

Översikt gemensam digital utveckling

Avdelningen Integrerad digitalisering i Nordost arbetar med drift och utveckling av IT-system samt digital utveckling av gemensamma verksamhetssystem som används av förvaltningen för funktionsstöd, socialförvaltningarna och äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen. Pågående och planerade utveckling som gäller socialförvaltningarna beskrivs kortfattat i tabellen nedan som är en aktuell översikt vid ingången av 2024. Utveckling pågår kontinuerligt.

Aktuell information om digital utveckling i socialförvaltningarna finns på den här [sidan](#).

Utveckling nya funktioner och system

Kategori	Vad	Syfte	Period
Pågående förstudier - socialförvaltningar	Dokumentation av bistånd utan myndighetsbeslut	Förstudien syftar till att kartlägga behovet av ett gemensamt IT-stöd för att dokumentera bistånd utan myndighetsbeslut inom utövare övrigt bistånd.	Förstudien avslutad hösten 2023, inväntar ny socialtjänstlag och dess konsekvenser.
	Digitala orosanmälningar	Förstudien syftar till att ta reda på förutsättningar för att införa en digital lösning för att ta emot anmälningar angående barn som riskerar att fara illa.	Förstudien startade 2023-11-13 och förväntas pågå till 2024-04-30.
Planerade utvecklingsinitiativ - gemensamma	Digital signering av dokument	Intraservice utvecklar sin befintliga signeringstjänst att innehålla även digital signering av dokument. TID är behjälpliga i utvecklingen genom att dels beskriva olika scenarier/case från vård och omsorgs "verklighet" samt genom att agera bollplank och testare. I förlängningen även stöd i praktiska pilottest. Vilka verksamheter som skall vara piloter bestäms av operativ styr- och samordningsgrupp (OS).	Tester beräknas klara 2023 Piloter beräknas starta våren 2024
Nya utvecklingsinitiativ - socialförvaltningar	Digital hantering av PATRIARK och FREDA	Intraservice utvecklar sin befintliga signeringstjänst att innehålla även digital signering av dokument. TID är behjälpliga i utvecklingen genom att dels beskriva olika scenarier/case från vård och omsorgs "verklighet" samt genom att agera bollplank och testare. I förlängningen även stöd i praktiska pilottest. Vilka verksamheter som	Behöver utredas och förankras.

		skall vara piloter bestäms av operativ styr- och samordningsgrupp (OS).	
--	--	---	--

Utveckling befintliga verksamhetssystem

Pågående och planerade utveckling som gäller socialförvaltningarna beskrivs kortfattat i tabellen nedan.

Vad	Utveckling	Leverantör	Status
Uppdatera Mina ärenden/Socialtjänstärende	Aktuell enhet hämtas från Treserva till e-tjänsten. Förändringen innebär att vi får i nästa skede möjlighet att förändra ansökningsförfarandet, då medborgaren inte längre måste veta vilken förvaltning och enhet man hör till.	Intraservice	Utveckling beställd
Vecka 40-kartläggning av långvarigt försörjningsstöd i formulär i Treserva.	Ersätter Dioevidence. Genom att använda Treserva kan man få in alla bakgrundvariabler direkt i frågeformuläret som handläggarna fyller i, vilket innebär minskad arbetstid för kartläggningen. Vidare vill man få ut statistik i Beslutsstöd, för att på ett enklare sätt kunna ta ut statistik.	CGI	Utveckling beställd
Beslutsstöd i Treserva Data Warehouse (TDW)	Arbete har pågått under en längre tid och kommer att fortsätta inom ramen för förvaltning.	CGI	Pågående
Mitt Treserva	Nästa generation av Treserva kommer vara helt webbaserat. I nuläget är vissa delar webbaserade, men inte alla. Mitt Treserva är ett samlingsnamn för nästa generation av systemet.	CGI	Planerad