



Kvalitetsrapport 2022

Utbildningsnämndens vuxenutbildning och
yrkeshögskola

Innehåll

1	Inledning.....	3
2	Kommunal vuxenutbildning i egen regi.....	3
2.1	Systematiskt kvalitetsarbete kommunal vuxenutbildning	3
2.2	Uppföljning av verksamhetsåret 2022 kommunal vuxenutbildning.....	4
2.2.1	<i>Kunskaper</i>	4
2.2.2	<i>Utbildningsval - arbete och samhällsliv</i>	13
2.2.3	<i>Bedömning och betyg</i>	15
2.3	Utveckling och prioriterade insatser kommunal vuxenutbildning.....	16
3	Yrkeshögskolan (Yrgo)	18
3.1	Systematiskt kvalitetsarbete Yrkeshögskolan (Yrgo).....	18
3.2	Uppföljning av verksamhetsåret 2022 Yrkeshögskolan (Yrgo)	19
3.3	Utveckling och prioriterade insatser Yrkeshögskolan (Yrgo)	21

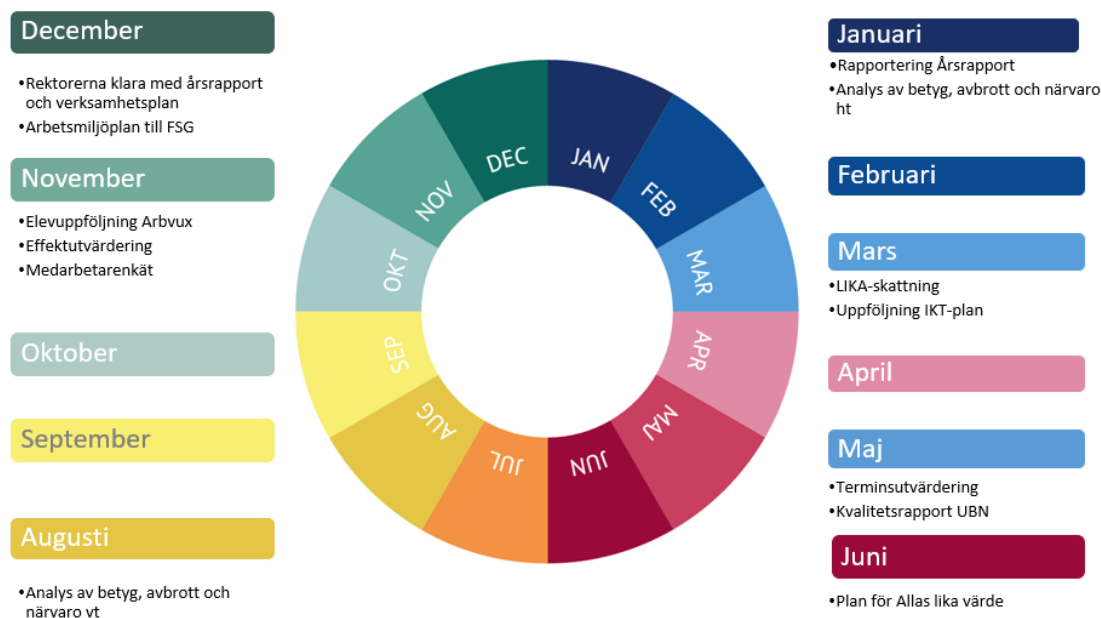
1 Inledning

Kvalitetsrapport 2022 innehåller utbildningsnämndens årliga dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet som huvudman för vuxenutbildningen i egen regi och yrkeshögskolan. Sammanställningar, analyser och slutsatser bygger huvudsakligen på de uppgifter som framkommit i verksamheternas årsrapporter och verksamhetsplaner, tillsyner/granskningar/revisioner, enkäter, dialoger, nationella jämförelser och rapporter.

2 Kommunal vuxenutbildning i egen regi

2.1 Systematiskt kvalitetsarbete kommunal vuxenutbildning

Verksamhetsplanen utgör grunden i Studiums systematiska kvalitetsarbete. Utgångspunkter är Skollagen och Lvux12 - Läroplan för vuxenutbildningen. Dessa kopplas samman med målen satta av kommunfullmäktige och nämndspecifika mål. Rektor arbetar utifrån PDSA-hjulet med de mål som finns för utbildningarna och med de förbättringsområden som framkommer efter uppföljningar och utvärderingar. Det systematiska kvalitetsarbetet är en ständigt pågående process där alla deltar och har sitt mål i att de nationella målen uppnås och de av verksamheten uppsatta målen uppnås.



I verksamhetsplanen finns ett årshjul över när utvärdering och uppföljning ska genomföras. Tider för utvärderingar och uppföljningar anpassas efter olika uppdrag. Avstämning och uppföljning sker, förutom genom utvärderingar och uppföljningar, elevråd, genom personliga samtal och enkäter, på avstämningskonferenser och på arbetsplatsträffar. Rapportering av kvalitetsarbetet sker också i uppföljningsrapporter till utbildningsnämnden samt dialogmöten där nyckeltal och verksamhet följs upp. Studium följer upp kvalitetsarbetet per kalenderår.

Den del av vuxenutbildningen som ligger inom något av de tre gymnasieområdena väver in kvalitetsarbetet som en del i sin verksamhetsplan och årliga uppföljning i den modell som gymnasieskolan har utarbetat från 2016. Uppföljning sker läsårsvis.

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning, som är beställare av kommunal vuxenutbildning, har en kontinuerlig dialog med sina utbildningsanordnare som ett led i uppföljningen. Resultaten från dialogerna ligger också till grund för utveckling och förbättring av verksamheten hos egenregin. Egenregins kvalitetsrapport biläggs den kvalitetsrapport som Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning tar fram.

2.2 Uppföljning av verksamhetsåret 2022 kommunal vuxenutbildning

2.2.1 Kunskaper

För att kunna följa upp och analysera måluppfyllelse används nyckeltal; andel godkända betyg, andel avbrott, betygsstatistik och närvaro. Statistiken finns uppdelad på olika skolformer, utbildningar, kurser och könsuppdelat.

När en elev gör avbrott ska orsak anges till varför avbrottet skedde, men det vanligaste är att man inte vet avbrottsorsaken då eleven trots påminnelser inte svarar. För elever som svarar och anger skäl till avbrottet är det vanligaste skälet arbete följt av personliga skäl som exempelvis ekonomiska förutsättningar saknas, sjukdom eller föräldraledighet. För att förebygga avbrott görs insatser för att anpassa utbildningen på olika sätt, så att exempelvis arbete och studier går att kombinera.

Grundläggande vuxenutbildning (Gruv)

Andel godkända Gruv %	Kvinnor	Män	Totalt
2022 ht	84	69	79
2022 vt	76	87	80
2021	84	83	84
2020	81	79	80
2019	91	85	89
2018	90	82	87
2017	84	85	84
Andel avbrott Gruv %	Kvinnor	Män	Totalt
2022 ht	16	8	14
2022 vt	19	16	18
2021	12	14	13
2020	15	24	19
2019	17	19	18
2018	17	21	19
2017	19	27	22
Närvaro %	2020	2021	2022
Gruv ¹	76	79	67
Antal elever	Kvinnor	Män	Totalt
2022	626	297	923
2021	637	377	1 014
2020	771	442	1 213
2019	516	409	925
2018	377	332	709
2017	363	279	642

Tabell 1. Andel godkända betyg, andel avbrott, närvaro och antal elever inom grundläggande

¹ Här redovisas närvaron för elever som läser fristående kurs på grundläggande nivå. De elever som läser SVA i kombination med en yrkesutbildning har sin närvaro redovisad under gymnasiala yrkesutbildningar. Från hösten 2022 finns inga fristående kurser inom grundläggande nivå.

vuxenutbildning.

Vid halvårsskiftet 2022 avvecklades fristående kurser på grundläggande nivå inom egenregin. Antalet som studerar fristående kurser och som väljer platsbunden utbildning har minskat och möjliggör inte att bedriva utbildningarna med ekonomisk bärkraft. Från hösten avser resultaten endast kurser på grundläggande nivå för de elever som läser en kombinationsutbildning där en yrkesutbildning kombineras med Svenska för invandrare (Sfi)/Svenska som andraspråk (SVA) samt några enstaka elever med intellektuell funktionsnedsättning som läser kurs på grundläggande nivå i svenska, svenska som andraspråk eller matematik.

Andel godkända betyg inom grundläggande vuxenutbildning har minskat från 2020, främst på grund av pandemin, men också till följd av en förändrad målgrupp som läser grundläggande kurser. Många som läser en kombinationsutbildning har kort utbildningsbakgrund och kraven för att uppnå godkända betyg i en språkkurs är svårare än att lyckas i de mer praktiska yrkesämnena. Det syns tydligt i hösten siffror där elever som studerar till måltidsbiträde eller yrkesförare har drygt 60 procent som når godkänt betyg medan elever som studerar till undersköterska och barnskötare ligger på knappt 95 procent. Utbildningarna, måltidsbiträde och yrkesförare, har lägre förkunskapskrav vid antagning och eleverna har oftare även kortare skolbakgrund. Detta medför att dessa elever har svårare att nå godkänt på kurserna inom SVA. För att fler ska lyckas krävs längre tid men det är ändå inte säkert att det går att få höga värden för dessa målgrupper. För grundläggande kurser används endast betyget G och IG från 2022.

