



Nämndens verksamhetsplan 2024

Socialnämnden Centrum

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Förutsättningar	4
3	Nämndens mål och uppdrag	6
3.1	TIDIGA INSATSER.....	6
3.1.1	Nämndens mål	6
3.1.2	Uppdrag	7
3.1.3	Program och planer.....	9
3.2	ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING.....	9
3.2.1	Uppdrag	9
3.2.2	Program och planer.....	10
3.3	TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING.....	10
3.3.1	Nämndens mål	10
3.3.2	Uppdrag	10
3.3.3	Program och planer.....	11
3.4	DELAKTIGHET OCH TILLIT	12
3.4.1	Nämndens mål	12
3.4.2	Uppdrag	13
3.4.3	Program och planer.....	14
3.5	KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET	14
3.5.1	Nämndens mål	14
3.5.2	Uppdrag	16
3.5.3	Program och planer.....	17

Bilagor

Bilaga 1: Översikt gemensam digital utveckling

Bilaga 2: Handlingsplan folkhälsoarbete Centrum 2024

Bilaga 3: Handlingsplan familjecentrerat arbetssätt FCA 2024

Bilaga 4: Handlingsplan Hälsolots Centrum 2024

1 Inledning

Kommunfullmäktiges budget är Göteborgs Stads övergripande styrdokument och ska styra stadens utveckling. Med utgångspunkt i kommunfullmäktiges budget har socialnämnden Centrum beslutat om budget 2024. Nämndens budget beskriver de ekonomiska ramarna och resursfördelningen inom förvaltningen samt de ekonomiska förutsättningarna och inom personal samt vilka mål och uppdrag i kommunfullmäktige budget som nämnden ska bidra till.

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska nämnden besluta om en verksamhetsplan som beskriver hur nämnden ska omhänderta mål och uppdrag. Nämnden beslutar om verksamhetsplanen i februari 2024.

Läsanvisning

Nämndens verksamhetsplan innehåller tre avsnitt. I avsnitt två beskrivs kortfattat viktiga utgångspunkter. I avsnitt tre finns mål och uppdrag samt program och planer indelade i fem områden.

I bilaga 1 finns en översikt över den gemensam digitala utvecklingen för socialförvaltningarna.

I bilaga 2-4 finns handlingsplan för folkhälsoarbetet, familjecentrerat arbetssätt och Hälsolots som har koppling till hur målet "Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet" ska omhändertas.

2 Förutsättningar

Socialnämnden Centrum

Socialnämnden Centrum har ansvar för individ- och familjeomsorg inom stadsområdet Centrum. Socialnämnden Centrum har också ett särskilt ansvar inom vissa områden inom individ- och familjeomsorgen och erbjuder tjänster för hela staden, till exempel socialjour, integrationsarbete, familjerätt samt uppsökande arbete.

Socialnämnden Centrum har också ett samordningsansvar utifrån stadsområdet för folkhälsa, trygghetsarbete, krisstöd, samverkan med civilsamhället och sociala erfarenheter i samhällsplaneringen. I nämndens ansvar ingår även fritidsverksamhet och kompetenscentrums insatser inom exempelvis våld i nära relationer, drogforebyggande arbete, kunskapsstöd och utveckling inom socialtjänsten samt stöd till civilsamhället.

Förhållningssätt

De fyra förhållningssätten som gäller alla medarbetare i Göteborgs Stad ska genomsyra hur vi utför våra uppdrag och hur vi följer upp våra medarbetare. De fyra förhållningssätten är:

- Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för
- Vi bryr oss
- Vi arbetar tillsammans
- Vi tänker nytt

Gemensam målbild

Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst har en gemensam målbild: *en likvärdig och effektiv socialtjänst med fokus på tidiga insatser för en jämlik stad*. Den anger den gemensamma riktningen och fokus för förvaltningarna för att utveckla grunduppdraget i stadsområdet.

