



Delårsrapport augusti 2025

Socialnämnden Centrum

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
2	Väsentlig styrinformation till kommunledningen.....	5
2.1	Verksamhetens utveckling	5
2.1.1	Mått/nyckeltal som beskriver verksamhetens utveckling.....	5
2.1.2	Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling	7
2.1.3	Övrig väsentlig styrinformation till kommunstyrelsen	8
2.2	Kommunfullmäktiges budgetmål	8
2.2.1	Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.	8
2.2.2	Segregationen i Göteborg ska brytas.	9
2.2.3	Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.	10
2.2.4	Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.....	10
2.2.5	Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.....	11
2.2.6	Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.	12
2.2.7	Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.	13
3	Uppföljning till kommunstyrelsen	14
3.1	Väsentliga personalförhållanden	14
3.1.1	Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR- perspektiv (nämnder)	14
3.1.2	Analys av situationen inom personalområdet	14
3.1.3	Långsiktig kompetensförsörjning - Uppföljning av Göteborgs Stads plan för kompetensförsörjning 2024- 2026.....	15
3.2	Ekonomisk uppföljning	15
3.2.1	Resultatredovisning i sammandrag - nämnder	16
3.2.2	Utfall till och med perioden	16
3.2.3	Prognos.....	16
3.2.4	Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder.....	17
3.2.5	Uppföljning av kommuncentrala poster som hantera genom beslut av kommunstyrelsen	18
3.3	Uppföljning av särskilda beslut, uppdrag och annan	

uppföljning	18
3.3.1 Ej verkställda SoL/LSS-beslut	18
3.3.2 Anmälningar enligt Lex Sarah	19
3.3.3 Uppföljning avtalssamverkan.....	19
3.3.4 Effektivisering genom minskad administration och digitalisering	20
3.3.5 Sammanfattning av uppföljning av arbetet med civil beredskap och krisberedskap.....	22
3.3.6 Uppföljning systematiskt miljöarbete	23
3.3.7 Ansvar för fritidsbankerna	24
4 Styrinformation till nämnden.....	25
4.1 Utfall och prognos per avdelning.....	25
4.2 Budgetjustering.....	26
4.3 Miljöuppföljning.....	27
4.4 Uppföljning statsbidrag ny socialtjänstlag	27
4.5 Sommarlovsaktiviteter	29
4.6 Uppföljning klimatanpassning	29
5 Redovisning av nämndens uppdrag	30
5.1 Redovisning av uppdrag från kommunfullmäktige och kommunstyrelsen i och utanför budget	30
5.2 Redovisning av nämndens egna uppdrag.....	43
6 Separata uppföljningsrapporter	45

Bilagor

Bilaga 1: Miljörapport 2025

Bilaga 2: Uppföljning ej verkställda beslut kvartal 2 2025

Bilaga 3: Uppföljning av Göteborgs stads plan för kompetensförsörjning 2024-2026

Bilaga 4: Uppföljning av arbetet med civil beredskap

Bilaga 5: Uppföljning inom brottsförebyggande och trygghetsskapande området

Bilaga 6: Fördjupad uppföljning - Motverka segregation

1 Sammanfattning

Förvaltningen arbetar för att Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla är inkluderade och delaktiga. Insatser riktas särskilt till barn, unga och utsatta grupper. Vi arbetar för att stärka skyddsfaktorer, stödja familjer och förbättra trygghet. Verksamheterna som arbetar stadenövergripande riktar särskilt insatser till utsatta områden. I samhällsplaneringen bidrar förvaltningen med sociala perspektiv. Förvaltningen arbetar också kontinuerligt med att förbättringar så att verksamheterna motsvarar behov och resurserna används effektivt. Uppföljning av kommunfullmäktiges mål visar att arbete pågår enligt plan och i positiv riktning. Arbete pågår också med de politiska uppdragen.

Förvaltningen ser en positiv utveckling när det gäller antalet vård dygn på institution för vuxna. Antalet institutionsplaceringar ligger nu på den lägsta nivån sedan förvaltningen bildades 2021.

Förvaltningen ser en viss ökning av behovet av försörjningsstöd i stadsområdet.

Förvaltningen använder statliga stimulansmedel för den nya socialtjänstlagen för att stärka förebyggande insatser, vara mer lätt tillgänglig och kunskapsbaserad samt främja jämlika och jämställda levnadsvillkor. Bland annat förstärks mottagningsenheten, familjeresurs, skolsociala team och boenderådgivning. Förvaltningen utvecklar även stöd till familjer, unga vuxna och våldsutsatta, stärker uppföljning, kommunikation och för att tillföra sociala perspektiv i samhällsplaneringen.

Den årliga miljöuppföljningen visar att förvaltningen har ett fungerande miljöarbete enligt stadens riktlinjer. Inköpsrutinerna har stärkts, återbruksarenan Tage används aktivt och utsläppen från tjänsteresor har minskat. Fordonsflottan är ännu inte helt fossilfri och arbetet med kemiska produkter går långsamt.

Personalomsättningen inom förvaltningen är stabil, omkring tio procent, och antalet anställda och årsarbetare har ökat. Förvaltningen bedöms därför ha goda möjligheter att utföra sitt uppdrag både på kort och lång sikt. Flera aktiviteter pågår med stort engagemang för att trygga framtida kompetens.

Nämndens ekonomiska läge visar ett överskott på 30 miljoner kronor fram till och med augusti 2025. Prognosen för hela året är ett överskott på 30 miljoner kronor. Överskottet förklaras främst av att nämnden fick kompletterande budget i maj för försörjningsstöd för nyanlända samt integration på 16,5 miljoner kronor.

2 Väsentlig styrinformation till kommunledningen

2.1 Verksamhetens utveckling

2.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver verksamhetens utveckling

Volym-, intäkts- och kostnadsutveckling

Mått	Utfall perioden jämfört med samma period föregående år	Prognos helår jämfört med helår föregående år
Nettokostnad IFO totalt	6,3 %	6,3 %
Nettokostnad försörjningsstöd (exklusive etableringsenheten)	4,8 %	6,3 %
Antal hushåll med försörjningsstöd (exklusive etableringsenheten)	1,1 %	2,0 %
Nettokostnad försörjningsstöd etableringsenheten	63,8 %	35,4 %
Antal hushåll med försörjningsstöd etableringsenheten	41,8 %	22,4 %
Nettokostnad barn och ungdomsvård	5,4 %	5,3 %
Antal vård dagar institution barn och unga	5,4 %	2,9 %
Antal barn och unga i familjehem	-11,6 %	-9,7 %
Nettokostnad vuxenvård	7,1 %	6,1 %
Antal vård dagar institution vuxna	-19,4	-31,3
Antal boendedygn socialt boende vuxna	-0,4	-0,3
Nettokostnad fritid och kultur	10,8 %	13,2 %

Individ och familjeomsorg (IFO) totalt: Verksamheter som avser stadsområdet Centrum står för cirka två tredjedelar av den totala nettokostnaden, resterande del består av verksamheter som riktar sig mot hela staden. Förvaltningens nettokostnad för individ och familjeomsorg totalt har ökat med 6,3 procent för perioden och 6,3 procent för helåret. Ökningen beror främst på ökade personalkostnader och ökade kostnader för försörjningsstöd på grund av höjd riksnorm samt ett ökat behov av etableringsinsatser. Förvaltningen har gjort satsningar inom förebyggande verksamheter såsom fältverksamheten, skolsocialt team, skolan som arena och samverkan mellan skola, socialtjänst, fritid och familj. Förvaltningens stadenövergripande verksamhet för avhoppare har ökade kostnader jämfört med 2024. Ökade nettokostnader förklaras även av lokalkostnader i väntan på samlokalisering och ombyggnation av lokaler.

Försörjningsstöd i stadsområdet: Antalet hushåll har ökat med 1,1 procent jämfört med samma period föregående år - för helåret förväntas ökningen bli 2,0 procent. Nettokostnadsökningen på 6 procent förklaras dels av höjd riksnorm, +2,8 procent för 2025, och beslutet om sommarlovspeng 1 000 kr till barnfamiljer. Även lågkonjunkturen och den stigande arbetslösheten bidrar till ett ökat behov av

försörjningsstöd, vilket leder till att både antalet hushåll och nettokostnad ökar.

