognos på -1,4 miljoner kronor. Underskottet förklaras främst av semesterlöneskulden samt gemensamma kostnader för socialförvaltningarna avseende kunskapsstöd från Sveriges kommuner och regioner.

Barn och unga har ett överskott på +5,8 miljoner kronor i utfall till och med augusti. Prognosen för helåret är plus/minus noll. Överskottet i utfallet förklaras främst av lägre kostnader för köpt vård och boende utifrån det sänkta behovet av placeringar på hem för vård eller boende (HVB) och institutioner. Detta förklaras utifrån det utvecklingsarbete som skett inom myndighetsprocessen samt satsningar och utökningar på öppenvården för barn och unga. Fler nya placeringsbeslut på institution är tagna de två sista månaderna och påverkar prognosen liksom satsningar inom resursenheterna.

Vuxna och försörjningsstöd har ett överskott till och med augusti på 20,5 miljoner kronor och en prognos på 21 miljoner kronor för helåret. Prognostiserat överskott förklaras främst av lägre kostnader för köpt vård och boende med anledning av det utvecklingsarbete som gjorts inom myndighetsprocessen. Försörjningsstödet visar ett litet underskott på mindre än en halv miljon kronor i prognos. Antalet hushåll med försörjningsstöd har ökat med 4 procent under jan-aug jämfört med samma period förra året.

Stadenövergripande barn, familj och trygghet har ett överskott på 3 miljoner kronor för perioden och en prognos på 2,6 miljoner kronor för helåret. Överskottet förklaras främst av lägre personalkostnader på grund av vakanser som delvis

motverkas av högre kostnader i bidrag till kvinnojourer.

Stadenövergripande verksamheter har ett överskott till och med augusti på 1,4 miljoner kronor och ett underskott med -2,9 miljoner kronor i prognos för helåret. Underskottet i prognos beror främst på ökade kostnader för försörjningsstöd för nyanlända. Ukrainare söker nu försörjningsstöd i allt större utsträckning.

Stadsområde, välfärd och fritid har ett överskott med 1,9 miljoner kronor för perioden. Prognosen för helåret visar ett överskott på +2,7 miljoner kronor. Prognosen förklaras främst av ej budgeterat statsbidrag för skolsociala team och lägre kostnader för idéburet offentligt partnerskap (IOP) avtal. Avdelningen har satsat ytterligare medel på lovverksamheten samt förstärks uppsökande funktioner, fritidsassistenter och fältarbetare utifrån ekonomiskt läge och i linje med ny socialtjänstlag.

Periodisering kommunbidrag/nämndbidrag – kommunbidraget delas ut i tolfte delar medan nämndbidraget periodiseras utifrån planerade kostnader. Den differens som uppstår under året jämnas ut i december månad.

Nämndreserv – I nämndreserven finns 6 miljoner kronor, dessa bedöms ej behöva användas och redovisas som ett överskott i prognosen. Två miljoner av budgetens åtta miljoner delade nämnden ut till avdelning stadsområde, välfärd och fritid i ekonomisk lägesrapport per maj för att användas till lovaktiviteter för barn och unga.

4.2 Budgetjustering

Förvaltningen föreslår följande budgetjusteringar med anledning av kompletterande budget maj som beslutades i kommunstyrelsen 2024-06-12 och kommunfullmäktige 2024-06-19:

- Överföring av kommunbidrag till Nämnden för funktionsstöd avseende barn och unga, - 0,8 miljoner kronor, dras från avdelning Barn och unga.
- Arbetstidsinnovationer 2 miljoner kronor, HR-avdelningen tilldelas 0,5 miljoner kronor som tillskott till ESF-projekt kompetensförsörjning Barn och unga samt avdelning Stadenövergripande verksamheter 1,5 miljoner kronor för arbetstidsrelaterade åtgärder inom Socialjouren.

Mnkr	Förvaltnings - gemensamt	Barn och unga	Vuxen och försörjningsstöd	Stadenövergripande barn och familj	Stadenövergripande verksamheter	Stadsområde, välfärd och fritid	Nämndreserv	Summa
Nämndbidrag före budgetjustering	133,3	297,2	456,0	157,1	216,5	83,2	6,0	1 349,3
Överföring kommunbidrag till FFS		-0,8						-0,8
Arbetstidsinnovationer	0,5				1,5			2,0

Nämndbidrag efter budgetjustering	133,8	296,4	456,0	157,1	218,0	83,2	6,0	1 350,5
-----------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	------	-----	------------

4.3 Miljöuppföljning

Förvaltningens miljöarbete följs upp i en årlig miljörapport som finns i bilaga till delårsrapport augusti. I rapporten finns detaljerad information om utvecklingen för respektive miljömål, samt förslag på fortsatta åtgärder.