Digitalisering

Göteborgs Stads nämnder och styrelser ska i sin verksamhetsutveckling tänka digitalt först enligt Göteborgs Stads plan för digitalisering. Det finns flera skäl till att vi behöver digitalisera mera:

Hela samhället och därmed också våra brukare blir alltmer digitala och vi behöver möta behoven

Digitalisering kan effektivisera och spara pengar

Digitalisering kan delvis kompensera för brist på personal. Idag har vi stora svårigheter att få tillräckligt med människor som vill jobba inom välfärd

En ny styrmodell infördes 2023 som innebar att driften av verksamhetssystem för vård och omsorg fördes över från Intraservice till socialnämnden Nordost. Den nya avdelningen heter Integrerad digitalisering (ID). Drift, utveckling av IT-system samt digital utveckling fördelades mellan förvaltningen för funktionsstöd (FFS), de fyra regionala socialförvaltningarna och äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (ÄVO).

Under 2023 har ID påbörjat arbetet med en gemensam process för att hantera nya initiativ inom området digitalisering för de sex förvaltningarna. Tanken med processen är att kunna kvalitetssäkra inkomna idéer och i nästa steg prioritera vilka

som ska satsas på och förverkligas. Förvaltningarna får på så sätt en gemensam överblick och kan hantera satsningar på ett mer effektivt sätt. Att en idé kommer in i processen innebär inte att den ska finansieras gemensamt utan frågan om finansiering kan landa hos den enskilda förvaltningen.

För överblick av gemensamma satsningar se bilagan till årsrapporten: Översikt gemensam digital utveckling. Aktuell information om digital utveckling i socialförvaltningarna finns på Digitala navet: [Digital utveckling socialförvaltningarna](#).

Socialnämnden Centrums plan för digitaliseringsarbetet 2024

- Vi ska fortsätta att sprida en kultur där medarbetare och chefer tänker "digitalt först" i all verksamhetsutveckling.
- Vi ska fortsätta att öka kunskapen om digitalisering och artificiell intelligens (AI) genom utbildning, webinarier och att lyfta frågorna på ledarforum.
- Vi kopplar ihop digitalisering med strävan om minskad administration genom att kartlägga administrativa processer och tänka digitalt först.
- Vi tar under 2024 fram en struktur för digitaliseringsarbetet, både lokalt i förvaltningen men också tillsammans med avdelningen Integrerad digitalisering i Nordost. Under 2024 ska ID anställa två utvecklare inom digitalisering som ska stödja de fyra regionala socialförvaltningarna.

Folkhälsoarbete

Folkhälsoarbetet är en viktig del i arbetet för jämlika livsvillkor. Förvaltningen är en aktiv part i stadens folkhälsoarbete och har ett samordnande uppdrag för stadsområdets folkhälsoarbete. Handlingsplaner utifrån folkhälsoavtalen mellan Göteborgs Stad och Västra Götalandsregionen ingår i bilagor till nämndens verksamhetsplan.

3 Nämndens mål och uppdrag

I Göteborgs Stads budget för 2024 finns sju övergripande mål som gäller alla nämnder och styrelser:

1. Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet
2. Segregationen i Göteborg ska brytas
3. Göteborg ska klara kompetensförsörjningen
4. Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist
5. Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald
6. Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov
7. Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor

Socialnämnden Centrum har fått 12 uppdrag i Göteborg Stads budget 2024. Uppdrag som inte avslutats tidigare år ingår också i nämndens verksamhetsplan.

Nämnden ska också bidra till många program och planer som kommunfullmäktige fattat beslut om sedan tidigare. För att ge överblick och underlätta planering och uppföljning kategoriseras mål och uppdrag samt berörda program och planer i fem områden i nämndens verksamhetsplan. Områdena är gemensamma för socialförvaltningarna. De är:

1. Tidiga insatser
2. Arbete och sysselsättning
3. Trygghet och stadsutveckling
4. Delaktighet och tillit
5. Kultur, kvalitet och effektivitet

Målet "Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet" är brett och förvaltningen bidrar till målet i arbetet inom fyra målområden 1-4 ovan. Beskrivningen av hur förvaltningen ska bidra till målet ingår i nämndens verksamhetsplan i området Delaktighet och tillit. Flera mål har också bäring på varandra.