Försörjningsstöd för etablering: Antalet hushåll har ökat med 42 procent jämfört med samma period föregående år. För helåret väntas en ökning på 22 procent. Ökningen förklaras av att etableringsprogrammet från juni 2024 är tillgängligt för hushåll som omfattas av massflyktsdirektivet. Antalet anvisande- och kvotushåll minskar jämfört med 2024. Den ökade nettokostnaden beror på att fler hushåll med uppehållstillstånd enligt massflyktsdirektivet nu står för mer än hälften av etableringsenhetens kostnader för ekonomiskt bistånd.

Barn- och unga: Kostnaden har ökat med 5,4 procent jämfört med samma period förra året och prognosen ligger på något lägre 5,3 procent. En del av ökningen beror på högre lönekostnaderna som i sin tur beror på att fler personer anställts och att kostnaden för arvoden till familjehem ökat. Utökningen av personal är delvis finansierad genom statsbidrag för bland annat omställningen till den nya socialtjänstlagen och för att förebygga kriminalitet bland barn och unga.

Kostnaderna för institutionsplaceringar enligt socialtjänstlagen (SoL) hem för vård eller boende (HVB) och Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) har ökat till följd av ett ökat antal placeringsdygn jämfört med samma period föregående år. Under hösten prognostiseras att kostnaden för köpta platser HVB-hem minskar men LVU-placeringar prognostiseras öka med anledning av omfattande vårdbehov. Samtidigt har kostnaden för familjehem minskat under perioden mer än planerat, det är framförallt den externa köpta familjemsvården som minskat.

Institution vuxna: För perioden har antalet vårddyggn minskat med 17 procent (1,4 månadsplaceringar) jämfört med samma period föregående år. På helår bedöms vårddyggnen minska med 30 procent (2,8 årsplaceringar), och nettokostnaden förväntas minska med 27 procent. Antalet institutionsplaceringar ligger nu på den lägsta nivån sedan förvaltningen bildades 2021.

Boende vuxna: Antalet boendedyggn har för perioden ökat med 3 procent jämfört med samma period föregående år och på helår bedöms ökningen landa runt 1 procent. Ökningen syns främst inom akutboenden, kollektiva boenden, lägenhetsboenden samt Bostad Först. I takt med ökade volymer förväntas även nettokostnaden stiga. Kostnadsökningen bedöms bli större än volymutvecklingen på grund av den nya prissättningen i ramavtalet för socialt boende med stöd som infördes i april 2025. Den ökade kostnaden för sociala boenden kompenseras till stor del av färre institutionsplaceringar, minskat behov av korttidsboende samt ökade intäkter från samplaceringar med förvaltningen för Funktionsstöd.

Samlad avhopparverksamhet: Nettokostnaden för Samlad avhopparverksamhet ingår i nettokostnad vuxen. Antalet dygn minskar med 5,5 procent jämfört med samma period föregående år. Nettokostnaderna har ökat med 6 procent jämfört med samma period föregående år och förväntas öka med 9,7 procent i prognos, främst på grund av högre dygnskostnader, även om antalet dygn har minskat något. I nuläget är antalet ärenden 30 stycken och kommer från hela staden. Förra året var det vid samma period 31 stycken ärenden.

Kultur och fritid: Nettokostnadsökningen i utfall jämfört med föregående år beror främst på nytt uppdrag att ge stadenövergripande bidrag till civilsamhället till stöd för nationella minoriteter. Stadsområdets fritidsverksamhets nettokostnad har ökat med 1,8 procent jämfört med samma period 2024.

I prognos jämfört med utfall föregående år ökar nettokostnaden 13,2 procent vilket motsvarar 6,2 miljoner kronor. Ökningen beror dels på 3 miljoner kronor i stöd till nationella minoriteter.

Ökningen av nettokostnader inom stadsområdets fritidsverksamhet förklaras av

högre lokal- och fastighetskostnader. Förvaltningen kommer även i år betala ut mer föreningsbidrag än budgeterat. Personalkostnader förväntas bli lägre och intäkter högre jämfört med 2024.

Effektmått och övriga mått/nyckeltal

Mått/nyckeltal	Utfall perioden 2025	Prognos helår 2025	Utfall helår 2024	Utfall helår 2023
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosett, barn och unga	75%	75%	78% helår 79% perioden	76% helår 77% perioden
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosett, vuxna	45%	45%	37% helår 34% perioden	33% helår 34% perioden
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosett, ekonomiskt bistånd	43%	43%	39% helår 38% perioden	40% helår 42% perioden

Resultatmättet beskriver andelen ärenden som har avslutats med avslutsorsak *Behovet tillgodosett* i verksamhetssystemet Treserva under tidsperioden från 1 januari till och med 30 juni 2025, jämfört med utfall helår samt samma period föregående år.

Barn och unga

Andelen avslutade ärenden med *behovet tillgodosett* inom barn och unga har minskat i samtliga förvaltningar.

Under perioden har 75% av alla ärenden inom avdelning Barn och unga avslutats med *behovet tillgodosett*. Det är en minskning fyra procentenheter jämfört med samma tidsperiod föregående år. Minskningen bedöms rymmas inom vad som kan anses vara en normal variation över tid.

Vuxen

Inom verksamhetsområde Vuxen har andelen ärenden som avslutats med *Behov tillgodosett* ökat med elva procentenheter jämfört med samma period föregående år. Under samma period ser vi att andelen som avslutats med orsakskoden *Ej avhörd* har minskat med motsvarande nivå vilket kan vara förklaringen till ökningen av antalet som avslutats med orsakskoden *Behov tillgodosett*.

Ekonomiskt bistånd

Andelen ärenden som avslutats med *Behovet tillgodosett* inom ekonomiskt bistånd har ökat med fem procentenheter jämfört med samma period föregående år. Ökningen bedöms rymmas inom vad som kan anses vara en normal variation över tid.

2.1.2 Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling

Förvaltningen bedömer inte att det finns någon väsentlig avvikelse i förhållande till nämndens planering, som behöver lyftas till kommunledningen.

2.1.3 Övrig väsentlig styrinformation till kommunstyrelsen

Polisen i Centrum har i samverkansforum påtalat en ökning av minderårigas inblandning i våldsdåd. Sedan våren 2025 har förvaltningen sett en tydlig ökning av ungdomar som blivit misstänkta för allvarliga våldsbrott, ofta med kopplingar till gängkriminalitet. Det rör sig hittills om fem till tio ungdomar, främst pojkar men även några flickor, och vi ser att problematiken går ner i åldrarna. Flera av dessa ungdomar har omfattande vårdbehov som förvaltningen behöver möta. Vi ser också att fler ungdomar som våra verksamheter möter har kopplingar till gäng. Det gäller både pojkar och flickor, inklusive barn och unga som är placerade i familjehem.

Förvaltningen mobiliserar nu för att möta både de akuta vårdbehoven och den ökade problematiken, samt för att förstärka det förebyggande arbetet och tidiga insatser riktade till både barn, ungdomar och deras familjer.

2.2 Kommunfullmäktiges budgetmål

I det här avsnittet rapporterar förvaltningen arbetet med kommunfullmäktiges sju övergripande mål som gäller alla nämnder och styrelser i Göteborgs Stad.

2.2.1 Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

Arbete med målet pågår enligt plan. Förvaltningen prioriterar att på olika sätt möta invånare i deras vardag. Fokus ligger på barn, unga och deras familjer samt utsatta grupper. Vi bedömer att arbete sker i riktning för måluppfyllelse, men det kräver uthållighet och långsiktighet.

Vi använder kunskapsunderlag, lägesbilder och evidensbaserade metoder i allt högre utsträckning, vilket får effekt på vilka insatser vi genomför och hur vi prioriterar.

I vårt arbete med barn och unga fortsätter vi med implementeringen av Signs of safety för att stärka barns, ungas och föräldrars inflytande och delaktighet i hela ärendeprocessen. Vi stärker arbetet med tidiga insatser genom att exempelvis möjliggöra föräldrautbildning på fler språk för att nå fler med det generella föräldrastödet. Personal utbildas även i Barn i föräldrars fokus, för att kunna starta gruppverksamhet i höst. Med informationsinsatser riktade till invånare arbetar mottagningsenheten Barn och unga för att öka antalet ansökningar, då sänkta trösklar för kontakt kan öka tillgången till hjälp. Även där vi möter utsatta vuxna jobbar vi med att synliggöra barn i familjerna.

De extra lovmedlen är nu permanenta, vilket möjliggör mer långsiktig planering av lov-, helg- och kvällsaktiviteter. Verksamheter som drivs i samverkan med lokala föreningar, är öppna och kostnadsfria. Dessutom har vi fokuserat på att nå de grupper som i lägre grad har tillgång till fritidsaktiviteter, till exempel har vi har vi stöttat uppbyggnaden av en verksamhet för barn och unga med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Som en förebyggande insats har socialjouren ändrat arbetssätt för att i större utsträckning närvara fysiskt vid polisförhör där unga misstänks för brott, särskilt i de fall där den unge är okänd hos socialtjänsten sedan tidigare.