Andelen avbrott har under hösten minskat mot våren. Andelen avbrott är lägre i yrkesutbildningarna/kombinationsutbildningarna än när elever läser SVA som fristående kurs. Det är den största anledningen till minskningen. Vissa avbrott i kombinationsutbildningarna är också ett resultat av att när eleven är klar med sin yrkesutbildning avslutas kursen i SVA med avbrott. Eleven erbjuds att läsa klart kursen men beroende på om eleven börjar arbeta kan det vara logistiskt eller tidsmässigt svårt att läsa klart kursen.

Den rapporterade närvaron avser de elever som studerar på fristående kurs. De som läser en yrkesutbildning rapporteras under gymnasiala yrkesutbildningar. Närvaron har tydligt minskat efter åren med pandemi. Det upplevdes av en del som lättare att kombinera arbete och föräldraliv då utbildningen i större omfattning bedrevs på distans. Andelen som valt att studera på distans har kontinuerligt ökat och är anledningen till att kurserna på plats har upphört inom egenregin. Från hösten bedrivs inga fristående kurser på grundläggande nivå.

Gymnasiala yrkesutbildningar

Andel godkända yrkesutbildningar %	Kvinnor	Män	Totalt
2022 ht	90	90	90
2022 vt	89	90	89
2021	94	91	93
2020	90	88	90
2019	94	86	92
2018	94	93	94
2017	92	90	91
Andel avbrott yrkesutbildningar %	Kvinnor	Män	Totalt
2022 ht	8	8	8
2022 vt	9	10	10
2021	6	7	6
2020	6	5	5
2019	7	9	8
2018	7	9	7
2017	5	11	7

Närvaro %	2020	2021	2022
Yrkesutbildningar gymnasiet	82	87	79
Antal elever i yrkesutbildningar	Kvinnor	Män	Totalt
2022	1 252	760	2 012
2021	1 273	888	2 161
2020	1 249	789	2 038
2019	1 179	591	1 770
2018	1 256	505	1 761
2017	1 634	536	2 170

Tabell 3. Andel godkända betyg, andel avbrott, närvaro inom yrkesutbildningar på gymnasial nivå.

Egenregin bedriver en stor andel av yrkesutbildningarna i Göteborg. Utbildningarna bedrivs på plats och en stor andel utgörs av s.k. kombinationsutbildningar där yrkesutbildning kombineras med en språkutbildning. Inom yrkesutbildningarna är andelen avbrott relativt låg och andelen godkända betyg hög. Detta gäller både för män och kvinnor. Tidigare har kvinnorna mer sällan avbrutit sina studier och de har även i större utsträckning lyckats uppnå betyget godkänt men från hösten 2021 ligger man på samma nivå. Det finns en viss variation mellan olika yrkesutbildningar, främst när det gäller andel godkända betyg. Högst andel godkända betyg återfinns inom Bageri- och Byggutbildningarna och lägst inom Vårdutbildningarna.

Närvaron ökade under pandemin men under 2022 har utbildningarna åter bedrivits på plats och närvaron har minskat och ligger nu på 79 procent. Högst närvaro återfinns inom utbildningarna till barnskötare och inom Restaurang och Bageri. Lägst närvaro har utbildningarna till undersköterska och vårdbiträde. Arbete i kombination med studier är den största orsaken till låg närvaro. De mer praktiska utbildningarna kräver också i större utsträckning att man är på plats för att visa sina kunskaper än de mer teoretiska utbildningarna.

Betygsfördelning gymnasiala yrkesutbildningar	2018	2019	2020	2021	2022		
					Totalt	Kvinnor	Män
Andel (%) -	0,6	0,1	0,5	0,1	0,2	0,0	0,5
Andel (%) A	4,7	4,1	3,6	4,1	5,1	5,6	4,2
Andel (%) B	9,9	9,2	8,7	9,2	10,4	11,9	7,2
Andel (%) C	21,8	18,4	17,7	18,4	20,7	21,4	19,4
Andel (%) D	21,6	22,1	21,9	22,1	21,8	23,0	19,3
Andel (%) E	36,1	37,8	39,1	37,8	33,7	30,0	41,6
Andel (%) F	5,3	8,2	8,6	8,2	8,1	8,2	7,9

Betygsstatistiken visar på att andelen F de senaste åren varit relativt konstant. Under 2022 sker en förändring vad gäller betyget E. Det är färre som får betyget E och fler som får ett högre betyg än tidigare år. Generellt sett når kvinnor i högre utsträckning än män de högre betygen. Elever som läser en kombinationsutbildning når i mindre grad de högre betygen än de som läser en vanlig yrkesutbildning. Tiden räcker ofta inte till för att nå de högre betygsgradierna. Utvecklingen får följas under 2023 och insatser i betyg och bedömning för ökat lärande och rättssäkerhet kommer vara i fortsatt fokus också under 2023.

Under år 2020-2021 pågick ett stort utvecklingsarbete när det gäller att öka den digitala kompetensen hos personal och att göra allt undervisningsmaterialet tillgängligt för eleverna digitalt. Google Classroom är integrerat lärverktyg i utbildningen. Chromebooks finns tillgängliga för elever i skolans lokaler.

För elever där en specialpedagogisk bedömning visar att det finns behov av utökat pedagogiskt stöd i form av särskild undervisning följer eleven ordinarie undervisning, men får ett utökat stöd i form av regelbunden handledning och hjälp med studieteknik enskilt eller i mindre grupp. Vid behov används kompensatoriska hjälpmedel. Vårt elevstödsteam med specialpedagog, kurator och språkhandledare är en viktig resurs i arbetet.

Inom yrkesutbildningarna har ett utvecklingsarbete pågått sedan 2016 med språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt. Arbetet har visat att för att kunna utveckla det språk- och kunskapsutvecklande arbetssättet och det formativa förhållningssättet behövs en tydlig och anpassad lektionsplanering.

2022 erhöll restaurangutbildningarna, Europeiska kvalitetsutmärkelsen i språk², för den kompetensutbildning som genomfördes för Staden. Utifrån elevers och APL-handledares beskrivningar av utmanande situationer i skolan och på arbetsplatsen tog språk- och yrkeslärare gemensamt fram sätt att anpassa undervisningen i linje med kursmål, yrkesmässiga och språkliga krav. Språk- och yrkeslärare möttes regelbundet i integrerade lärgrupper. Parallellt utbildades APL-handledare i att möta elevers språkliga behov. Resultaten utvärderades kontinuerligt med elever, APL-plats och arbetsgivare. Studium ingår även under en tre års period i ett utvecklingsprojekt tillsammans med GR – Stärkt vuxenutbildning för nyanlända. Denna insats kommer främst riktas mot yrkesutbildningarna och elever som läser en kombinationsutbildning. Arbetssättet är en vidareutveckling av det språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt som sektor Restaurang vann pris för under 2022. Arbetssättet ska vidareutvecklas inom Restaurang men också spridas till övriga delar inom Studium under projektperioden.

Eftersom många av yrkesutbildningarna bedrivs som kombinationsutbildningar har verksamheten förstärkts med studiehandledning på det egna modersmålet i de stora språken. I kombinationsutbildningarna får eleverna låna en chromebook under studietiden. Detta har förbättrat förutsättningarna för dessa elever att tillägna sig utbildningen. Det ger varje elev möjlighet att utifrån behov och förutsättningar både förbereda sig inför det skolförlagda lärandet, samt repetera viktiga kunskaper vid valfritt tillfälle och på valfri plats men också ett ökat lärande genom individanpassning. Många i elevgruppen har kort skolbakgrund och behöver mycket stöd för att klara sina studier. Att erbjuda alla elever en egen chromebook är inte möjligt då elevsättningen inte täcker dessa kostnader. Många elever har heller inte grundläggande it-kunskaper och lärare får lägga mycket tid för att hjälpa till. Utvärderingar visar att eleverna behöver mer stöd och systematisk undervisning i datorkunskap för att på ett effektivt sätt dra nytta av det i sin undervisning. Detta arbete fortsätter under 2023.