3.1 TIDIGA INSATSER

3.1.1 Nämndens mål

3.1.1.1 Segregationen i Göteborg ska brytas

Nämndens omhändertagande

Att bryta segregationen är viktigt för demokratin och en förutsättning är att invånarna är delaktiga i samhällslivet och känner tillit både till andra människor och till offentliga verksamheter. Därför behöver vi i samverkan med andra aktörer utveckla relationsskapande arenor där människor kan mötas och ta del av stadens utbud och verksamheter. Det förväntas bidra till ökad tillit och att vi når så många som möjligt som är i behov av kommunal service. Vi har också ett särskilt uppdrag att ge stöd till nyanlända. Samverkan behöver ske både lokalt och mellan stadsområden, eftersom det inte är enskilda områden utan hela staden som är segregerad.

Centrum har särskilda möjligheter att bidra till stadens arbete mot segregation genom att vara en central mötesplats, dit många människor kommer för arbete, utbildning och fritid. Stadsområdet har en relativt låg socioekonomisk utsatthet i jämförelse med andra delar av staden, men segregationen skiljer sig åt inom stadsområdet. Utmaningar i Centrum inkluderar ett relativt högt antal personer som har psykisk ohälsa eller missbruk, barn och unga med skolsocial problematik och den begränsade tillgången till mötesplatser och fritidsverksamheter i delar av stadsområdet.

För att bryta segregationen behöver förvaltningens insatser vara tidiga och samordnade med andra offentliga huvudmän, i synnerhet för de som riskerar att sakna sysselsättning på lång sikt. Stöd och insatser ska utformas med grund i kunskapsunderlag förvaltningen tar fram eller bidrar till, för att säkerställa att vi når de grupper och områden där behoven finns.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Arbeta relationsskapande i samverkan med civilsamhälle och andra verksamheter för att stärka tilliten hos de vi möter, särskilt genom att utnyttja Centrums roll som central mötesplats när det är möjligt.
- Säkerställa att vi använder befintliga kunskapsunderlag i förvaltningens analyser och beslutsprocesser, samt att vi samverkar med stadens förvaltningar, andra aktörer och invånare för att identifiera gemensamma insatser mot segregationen.
- Tillföra sociala aspekter i samhällsplaneringen i samverkan med planerande och byggande förvaltningar och bolag, samt bidra till att platser inom stadsområdet är tillgängliga och inkluderande.

3.1.2 Uppdrag

Uppdrag	Uppdrags år	Omhändertagande
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samverkan med Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost och Socialnämnden Sydväst utreda och ta fram förslag på hur villkoren för familjehem kan förbättras inklusive kompetensutveckling och uppföljning av familjehemmen, samt hur socialtjänsten kan ge ökat stöd och insatser till både familjehem och placerade barns ursprungsfamilj. I utredningen skall ett övervägande kring att anställa familjehemssekreterare som är tillgängliga även utanför kontorstid ingå.	2022	KF uppdrag utanför budget, KF 2022-10-06 §14, punkt 2 och 3 Socialförvaltningarna arbetar tillsammans med uppdraget, som redovisas under första kvartalet 2024 till respektive nämnd.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samverkan med Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost och Socialnämnden Sydväst säkerställa att stödet till familjehemmen blir likvärdigt över staden.	2022	KF uppdrag utanför budget, KF 2022-10-06 §14, punkt 4 Socialförvaltningarna arbetar tillsammans med uppdraget, som redovisas under första kvartalet 2024 till respektive nämnd.