Under våren har vi bidragit med att ta fram tre nya bilagor inom Trygg i Göteborg, den stadenövergripande samverkansöverenskommelsen med polisen. De beskriver arbetet med skola, socialtjänst, polis, fritid och Sociala Insatsgrupper (SSPF/SIG),

Gruppvåldsintervention och avhopparverksamheten. Genom dessa beslut möjliggörs ett mer prioriterat, fokuserat och samordnat arbete, vilket ska bidra till bättre resultat och ökad effektivitet i insatserna.

I de stadenövergripande uppdragen har vi ökat fokus på det drogforebyggande arbetet tillsammans med stadsområdena. Vi stärker ANDTS-arbetet (alkohol, narkotika, doping, tobak, spel) och har haft en större informationskampanj i augusti för att uppmärksamma frågan.

Vi fortsätter att stärka samverkan med olika aktörer, externa såväl som interna. Det gör vi för att stärka delaktigheten och möjliggöra inkludering, men också för att skapa sammanhållna och fungerande lösningar för stöd, inte minst för de grupper som vi har svårt att nå.

2.2.2 Segregationen i Göteborg ska brytas.

Under våren har förvaltningens verksamheter bidragit till måluppfyllelse genom att utveckla tidiga och samordnade insatser. Genom stöd till personer med olika former av social problematik bidrar förvaltningen på individnivå till att stärka människors förutsättningar att integreras i samhället.

Flera av förvaltningens verksamheter har fokuserat på att stärka individers möjlighet till meningsfull sysselsättning och på att fler ska nå egen försörjning. Särskilt gäller det ungdomar som står långt från sysselsättning, nyanlända samt personer med beroende eller andra komplexa behov.

Ett arbete i samverkan med arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen pågår för att utveckla arbetsrehabiliterande insatser för personer i försörjningsstöd. Förvaltningens verksamhet för stöd i sysselsättning till unga med psykiska problem har utökats från att omfatta stadsområde Centrum till samtliga stadsområden, vilket har lett till ökad dialog och samverkan. Förvaltningen deltar i ett forskningsprojekt om rättskedjans påverkan på unga lagöverträdare och barn i riskzon för brottslighet i syfte att undersöka målgruppens möjligheter att komma ut i sysselsättning.

Inom ramen för det Kommunala aktivitetsansvaret har förvaltningen i samverkan med andra förvaltningar och med civilsamhället utvecklat ett flertal verksamheter för att möta ungdomar som står långt ifrån sysselsättning. En av förvaltningens gruppverksamhet för ungdomar som står längst från sysselsättning har haft goda resultat då samtliga deltagare har påbörjat någon sysselsättning efter genomförd gruppverksamhet. Satsningar på samordnade insatser och gruppverksamheter leder till ett direkt stöd för de individer vi möter och även till utökade sociala kontakter.

Förvaltningen har också bidragit till måluppfyllelse genom att ta fram lokala lägesbilder och fördjupad kunskap om invånarnas behov. Det har gjort det möjligt att planera mer träffsäkra insatser för socialt utsatt vuxna som ofta vistas i citymiljön. Genom att öka vår närvaro på fler platser i centrum och lägga större fokus på direktkontakt med invånarna har vi kunnat skapa fler möjligheter till meningsfull fritid, stärka gemenskapen och bidra till fler möten över stadsområdesgränserna.

I samband med delårsuppföljningen har en fördjupad uppföljning gjorts av målet. Målet har också nära koppling till de två målen som handlar om att "Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad" samt ha "en välfärd som möter invånarnas behov" och som också har bäring på målet att bryta segregationen. Genom att ytterligare utveckla förvaltningens verksamheter i samverkan och i linje med den nya socialtjänstlagen kommer förutsättningarna för de individer vi möter att stärkas än mer. Effekterna är dock långsiktiga och sannolikt svåra att mäta på kort sikt.

2.2.3 Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.

Förvaltningen ser en positiv utveckling i kompetensförsörjningen. Personalomsättningen är fortsatt låg och de flesta verksamheter kan rekrytera den kompetens som behövs. Arbetet fortsätter med insatser som stärker nuvarande och framtida kompetensförsörjning, bland annat genom förbättrad introduktion, mentorskap, kompetensutveckling och samarbete med högskolor. En god arbetsmiljö och bra arbetsvillkor är också viktigt för kompetensförsörjningen.

Vissa verksamheter inom Barn och unga har dock fortfarande utmaningar. Arbetet pågår med att förändra arbetssätt och organisering för att göra tjänster och arbetsmiljö mer attraktiva samt möta barn och unga samt deras vårdnadshavares behov. Seniorhandläggare rekryteras för att stödja oerfarna socialsekreterare och hantera mer komplexa ärenden.

Förvaltningen utvecklar samarbetet med Göteborgs universitet genom samverkansavtalet mellan GR-kommunerna och institutionen för socialt arbete. Målet är en socionomutbildning av hög kvalitet och ett samarbete som utgår från verksamheternas behov. Arbetet omfattar också att stärka den kunskapsbaserade socialtjänsten, bland annat genom forskarskolan för yrkesverksamma i socialtjänsten (FYS), som bidrar till att stärka professionaliteten i socialtjänsten.

Förvaltningen samarbetar med lärosäten och föreläser regelbundet på relevanta utbildningsprogram, främst socionomutbildningen. Varje år får socionomstudenter från Göteborgs universitet verksamhetsförlagd utbildning i förvaltningen och antalet platser utökas från 9 till 13 platser. Två samordnare arbetar med att utveckla arbetet för studenter och handledare. Praktikplatser, studiebesök och uppsatsskrivande erbjuds också.

Introduktionen för socialsekreterare samordnas och förbättras kontinuerligt. Socialförvaltningarnas ESF-projekt New Recruits är en viktig del i detta. Traineeprogrammet har lett till att 36 av 48 socionomstudenter (75 procent) fått anställning i socialförvaltningarna. Mentorskapsprogrammet pågår sedan flera år och utvärderingar visar ökad arbetsglädje. Under våren startade en ny omgång med 46 deltagare, varav 28 är anställda i Centrum. Programmen bedöms bidra till stärkt kompetensförsörjning i socialtjänsten.

Ferie- och praktikplatser ger unga möjlighet att prova på yrken och få arbetslivserfarenhet. I år har fler unga fått feriejobb, praktikplatser och uppdrag som unga ledare jämfört med tidigare. Antalet feriejobb har ökat med 64 procent, från 36 platser 2024 till 59 platser 2025. Bättre planering i staden och intern samordning i förvaltningen behövs för att fler verksamheter ska kunna erbjuda platser.

2.2.4 Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.

Förvaltningen tar sig an målet genom att tillföra sociala erfarenheter och olika perspektiv tidigt i stadsutvecklingsprocesser samt genom insatser som bidrar till levande och inkluderande lokalsamhällen. Arbetet är i full gång och bedöms, utifrån nämndens ansvar, vara på rätt väg mot god måluppfyllelse.

Under våren har förvaltningen stärkt sitt arbete med att tydliggöra barnens perspektiv i stadsutvecklingsprocesser, i linje med det utvecklingsområde som lyfts i nämndens barnbokslut. Vi har deltagit aktivt i utvecklingen av stadens barnkonsekvensanalyser (BKA), och under våren har barnets bästa beaktats i flera stadsutvecklingsärenden. Därmed möjliggörs en stadsplanering som har barns bästa

i fokus och som därigenom är långsiktigt hållbar.

Förvaltningen har intensifierat arbetet med att bredda arbetet kring sociala erfarenheter, både internt och i samverkan med andra förvaltningar och bolag. Att ta tillvara erfarenheter från stadens förvaltningar, invånare och andra aktörer om stadsområdet är en förutsättning för att kunna fatta medvetna beslut om hur vi bygger en hållbar stad. En särskild utmaning är att vi ofta kommer in för sent i stadsutvecklingsprocesserna. Det finns behov av en tydlig process för hur sociala erfarenheter integreras i samhällsplaneringen. Genom statsbidrag för omställningen till ny socialtjänstlag har förvaltningen startat upp ett projekt som ska leda till att en sådan tydlig process skapas. Detta ligger i linje med ny socialtjänstlag, med nämndens reglemente och utifrån den efterfrågan från stadsutvecklande förvaltningar på underlag som synliggör lokala behov och perspektiv.