² <https://www.skolverket.se/skolutveckling/inspiration-och-stod-i-arbetet/stod-i-arbetet/europeiska-kvalitetsutmärkelsen-i-sprak>

Svenska för invandrare (Sfi)

Andel godkända Sfi %	Kvinnor	Män	Totalt
2022 ht	88	79	84
2022 vt	92	90	91
2021	92	93	93
2020	94	94	94
2019	93	91	92
2018	95	94	95
2017	97	95	96
Andel avbrott Sfi %	Kvinnor	Män	Totalt
2022 ht	17	22	19
2022 vt	23	31	26
2021	15	19	17
2020	17	24	20
2019	18	27	22
2018	21	25	23
2017	23	29	26
Antal kursdeltagare Sfi	Kvinnor	Män	Totalt
2022 ht	1 044	770	1 814
2022 vt	1 429	1 045	2 474
2021	1 435	1 186	2 621
2020	1 297	1 175	2 472
2019	1 122	1 069	2 191
2018	857	937	1 794
2017	746	804	1 550

Tabell 4. Andel godkända betyg och avbrott inom sfi (svenska för invandrare).

Närvaro i procent	2019	2020	2021	2022
Andel närvarande inom sfi – dag	65	71	76	69
Andel närvarande inom sfi – kväll	63	67	73	66

Tabell 5. Närvaro inom sfi (svenska för invandrare).

Andel godkända betyg har tidigare legat relativt stabilt över tid. Från hösten ses en tydlig nedgång i andel godkända betyg. Nedgången finns både i kombinationsutbildningar och i vanliga Sfi-grupper. Lägst måluppfyllelse har målgrupp Spår 2³ som läser dagtid och högst har målgrupp Spår 3⁴ som studerar på kvällstid. Under hösten minskade antalet elever i Sfi-grupper där egenregin bara fick påfyllnad av ett fåtal distanselever. Det berodde på den politiska begränsningen om att egenregin max fick uppgå till 25 procent tillsammans med totalt sett färre Sfi-elever. Antalet Sfi-elever minskade med ca 600 under 2022. Minskningen har främst skett bland dageleverna. Det innebar hopslagningar av grupper och därmed också byten av lärare ett flertal gånger under terminen. Detta kan vara en orsak till lägre måluppfyllelse. Kvinnor har i högre utsträckning nått godkänt betyg än män. Generellt sett är försämringen i måluppfyllelse större bland män än kvinnor. God arbetsmarknad där fler män än kvinnor kombinerar studier och arbete kan också vara en orsak till lägre måluppfyllelse bland män. Inom Sfi har antalet

³ Spår 2 avser elev som har läst grundskola eller har en oavslutad gymnasieutbildning från sitt hemland.

⁴ Spår 3 avser elev med god studievana och avslutad gymnasieutbildning från sitt hemland

avbrott minskat fram till och med våren 2021 för att därefter öka. Under våren 2022 var andelen avbrott ovanligt hög både bland dag- och kvällselever. Kvinnor har en lägre andel avbrott än män och en trolig orsak är att fler män än kvinnor arbetar samtidigt som de studerar Sfi. Från hösten 2022 har andelen avbrott åter minskat. Andelen elever som studerar på kvällstid har ökat markant, vilket påverkar vår totala andel avbrott. Kvällselever har generellt sett högre andel avbrott än dagelever. Att anpassa när elever önskar studera förbättrar förutsättningarna för studier och andelen som gör avbrott minskar. Det finns även möjlighet att välja studieformen Digiflex, som innebär att studierna sker på distans med inslag av utbildning på plats för att exempelvis öva uttal. Vid kortare frånvaro ska alla elever kunna följa kursen och få viktig information via lärplattformen för att förhindra avbrott.

Under 2021 arbetades en gemensam struktur fram i uppbyggnaden av Google Classroom så att elever som byter grupp ska känna igen sig och lättare hitta uppgifter. Detta arbete har fortsatt under 2022. Den centrala Digitaliseringsavdelning har omgrupperat sig för att kunna ge riktat stöd till de olika verksamheterna inom förvaltningen och Sfi-verksamheten har fler superanvändare för lärplattformen. Antalet Chromebooks som är tillgängliga för elever att låna har ökat. Andelen elever som arbetar digitalt i våra Studiehallar har ökat.

Trots en ökad digital medvetenhet i pandemins spår ses negativ effekt av distansundervisning på elevers progression. Särskilt för de med kort eller ingen studiebakgrund. Datum för förväntat kursslut har i många fall behövt flyttas fram till ett senare datum.

I en rapport från Skolverket (2022) beskrivs pandemins effekter på Sfi-elevers progression som ett kunskapstapp:

”Alla elever har inte kunnat få stöd och undervisning utifrån sina individuella utbildningsmål, behov och förutsättningar eftersom elever som normalt sett hade behövt ha ett upplägg med närundervisning under två års tid under långa perioder har haft undervisning på distans, där närundervisning enbart varit inslag i mindre omfattning. Dessa elever har därför inte haft samma möjlighet att utveckla de kunskaper och färdigheter som de normalt sett skulle ha fått. Elever som har kort eller ingen utbildningsbakgrund har ofta behov av mer närundervisning och stöd än vad de intervjuade verksamheterna har kunnat erbjuda. Att studera enskilt i digitala lärplattformar är inte tillräckligt för de elever som inte har förutsättningar att ta del av sådan verksamhet” (Skolverket, 2022 s. 38).

Från 2020 finns fastslagna riktider hos Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning för de olika kurserna inom Sfi. Vid antagning och vid ingång till studier påtalas vikten av god närvaro för att klara sina studier på förväntad riktid. Närvaron ökade under pandemin då utbildning främst för de med studievana (Spår 3) bedrevs på distans. Från 2022 bedrivs utbildningen på plats förutom för de som valt Digiflex och närvaron har minskat men ligger något över hur det såg ut innan de fastslagna riktiderna. Högst närvaro har Spår 1⁵ och lägst Spår 3. Andel elever som kombinerar arbete och studier är högre hos Spår 3⁶, vilket troligen är det som påverkar närvaron mest. För kvällselever med god studievana är närvaro ofta inte avgörande för hur lång tid som eleven behöver för att nå betyg. Däremot är det mer avgörande för de med kort eller ingen studiebakgrund. Under 2022 har antal timmar till betyg minskat något mot 2021 men är inte i nivå med hur de såg ut före pandemin. Egenregin ligger inom de flesta studievägar och kurser över de fastställda riktiderna.

⁵ Elev med ingen eller kort skolbakgrund från sitt hemland

⁶ Elev med god studievana och avslutad gymnasieutbildning från sitt hemland.

Nyckeltal %	Rikttider	2019	2020	2021	2022
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U1A	3-500	102 / 9	435 / 25	279 / 25	889 / 24
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U1B	5-800	165 / 18	294 / 18	468 / 33	462 / 24
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U1C	400	105 / 10	351 / 7	671 / 22	523 / 26
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U1D	400	63 / 11	900 / 2	757 / 8	674 / 13
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U2B	500	224 / 26	396 / 36	344 / 66	369 / 69
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U2C	500	432 / 57	649 / 54	468 / 96	563 / 88
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U2D	400	311 / 39	681 / 30	646 / 68	592 / 58
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U3C	400	392 / 450	444 / 351	473 / 357	414 / 286
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U3D	300	255 / 340	398 / 269	380 / 330	355 / 191
Antal timmar till betyg / Antal satta betyg Totalt		324 / 880	437 / 671	450 / 810	441 / 720

Tabell 6. Andel timmar till betyg medelvärde och antal satta betyg inom sfi (svenska för invandrare).

Antalet satta betyg minskade under inledningen av pandemin och därmed har också lärsträckan till betyg ökat. På studieväg ett så är det vissa år få elever, vilket innebär att resultaten varierar stort mellan åren.

Komvux som särskild utbildning

Andel avbrott komvux som särskild utbildning %	Kvinnor	Män	Totalt
2022 ht	8	19	12
2022 vt	6	25	16
2021	9	9	9
2020	10	5	8
2019	15	7	12
2018	11	20	15
2017	8	7	8

Tabell 7. Andel avbrott inom Komvux som särskild utbildning.

Från januari 2018 utförs all utbildning inom skolformen Komvux som särskild utbildning inom egenregin vid Studium. Det innebär att verksamheten utökades med utbildningar på gymnasial nivå - fristående kurser och yrkesutbildningar som tidigare utfördes av Vuxenskolan. Verksamheten är fortfarande liten och totalt uppgår antalet elever till knappt 90 elever. Antalet elever har de senaste åren minskat. Med få elever kan de statistiska resultaten variera stort mellan åren.

Under 2022 genomförde stadsrevisionen en granskning för att se om den kommunala vuxenutbildningen som särskild utbildning bedrevs på ett ändamålsenligt sätt. Fokus var på

nämndens arbete för ökad måluppfyllelse avseende kunskapsuppdraget. Stadsrevisionen gav rekommendationer att säkerställa att kunskapsresultaten följs upp både på huvudmannanivå och enhetsnivå. Förvaltningen redovisar i rapporten kunskapsresultat på huvudmannanivå men kommer att kunna utveckla redovisningen ytterligare till 2023 på både enhets- och huvudmannanivå.