Sammanfattningsvis visar miljörapporten att:

- Miljöförvaltningen gör bedömningen att socialförvaltningen nu fullt ut har etablerat ett systematiskt miljöarbete enligt stadens anvisning.
- När det gäller resurshushållning är förvaltningen på rätt väg, med uppdaterade inköpsrutiner och kompetenshöjande insatser. Användandet av TAGE fortsätter öka starkt, vilket bidrar till minskade utsläpp och lägre kostnader.
- Andelen ekologiska livsmedel minskar med 10% jämfört med 2022, och för att nå målet 60% till 2026 behöver förvaltningen öka takten.
- Buteljerat vatten köptes 2023 in trots att förvaltningen är Kranmärkt och sådana inköp inte ska göras.
- Arbetet med kemiska produkter är mycket resurskrävande och går fortsatt långsamt.
- År 2023 gjorde förvaltningens anställda inga korta flygresor, en mycket positiv utveckling jämfört med föregående år. Utsläppen från förvaltningens resor har minskat, liksom den totala körsträckan med bil. Förvaltningen har dock fortfarande inte nått stadens mål om fossilfri fordonsflotta.

5 Redovisning av nämndens uppdrag

5.1 Redovisning av uppdrag från kommunfullmäktige och kommunstyrelsen i och utanför budget

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnden Centrum, Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost och Socialnämnden Sydväst får i uppdrag att införa rutinen att stipendier och fondmedel inte reducerar rätten till ekonomiskt bistånd. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Avslutad Den stadengemensamma vägledningen för ekonomiskt bistånd i Göteborgs Stad är justerad efter beslut i kommunfullmäktige. Vägledningen är implementerad och efterlevs. Förvaltningen föreslår att uppdraget anses fullgjort och avslutas.
Socialnämnderna får i uppdrag att se till att tillfälliga statliga krisstöd riktade till individer inte ska anses som inkomst vid bedömning av ekonomiskt bistånd. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Avslutad Uppdraget avslutat SNC 2024-04-23 § 127. Hanteringen har säkerställts för de tillfälliga statliga krisstöd som är aktuella för uppdraget, bostadsbidrag och elstöd. Hanteringen av bostadsbidraget säkerställs i den automatiska hanteringen via "Görel", som programmerats om så att krisstödspengarna inte påverkar beräkningen om utbetalt försörjningsstöd. Handläggarna handlägger de manuella ansökningarna utifrån samma riktlinjer. Elstöd betalas direkt till individens konto och ska inte räknas som inkomst i beräkningen av försörjningsstödet.
Socialnämnderna får i uppdrag att öka digitaliseringen och automatiseringen vid handläggning av ekonomiskt bistånd. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningens försörjningsstödsenheter arbetar med många aktiviteter utifrån verksamhetsplanen för att öka digitaliseringen och automatiseringen av handläggning av ekonomiskt bistånd.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med idrotts- och föreningsnämnden inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning. <i>Uppdragsår 2023</i> <i>Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Från och med januari 2024 finns Fritidsbanken i ny lokal på Frölunda torg. Under sommaren har Fritidsbanken arbetat uppsökande i hela staden och besökt olika platser. Under våren startade planeringen med att öppna ytterligare en fritidsbank i Staden i Nordost där det nu är klart med lokal och planeringen är att öppna i oktober. I den kompletterande budgeten beslutades att socialnämnden Sydväst och socialnämnden Nordost får i uppdrag att samverka med Västra Götalandsregionen för att undersöka möjligheterna till medfinansiering av fritidsbanker i Göteborgs Stad. Den kommuncentrala avsättningen för fritidsbanker utökas med 2,5 miljoner kronor (mnkr) för 2024 till totalt 7,5 mnkr och 10 mnkr för 2025 och framåt för att starta och driva en fritidsbank i socialnämnd Nordost samarbete med Idrotts- och föreningsnämnden. Socialförvaltningarna har tagit en kontakt med Västra Götalandsregionen och dialog pågår.
Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att tillgängliggöra lokaler som efterfrågas av valnämnden för att säkerställa tillgång till vallokaler över hela Göteborg. <i>Uppdragsår 2024</i> <i>Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Avslutad Valet till Europaparlamentet 2024 är slutfört och förvaltningen har tillgängliggjort lokaler i den mån det varit möjligt. Förvaltningen föreslår att uppdraget anses fullgjort och avslutas.