Förvaltningen samordnar forum för stadsområdessamverkan. Där möts förvaltningar som i sitt reglemente har ett uttalat ansvar för att vara en aktiv part när det gäller insatser inom de kommungemensamma frågorna trygghet, folkhälsa, samverkan med civilsamhället samt sociala erfarenheter i samhällsplaneringen. Under våren valde forumet att framöver ha fokus på sociala erfarenheter i samhällsplaneringen och att följa projektets genomförande. Forumet är en viktig bas för att kunna säkerställa ett så brett och djupt perspektiv om invånare och platser i Centrum som möjligt.

Under våren har grannskapsarbetet i Kallebäck fortsatt att utvecklas, med fokus på att stärka samverkan med lokala aktörer och att skapa delaktighet bland invånare. En kartläggning av City pågår för att skapa en gemensam lägesbild och identifiera viktiga insatser. Det har redan lett till förbättrad samverkan både inom förvaltningen och med externa aktörer. Parallellt ska arbetet med platsaktivering påbörjas, i syfte att öka närvaro, tillgänglighet och levandegöra stadsmiljöer. Detta ska stärka upplevelsen av trygghet och skapa förutsättningar för en inkluderande och levande stadskärna.

2.2.5 Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.

Grunden för förvaltningens miljöarbete är miljöledningssystemet. Förvaltningen har sex lokala miljömål som tillsammans bidrar till lägre klimatutsläpp och ökad biologisk mångfald. Förvaltningen bedömer en viss utveckling framåt.

Förvaltningen har under året:

- Deltagit i Cirkulär Omställningsarena, ett stadenövergripande forum som anordnas av Göteborg Stads Leasing för att driva på Göteborgs cirkulära omställning. Det har lett till många erfarenhetsutbyten och samarbeten, både inom förvaltningen och med externa aktörer. Förvaltningen sprider också aktivt information om den cirkulära omställningen, till exempel via nyhetsbrev och olika forum.
- Avvecklat en intern bilpool med sex bilar och gått över mer till ett privat alternativ. Bilarna krävde mycket administration och skötsel, kostade mycket och användes lite.
- Fortsatt utbilda förvaltningens beställare inom miljövänliga inköp. Syftet med utbildningen är att informera om nya inköpsrutiner som ska bidra till en ökad resurshushållning.
- Slutat använda plastpåsar i papperskorgarna på toaletterna på huvudkontoret på Skånegatan. På bottenvåningen, där reception och besöksarena finns, har handpapper ersatts med blåstork.

Förvaltningen rapporterar en samlad miljöuppföljning i bilaga till delårsrapport

augusti 2025. Sammanfattningsvis visar miljörapporten följande:

- Miljöförvaltningen bedömer fortsatt att förvaltningen har ett etablerat systematiskt miljöarbete enligt stadens anvisningar.
- När det gäller resurshushållning är förvaltningen på rätt väg, med uppdaterade inköpsrutiner och kompetenshöjande insatser. Förvaltningen använder Tage, Göteborgs Stads återbruksarena, aktivt. Antalet varor som förvaltningen har registrerat har ökat kraftigt medan förvaltningens bokningar har minskat. En större andel av förvaltningens inköp görs nu via ramavtalet för återbruk och reparationer.
- Arbetet med kemiska produkter är mycket resurskrävande och går fortfarande långsamt. Vi ser dock en positiv utveckling med färre produkter med riskminsknings- och utfasningsämnen enligt kemikalieinspektionens listor i verksamheterna.
- Utsläppen från tjänsteresor har minskat. År 2024 gjordes en kort flygresa som omfattade tre personer. Det är en negativ utveckling jämfört med föregående år, men var motiverat utifrån ändamålet. Förvaltningen har inte nått målet om en helt fossilfri fordonsflotta, men vår interna bilpool är nu fossilfri.
- Det saknas möjlighet att följa upp vissa av målen.

2.2.6 Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.

Förvaltningen tar sig an målet enligt plan och är på väg mot god måluppfyllelse. Vi fortsätter att utveckla verksamheter med fokus på dem som vi är till för. Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra våra processer, se över organisation och arbetssätt för att möta behov, öka tillgänglighet och använda våra resurser på bästa sätt.

I linje med den nya socialtjänstlagen har vi fokus på förebyggande och lättillgängliga insatser. Vi har bland annat omsatt resultat från *Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning* (NUSO) i gemensamma insatser. För att möta behov av fritidsinsatser hos unga som genomgått utredning har vi rekryterat två fritidslotsar som ska möta barn och unga där de finns och lotsa dem vidare till fritidsaktiviteter.

Andra sätt där vi arbetar för ökad tillgänglighet är exempelvis försörjningsstödet mottagningsenhet, där vi har förstärkt med en medarbetare i receptionen på Skånegatan för att tidigt hjälpa och stödja dem som vill ansöka om ekonomiskt bistånd. Våra samtalsmottagningar som stöttar personer med drog- alkohol- och spelproblem har infört en digital kontaktförfrågan där nya klienter kan kontakta verksamheten för att vi ska ringa upp för samtal och tidsbokning. Efter flera års arbete med att korta väntetiden till Familjerådgivningen ser vi nu att kötiden har förkortats avsevärt. Det har också möjliggjort ökat utrymme att börja arbeta utåtriktat för att nå grupper vi har svårt att nå och stärka samverkan med exempelvis föräldrastödjare, barnavårdscentraler och öppen förskola.

Vi strävar efter att nyttja och vid behov omfördela resurser för att bäst möta de behov som finns. Exempelvis anställer familjehemsenheten en administratör i syfte att frigöra mer tid för familjehemssekreterarna och familjehemsenhetens rekryteringsgrupp håller ihop rekryteringen av familjehem vilket har gjort matchningsprocessen mellan barn och familjehem smidigare. Vår genomlysning av fritidsverksamheten identifierade förra året att det saknades fritidsaktiviteter i Guldheden. Under våren har vi initierat ett behovsdrivet områdesarbete tillsammans med invånare och lokala aktörer, för att gemensamt ta fram förslag på utveckling för en meningsfull fritid.

För att höja kunskap och systematiskt förbättra våra verksamheter deltar vi i flera forskningsprojekt, bland annat kring individbaserad systematisk uppföljning inom våld i nära-området och om socialtjänstens hjälp och stöd till män som utsatts för våld i nära relation.

Digitalisering är mycket användbart i våra olika kunskapsspridande uppdrag för att öka tillgängligheten och nå ut med information och kunskap på en enklare och bredare sätt. Vi har tagit fram flertalet webbutbildningar och digitala metodstöd som finns tillgängliga och som riktas till såväl yrkesverksamma som till våra målgrupper.

2.2.7 Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.

Förvaltningen arbetar systematiskt med arbetsmiljö och åtgärder för en rimlig arbetsbelastning. Samtidigt finns utmaningar kopplat till organisationsförändringar och lokalfrågor som påverkar arbetsmiljön. Personalomsättningen är liksom tidigare relativt låg (prognos 11 procent) och sjukfrånvaron oförändrad (6,4 procent). Medarbetarundersökningen 2024 visade något mer positiva resultat och arbete med utvecklingsområden ingår i förbättringsarbetet. Löpande medarbetarundersökningar genomförs i flera enheter för pulsmätning och även i samband med större förändringar.

Förvaltningen bedömer att målet om en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor delvis uppfylls. Samlokaliseringar och större organisationsförändringar påverkar arbetsmiljö och upplevd trygghet i flera avdelningar. Förändringsarbetet förutsätter nära dialog mellan chefer, medarbetare och skyddsombud.

Arbetet med att förbättra de organisatoriska förutsättningarna för chefer och arbetsledare fortsätter. Syftet är att skapa utrymme för ett nära ledarskap och stöd till medarbetarna. En fördjupad undersökning under våren visade att många chefer ägnar stor del av arbetstiden åt lokalfrågor. Förvaltningen har därför förstärkt med resurser för att avlasta cheferna. Arbetsledarna får nu utbildning i bland annat förändringsledning och leda utan att vara chef. Deras arbetsmiljö har också kartlagts.

En pilot med arbetstidsförkortning pågår i en enhet och ska utvärderas. Samtidigt kartläggs förutsättningarna för arbetstidsförkortning inom avdelningarna Barn och unga samt Vuxen och försörjningsstöd.

Verksamheterna arbetar löpande med olycksfall- och tillbudsanmälningar samt rutiner för hot och våld. Utbildningar genomförs vid behov. Under hösten genomförs en särskild utbildning för klientnära medarbetare för att stärka deras förmåga att hantera hot, våld och otillåten påverkan.