Andelen avbrott var under pandemiåren totalt sett lägre och är nu åter på samma nivå som före pandemin. Vi ser dock en skillnad att det nu är män som gör avbrott i större grad än kvinnor. Kvinnor har nu till och med något lägre andel avbrott än under pandemin. För att minska andelen avbrott är vägen in i studier viktig. Nya elever är välkomna på ett första studiebesök och samtal med sin lärare. Sedan träffar de läraren vid några tillfällen för kartläggning innan studierna startar. Det är viktigt att förstå individens hela livssituation men även vilka speciella behov eleven har i sin studiesituation. För elever som ska läsa en yrkesutbildning inleds studierna med en orienteringskurs i grupp under sex veckor, *Vägen mot yrkesutbildning*. I kursen ingår det att ta reda på elevernas intressen, förutsättningar och val av yrkesinriktning. Eleverna lär sig om vilka krav och förväntningar som ställs på en arbetsplats. Eleverna behöver inte ha valt utbildningsväg innan de börjar utan detta görs i slutet av orienteringskursen. Här deltar både lärare och studie- och yrkesvägledare samt att det finns möjlighet till studiebesök på arbetsplatser.

Antal satta betyg / intyg Komvux som särskild utbildning	Kvinnor	Män	Totalt
2022 ht	23 / 3	6 / 6	29 / 9
2022 vt	27 / 2	42 / 3	69 / 5
2021	58 / 7	54 / 8	112 / 15
2020	58 / 4	31 / 8	89 / 12
2019	64 / 7	26 / 11	90 / 18
2018	61 / 9	45 / 9	106 / 18
2017	10 / 10	1 / 4	11 / 14

Tabell 8. Antal satta betyg inom Komvux som särskild utbildning.

Betyget F används inte inom Komvux som särskild utbildning. Vissa elever har dock inte förutsättningar att nå samtliga kunskapskrav för betyget E inom en kurs och då avslutas kursen i stället med intyg. Intyget är viktigt för eleven eftersom det där framgår vad eleven uppnått och klarat av i kursen, vilket kan vara användbart om eleven vill återuppta sina studier och arbeta med de delar de inte tidigare nått. På de gymnasiala kurserna inom komvux som särskild utbildning uppnår eleverna vanligtvis kunskapskraven och får betyg. I huvudsak är det på grundläggande nivå som intyg utfärdas. Inom grundläggande nivå finns bara betyget godkänt från 2022 då en förenklad betygsskala införts. Information om rätten till intyg finns nu både på Studiums hemsida och i den tryckta kurskatalog som Arbetsmarknad och vuxenutbildning tillhandahåller.

Betygsfördelning Komvux som särskild utbildning / gymnasial nivå	2018	2019	2020	2021	2022		
					Totalt	Kvinnor	Män
Andel (%) A	1,9	8,5	9,2	3,9	7,1	7,1	7,0
Andel (%) B	18,3	6,1	7,9	11,8	12,9	9,5	16,3
Andel (%) C	39,4	37,8	31,6	24,5	29,4	38,1	20,9
Andel (%) D	13,5	17,1	27,6	30,4	28,2	21,4	34,9
Andel (%) E	26,9	30,5	23,7	29,4	22,4	23,8	20,9

Fördelningen mellan de olika betygsnivåerna varierar något mellan åren men med tanke på relativt få satta betyg är det svårt att dra generella slutsatser kring resultaten. Andelen som får intyg är relativt konstant och som tidigare påpekats ges de nästan uteslutande på grundläggande nivå. På träningsnivå sätts inga betyg.

Utvecklingen med ett minskande antal elever har varit tydlig i flera år, inte bara i Göteborg utan även på en nationell nivå, något som uppmärksammats av Skolverket i rapporten ”Komvux som särskild utbildning – flera hinder på vägen till och under studier”⁷. De flesta av eleverna har även daglig verksamhet och sannolikt är det många i målgruppen som väljer enbart detta som sysselsättning. Kanske kan namnändringen från komvux som särskild utbildning till komvux som anpassad utbildning som träder i kraft 2 juli 2023 hjälpa till att motverka en upplevd stigmatisering. Marknadsföringen behöver fortsätta att utveckla i samverkan med Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning som har ansvar för att nå ut med information till målgruppen. Det finns individer som i dagsläget är svåra att nå, t.ex. hemmasittare som tackat nej till daglig verksamhet som skulle kunna gagnas av utbildningar. Parallellt utvecklas hemsidan och ytterligare ett Instagram-konto har öppnats för att visa upp verksamheten. Under våren tas en rapport fram som lämnas över till Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning för att beskriva problematiken och se om det finns strukturella hinder som kan åtgärdas för att kunna nå fler inom målgruppen.

Under 2,5 år har regelbunden kontakt haft med motsvarande verksamhet i Malmö och Stockholm. Skolledningarna har haft ett antal möten via Teams och även träffats tillsammans med representanter för Skolverket gällande Sfi inom Komvux som särskild utbildning. Även lärare och studie- och yrkesvägledare har träffats digitalt för samtal kring gemensamma frågeställningar och att utbyta erfarenheter. Detta är en samverkan som kommer fortsätta då det finns mycket att lära av varandra. Under våren 2023 kommer skolledare och lärare att träffas i Göteborg under två dagar.

Elevernas trivsel

	2018	2019	2020	2021	2022
Skolan arbetar för att skapa en god studiemiljö	82	81	80	82	84
Andelen elever som upplever sig kränkta de senaste 6 månaderna %	6,9	9,2	6,3	5,9	6,5
NSI (Nöjd studerande index)	67	70	69	71	70

Tabell 9. Nyckeltal inom egenregion kring trivsel – egenregion som helhet.

Egenregion har som ett av sina fokusområden att våra elever ska trivas. Vi tror att elever som trivs lyckas bättre i sina studier. Under pandemin fick många arrangemang ställas in som de

⁷ [Komvux som särskild utbildning – flera hinder på vägen till och under studier - Skolverket](#)

flesta sammanhang i samhället. Under 2022 har eleverna till största delen kunnat vara i skolan och aktiviteter har åter kunnat genomföras som t ex Öppen scen, Luciafirande, SRHR-dagar med tema kärlek, hälsa och demokrati. Under 2022 har renoveringar på flera adresser genomförts och förhoppningsvis kan vi se positiva effekter av detta när vi mäter 2023. Andelen som upplever sig kränkta har ökat något. Det faktum att vi nu har utbildning på plats gör att fler upplever sig kränkta. När utbildningen i större omfattning bedrevs på distans gav det inte upphov till situationer som leder till konflikt eller kränkning. Värdet har också försämrats pga att volymen Sfi har minskat under 2022. Tittar man enskilt på värdet för Sfi så ligger det kvar på samma nivå som föregående år dvs 5 procent och yrkesutbildningarna har en marginell ökning och ligger på drygt 8 procent. Under 2022 fanns två anmälda kränkningsärenden till huvudmannen. Studium arbetar efter sin Plan för allas lika värde som årligen vid halvårsskiftet utvärderas och nya mål tas fram för kommande år både på rektorsnivå och på Studium som helhet. Under 2019 togs ett kommunikationsmaterial och ordningsregler fram som kommuniceras i samband med kursstart. Materialet är även framtaget på de vanligast förekommande språken.

Elevråd hålls regelbundet där elevrepresentanter träffar rektor och utbildningsledare. Elevråden föregås av klassråd. Protokoll för elevrådet publiceras i Google Drive, och representanterna återkopplar till sina klasskamrater. För att ta del av elevers synpunkter genomförs även terminsutvärderingar som ligger till grund för kvalitetsarbetet både på enhets- och huvudmannanivå.

Inom komvux som särskild utbildning har elevråd fortsatt att genomföras på distans även efter pandemin då detta har uppskattats av eleverna. Lärare och utbildningsledare upptäckte att fler elever är aktiva då elevråden genomförs digitalt. Detta har inneburit att fler synpunkter har lyfts fram.

2.2.2 Utbildningsval - arbete och samhällsliv

Inom Utbildningsförvaltningen har vi god tillgång till studie- och yrkesvägledare (SYV). Vi tror att elever som får samtala med SYV, oftare har möjlighet att sätta upp tydliga målsättningar med sina studier och att detta ökar motivationen att slutföra studierna. Inom Studium har vi en plan för studie- och yrkesvägledningen. Planen tydliggör vad som garanteras eleven och vad som erbjuds. Utgångspunkt är Skolverkets allmänna råd för studie- och yrkesvägledning. Under 2023 kommer planen för studie- och yrkesvägledning av revideras då det finns nya krav i skollagen på validering och inledande kartläggning.