Nämnden för funktionsstöd, nämnden för arbetsmarknad- och vuxenutbildning, äldre- samt vård och omsorgsnämnden, inköps- och upphandlingsnämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomföra upphandlingar helt eller delvis reserverade för idéburen sektor. <i>Uppdragsår 2024</i> <i>Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningen har gjort reserverade upphandlingar i den mån det varit möjligt. Förvaltningen har gjort en reserverad upphandling för att komplettera familjerådgivningen med andra utförare. Avtal med Kyrkans Familjerådgivning och S:t Lukas gäller i två år med möjlighet till förlängning.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Samtliga nämnder och styrelser i Göteborgs Stad får i uppdrag att aktivt överväga möjligheter till ökat samutnyttjande av resurser inom kommunikationsområdet. Konsekvenser relaterade till arbetsmiljöaspekter och eventuella upphandlingsregler ska redovisas. Samverkan ska i samband med uppdragets genomförande ske med fackliga parter. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Socialförvaltning Centrum har ett omfattande samutnyttjande främst med de övriga tre regionala socialförvaltningarna men även med Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen och förvaltningen för funktionsstöd. Det gäller i princip alla uppdrag inom kommunikation. Oftast får en eller två kommunikatörer ett uppdrag att utföra uppgifter som övriga förvaltningar sedan kan använda, allt för att effektivisera resursanvändandet. Så har vi arbetat mot desinformation, med sommarlovssatsningen och i många andra frågor. Med anledning av införandet av nya socialtjänstlagen har vi bildat en grupp med fyra kommunikatörer, en från varje förvaltning, som under ledning av stabs- och kommunikationschefen i Centrum ska kommunicera förändringen i stadens gemensamma kanaler. Konsekvenserna ur ett arbetsmiljöperspektiv är enbart positiva: vi effektiviserar arbetet och arbetsglädjen ökar i samarbetet med kollegor. De fackliga representanterna har fått information om sättet att arbeta utifrån olika uppdrag. Förvaltningarna fortsätter samarbetet och samutnyttjandet av resurser inom kommunikationsområdet.
Socialnämnderna, äldre- samt vård och omsorgsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att utreda lämpliga arbetstidsinnovationer för verksamheter med hög sjukfrånvaro. Utredningen ska göras i samverkan med fackliga organisationer. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningen har ingen första linjens verksamhet med hög sjukfrånvaro men vi deltar i omsorgsförvaltningarnas gemensamma arbete. Införande av studerandeanställningar, förändrad schemaförläggning i förvaltningen ska utredas i samverkan med fackliga.
Äldre- samt vård och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd, förskolenämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomlysna sina verksamheter för att identifiera administrativa arbetsuppgifter som bedöms möjliga att ta bort i syfte att frigöra tid och resurser till brukarnära arbete. Kartläggningen ska redovisas till kommunstyrelsen. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Kartläggning pågår och omfattar alla avdelningar i förvaltningen. Resultatet redovisas till nämnden hösten 2024.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samverkan med Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost och Socialnämnden Sydväst säkerställa att stödet till familjehemmen blir likvärdigt över staden. <i>Uppdragsår 2022</i>	✓ Avslutad Uppdraget avslutat, SNC 2024-03-26 § 86.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samverkan med Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost och Socialnämnden Sydväst utreda och ta fram förslag på hur villkoren för familjehem kan förbättras inklusive kompetensutveckling och uppföljning av familjehemmen, samt hur socialtjänsten kan ge ökat stöd och insatser till både familjehem och placerade barns ursprungsfamilj. I utredningen skall ett övervägande kring att anställa familjehemssekreterare som är tillgängliga även utanför kontorstid ingå. <i>Uppdragsår 2022</i>	✓ Avslutad Uppdraget avslutat, SNC 2024-03-26 § 86.