De fyra socialförvaltningarna samordnar arbetet för jämställda och konkurrenskraftiga löner. Målet är rättvisa och attraktiva löner inom omsorgen. Förvaltningen når ännu inte upp till lönebilden och har därför avsatt mer resurser än centrala löneavtal för att nå det politiska ställningstagandet och förbättra lönenivåerna i jämförelse med andra sektorer.

Medarbetarundersökningar har under flera år visat låga värden på påståendet att ”förvaltningsledningen fångar upp medarbetarnas synpunkter och idéer och ger återkoppling”, både i Centrum och i staden. Detta har också betydelse för den organisatoriska tilliten. Arbetet med utvecklingsområden pågår och kan förbättras, bland annat med hjälp av förvaltningens stödmaterial för återkoppling.

3 Uppföljning till kommunstyrelsen

3.1 Väsentliga personalförhållanden

3.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv (nämnder)

	Aktuell period (ack sedan årets början)	Motsvarande period föregående år	Prognos 2025	Utfall 2024
Årsarbetare	480,8	452,6	924	869,8
Total sjukfrånvaro (%)	6,8	6,3	6,9	6,4
Antal förvaltningsexterna avgångar, tillsvidareanställda	39	41		
Antal förvaltningsexterna rekryteringar, tillsvidareanställda	69	74		
Förvaltningsextern personalomsättning (%)			10,6	10,6

Årsarbetare mäter arbetad tid. Talet påverkas av antal anställda och deras frånvaro, alla orsaker. Talet ackumuleras per månad och fastställs per helår.

Förvaltningen har ökat med 28 årsarbetare hittills i år vilket ger en helårsprognos på cirka 924 årsarbetare. Att årsarbetare ökat beror på fler anställda men också mindre frånvaro. Den största ökningen (+15,6) står yrkesgruppen handläggare individ och familjeomsorg för och ökningen (+6,6) inom yrkesgruppen socialsekreterare barn och unga myndighet kommer näst därefter. Barn och unga har färre köpta konsulttjänster och vakanta tjänster för socialsekreterare. Förvaltningen har utökat med handläggare individ och familjeomsorg inom stadsområde samverkan och trygghet och uppsökande och civilsamhälle.

Förvaltningens sjukfrånvaro har ökat marginellt (+0,5) jämfört med förra året. Störst ökning (+1,7) finns bland yrkesgruppen socialsekreterare, framför allt inom barn- och unga myndighet. Den största ökningen gäller sjukfrånvaro på 15 dagar eller längre inom myndighetsenheterna och är ej arbetsrelaterad sjukdom hos ett fåtal personer.

Förvaltningens externa avgångar är några färre (-5) jämfört med förra året vilket ger en oförändrad helårsprognos för personalomsättningen. Förvaltningens många aktiviteter har hittills påverkat kompetensförsörjning positivt.

3.1.2 Analys av situationen inom personalområdet

Det övergripande läget inom personalområdet är fortsatt positivt. Antalet anställda och årsarbetare har ökat. Sjukfrånvaron är relativt låg och personalomsättningen stabil med en helårsprognos på tio procent.

Förutsättningarna att utföra grunduppdraget utifrån ett HR-perspektiv bedöms som goda på kort sikt och med tillförsikt på lång sikt. Det pågår flera aktiviteter med stort engagemang för att säkra kompetensförsörjningen. Inom barn och unga är det fortfarande svårt att rekrytera erfaren personal till utredningsenheterna. Inom vuxen och försörjningsstöd är personalomsättningen låg, men det är ibland svårt att rekrytera erfarna socialsekreterare till alla tjänster.

En avvikelse är att sjukfrånvaron har ökat, särskilt bland kvinnor. Sjukfrånvaron är dubbelt så hög bland kvinnor som män i förvaltningen. Den största ökningen finns i åldersgruppen 35 till 49 år, medan sjukfrånvaron har minskat i åldersgruppen 50 till 64 år.

En annan avvikelse är att förvaltningen har svårt att nå jämställda och konkurrenskraftiga löner jämfört med andra sektorer i staden. För att vara en attraktiv arbetsgivare inom omsorgen behöver det förbättras.

Förvaltningen arbetar med aktiviteter inom fem fokusområden som ingår i Göteborgs Stads kompetensförsörjningsplan. Målet är att attrahera nya medarbetare samt utveckla och behålla befintliga medarbetare. Då omsorgssektorn fortfarande har den lägsta lönebilden i Göteborgs Stad arbetar vi aktivt för att höja lönebilden för våra yrkesgrupper.

Förvaltningen arbetar aktivt med att förbättra de organisatoriska förutsättningarna för ett nära ledarskap både för chefer och arbetsledande funktioner. Vi driver ett ESF-projekt för de fyra socialförvaltningarna med traineeprogram för socionomstudenter, mentorsprogram samt en gemensam introduktion och fortsatt kompetensutveckling för våra socialsekreterare.

Sammantaget bedömer förvaltningen att många aktiviteter har påverkat kompetensförsörjning positivt, varpå vi fortsätter göra mer av det vi redan gör.

3.1.3 Långsiktig kompetensförsörjning - Uppföljning av Göteborgs Stads plan för kompetensförsörjning 2024-2026

3.1.3.1 Sammanfattande analys - kompetensförsörjning

Förvaltningen har fokuserat på socialsekreterare inom avdelningarna barn och unga samt vuxen och försörjningsstöd vilka är förvaltningens stora yrkesgrupp. Vi ser ett övergripande positivt läge inom HR-området med fler anställda socialsekreterare än tidigare år. Vuxen och försörjningsstöd har en låg personalomsättning och vi tror att strategierna för kompetensförsörjning inom barn och unga faller väl ut. Sammantaget bedömer förvaltningen att det vi gjort hittills har påverkat kompetensförsörjning positivt.

Uppföljning av Uppföljning av Göteborgs stads plan för kompetensförsörjning 2024-2026 finns i bilaga till delårsrapporten.

3.2 Ekonomisk uppföljning

3.2.1 Resultatredovisning i sammandrag - nämnder

Belopp i mnkr	Period				Helår			
	Utfall	Budg et	Avvikelse	Utfall fg år	Prognos	Fg prognos	Budg et	Boksl ut fg år
Intäkter	111	95	15	104	174	174	139	159
Kostnader	-1 038	-1 052	14	-974	-1 606	-1 607	-1 596	-1 507
Kommunbidrag	965	965	0	920	1 448	1 431	1 448	1 380
Kommuninterna bidrag	6	6	1	2	14	7	8	4
Resultat	44	14	30	52	30	5	0	35

3.2.2 Utfall till och med perioden

Socialnämnd Centrum visar ett överskott till och med augusti på 30 miljoner kronor jämfört med budget. Avvikelsen förklaras främst av ej använd nämndreserv samt högre statsbidrag än budgeterat. I kompletterande budget maj 2025 fick nämnden tillskott i kommunbidrag för kostnader för försörjningsstöd för nyanlända och integration, vilket har inneburit att nämnden inte har kvar tidigare underskott inom dessa verksamheter. Förvaltningen ser att behovet av försörjningsstöd ökar inom stadsområdet på grund av ökad arbetslöshet. Antalet hushåll med försörjningsstöd har ökat med 1,1 procent jämfört med samma period föregående år.

Kostnaderna ökar för köpt vård och boende med anledning av nytt ramavtal för sociala boenden samt avhopparverksamheten.

3.2.3 Prognos

Prognosen för helåret visar ett överskott på 30 miljoner kronor.

Resultatet förklaras i huvudsak av följande poster:

- Högre intäkter i form av statsbidrag motsvarande 20 miljoner kronor. Bland annat statsbidrag för att motverka kriminalitet bland barn och unga, ny socialtjänstlag samt för att förstärka familjerätt och våldsförebyggande familjerådgivning
- Lägre personalkostnader 10,8 miljoner kronor till del ersätts av högre kostnader för konsulter inom barn och unga minus 5 miljoner kronor
- Nämndreserv 8,9 miljoner kronor
- Ökade kostnader för köpt vård och boende inklusive avhopparverksamheten delvis beroende på nytt ramavtal för sociala boenden.
- Tack vare tilläggsbudgeten i maj täcks det tidigare underskottet inom försörjningsstöd för nyanlända. Prognosen för försörjningsstöd till nyanlända är dessutom lägre i augusti än tidigare under året.