Uppdrag	Uppdrags år	Omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att utreda och ta fram förslag på hur villkoren för familjehem kan förbättras samt säkerställa att stödet till familjehemmen blir likvärdigt över staden. Utredningen skall även innehålla en ekonomisk konsekvensanalys om hur förslagen kan påverka Socialnämnderna.	2022	KF uppdrag utanför budget, KF 2022-10-06 §14, punkt 5 Socialförvaltningarna arbetar tillsammans med uppdraget, som redovisas under första kvartalet 2024 till respektive nämnd.
Socialnämnderna och grundskolenämnden får i uppdrag att utöka placerade barns tillgång till särskilt stöd i sin skolgång genom Skolfam eller motsvarande arbetssätt.	2023	Förvaltningen har vid början av 2024 två Skolfam-team och det står 24 barn i kö till insatsen i centrum. Antal barn i kö förändras ständigt och följs löpande. Ökningen av barn i kö beror på ett ökat behov av insatser från socialtjänsten samt utifrån det systematiska arbetet med att prioritera placering av barn och unga i familjehem i stället för exempelvis på HVB. Utifrån det ökade behovet bedömer förvaltningen att ytterligare ett Skolfam-team behövs för att tillgodose behovet. Socialförvaltning Hisingen samordnar frågan om utökning av Skolfam-teamen för de fyra socialförvaltningarna och arbetar tillsammans med grundskoleförvaltningen för att alla barn som behöver ska få ta del av insatsen Skolfam. Arbetet kommer att fortgå under 2024 och dialog med grundskoleförvaltningen gällande utökningen behöver fortsätta löpande för att matcha behovet.
Socialnämnderna får i uppdrag att öka andelen familjehem, jourhem och hem för vård och boende i egen regi.	2024	I kategoriplan för Barn och unga som fastställdes 2023 ingår att andelen HVB, familjehem och jourhem i egen regi ska öka. Uppdraget kommer att omhändertas i samverkan med socialförvaltningarna.
Socialnämnderna, idrotts- och föreningsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att i samverkan med föreningslivet utveckla möjligheter till meningsfull fritidssysselsättning för barn med funktionsnedsättningar och utreda åldersgränser inom fritidsverksamheten för målgruppen.	2024	Förvaltningen har under 2023 påbörjat arbete i samverkan med berörda förvaltningar för att utveckla möjligheterna till meningsfull fritid för barn och unga med funktionsnedsättningar. Arbetet fortsätter 2024 med utgångspunkt i ett antal framtagna utvecklingsområden. Förvaltningen kommer inom ramen för samarbetet med Passalen arbeta vidare med frågan om åldersgränser inom fritidsverksamheten för målgruppen.

Uppdrag	Uppdrags år	Omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att utreda behov och ekonomiska konsekvenser av nya fritidsgårdar eller motsvarande fritidsverksamheter.	2024	Under 2023 genomförde förvaltningen en genomlysning av verksamhet och arenor för meningsfull fritid. Genomlysningen synliggör behov av fritidsgårdar eller andra arenor för meningsfull fritid i stadsområdet. Övriga stadsområden kommer genomföra motsvarande genomlysningar under året. Under 2024 fortsätter förvaltningen arbetet utifrån genomlysningen samt gör en fördjupad konsekvensbeskrivning utifrån ett ekonomiskt perspektiv.

3.1.3 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018-2026
Göteborgs stads folkhälsoprogram
Göteborgs Stads plan för barn och ungdokument
Göteborgs Stads barnrättsplan 2022-2024
Strategisk plan för suicidprevention i Göteborg
Göteborgs Stads handlingsplan för att inga områden ska vara särskilt utsatta 2025

Aktuella program och planer februari 2024.

3.2 ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING

3.2.1 Uppdrag

Uppdrag	Uppdrags år	Omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att se till att tillfälliga statliga krisstöd riktade till individer inte ska anses som inkomst vid bedömning av ekonomiskt bistånd.	2024	Uppdraget hanteras i enlighet med tidigare beslutat uppdrag och på samma sätt i samtliga socialförvaltningar. Såväl manuell som automatisk handläggning av ekonomiskt bistånd är anpassat utifrån uppdraget.
Socialnämnderna får i uppdrag att öka digitaliseringen och automatiseringen vid handläggning av ekonomiskt bistånd.	2024	Fokus under 2024 är att öka andelen klienter som ansöker om ekonomiskt bistånd via e-ansökan och detta kommer göras genom olika insatser riktade mot klienter samt utbildningsinsatser för handläggare.