Socialnämnderna får i uppdrag att utreda och ta fram förslag på hur villkoren för familjehem kan förbättras samt säkerställa att stödet till familjehemmen blir likvärdigt över staden. Utredningen skall även innehålla en ekonomisk konsekvensanalys om hur förslagen kan påverka Socialnämnderna. <i>Uppdragsår 2022</i> Typ av KF/KS-uppdrag <i>Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	✓ Avslutad Uppdraget avslutat, SNC 2024-03-26 § 86.
Socialnämnderna och grundskolenämnden får i uppdrag att utöka placerade barns tillgång till särskilt stöd i sin skolgång genom Skolfam eller motsvarande arbetssätt. <i>Uppdragsår 2023</i> Typ av KF/KS-uppdrag <i>Uppdrag inom budgetbeslut</i>	✓ Avslutad Uppdraget avslutat, SNC 2024-04-23 § 127. Socialförvaltningarna och grundskoleförvaltningen har dialog om hur behovet att säkerställa placerade barns skolgång genom Skolfam ska tillgodoses. Ett förtydligat uppdrag har getts till styrgruppen för Skolfam om att lämna förslag på utökning av Skolfam-team samt utforska möjligheten att fördela platser mellan teamen med syfte att arbeta bort kön.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnderna får i uppdrag att utreda behov och ekonomiska konsekvenser av nya fritidsgårdar eller motsvarande fritidsverksamheter. <i>Uppdragsår 2024</i> <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> <i>Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Arbetet pågår i samverkan mellan de fyra socialförvaltningar. Under våren har fokus varit på att kartlägga verksamhet och arenor för meningsfull fritid i stadsområdet samt behov utifrån till exempel relevanta socioekonomiska faktorer. Under hösten kommer analysen av kartläggningen att genomföras innan uppdraget slutrapporteras.
Socialnämnderna får i uppdrag att öka andelen familjehem, jourhem och hem för vård och boende i egen regi. <i>Uppdragsår 2024</i> <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> <i>Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Arbetet pågår och fortlöper inom ramen för Kategoriplan barn och unga.
Socialnämnderna, idrotts- och föreningsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att i samverkan med föreningslivet utveckla möjligheter till meningsfull fritidssysselsättning för barn med funktionsnedsättningar och utreda åldersgränser inom fritidsverksamheten för målgruppen. <i>Uppdragsår 2024</i> <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> <i>Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Arbete pågår tillsammans med de andra socialförvaltningarna, idrott- och föreningsförvaltningen och förvaltningen för funktionsstöd. Arbetet omfattar flera aktiviteter och utvecklingsinsatser och kommer fortsätta framåt. En viktig utgångspunkt i arbetet har varit att skapa samsyn mellan förvaltningar och aktörer när det gäller behov och ansvar. Den upprättade samverkan i staden har tydligt hjälp till att synliggöra målgruppen och dess behov och tydliggjort det gemensamma ansvaret för målgruppen. Arbetet har samtidigt klargjort behov av fortsatt samverkan. En arbetsgrupp har tagit fram möjliga utvecklingsområden som arbetet utgår ifrån: • Bättre information • Ökad kunskap om särskilda behov • Praktiskt stöd • Riktade insatser • Samverkan och styrning När det gäller frågan om att utreda åldersgränsen pågår en dialog med föreningen Passalen.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Boplatz Göteborg AB och socialnämnderna får i uppdrag att ge förtur i den ordinarie bostadskön till personer som skrivs ut från skyddat boende <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	🔄 Pågående Uppdraget samordnas av socialförvaltningen Centrum. Socialnämnderna kan idag ge vissa målgrupper, bland annat personer som lämnar skyddat boende, remisser till ordinarie boende via Exploateringsnämnden. Förvaltningen har inlett dialog med Boplatz Göteborg AB och Exploateringsförvaltningen för att undersöka behov av och utreda möjligheter till förtur via ordinarie bostadskö.