Den stora skillnaden jämfört med tidigare prognos är att nämnden fick 16,5 miljoner i tilläggsbudget i maj 2025, för ökade kostnader för försörjningsstöd för nyanlända samt integrationsinsatser.

3.2.4 Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder

Kommuncentral post (Belopp i mnkr)	Utfall perioden	Prognos helår	Budgeterat belopp helår
Beredskap för ökade kostnader för temporära bostäder	0,8	1,1	3,0
Trygghetsvårdar	1,7	8,3	10,0
Gemensamt beslut om avrop:			
Fritidsbanken socialnämnd Centrum	0	0	0
Förstärkta kvälls-, helg- och lovaktiviteter socialnämnd Centrum	1,6	2,6	2,66

Beslut i socialnämnden Centrum:

Temporära bostäder

I kommunfullmäktiges budget 2025 har 3 miljoner kronor avsatts för "beredskap för ökade kostnader för temporära bostäder". Från den kommuncentrala potten kan socialnämnden Centrum rekquirera medel för Etableringsenhetens kostnader för nödbistånd. Socialnämnden Centrum planerar inte att avropa medel från potten 2025 på grund av budgetöverskott.

Trygghetsvårdar

I kompletteringsbudget februari fick socialnämnden Centrum i uppdrag att i samverkan med Göteborgs Spårvägar AB och Västtrafik AB använda trygghetsvårdar i syfte att öka den upplevda tryggheten runt kollektivtrafikplatser och andra mötesplatser i olika delar av staden.

För detta avsätts 10 000 tkr för avrop till Socialnämnd Centrum ur den kommuncentrala trygghetsreserven för 2025.

Gemensamt beslut om avrop:

Fritidsbanken

I kommunfullmäktiges budget 2025 har 13 miljoner kronor avsatts för Fritidsbankens verksamhet. Dessa medel ska hanteras genom beslut av socialnämnderna samt Idrott- och föreningsnämnden. Förslag till fördelning av de 13 miljoner kronor är:

- 7 miljoner kronor till socialnämnd Sydväst för drift av Fritidsbanken på Frölunda torg,
- 5 miljoner kronor till socialnämnden Nordost för drift av Fritidsbanken i Angered,
- 0,9 miljoner kronor till socialnämnden Hisingen för arbete med uppstart av Fritidsbanken på Hisingen i enlighet med uppdrag i budget 2025,
- 0,1 miljoner kronor till idrott- och föreningsnämnden.

Förstärkta kvälls-, helg- och lovaktiviteter

I kommunfullmäktiges budget 2025 avsattes 8 miljoner kronor för arbete med förstärka kvälls-, helg- och lovaktiviteter. Kommunfullmäktige beslutade sedan om att utöka potten med ytterligare 5 miljoner kronor i kompletterande budget februari.

I samråd med övriga socialförvaltningar har ett förslag på fördelning av medlen tagits fram vilket innebär 4 200 tkr till socialnämnd Nordost, 2 660 tkr till

socialnämnd Centrum, 2 540 tkr till socialnämnd Sydväst samt 3 600 tkr till socialnämnd Hisingen.

3.2.5 Uppföljning av kommuncentrala poster som hantera genom beslut av kommunstyrelsen

Samordningsgruppen som består av representanter för de fyra regionala socialförvaltningarna, Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen samt Förvaltningen för funktionsstöd har arbetat fram ett förslag som avser ett gemensamt avrop på 2 650 000 kronor. Pengarna kommer att användas till kompetenshöjande insatser inom områdena samsjuklighet, kriminalitet och funktionshinder, upprätta gemensamma samverkansstrukturer och finansiering av en processledare för gränssnittsarbetet, samt en brukarrevision. Syftet med insatserna är att stärka samverkan, förbättra och utveckla det gemensamma gränssnittsarbetet. Övriga medel ur avsättningen för gränssnittsärenden, 7 350 000 kronor, avropas för att finansiera förvaltningarnas direkta kostnader för gränssnittsärenden. Samtliga fördelningar och avrop finns i tabellen nedan.

Förvaltning	Avrop summa gemensamma insatser	Avrop direkta kostnader	Totalt avrop per förvaltning
Socialförvaltningen Hisingen	0,2 mnkr	1,276 mnkr	1,476 mnkr
Socialförvaltningen Sydväst	0,15 mnkr	0,753 mnkr	0,903 mnkr
Socialförvaltningen Nordost	0,6 mnkr	1,56 mnkr	2,160 mnkr
Socialförvaltningen Centrum	0,25 mnkr	1,188 mnkr	1,438 mnkr
Förvaltningen för funktionsstöd	1,45 mnkr	2,573 mnkr	4,023 mnkr
Summa:	2,65 mnkr	7,35 mnkr	10,0 mnkr

3.3 Uppföljning av särskilda beslut, uppdrag och annan uppföljning

3.3.1 Ej verkställda SoL/LSS-beslut

	SoL 2025-06-30	LSS 2025-06-30
Antal beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdag	5	0
Antal beslut där verkställigheten avbrutits och inte återupptagits inom tre månader från avbrottet	0	0

Vid rapporteringstillfället har förvaltningen inte kunnat verkställa ett beslut om familjehem inom tre månader från beslutsdagen. Skälet till att beslutet inte har kunnat verkställas handlar om att det inte har gått att hitta ett familjehem som passar barnets behov.

Ytterligare två beslut, som gäller öppenvård, har inte kunnat verkställas inom tre månader från beslutsdagen. Skälet till att beslutet inte har kunnat verkställas

handlar om att det har varit kö till den interna öppenvården.

Ett beslut, som gäller kontaktfamilj, rapporterades även under förra rapporteringsperioden och har fortfarande inte kunnat verkställas då det har varit svårt att hitta en kontaktfamilj som passar barnets behov.

Ett av de ej verkställda beslut som redovisades vid föregående rapporteringstillfälle har verkställts eller avslutats av andra skäl.

3.3.2 Anmälningar enligt Lex Sarah

	Kvartal 2 2025
Antal anmälningar enligt Lex Sarah	0

3.3.3 Uppföljning avtalssamverkan

Avtalets namn/rubrik	Avtalspart/-er (kommun och/eller Region)	Verksamhet som bedrivs med stöd av avtalet	Övrigt?
Samverkansavtal	Samtliga GR-kommuner	Socialjour	
Samverkansavtal	Samtliga GR-kommuner	Samhällsorientering för nyanlända	
Samverkansavtal	Möndals Stad	Tillhandahållande av förvaltare och gode män	
Samverkansavtal	Härryda, Kungälv, Kungsbacka, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungssund, Tjörn, Öckerö, Göteborg	Regionalt stödcentrum heder	
Samverkansavtal	Partille, Kungälv, Mölndal, Härryda, Ale, Öckerö	Barnahus	
Avtal gällande utförande av ungdomstjänst	Möndals Stad	Ungdomstjänst	
Avtal gällande medling med anledning av brott	Partille, Härryda, Mölndal, Öckerö	Medlingsverksamhet	
Överenskommelse om utbildning och konsultation	Öckerö, Partille, Ale, Kungälv, Stenungssund, Tjörn och Härryda	Kompetenscentrum för främjande och förebyggande arbete samt våld i nära relationer	
Samverkansavtal om regionskoordinatorer i Region Väst	Jämställdhetsmyndigheten, Länsstyrelserna i Västra Götalands län och Hallands län och Göteborgs Stad	Regionkoordinatorer mot människohandel alla ändamål	
Samverkansavtal avseende Columbus – center för unga vuxna med psykisk ohälsa	Västra Götalandsregionen och Finsam	Arbetslivsinriktad rehabilitering för unga vuxna	
Avtal om behandling för ungdomar med risk- och missbruk	Öckerö kommun och Hälso- och Sjukvårdsnämnd 4	Mini-Maria	

Samverkansavtal	Mölndals Stad	Socialsekreterare i samverkan med polisen	
Samverkansavtal	Partille kommun	Socialsekreterare i samverkan med polisen	

Avtalssamverkan innebär att en kommun träffar avtal om att någon av dess uppgifter helt eller delvis ska utföras av annan kommun eller region. Enligt kommunallagen ska kommunstyrelsen årligen sammanställa befintliga och nya avtal som gäller avtalssamverkan och rapportera till kommunfullmäktige. Syftet med rapporteringen är att kommunfullmäktige ska vara informerad och kunna ta fullt ansvar för verksamheterna även om den utförs av en annan kommun eller region.

Förvaltningen redovisar aktuella avtal som nämnden beslutat i tabellen.