I de elevuppföljningar som genomförs finns frågor kring om man vet vem man ska vända sig till om man vill prata om framtida studie- och yrkesval, om man planerat sina kurser med SVY eller om man samtalat med SYV kring sina mål. Eleverna på Sfi har minst kunskap om vem som är SYV på skolan. En förklaring till detta är att SYV är mer närvarande i slutet av de högre Sfi-kurserna då eleven är redo att ta nästa steg i sina studier. Andelen som vet hur man kom i kontakt med SYV minskade under pandemin då utbildningar delvis bedrevs på distans. För 2021 är frågan något omformulerad, vilket innebär att siffrorna bakåt inte är jämförbara. För 2022 har värdet ökat och fler vet hur de kommer i kontakt med SVY inom både yrkesutbildningarna och Sfi.

SYV utvecklade under pandemin en Google Site för att nå fler elever. Här har eleverna tillgång till relevant information gällande studier och arbete, samt tidsbokning för individuella samtal. Sedan tidigare möter SYV elever individuellt och i grupp på plats eller digitalt via Google Meet. Detta är ett sätt att möta den ökade andelen kvälls-, distans- och flexelever. För att ytterligare öka tillgängligheten och lyfta vikten av mål och studieplanering anordnar SYV regelbundet drop in-aktiviteter i samband med sökperioder, mässor eller andra event med jobb- och utbildningsfokus.

Elever som kommer till Studium direkt från Språkin introduktion på ungdomsgymnasiet erbjuds

orienteringskurs inom arbetsliv och arbetsmarknad som studie- och yrkesvägledare och praktikcoach genomför tillsammans. För vissa av våra Sfi-elever arbetar praktikcoacherna vidare med sina nätverk för att hitta bra praktikplatser som motsvarar elevernas önskemål och behov. Syftet kan vara att lära sig om den svenska arbetsmarknaden, att träna språket i ny kontext och/eller få en anställning.

	2018	2019	2020	2021	2022
Jag vet hur jag kommer i kontakt med studie- och yrkesvägledare på skolan, %	66	67	64	72	75

Tabell 10. Jag vet hur jag kommer i kontakt med SYV på skolan

Skolorna deltar regelbundet i olika nätverk och dialogmöten med representanter för branschen. Här diskuterar bland annat utvecklingsbehov utifrån olika arbetsgivares krav på kompetens, tillgången på APL- och lärlingsplatser, kraven på genomförande och bedömning av APL och möjliga samarbeten. Representanter från branschen kommer också regelbundet till skolan både för att informera om vilka möjligheter som finns, vilka krav som ställs, samt att förbereda elever för rekrytering och anställning.

Vi ställer krav på att våra medarbetare håller sig uppdaterade med utvecklingen i branschen och ger möjligt för läraren att genomföra yrkespraktik på arbetstid. Detta säkerställs i den individuella kompetensutvecklingsplanen som upprättas årligen.

För elever med yrkeserfarenhet erbjuds validering. Validering kan hjälpa individen att snabbare nå arbetsmarknaden eller högre studier.

För elever som studerar på Sfi finns möjlighet till språkpraktik för att träna svenska språket samt praktik för att få kännedom om den svenska arbetsmarknaden med syfte att få en anställning.

Inom Komvux som särskild utbildning träffar eleven SYV vid den inledande introduktionen som sedan regelbundet följer och stöttar individen under utbildningens gång. Vid övergången från studier till annan sysselsättning arbetar SYV, lärare och utbildningsledare tillsammans med t.ex. Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan och andra parter, vilka är aktuella utifrån individens situation. Målet är att finna en sysselsättning, t.ex. arbete eller daglig verksamhet som motsvarar individens kompetens efter avslutad utbildning, intresse, behov och förutsättningar. Då elevtalet inom Komvux som särskild utbildning minskat inom yrkesutbildningarna kommer utbildningskonceptet att förändras under 2023 till lärlingsutbildning. God arbetsmarknad är troligen orsaken till minskat elevunderlag inom yrkesutbildningarna. Alla elever inom målgruppen kommer inte att ha förutsättningar för att gå en lärlingsutbildning.

	2018	2019	2020	2021	2022
Andel personer i relevant yrkesarbete/vidare studier 6 månader efter avslutad yrkesutbildning på gymnasial nivå inom vuxenutbildningen %	90	91	93	92	71

Tabell 11. Andel i relevant yrkesarbete eller vidare studier.

Inom yrkesutbildningarna mäter vi hur många av de som avslutat en yrkesutbildning som sex månader senare är vidare i relevant yrkesarbete eller vidare studier. För 2022 uppgår värdet till 71 procent, vilket är en betydande sänkning mot föregående år. Det är fortsatt många i arbete, 88 procent, men det är betydligt högre andel som är i arbete i annan bransch än den de utbildat sig inom. Det är också något fler som anger att de är arbetssökande än tidigare. Vi ser att andelen i relevant arbete är lägre i våra kombinationsutbildningar, där språk och yrkesutbildning kombineras, än tidigare. Möjligen kan konjunkturen vara bidragande samt att arbetslivet inte anser att de fullt ut har den kompetens som efterfrågas. I våra kontakter med bransch är det fortsatt stor brist på arbetskraft. Vi behöver undersöka vidare varför de vi

utbildat inte får eller tar arbete inom den bransch de utbildat sig inom. Vår målsättning är att måluppfyllelsen och andelen i arbete ska vara hög.

I vår kontakt med både extern bransch och staden krävs språkstärkande och kulturella insatser för delar av den personal som de har anställda ska motsvara de krav som branschen har. Staden genomför satsningar för att höja kompetensen på sin personal där egenregin delvis är utförare. Vi som utförare av utbildning arbetar fortsatt för att stärka vårt språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt så att fler når målen. Studium deltar under en tre års period i ett utvecklingsprojekt tillsammans med GR – Stärkt vuxenutbildning för nyanlända. Denna insats kommer främst riktas mot yrkesutbildningarna och elever som läser en kombinationsutbildning. Arbetssättet är en vidareutveckling av det språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt som sektor Restaurang vann pris för under 2022. Arbetssättet ska vidareutvecklas inom Restaurang men också spridas till övriga delar inom Studium under projektperioden. Vi behöver också få fler elever inom kombinationsutbildningar att slutföra sina kurser i svenska som andraspråk och på det sättet nå högre anställningsbarhet efter avslutade studier. Dialog kommer föras med Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning om möjlighet till omläsning alternativt längre tid för att fler ska nå godkänt betyg i språkkurserna.

2.2.3 Bedömning och betyg

Vuxenutbildningens mål är att varje elev tar ansvar för sitt lärande och sina studieresultat, och kan bedöma sina studieresultat och utvecklingsbehov i förhållande till kraven för utbildningen.

Under våren 2020 och våren 2021 genomfördes inga nationella prov på grund av pandemin. Från 2022 gäller en förenklad betygsskala där betygen G och IG används.

Korrelation mellan betyg i kurs och betyg på nationellt prov	2019	2020	2021	2022
Procentandel	95	89	90	92

Tabell 12. Korrelation mellan betyg i kurs och betyg i förhållande till nationellt prov inom Sfi

Ovan visas korrelationen mellan betyg i förhållande till nationellt prov inom Sfi. Vi kan se en högre korrelation före pandemin. Den högre korrelationen innan pandemin kan ha att göra med att vi då hade färre elever med kort skolbakgrund som studerade och blev betygsatta. Högst korrelation är det bland elever i Spår 3⁸ (95) och lägst i Spår 1⁹ (86). Tittar man enbart på kvällselever är korrelationen 97. Ny förenklad betygsskala har möjligen delvis påverkat korrelationen i positiv riktning från 2022.

Samtliga verksamheter inom vuxenutbildningens egenregi arbetar med betyg och bedömning men på olika sätt. Målet är:

- att säkerställa att lärare och elever har insyn i och förståelse för lär- och bedömningsprocessen.
- att lärare har tillräcklig kompetens om betyg och bedömning.
- att lärare samarbetar och följer rutiner och använder matriser och lathundar i arbetet med betygssättningen.
- att betygsunderlag dokumenteras i elevens pedagogiska planering och att eleven får tydlig återkoppling på sin progression och sina studieresultat både under kursens gång och vid kursens slut.

I lärarlagen arbetas det kontinuerligt med sambedömning. Alla lärare har avsatt tid till arbetslagsarbete varje vecka. Inom sfi finns även återkommande studiedagar med fokus på bedömning av olika färdigheter i svenska språket för att kalibrera lärarna i bedömningen. Lärarna har också tillgång till Skolverkets bedömningsportal, vilket är särskilt viktigt i de ämnen där det enbart finns en lärare med ämneskompetensen. Som ett av våra fokusområden

⁸ Spår 3 innebär sfi elev med god studievana och motsvarande gymnasieutbildning från sitt hemland.

⁹ Spår 1 innebär sfi elev med ingen eller kort skolbakgrund från sitt hemland.

arbetar man med formativt förhållningssätt. Eftersom kurserna inom vuxenutbildningen genomförs på kort tid är det en utmaning att få eleven medveten om sin progression och hur de ligger till i förhållande till kunskapsmålen. Matriser och delmatriser har utarbetats och används som en del i den formativa bedömningen. Matriserna har av eleverna upplevts som positiva för att förstå sin kunskapsutveckling.