3.2.2 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018-2026

Aktuella program och planer februari 2024.

3.3 TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING

3.3.1 Nämndens mål

3.3.1.1 Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen omhändertar målet genom vår medverkan i stadsutvecklingsprocesser och uppdraget i reglementet att samordna sociala erfarenheter i samhällsplaneringen. Tillgången till grönska är viktigt för folkhälsan och trygghetsskapande arbete bidrar till att skapa en levande stad. Förvaltningen verkar för att bostadsbristen ska byggas bort utan att göra anspråk på ytor som är viktiga för det sociala livet.

3.3.2 Uppdrag

Uppdrag	Uppdrags år	Omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att utveckla samverkan mellan blåljuspersonal och fritidsgårdar och bemannande lekplatser för att blåljuspersonal regelbundet ska besöka dessa verksamheter.	2024	Polisen besöker förvaltningens fritidsverksamheter. Förvaltningen kommer tillsammans med Polisen se över möjligheterna för hur detta kan göras mer regelbundet, utifrån de befintliga forum som finns för samverkan (exempelvis SSPF). Förvaltningen kommer även att undersöka behovet av och förutsättningarna för arbetssättet Människan bakom uniformen (MBU) i stadsområdet.

Uppdrag	Uppdrags år	Omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med förskolenämnden, grundskolenämnden och utbildningsnämnden arbeta med trygghetsskapande och brottsförebyggande insatser i och nära berörda verksamheter.	2024	Inom ramen för samordningen av det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet i stadsområdet kommer förvaltningen att omhänderta uppdraget genom att i samverkan med skolförvaltningarna undersöka vilka ytterligare behov och möjliga insatser som finns, utöver det arbete som redan pågår. Förvaltningen ser också över möjligheten för grundskoleförvaltningen att ingå i styrgruppen för Trygg i Centrum. Vidare ska förvaltningen starta upp ett strukturerat samarbete för att omhänderta aktiviteterna i <i>Göteborgs Stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utveckling av parallella samhällen</i> , med särskilt fokus på de aktiviteter som förvaltningen har samordningsansvar för.
Boplatz Göteborg AB och socialnämnderna får i uppdrag att ge förtur i den ordinarie bostadskön till personer som skrivs ut från skyddat boende	2024	Socialnämnden kan idag ge vissa målgrupper, bland annat personer som lämnar skyddat boende, remisser till ordinarie boende via Exploateringsnämnden. Förvaltningen behöver tillsammans med Boplatz Göteborg AB utreda juridiska och praktiska möjligheter till förtur via ordinarie bostadsko.

3.3.3 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018-2026
Göteborg Stads handlingsplan för åldersvänliga Göteborg 2021-2024
Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022-2026
Göteborgs Stads plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck 2020-2023 (förlängd till 2024)
Göteborgs Stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen 2023-2026

Aktuella program och planer februari 2024.

Göteborgs Stads plan för stadens arbete mot våld i nära relationer 2023–2026, är under beredning.

3.4 DELAKTIGHET OCH TILLIT

3.4.1 Nämndens mål

3.4.1.1 Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet

Nämndens omhändertagande

För att motverka ojämlikhet och skillnader i livsvillkor och hälsa ska vi fokusera på tidiga insatser. Genom tidiga förebyggande och främjande insatser kan vi förhindra en fördjupad social problematik, exempelvis tidigt i livet eller tidigt i en problematisk utveckling. Vi behöver säkerställa att viktiga vuxna som finns runt barnen är trygga i sin livssituation och sitt föräldraskap. Barnperspektivet ska genomsyra det sociala arbetet och vi arbetar inkluderande för att motverka diskriminering. Vi ska ha god kunskap om de olika uppdragen i förvaltningen för att kunna slussa individer rätt och se till att rätt stöd erbjuds.