3.3.4 Effektivisering genom minskad administration och digitalisering

Enligt Göteborgs Stads budget 2025 ska administrativa arbetsuppgifter och kostnader fortsatt minska. Besparingen gäller även lednings- och styrnings arbete samt marknadsföring. I den här rapporten efterfrågar stadsledningskontoret redovisning av eventuella besparingar, minskade kostnader eller effektiviseringar utifrån tidigare rapportering och vad som eventuellt har tillkommit.

Förvaltningen rapporterade en genomlysning av administrativa arbetsuppgifter i årsrapport 2024 och redogjorde i delårsrapport mars 2025 för det fortsatta arbetet. Utredningen 2024 visade att administrationen i förvaltningen främst drivs av behov av samordning, styrning, dokumentation och kontroll samt ineffektiva system. Behovet av samordning och samverkan samt komplexiteten i Göteborgs Stads styrsystem driver i hög utsträckning administration.

De fyra socialförvaltningarna samordnar sig för en likvärdig och effektiv socialtjänst och det är också nödvändig tillsammans med andra förvaltningar och myndigheter för att tillgodose gemensamma målgruppers behov. Socialnämnderna samordnar också 15 andra nämnder i frågor om trygghet, folkhälsa, sociala aspekter i samhällsplanering och samverkan med civilsamhället. Arbetet är omfattande och kräver mycket planering och administration.

Göteborgs Stad styrsystem är komplext och kräver mycket resurser för planering och uppföljning. Nya krav, riktlinjer och uppdrag bidrar till att öka administrationen, vilket stadsledningskontorets rapport från 2022 beskriver. Förvaltningen strävar efter att hantera det mer effektivt och undvika onödig administration, men rådigheten är begränsad.

Arbete pågår i staden och tillsammans med övriga socialförvaltningar för att digitalisera bland annat digitala anställningsavtal, digital signering av avtal och digital bokning till samtalsmottagningar. Förvaltningen arbetar för att minska administration där det är möjligt och att digitalisera lokalt, men det tar tid att planera och genomföra och ännu längre för att det ska få effekt.

Förvaltningen arbetar med åtgärder inom följande områden:

- Dialog med Intraservice och Integrerad digitalisering om digital utveckling och prioriteringar om gemensamma system i staden
- Digital utveckling av socialförvaltningarnas verksamhetssystem tillsammans med Integrerad digitalisering i Nordost

- Dialog om vad som är nödvändigt och viktig att dokumentera i socialt arbete
- Dialog om rätt funktion gör rätt sak
- Använda befintliga system bättre

Genomförda åtgärder	Effekt/resultat (till exempel sparad tid eller kvalitetsökning)	Minskad kostnad helår (tkr)
Tillgång till bilar via extern leverantör istället för egen bilpool	Minskad administration och kostnader	850
Förbättra Digitala navet, lokalt och i stadens forum	Minskad tid för anställda för att hitta information, ökad kvalitet.	
Översyn mötestid och forum kommungemensamma frågor	Minskad mötestid för deltagare och minskade kostnader.	
Mina meddelanden används för att skicka avtal till externa leverantörer	Minskat manuellt arbete, minskad tid och ökad flexibilitet för handläggarna då hantering är digital och kan ske från annan plats än kontoret.	
Förvaltningens interna IT-stöd Servicedesk har infört Bookings	Effektiviserat tidsbokning med Servicedesk genom att eliminera behovet av mejlkonversationer; kunderna kan själva se tillgängliga tider och boka, vilket upplevs som en enkel och användarvänlig lösning.	
Pågående/planerade åtgärder	Förväntad effekt	Förväntad minskad kostnad helår (tkr)
Digitala anställningsavtal - staden	Effektivare hantering av anställningsavtal, minskad administrativ tid i rekryteringsprocessen	
Digital signering av avtal - staden	Effektivare hantering av avtal, minskad administrativ tid i avtalsprocessen, risken att avtal inte returneras/kommer bort i posten elimineras	
Digital tidsbokning för samtalsmottagningar - staden	Effektivare hantering av tidsbokning och möjlighet att skicka digitala påminnelser inför besök, effektivare användning av tid och färre inställda besök.	

Kommentarer till tabellen:

Tillgång till bilar via extern leverantör istället för egen bilpool

Genom att avveckla förvaltningens interna bilpool och i stället använda det privata

alternativet Bilpoolen.nu har förvaltningen mer än halverat kostnaderna för användning av fordon, från närmare 1,3 miljoner kronor till cirka 450 000 kronor. Det handlar om minskade kostnader för administration, garageplatser och leasade bilar. Dessutom är förvaltningens användare mer nöjda med detta alternativ. Även ur miljösynpunkt har det medfört vinster då vi nu använder oss i större utsträckning av elbilar.

Förbättringar av Digitala navet, lokalt och i stadens forum

Digitala navet, Göteborgs Stads intranät, förbättras kontinuerligt. Digitala navet innehåller gemensam och lokal information och användarna har haft svårt att navigera och söka fram information. Redaktörer i staden och lokalt arbetar för att förbättra användarvänligheten, bland annat genom förbättrad sökfunktion, se över strukturen och länka till styrande dokument. Förvaltningens anställda har fått information om ställa in användarinställningar för att de ska få tillgång nyheter och riktad information utifrån sin funktion.

Översyn mötestider och forum för kommungemensamma frågor

Under 2024 genomfördes en översyn av mötestider och forum för kommungemensamma frågor. Förändringen innebar att antalet möten minskade och att flera möten hålls fysiskt på plats istället för digitalt. De fysiska mötena har samlat fler deltagare än tidigare, vilket i sig har inneburit fler lagda timmar på mötena samt större lokalkostnader. De färre, men fysiska, mötena har dock skapat bättre förutsättningar för kollegialt utbyte och viktiga dialoger kring gemensamma frågor. Det nya arbetssättet har totalt sett lett till en årlig besparing på drygt 100 000 kronor, främst tack vare att det totala antalet mötestimmar minskat.

Mina meddelanden används för att skicka avtal till externa leverantörer

Från och med juni 2025 skickas avtal till externa leverantörer via Mina meddelanden. Digital hantering har medfört minskat manuellt arbete, sparad tid och ökad flexibilitet för handläggarna då hantering kan ske även utanför kontoret.

Tidsbokning av internt IT-stöd via Bookings

Förvaltningen har effektiviserat processen för att boka tider med vårt interna IT-stöd, Servicedesk. Anställda kan numera boka tillgängliga tider via Bookings istället för att mejla. Det upplevs som en enkel och användarvänlig lösning och har minskat hanteringen via mejl.

3.3.5 Sammanfattning av uppföljning av arbetet med civil beredskap och krisberedskap

Stadsledningskontoret har följt upp flera styrdokument inom civil beredskap i en särskild uppföljningsrapport som finns i bilaga till delårsrapport augusti. Den handlar om uppföljning av förvaltningens arbete kopplat till organisering av arbetet med säkerhet och beredskap, Göteborgs Stads riktlinje för krishantering, riktlinje för höjd beredskap, plan för arbetet med civil beredskap 2024-2027 och riktlinjen för kriskommunikation.

Sammanfattningsvis visar uppföljningen att:

Socialförvaltningen Centrum har stärkt sin säkerhetsorganisation genom att utöka antalet medarbetare samt utvecklat samarbetet kring gemensamma frågor med övriga socialförvaltningar i staden.

Förvaltningen har en välfungerande organisation för Tjänsteman i beredskap (TIB). TIB-organisationen utvecklas kontinuerligt.

Förvaltningen har förmåga att aktivera och bedriva krisledningsorganisation. Ett utvecklingsområde är att öva och utbilda fler medarbetare för att ha kapacitet att bemanna stab under en längre tid.

Förvaltningens beredskapsplan inkluderar prioritering och minimikrav gällande samhällsviktig och lagreglerad verksamhet men dessa behöver ses över igen i och med att den nya socialtjänstlagen har trätt i kraft.

Förvaltningen har fortsatt fokus på att utveckla arbetet med resursfunktionsuppdraget samordning av krisstöd samt trygghetspunkter och kontinuitetshantering.

Förvaltningen utvecklar kontinuitetsplanerna och tar fram en inköpslista för att stärka förmågan att upprätthålla ledningsplats och samhällsviktiga verksamheter även under ansträngda förhållanden.

Förvaltningen har omhändertagit risker utpekade i risk-och sårbarhetsanalysen via till exempel arbetet med klimatanpassningsplanen kopplat främst till skyfall. Arbetet är pågående och tas med i den nya klimatanpassningsplanen.