Inom Sfi och grundläggande vuxenutbildning har man under 2022 reviderat kursmatriser i enlighet med den nya förenklade betygsskalan som trädde i kraft 2022. Detta arbete har skett under ledning av förstelärare inom SVA och organiserats i form av kollegialt lärande. Genom diskussioner i arbetslag har man fått förståelse för hur betygskriterierna kommer i uttryck i verkliga bedömningsunderlag. Matriserna har översatts till ett flertal språk. Genom kursmatrisen får eleven en god introduktion i och överblick över kursens mål och innehåll. I de regelbundna samtalen med läraren, som dokumenteras i elevens pedagogiska planering (EPP), får eleven en förståelse för uppnådd kunskapsnivå och vägen fram mot kursbetyg. Inom Sfi finns en struktur och organisation för en rättssäker bedömning och betygssättning, som omfattar överlämning mellan lärare, sambedömning och genomförande av nationella prov

Kompetensutvecklingsinsatser pågår kontinuerligt både inom betyg och bedömning och för att utveckla det formativa förhållningssättet. För 2023 kommer Vklass fortsätta att införas och möjliggöra nya arbetssätt kring bedömning. Här har verksamheterna kommit olika långt och kan lära av varandra.

	2018	2019	2020	2021	2022
Jag vet vad jag behöver lära mig för att få betygen A, B, C, D E på de kurser som jag läser, %	75	77	78	80	82

Tabell 13. Andel elever som vet vad de behöver lära sig för att uppnå ett visst betyg i kursen

Vi har en fråga i elevuppföljningen **”Jag vet vad jag behöver lära mig för att få betygen A, B, C, D, E på de kurser som jag läser”**. Hösten 2022 var det 82 procent som ansåg att de visste vad som krävdes för att få ett visst betyg. Eftersom man inom Sfi och Grundläggande kurser övergått till en förenklad betygsskala avser resultatet från 2022 enbart yrkesutbildningarna. Tittar man enbart på yrkesutbildningarna är det ett försämrat värde med tre enheter mot 2021. Vi behöver analysera vad försämringen beror på och om det är skillnader mellan kombinationsutbildningar och ”vanliga” yrkesutbildningar. Högst värden återfinns inom barnskötare och lägst inom trädgårdsutbildningarna. Siffrorna visar på att vi fortsatt måste hitta fler och bättre sätt att kommunicera kunskapskraven och se om vi kan lära av de som har de högsta värdena inom Studium.

Inom Komvux som särskild utbildning används främst de återkommande uppföljningssamtalen för att samtala med eleven kring dess progression. Inom yrkesutbildningarna på Komvux som särskild utbildning används också regelbundet kunskapsmatriser och här är Google Drive en viktig kommunikationslänk med eleven under kursernas gång för att tydliggöra vad som ska göras. Under 2022 har studiedagar bl a använts till att implementera den nya förenklade betygsskalan inom grundläggande nivå där arbetet skett i samverkan med Stockholm och Malmö stad.

2.3 Utveckling och prioriterade insatser kommunal vuxenutbildning

Vi har fortsatt goda värden och vi når hög måluppfyllelse inom de flesta utbildningar. Den goda arbetsmarknaden spelar också roll för hur våra elever lyckas och att vi där fortsatt måste fortsätta att utveckla kursupplägg som möjliggör att kombinera arbete och studier även om man valt gruppundervisning. Vi behöver också tydliggöra för elever att studierna kräver att man lägger tid på dem för att lyckas. Inom vuxenutbildningen tror vi på att fortsätta att utveckla områdena:

- Formativt förhållningssätt
- Språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt
- Ökad digitalisering för att möjliggöra individanpassning
- Våra elever ska trivas

Dessa prioriterade insatser bidrar till att öka måluppfyllelsen hos våra elever och stämmer väl överens med de framgångsfaktorer som lyfts fram i det upphandlingsunderlag som Arbetsmarknad och vuxenutbildning har för innevarande avtalsperiod. Vi genomför vissa generella kompetensutvecklingsinsatser för all personal men främst utvecklas insatserna på varje enhet under ledning av rektor kopplad till sina specifika förutsättningar. Det kollegiala lärandet är en viktig del i utvecklingsarbetet. Fler förstelärartjänster kommer inrättas under 2023 som tillsammans med övrig personal driver arbetet för ökad måluppfyllelse.

Under 2022 genomförde stadsrevisionen en granskning för att se om den kommunala vuxenutbildningen som särskild utbildning bedrevs på ett ändamålsenligt sätt. Fokus var på nämndens arbete för ökad måluppfyllelse avseende kunskapsuppdraget. Stadsrevisionen gav rekommendationer att säkerställa att kunskapsresultaten följs upp både på huvudmannanivå och enhetsnivå. 2022 års rapport att utvecklats med kunskapsresultat på huvudmannanivå och under 2023 kommer arbetet med att följa måluppfyllelsen att utvecklas på både enhets- och huvudmannanivå.

Vuxenutbildningen ska i sin form vara flexibel i tid, utgå från elevens förutsättningar och vid behov tillhandahålla elevstöd och särskilda anpassningar. Alla sektorer använder Google Classroom som lärplattform där allt kursmaterial finns tillgängligt. Verksamheterna fortsätter att arbeta mer strukturerat och ta fram arbetssätt för att eleverna ska lyckas i sina studier. Under 2023 kommer unika skolenhetskoder att skapas till respektive rektor och verksamhet. Det kommer underlätta rektors arbete att leda, styra och följa upp verksamheten. Detta bidrar till bland annat att Vklass lättare kommer kunna fortsätta att införas och inom vuxenutbildningen. Elever erbjuds också handledning och specialpedagogiskt stöd. Även om vi ser att många elever lär sig bäst i skolan har vi under pandemin utarbetat många nya arbetssätt som vi fortsätter att använda. Det gäller såväl lärarpersonal som övrig personal. Vi fortsätter i den mån det är ekonomiskt möjligt att låna ut ett mindre antal Chromebooks till elever som saknar dator.

Målgruppen har över tid förändrats med en högre andel elever som inte har svenska som modersmål. Elever, som i många fall har flera skolmisslyckanden bakom sig eller som på andra sätt har behov av en anpassad vuxenutbildning, ökar. Vi behöver fortsätta att utveckla koncepten med kombinationsutbildningar ytterligare där yrkesutbildning och språkutbildning på Sfi/SVA-nivå kombineras. Våra koncept kan med erfarenhet förbättras ytterligare för att bättre stödja dessa elever att lyckas med sin utbildning och också vara anställningsbara efter avslutad utbildning. Här kommer Studium delta i ett utvecklingsprojekt tillsammans med GR – Stärkt vuxenutbildning för nyanlända under en treårs period. Projektet riktas främst mot yrkesutbildningarna och elever som läser en kombinationsutbildning. Arbetssättet är en vidareutveckling av det språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt som sektor Restaurang vann pris för under 2022. Arbetssättet ska vidareutvecklas inom Restaurang men också spridas till övriga delar inom Studium under projektperioden 2023-2025.

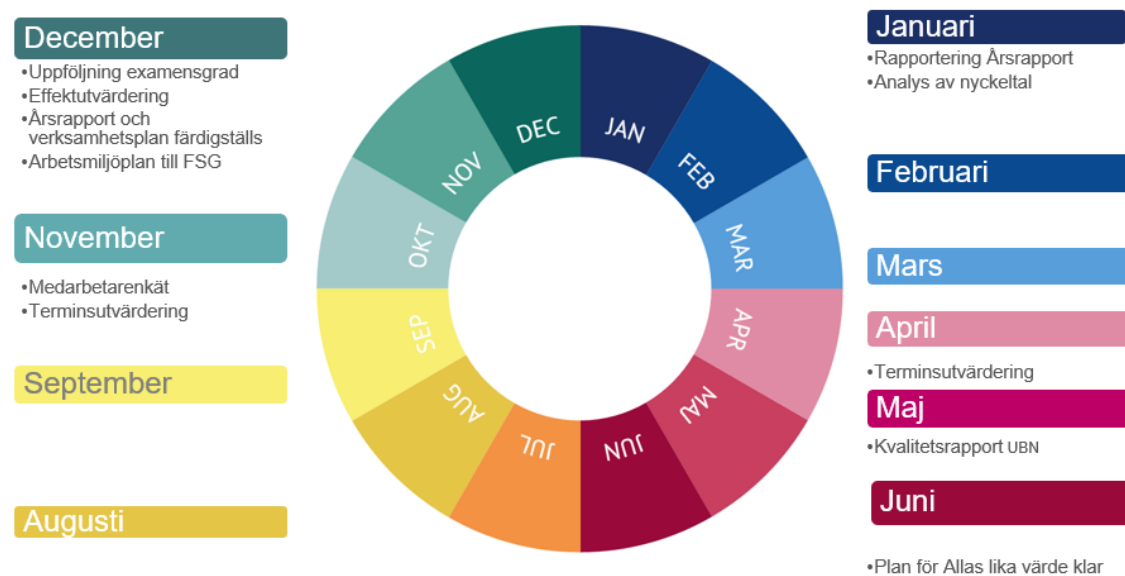
Rättssäkerhet och likvärdighet inom bedömning och betygsättning kommer fortsätta under 2023 inom alla verksamheter. Målet är att fortsatt säkerställa att elever har insyn i och förståelse för lär- och bedömningsprocessen samt att lärare har tillräcklig kompetens om betyg och bedömningsprocessen.