I det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet ska vi fortsatt säkra att vi har rätt kunskap, arbetssätt och metoder. Vi ska arbeta för att förbättra samverkan och arbeta tillsammans utifrån olika uppdrag och kompetenser så att personer i behov får rätt stöd, hjälp och skydd så tidigt som möjligt.

Vi ska fokusera på delaktighet och relationsskapande arbete för att bygga och behålla tillit.

Vi ska samverka med civilsamhället som är en viktig aktör i arbetet för att stärka sammanhållningen och tilliten mellan människor. Vi stärker förtroendet för socialtjänsten när de vi möter upplever att de får rätt stöd skyndsamt. Det tillitsskapande arbetet är också centralt för att motverka desinformation om socialtjänstens arbete.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Stärka skyddsfaktorer och motverka riskfaktorer och i arbetet prioritera aktiviteter för de grupper där det finns en risk för social utsatthet.
- Tillgängliggöra föräldraskapsstöd till alla familjer, och samtidigt se till att stödet når de familjer som behöver det mest.
- Öka delaktigheten för de individer och målgrupper som vi möter i våra verksamheter och säkerställa att deras behov och erfarenheter omhändertas i vårt förbättringsarbete.
- Stärka kunskapen om vilka grupper och individer vi behöver nå och anpassa verksamheten för att nå dem.
- Fokusera på det klientnära sociala arbetet där socialsekreteraren aktivt arbetar tillsammans med den enskilde som behöver insatser.
- Öka tilliten genom att arbeta med gott bemötande, tillgänglighet och att bygga långsiktiga relationer med de vi är till för.
- Stärka samverkan med civilsamhället.
- Som grund för inriktning och utveckling i det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet ska vi särskilt prioritera att arbeta enligt de beslutade lokala styrdokumenterna på området.

3.4.2 Uppdrag

Uppdrag	Uppdrags år	Omhändertagande
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att modellen för bidragsregler för studieförbund ska följas upp efter ett år. Därefter kan eventuella justeringar i modellen göras.	2022	SN Centrum 2022-03-29 §79 Enligt ett efterföljande beslut SN Centrum 2023-01-24 § 39 har förvaltningsdirektören fått i uppdrag att ta fram en ny bidragsmodell. Uppföljningen av den tidigare modellen görs i samband med framttagandet av ny modell.
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att återkomma till nämnden under 2023 med en ny bidragsmodell.	2023	SNC 2023-01-24 § 39 Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att återkomma till nämnden under 2023 med en ny bidragsmodell som i högsta möjliga grad harmoniserar med Folkbildningsrådets nya statsbidragssystem för studieförbunden, och tar hänsyn till kommande rekommendationer från Västra Götalandsregionens Bildningsförbund (VGB) för beräkning av studieförbundens kommunala anslag. Revideringen ska ske i dialog med Folkbildningsrådet samt studieförbunden och studieförbunden ska ha möjlighet att lämna synpunkter på bidragsmodellen inför nämndens slutgiltiga beslut. I den nya modellen ska det vara obligatoriskt för ansökande part att lämna in en fullständig förteckning över samarbetspartners redan i ansökan. Även dessa samarbetspartners ska granskas under ansökningsprocessen.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med idrotts- och föreningsnämnden inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning.	2023	Förvaltningen arbetar i nära samarbete med idrotts- och föreningsförvaltningen som har en samordnande roll för att inrätta och driva fritidsbanker.
Förvaltningsdirektören får i uppdrag att inleda dialog med HBTQI-organisationer om förbättrad information om stadens arbete med skyddat boende, jourboende, och stöd kring våld i nära relationer med särskild inriktning på HBTQI-personer.	2023	Uppdrag från socialnämnden Centrum 2023-10-24, i samband med redovisning av förvaltningens förslag till plan för hur åtgärder i hbtq-planen ska verkställas.