Socialnämnd Centrum får i uppdrag i samverkan med andra socialnämnder att uppdatera styrdokument kring tvångsumgänge som bidrar till att bedömningar och beslut kring boende och umgänge inte påverkar säkerhet och hälsa för våldsutsatta föräldrar och barn. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	🔄 Pågående Tingsrätten beslutar om umgänge när föräldrarna inte kommer överens. Förvaltningens Familjerättsbyrå har kontinuerlig dialog med Tingsrätten om bland annat kunskapsutbyte. Regeringen har nyligen beslutat om en lagrådsremiss för att stärka skyddet för barn mot våld som bland annat innehåller förslag till lagändringar som reglerar umgänge. Förvaltningen följer processen och de förändringar som kan komma att gälla vårdnad, boende och umgänge.
Socialnämnd Centrum får i uppdrag i samverkan med andra socialnämnder att utreda möjliga aktiviteter kring socialt våld och eftervåld. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	🔄 Pågående Våldsutsatta kan idag söka stöd för så kallat socialt våld och eftervåld på de stadenövergripande samtalsmottagningarna och förvaltningen har sedan tidigare ett samarbete med Rädda barnen kring aktiviteter för att bryta socialt våld. Förvaltningen har vidtagit utbildningsinsatser och höjt kompetensen kring området. Ytterligare aktiviteter är en aktuell fråga i förvaltningens dialog med idéburna organisationer. Vidare kommer vi ha möjlighet att inkludera frågan och genomföra kompetenshöjande insatser i samband med implementering av Göteborgs Stads plan för arbetet mot våld i nära relationer.
Socialnämnd Centrum får i uppdrag i samverkan med civilsamhället, verkar för att stödja initiativ som riktar sig särskilt till äldre. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	🔄 Pågående Förvaltningen har inkluderat uppdraget i vårt arbete med IOP (idéburet offentligt partnerskap) tillsammans med elva kvinnojourer. Vi har inlett en dialog om aktiviteter och åtgärder för att säkerställa att målgruppen får det stöd de behöver.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att ta fram en ny plan för Göteborgs Stads arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck utifrån utgångspunkterna nedan, i dialog med övriga socialnämnder, utbildningsnämnder och med stadsledningskontoret. Den reviderade planen ska där det är möjligt synkroniseras med mål och aktiviteter i Göteborgs Stads plan mot våld i nära relationer. Se a-d i protokollsutdraget. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningen har påbörjat arbetet med att ta fram en ny plan som beräknas vara klar 2025.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med förskolenämnden, grundskolenämnden och utbildningsnämnden arbeta med trygghetsskapande och brottsförebyggande insatser i och nära berörda verksamheter. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningen har beslutat om en ny struktur för SSPF-arbetet (samverkan skola, socialtjänst, polis och fritid) för att stärka samverkan mellan grundskole- och socialförvaltningen och påbörjat arbetet med skolsociala team. Grundskolförvaltningen ingår numera i Trygg-I styrgruppen för Centrum. Vi undersöker hur samarbetet med förskoleförvaltningen, grundskoleförvaltningen och utbildningsförvaltningen kan utvecklas, med arbetsgrupper, inhämtning av information och spridning av lägesbilder. Förvaltningen har haft ett nära samarbete med förskoleförvaltningen och grundskoleförvaltningen i det prioriterade området kring Mariaplan. Vi har också genomfört trygghetsvandringar vid Skånegatan tillsammans med aktörer i området, bland annat gymnasieskolorna. Vi har startat en stadsgemensam arbetsgrupp med de fyra socialförvaltningarna och stadsledningskontoret för att motverka nyrekrytering till gängkriminalitet och parallella samhällen, samt ta fram underlag till samverkansavtal med polisen gällande SSPF och SIG (Sociala insatsgrupper). Förvaltningen fortsätter att utveckla en samverkansstruktur utifrån SSPF-modellen för gymnasieelever i riskzon för kriminalitet och missbruk tillsammans med Utbildningsförvaltningen. Burgårdens gymnasieskola är pilotskola. Vi har tillsammans förbättrat identifierade brister för att stärka samarbetet. Pilotarbetet utvärderas under hösten och därefter implementera strukturen i fler gymnasieområden