Inom Komvux som särskild utbildning är det av vikt att se till att elevunderlaget inte minskar ytterligare. För att kunna ha ett brett utbud krävs en viss volym. Arbeta pågår tillsammans med Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning kring insatser för att fler inom målgruppen ska få möjlighet att studera. Möjligheten att kunna få studera kurser samtidigt som eleven också har daglig verksamhet utan att förlora sin dagersättning skulle möjliggöra att fler väljer att studera. Det finns kurser som skulle ge individen möjligheter att utvecklas på sin dagliga verksamhet. Under 2023 behöver utbudet på Lärvox ses över, då de ekonomiska förutsättningarna att erbjuda en bredd inte längre finns, om inte en annan finansieringsmodell tas fram.

3 Yrkeshögskolan (Yrgo)

3.1 Systematiskt kvalitetsarbete Yrkeshögskolan (Yrgo)

Yrgo genomför yrkeshögskoleutbildningar och styrs inte av skollagen utan Lag om yrkeshögskolan och Förordning om yrkeshögskolan. Rektor arbetar utifrån PDSA-hjulet med de mål som finns för utbildningarna och med de förbättringsområden som framkommer efter uppföljningar och utvärderingar. Det systematiska kvalitetsarbetet är en ständigt pågående process där alla, både personal, studerande och arbetsliv aktivt deltar på olika sätt.



I årshjulet framgår när utvärdering och uppföljning ska genomföras. Avstämning och uppföljning sker, förutom genom utvärderingar och uppföljningar, på utbildningsråd, studeranderåd, arbetslagsträffar och utbildningarnas ledningsgrupper. De delar som är intressanta för helheten lyfts av respektive chef till Yrgos ledningsgrupp. Yrgo följer upp sitt kvalitetsarbete per kalenderår.

Yrgo har certifierat sin verksamhet enligt kvalitetsstandard ISO 9001. Arbetet påbörjades hösten 2011 och i maj 2013 ISO-certifierades verksamheten. I processen med att ta fram kvalitetssystemet har alla personalkategorier och en stor andel av personalen varit delaktiga genom bland annat workshops.

Internrevision sker av samtliga processer enligt ett fastställt årshjul. Revisionerna redovisas på Yrgos ledningsgrupp där beslut om förbättringar tas. Kvalitetssystemet finns tillgängligt som ett webbaserat system som all personal har tillgång till. Förutom revisionerna har all personal ett ansvar att ständigt se om vi arbetar utifrån systemet, att anmäla avvikelser men också att anmäla förbättringsförslag till kvalitetssamordnaren.

Årligen genomförs en extern revision. Under 2022 har vi ytterligare kalibrerat våra administrativa processer. Det underlättar för alla inblandade om rutiner och dokumentation kring processer som exempelvis antagning och betygssättning är gemensam. Det minskar risken för missförstånd och leder till ökad rättssäkerhet. Det gör det också lättare att introducera ny personal och att hjälpa varandra vid sjukdom eller arbetstoppar. Vi har också utvecklat organisation och arbetssätt när det gäller hur vi skapar nya utbildningskoncept.

I syfte att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet i yrkeshögskoleutbildningarna har Myndigheten för yrkeshögskolan slagit fast att alla yrkeshögskoleutbildningar ska ha en kvalitetshandbok där hela kvalitetsarbetet med samtliga mål, processer och ansvarsfördelning finns med. Där ska också framgå vilka mål som utbildningens ledningsgrupp sätter för

utbildningen. Kvalitetshandboken kommuniceras med studerande, personal och ledningsgrupp.

I slutet av varje kurs genomförs en kursutvärdering. Studerande svarar anonymt, resultaten redovisas för klassen och eventuella åtgärder diskuteras, föreslås och dokumenteras. Utvärderingarna följs upp i öppna samtal mellan de studerande, läraren, utbildningsledaren, rektor och ledningsgruppen. Förslag till förbättringar protokollförs vid ledningsgruppsmöten och följs upp vid nästa möte efter återkoppling till de studerande. I slutet av varje termin genomförs en terminsutvärdering. Studerande svarar anonymt och resultaten redovisas för klassen och eventuella åtgärder diskuteras och föreslås. Terminsutvärderingarna redovisas i ledningsgruppen där beslut om eventuella åtgärder tas.

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför regelbundet tillsyn av yrkeshögskoleutbildningar för att se att utbildningarna följer lag och förordning. Därutöver genomför myndigheten också kvalitetsgranskningar som syftar till att identifiera utvecklingsområden. Efter varje kvalitetsgranskning görs en samlad bedömning av utbildningens kvalitet. Utbildningen bedöms utifrån en fyrgradig skala; mycket hög kvalitet, hög kvalitet, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet. Resultatet publiceras på myndighetens webbplats.

Yrkeshögskolans kvalitetsarbete följer kalenderåret vilket innebär att i det redovisade materialet nedan är uppföljning per 2022. Underlaget för 2023 bli klart först efter årsskiftet 2023-2024.

3.2 Uppföljning av verksamhetsåret 2022 Yrkeshögskolan (Yrgo)

	2019	2020	2021	2022
Andel examinerade i procent	91	89	92	91
Examensgrad	71	72	70	70
Andel examinerade i relevant yrkesarbete 6 mån efter avslutad utbildning i procent	96	88	94	95
Nöjd studerandeindex (NSI)	77	76	78	77
NSI inflytande ansvar	77	78	79	77
NSI bemötande	91	90	91	91

Tabell 14. Andel examinerade, examensgrad, andel i relevant yrkesarbete samt NSI

Andel examinerade och examensgrad

Undersökningen kring andelen examinerade och examensgrad är gjord på 49 utbildningar som avslutades hösten 2021 och våren 2022, totalt 1461 studerande.

Resultatet om 91 % examinerade, av dem som fullföljt utbildningen, är ett mycket gott resultat även om det ligger en procent under vårt högt uppsatta mål för 2022. Resultatet får betraktas som mycket tillfredsställande även om strävan fortsatt är att alla som fullföljer utbildningen också ska examineras.

Variationer syns mellan olika utbildningar och olika branscher. Inom några branschområden får de studerande arbete innan utbildningen avslutats vilket kan minska de studerandes motivation för examination och även möjlighet att fullfölja studierna. Åtgärder under året för att öka andelen examinerade har varit informationen till såväl arbetsgivare som studerande om vikten av examination, förbättrade möjligheter för studerande att fullfölja sin utbildning efter avslutad utbildning samt förbättrat stöd till studerande med studiesvårigheter och/eller funktionsnedsättning. Vi har också mycket aktivt verkat för att fylla våra klasser och som ett led i att minska avbrotten har vi arbetat med tätare uppföljning av de studerandes resultat. Under 2023 kommer åtgärderna att fortsatt utvecklas, i syfte att minska avbrotten under utbildningen samt att öka andelen examinerade.

Examensgraden avser hur stor andel som är examinerade av dem som fanns med i första rekvisitionen till Myndigheten för yrkeshögskolan. Resultatet är 70% och ligger på samma höga nivå som förra året men två enheter lägre än vårt mål. Vi kan konstatera att för de studerande som finns kvar i klasserna vid utbildningens slut är andelen examinerade fortsatt högt. Den skillnad vi ser när vi jämför andel examinerade och examensgrad är att vi tappat studerande mellan första rekvisitionen och utbildningens slut. Det är ett mönster som vi kan se hos konkurrenterna också. I samband med expansionen av antalet platser inom YH är konkurrensen för att behålla de studerande hårdare än tidigare. Vi ser en tydlig skillnad mellan kvinnor och män när det gäller examensgraden där kvinnor har 72% och män har 67% och det syns även stora skillnader mellan olika utbildningar. För de klasser som avslutar sin utbildning under denna mätperiod har det varit exceptionella omständigheter där stora delar av utbildningstiden inte kunnat genomföras på plats som planerat. Det har påverkat resultatet och möjligheten att behålla studerande i klasserna. För att öka examensgraden behöver vi arbeta med tätare uppföljning och förstärka stödet till studerande med studiesvårigheter. Vårt värde för 2022 ligger på samma nivå som det värde som Myndigheten för yrkeshögskolan publicerat för riksgenomsnittet för 2021. Myndigheten har viss eftersläpning av resultatet för examensgraden då kompletteringar fortfarande kan komma in och de räknar med en nedgång 2022 jämfört med 2021. För att öka examensgraden ytterligare under 2023 gäller fortsatt utveckling av de åtgärderna som beskrivits ovan kopplat till andelen examinerade.