Uppdrag	Uppdrags år	Omhändertagande
Förvaltningsdirektören får i uppdrag att ta fram riktade utbildningsinsatser som kan erbjudas till myndighetsutövande socialsekreterare i alla socialnämnder för att stärka kompetens om HBTQI-personers särskilda utsatthet och behov gällande våld i nära relationer.	2023	Uppdrag från socialnämnden Centrum 2023-10-24, i samband med redovisning av förvaltningens förslag till plan för hur åtgärder i hbtq-planen ska verkställas.
Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att tillgängliggöra lokaler som efterfrågas av valnämnden för att säkerställa tillgång till vallokaler över hela Göteborg.	2024	Förvaltningen kommer erbjuda tillgång i stadens egenägda lokaler.

3.4.3 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018-2026
Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
Handlingsplan för arbetet med de mänskliga rättigheterna i Göteborgs Stad
Göteborgs Stads plan för jämställdhet 2019-2023 (förlängd till 2024)
Göteborgs Stads plan för att förbättra hbtq-personers livsvillkor
Göteborgs Stads plan för stärkta insatser mot rasism 2020-2023 (förlängd till 2024)
Göteborgs Stads plan mot hemlöshet 2020-2022 (2024)
Göteborgs Stads plan för arbetet med finskt förvaltningsområde 2020-2023 (förlängd till 2024)
Göteborgs Stads plan för arbetet med nationella minoritetsfrågor 2020-2023 (förlängd till 2024)

Aktuella program och planer februari 2024.

Göteborgs Stads plan för stadens arbete mot våld i nära relationer 2023–2026, är under beredning.

3.5 KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET

3.5.1 Nämndens mål

3.5.1.1 Göteborg ska klara kompetensförsörjningen

Nämndens omhändertagande

Kompetensförsörjning är en utmaning för förvaltningen och särskilt för vissa verksamheter. Förvaltningen arbetar med olika åtgärder för att behålla och attrahera personal och den kompetens som behövs. Bland annat genom att arbeta med organisationskulturen och skapa förutsättningar för arbete. Medarbetares engagemang och stolthet över nyttan för de vi är till för är viktig för kompetensförsörjning till våra yrkesgrupper.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Förbättra och utveckla arbetssätt och erbjuda kompetensutveckling där det behövs för att behålla befintliga och attrahera nya medarbetare.
- Förbättra introduktionen för nya medarbetare och chefer.
- Involvera och utforska medarbetares förslag på verksamhetsförbättringar.

3.5.1.2 Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor

Nämndens omhändertagande

Det systematiska hälso- och arbetsmiljöarbetet är en viktig grund för att förbättra arbetsmiljön och erbjuda hälsofrämjande arbetsplatser. Ett nära ledarskap har betydelse för arbetsmiljön. Vi ska ha löner som motsvarar kraven som ställs på yrket.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Öka upplevelsen av en rimlig arbetsbelastning och möjliggöra återhämtning efter perioder av hög arbetsbelastning.
- Förbättra chefer och förste socialsekreterares organisatoriska förutsättningar.
- Uppnå en lönebild för våra yrkesgrupper som motsvarar målbilden och den faktiska lönebilden för yrkesgrupper med samma svårighetsgrad i andra sektorer.