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnderna får i uppdrag att utveckla samverkan mellan blåljuspersonal och fritidsgårdar och bemannande lekplatser för att blåljuspersonal regelbundet ska besöka dessa verksamheter. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Samtal sker på stadennivå om möjligheterna för räddningstjänst och polis att regelbundet besöka fritidsverksamheter, då det är en resursfråga för dessa myndigheter. Förvaltningen kommer under hösten att undersöka behovet av och förutsättningarna för arbetssättet Människan bakom uniformen (MBU) i stadsområdet.

5.2 Redovisning av nämndens egna uppdrag

Centrala uppdrag	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att utreda orsakerna till den långa väntetid som är till familjerådgivningen i Göteborgs stad samt återkomma med förslag på hur den kan effektiviseras.	 Avslutad Uppdraget avslutat SNC 2024-03-26 § 90.
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att utreda förutsättningarna för att helt eller delvis upphandla familjerådgivningen av externa aktörer med långsiktiga förutsättningar. Utredningen ska särskilt beakta idéburen verksamhet.	 Avslutad Förvaltningen har enligt socialnämndens Centrums beslut 2024-03-26, genomfört en reserverad upphandling. S:t Lukas i Göteborg och Kyrkans Familjerådgivning i Göteborg kommer att komplettera Göteborgs Stads familjerådgivning. Avtalet gäller från 1 september 2024, i två år med möjlighet till förlängning. Med detta kan vi erbjuda göteborgarna mer stöd. Förvaltningen föreslår att uppdraget anses fullgjort och avslutas.
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att presentera en separat sammanställning av vilka verksamheter som idag inte har förutsättningar att dela ut medicin men där Naloxon hade kunnat motverka dödsfall vid överdoser samt redogöra för kostnaden att möjliggöra detta i respektive verksamhet.	 Avslutad Uppdraget avslutat SNC 2024-06-18 § 176.
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att muntligen rapportera flera frågor kopplat till placerade barn och unga.	 Avslutad Uppdraget avslutat SNC 2024-04-23 § 118.

Centrala uppdrag	Uppdragets status och kommentar
Förvaltningsdirektören får i uppdrag att inleda dialog med HBTQI-organisationer om förbättrad information om stadens arbete med skyddat boende, jourboende, och stöd kring våld i nära relationer med särskild inriktning på HBTQI-personer.	 Pågående Sedan 2023 erbjuder Kriscentrum för kvinnor erbjuder skyddade boenden i externa lägenheter för HBTQI-personer och det finns upphandlade privata boenden med särskild HBTQI-kompetens. Kriscentrum har haft dialog med Regnbågshuset och har undersökt nätverk mellan olika aktörer, dock utan framgång. Stödcentrum för brottsutsatta har uppdaterat sin HBTQI-certifiering under 2024 och utbildat personalen. De har även samarbetat med RFSL, deltagit i utbildning om våld i nära relationer hos HBTQI-personer och i West Pride. Mini-Maria har engagerat sig i West Pride och erbjudit personalen möjlighet att delta i Pride-aktiviteter. Regionalt stödcentrum Heder har som en del av sitt uppdrag att särskilt arbeta för att nå målgrupper inom HBTQI, det sker både genom samverkan, information och utbildningsinsatser. Kompetenscenter Våld i nära relationer har samarbetat med RFSL i framtagandet av utbildningen <i>Att vara våldsutsatt och normbrytare</i> som har genomförts vid två tillfällen under våren.
Förvaltningsdirektören får i uppdrag att ta fram riktade utbildningsinsatser som kan erbjudas till myndighetsutövande socialsekreterare i alla socialnämnder för att stärka kompetens om HBTQI-personers särskilda utsatthet och behov gällande våld i nära relationer.	 Pågående Kompetenscentrum Våld i nära relationer har tagit fram en ny utbildning om hbtqi och våld i nära relationer som riktar sig till medarbetare i socialförvaltningarna och avtalskommuner. Syftet med utbildningen är att ge ökad kunskap om våldsutsatthet och våldsutövande i relationer där en eller fler är hbtqi-personer, där målet är att stadens verksamheter ska bli mer inkluderande och ge ett bättre bemötande så att alla våldsutsatta får det stöd och skydd de har rätt till. Kompetenscenter Främjande förebyggande har tagit fram och genomfört en rad olika utbildningar, några tillsammans med Kompetenscentrum Våld i nära relation, för att bidra till ökad kunskap till stadens medarbetare: utbildningstillfällen för medverkande i tält inför West Pride, om normer, hbtqi och inkluderande bemötande riktat till skolpersonal, normmedvetenhet och hbtqi som central om del av utbildningen <i>Våga fråga om sex, våld och droger</i> liksom utbildningarna <i>Våld i unga relationer</i>, <i>Prata med föräldrar</i>, <i>Våldsprevention</i>, samt om inkluderande och trygga fritidsverksamheter för unga hbtqi.
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att modellen för bidragsregler för studieförbund ska följas upp efter ett år. Därefter kan eventuella justeringar i modellen göras.	 Avslutad Uppdraget avslutat 2024-08-27 §172.

Centrala uppdrag	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att återkomma till nämnden under 2023 med en ny bidragsmodell.	 Avslutad Uppdraget avslutat 2024-08-27 §172.
Förvaltningsdirektören får i uppdrag att upprätta ändamålsenliga besöksrum.	 Pågående Arbetet omhändertas inom ramen för samlokalisering av tre socialkontor till ett.