Andel examinerade i relevant yrkesarbete

Uppföljning har gjorts av de studerande som examinerats under höstterminen 2021 och vårterminen 2022. I enlighet med Myndigheten för yrkeshögskolans krav görs uppföljningen 6 månader efter det att studierna avslutats. Undersökningen omfattar 1336 individer som examinerats i 45 olika klasser.

Resultatet visade att 90 % av de svarande var i förvärvsarbete eller arbetade inom eget företag. Det innebär att andelen i arbete ligger på hög nivå. Av dessa arbetade 94,5 % helt eller delvis inom det område utbildningen avsåg. Det innebär att vi når vårt högt uppställda mål och med stor marginal överträffar det värde som Myndigheten för yrkeshögskolan rapporterat som riksgenomsnitt på 87 %. Myndigheten för yrkeshögskolan har viss eftersläpning och värdet avser år 2021. De goda resultaten visar att utbildningarna är väl anpassade mot arbetslivets behov och att de studerandes kompetens är efterfrågad.

NSI – Nöjd Studerandeindex, inflytande och ansvar

Terminsutvärderingar som generar de tre NSI-värdena har genomförts i 91 olika klasser under höstterminen 2022. Svarsfrekvensen är mycket god och ligger på 78 procent.

Nöjdstuderandeindex uppgår till 77 och vi är stolta över att vi når vårt högt uppställda mål. Stor variation ses mellan olika utbildningar och klasser och vi måste analysera och arbeta vidare med det under 2023 för att få ett än bättre resultat.

Resultaten per utbildning och klass redovisas och analyseras i såväl klasserna, arbetslagen som i ledningsgrupperna.

Den goda nöjdheten kan bland annat förklaras med att utbildningarna utvecklas och genomförs i nära samarbete med arbetslivet. Det medför ständigt aktuell branschkunskap och stimulerande arbetssätt där fokus ligger på målet, d.v.s. arbete direkt efter avslutad utbildning.

Resultatet för NSI ansvar och inflytande är 77 och ligger en enhet under målet men vi fortsätter ligga på en hög och jämn nivå. Vi arbetar aktivt för att öka graden av inflytande då vi ser en stark koppling mellan Nöjd studerandevärdet och graden av inflytande.

Kurs- och terminsutvärderingar är viktiga verktyg för att kontinuerligt stämma av hur utbildningarna fungerar och för att kunna förbättra våra utbildningar. Vi genomför studerande-

och utbildningsråd systematiskt under året och genom utbildningarnas ledningsgrupper har de studerande goda möjligheter att kontinuerligt påverka utbildningen.

Utöver våra egna arenor för studerandeflytande har Yrgo en studeranderepresentant som deltar i Studentforum, som är ett dialogforum för studentfrågor med representanter från staden, Chalmers, Göteborgs Universitet, olika studentkårer och studerande från yrkeshögskoleutbildningar. Under året har vi också vidareutvecklat vårt arbete kring Allas lika värde som bland annat syftar till att skapa en trygg och god arbetsmiljö som uppmuntrar både till att ta ansvar för och vara delaktig i utbildningen.

NSI för bemötande är 91 och det innebär att vi överträffar vårt högt uppställda mål. Det är ett mycket gott resultat som bekräftar att de studerande upplever sig väl bemötta och att medarbetarnas förhållningssätt stämmer väl med styrdokument och andra utfästelser. Alla medarbetare är medvetna om betydelsen av gott bemötande vid mottagande och under studiernas gång. Verksamhetens värderingar hålls ständigt levande.

3.3 Utveckling och prioriterade insatser Yrkeshögskolan (Yrgo)

Under 2023 kommer Yrgo ha fokus på följande områden för att öka måluppfyllelsen:

- Förstärka de processer som leder till ökad examensgrad
- Förstärka och utveckla vårt arbete med utbildningarnas kursplaner
- Förstärka det kollegiala lärandet

Förstärka de processer som leder till ökad examensgrad

När det gäller examensgraden ser vi en trend nationellt, och hos oss, att den sjunkit om man jämför några år tillbaka i tiden. Vi arbetar kontinuerligt för att bibehålla och helst öka examensgraden. Där ingår flera olika delar som tillsammans bidrar till högre examensgrad. Det handlar om insatser som görs både före och under utbildningen.

Redan innan de studerande påbörjar sina studier hos oss behöver vi säkra att de fått så god information om utbildningen som möjligt så att det är tydligt vad den leder till och vilka möjligheter som ges efter den. Ett högt söktryck är viktigt och lägger en bra grund för att kunna starta utbildningarna med fulla klasser.

På senare år har vi markant ökat antalet preparandkurser. Det är ett led i arbetet med att få fler behöriga sökande till de YH-utbildningar där vi har haft svårt att hitta behöriga sökande. Inför höstens utbildningsstarter genomförs under våren ett stort antal preparandkurser inom bygg- och teknikområdet samt inom transport. Vi ser en tydlig ökning jämfört med tidigare år vad gäller både antalet personer som sökt, genomfört preparandkurser och antalet som blivit behöriga därigenom. Preparandkurserna gör det möjligt att bredda rekryteringen till utbildningarna men också göra de studerande bättre förberedda för studierna.

Under hösten 2022 gjorde vi en större satsning än tidigare på att skapa ett gemensamt arbetssätt och material kring hur vi arbetar med studieteknik i alla klasser. Alla våra nya studerande fick tidigt under sin utbildning en digital föreläsning kring studieteknik. Efter genomförd föreläsning fick alla studerande via vår lärplattform tillgång till ett stort antal filmer med olika tema kopplat till studieteknik. Det nya arbetssättet har underlättat då vi kunnat samordna insatsen men det har också lett till en stor förbättring. Vi har fått tillgång till ett betydligt mer omfattande material än vi tidigare har använt och ett material som kan användas över tid. Det innebär en stor förbättring för de studerande som har tillgång till materialet och kan återkomma till det vid behov under hela sin studietid.

När de studerande påbörjat sina studier hos oss behöver vi fortsätta arbeta i nära dialog med dem och ha tidig och tät uppföljning av deras resultat. Där stöd behövs ska det sättas in tidigt så att de studerande känner att det är möjligt att ligga i fas med studierna. För studerande som får arbete innan utbildningen avslutas behöver vi arbeta för att tillsammans hitta flexibla lösningar som gör att de kan slutföra sina studier. När det gäller examensgraden är det av stor vikt för både våra studerande och oss som utbildningsanordnare att vi kan hålla en hög nivå. Det är viktigt för individerna som satsar på utbildning att det finns förutsättningar och ges möjlighet att slutföra studierna. För arbetslivet är det viktigt att våra studerande slutför studierna så att de kan fylla det kompetensbehov som arbetslivet behöver.

Förstärka och utveckla vårt arbete med utbildningarnas kursplaner

Under senare delen av 2022 påbörjade vi ett större arbete med att se över våra kursplaner och utveckla dem så att de än bättre uppfyller de nya krav som Myndigheten för yrkeshögskolan ställer. Utvecklingsarbetet syftar till att tydliggöra kursernas innehåll, lärandemål, kunskapskontroller och hur betygssättning görs för både studerande och arbetsliv. Arbetet innebär att vi under 2023 kommer att skapa och vidareutveckla cirka 500 kursplaner. Som ett led i arbetet har varit viktigt att fortbilda berörd personal och att arbeta med utvecklingsarbetet tillsammans med kollegor för att lära av varandra och sprida goda exempel. Genom det gemensamma utvecklingsarbetet med kursplanerna sker parallellt och naturligt ett stort utbyte mellan kollegor kring pedagogiska metoder. Dialogen och lärandet kring olika sätt att arbeta i utbildningarna har varit både uppskattat och gynnsamt för verksamheten.

Förstärka det kollegiala lärandet

Vi har sedan 2019 haft kollegialt lärande som ett av våra fokusområden. Vi har genomfört flera fortbildningsinsatser och utvecklat arbetet med det i de olika sektorerna. Det har de senaste åren varit en mycket viktig nyckel i kompetensutvecklingen inom digitalisering och när vi utvecklat arbetet med de studerandes lärplattform. Under 2022 var ett av fokusområdena att arbeta med kollegialt lärande kopplat till vårt arbete med "Allas lika värde". Där har vi ökat och spridit kompetensen i organisationen kring hur vi kan arbeta i alla klasser med värdegrundsarbetet. Det arbetet fortsätter under 2023. Vi ser ett ökat intresse för att utbyta erfarenheter med varandra och mellan sektorer och det är mycket positivt. Kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan kollegor och sektorer är viktiga för att både tillvarata och sprida goda exempel inom vår organisation. Det kollegiala arbetet har också varit det arbetssätt vi använt för att sprida och bredda vår kompetens i det pågående arbetet med kursplaner.