3.5.1.3 Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen ska fortsatt arbeta för en likvärdig och effektiv socialtjänst med fokus på tidiga insatser för en jämlik stad. Vi ska systematiskt förbättra och förändra våra verksamheter och arbetsformer, med fokus på dem som verksamheterna är till för. Vi använder kunskapsunderlag som socialtjänstrapporten, stadsområdesrapporten och andra underlag och uppföljningar, som ett av flera sätt att ta reda på målgruppernas och befolkningens behov. Vi omvärldsbevakar för att få nödvändig kunskap och anpassa våra verksamheter. För att bättre kunna möta invånarna arbetar vi för att vara en lätt tillgänglig socialtjänst som finns där invånarna lever sina liv.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Öka användandet av kunskapsunderlag för att förbättra verksamheter, insatser samt användandet av resurser.
- Stärka det systematiska arbetet med att analysera behov och resultat på individ- och gruppnivå.
- Förbättra utformningen av våra interna processer för att kunna erbjuda tidiga och samordnade insatser.
- Arbeta för en mer tillgänglig socialtjänst med låga trösklar till information, kontakter och verksamhet.
- Stärka förvaltningens digitala kompetens och öka användningen av digitala lösningar.

3.5.1.4 Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen arbetar systematiskt med miljö- och klimatfrågor och har ett miljöledningssystem för att planera och följa upp lokala mål och indikatorer.

Under året ska förvaltningen prioritera att:

- Öka källsortering och återbruk samt byta ut engångsartiklar till flergångsprodukter för att bidra till att minska utsläpp och negativ belastning på den biologiska mångfalden.
- Göra fler miljövänliga inköp och använda färre kemiska produkter för att minska giftiga ämnen som når människor och miljö.
- Minska onödigt resande och använda sig av fossilfria resealternativ i så hög utsträckning som möjlig.

3.5.2 Uppdrag

Uppdrag	Uppdrags år	Omhändertagande
Äldre- samt vård och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd, förskolenämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomlysna sina verksamheter för att identifiera administrativa arbetsuppgifter som bedöms möjliga att ta bort i syfte att frigöra tid och resurser till brukarnära arbete. Kartläggningen ska redovisas till kommunstyrelsen.	2024	Förvaltningen genomför kartläggning och redovisar till nämnden och därefter till kommunstyrelsen.
Socialnämnderna, äldre- samt vård och omsorgsnämnden och nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att utreda lämpliga arbetstidsinnovationer för verksamheter med hög sjukfrånvaro. Utredningen ska göras i samverkan med fackliga organisationer.	2024	Förvaltningen har ingen första linjens verksamhet med hög sjukfrånvaro, men deltar i omsorgsförvaltningarnas arbete med arbetstidsinnovationer.

Uppdrag	Uppdrags år	Omhändertagande
Nämnden för funktionsstöd, nämnden för arbetsmarknad- och vuxenutbildning, äldre- samt vård och omsorgsnämnden, inköps- och upphandlingsnämnden och socialnämnderna får i uppdrag att genomföra upphandlingar helt eller delvis reserverade för idéburen sektor.	2024	Från 1 januari 2023 finns det en särskild möjlighet att reservera deltagandet i upphandling för idéburna organisationer. Reservationen innebär att endast idéburna organisationer som uppfyller vissa krav tillåts delta i upphandlingen. Det handlar om att reservationen ska avse idéburna organisationer vars allmännyttiga syfte bidrar till att uppnå ändamålet med den tjänst som ska tillhandahållas, organisationen får inte göra värdeöverföringar annat än till andra idéburna organisationer eller till forskning samt att staten, en region eller en kommun får inte ha ett rättsligt bestämmande inflytande över organisationen. Möjligheten till reservation gäller vid upphandling av vissa sociala tjänster och andra särskilda tjänster 19 kapitlet 25 a § i LOU. Socialförvaltningen Centrum bedömer att det finns möjlighet att nyttja dessa regler vid upphandling av vissa tjänster och kommer gå vidare där det anses möjligt.

3.5.3 Program och planer

Berörda program och planer
Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram 2021-2030
Göteborgs Stads avfallsplan
Göteborgs Stads program för lokalförsörjning 2020-2026
Göteborgs Stads plan för digitalisering 2023-2026
Göteborgs Stads lokalförsörjningsplan 2023/2024
Göteborgs Stads plan för att motverka tystnadskulturer 2023-2025
Göteborgs Stads plan för kompetensförsörjning 2024-2026

Aktuella program och planer februari 2024.