Förvaltningen har övat både krisledning och krigsledning och inser vikten av att öva. Förvaltningen har tagit fram stödmaterial för kris/krigsledningsorganisationen och kommer att fokusera på att öva utifrån detta framöver.

Förvaltningen har diskuterat försvarsvilja och beredskap på ett Ledarforum med samtliga chefer och har också tagit fram ett stödmaterial för detta som kan användas på APT med alla medarbetare.

3.3.6 Uppföljning systematiskt miljöarbete

Har nämnden/styrelsen implementerat ett systematiskt miljöarbete enligt Göteborgs Stads anvisning för systematisk miljöledning? Om inte, beskriv varför och vad som återstår!

Ja.

Miljöförvaltningen bedömer enligt de två senaste revisionerna att förvaltningen har ett systematiskt miljöarbete enligt anvisningens bestämmelser.

Med utgångspunkt i de iakttagelser och analyser som miljöförvaltningen har gjort i stödjande revision 2024, vilka insatser genomför nämnden och styrelsen inom området under 2025?

De förbättringsförslag miljöförvaltningen gav i den stödjande revisionen 2024 var:

- Se över vilka möjligheter som finns att minska risken att ert systematiska miljöarbete tappar fart under föräldraledighet. Kan exempelvis delar av miljöansvaret som nu ligger på utvecklingsledare miljö delegeras till andra roller i organisationen. Detta skulle även minska sårbarheten och bidra till en ännu mer robust organisation för miljö- och hållbarhetsfrågorna.
- Lägg gärna in de åtgärder som ska genomföras under året i Stratsys som tydliggör hur miljömålen ska uppnås.
- Se över möjligheten att införa interna kontroller, exempelvis att inköpsorganisationen genomför stickprov för att följa upp hur inköpsrutiner efterlevs.

För att det systematiska miljöarbetet inte ska tappa fart under föräldraledighet har bland annat förvaltningen lyft stora delar av mobilitetsarbetet från rollen vilket

frigjort mycket tid.

Förvaltningen lägger in åtgärder för miljöarbetet i Planner vilket bedöms fungera väl.

Under 2025 har medarbetare från inköpsorganisationen börjat med stickprovskontroll på hur väl den lokala rutinen "Checklista för miljövänliga inköp" följs. Checklistan syftar i huvudsak till att undvika onödiga inköp och att de inköp som behöver göras är så miljövänliga som möjligt.

3.3.7 Ansvar för fritidsbankerna

I 2023 års budget fick de fyra socialnämnderna i samverkan med idrotts- och föreningsnämnden i uppdrag att inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Under åren 2023-2025 har två fritidsbanker, i Frölunda och Angered, startats och en tredje planeras att starta på Hisingen. I budget 2025 fick samma nämnder ett kompletterande uppdrag att utreda samordningsansvaret för Fritidsbankerna.

Fritidsbankerna i Göteborg har haft en snabb utveckling, med hög tillgänglighet för göteborgarna och många utlån per vecka. Verksamheterna på Frölunda torg och Angereds torg har startats och drivs av socialförvaltningarna i sydväst och nordost och socialförvaltningen Hisingen är nu i uppstartsläge för ytterligare en verksamhet. Fritidsbanken Sverige är i grunden en ideell organisation som varje kommun skriver avtal med och i dagsläget är Idrotts- och föreningsförvaltningen avtalsparten med Fritidsbanken Sverige. Idrotts- och föreningsförvaltningen är därmed ansvarig för att Fritidsbankerna i Göteborg följer det koncept och de riktlinjer som utformas av Fritidsbanken Sverige.

Arbets sättet att starta fritidsbanker i flera olika förvaltningen har lett till att verksamheten har en nära koppling till den egna socialförvaltningens organisationen, vilket underlättar lokala kontakter och samverkan. Men det innebär också utmaningar med samordning. I den nuvarande formen skapas också praktiska utmaningar kopplat till bemanning, kompetensutveckling, ledningsstruktur med mera. Styrgruppen för Fritidsbankerna i Göteborg har genomfört en utredning för att genomlys organisation och samordning och kom i det arbetet fram till att en omorganisation där en förvaltning tar över befintliga Fritidsbanker är den lösning som önskas framåt. Detta för att få en hållbar ekonomi och en effektiv organisation, men också för att få en samlad fritidsbanksupplevelse och ett hela-staden perspektiv, oavsett var fritidsbanken finns rent geografiskt. Direktörerna för berörda förvaltningar har ställt sig bakom inriktningen att lägga en samlad organisation inom idrotts- och föreningsförvaltningen. Nu börjar arbetet att ta fram underlag inför den politiska beredningen och beslutsfattandet.

4 Styrinformation till nämnden

4.1 Utfall och prognos per avdelning

Resultat per augusti (miljoner kronor)	Akkumulerat utfall	Akkumulerad budget	Avvikelse	Prognos augusti	Prognos maj
Stödfunktioner och förvaltningsgemensamt	6,7	14,2	6,6	2,1	1,4
Barn och unga	-1,3		-1,3	0	0
Vuxen och försörjningsstöd	3,0		3,0	2,0	0
Stadenövergripande barn, familj och trygghet	-1,9		-1,9	-1,0	-3,4
Stadenövergripande verksamheter	12,5		12,5	18	-0,5
Stadsområde, välfärd och fritid	0,7		0,7	0	0
Nämndreserv	10,4		10,4	8,9	7,5
Totalt	44,2	14,2	30,0	30,0	5,0

Stödfunktioner och förvaltningsgemensamt har ett överskott till och med augusti på 6,6 miljoner kronor och en prognos på 2,1 miljoner kronor. Överskottet förklaras främst av periodisering av semesterlöneskulden samt tjänster som blivit vakanta och där det tagit tid att rekrytera.

Barn och unga har ett underskott på -1,3 miljoner kronor i utfall till och med augusti. Prognosen för helåret är plus minus noll. Underskottet i utfallet förklaras främst av högre konsultkostnader som delvis vägs upp av lägre personalkostnader och ökade statsbidrag. Köpt vård och boende ligger i nivå med budget tack vare satsningar och utökningar inom öppenvården.

Vuxen och försörjningsstöd har ett överskott till och med augusti på 3 miljoner kronor och en prognos på 2 miljoner kronor för helåret. Överskottet förklaras främst av lägre personalkostnader inklusive övriga verksamhetskostnader. Kostnader för sociala boenden ökar både i volym samt ökade dygnskostnader i samband med nytt ramavtal samtidigt som kostnader för institutionsplaceringar fortsätter minska. Försörjningsstödet visar ett underskott i prognos på 3,5 miljoner kronor med anledning av sommarlovspeng samt en stigande arbetslöshet, antal hushåll plus 2 procent.

Stadenövergripande barn, familj och trygghet har ett underskott på minus 1,9 miljoner kronor för perioden och en prognos på minus 1 miljoner kronor för helåret. Prognosen förklaras främst av underskott inom särskild avhopparverksamhet samt ökade lokalkostnader på familjerätten.

Stadenövergripande verksamheter har ett överskott till och med augusti på 12,5 miljoner kronor och 18 miljoner kronor i prognos för helåret. I kompletterande budget för maj 2025 fick nämnden tillägg på 16,5 miljoner kronor i kommunbidrag

2025 som fördelas till avdelningen för att täcka för ökade kostnader för försörjningsstöd till nyanlända samt integration. Etableringsenheten ser i augusti ett något lägre behov av försörjningsstöd jämfört med prognosen i mars och verksamheten har fått ökade statsbidrag. Socialjouren har ett överskott med anledning av lägre personalkostnader. Avdelningen har också jobbat med åtgärder under året för att klara sin budget.

Stadsområde, välfärd och fritid har ett överskott med 0,7 miljoner kronor för perioden. Prognosen för helåret visar ett plus minus noll resultat. Avdelningen har fått ej budgeterat statsbidrag för skolsociala team och satsat ytterligare medel på lovverksamheten. Avdelningen har förstärkt uppsökande funktioner, fritidsassistenter och fältarbetare utifrån ekonomiskt läge och i linje med ny socialtjänstlag. Utökat uppdrag med trygghetsvårdar finansieras av kommuncentrala medel.

Periodisering kommunbidrag/nämndbidrag Kommunbidraget delas ut i tolfte delar medan nämndbidraget periodiseras utifrån planerade kostnader. Den differens som uppstår under året jämnas ut i december månad.

Nämndreserv I nämndreserven finns 15 miljoner kronor. Av dessa planeras 8,9 miljoner kronor ej behöva användas och bidrar till nämndens överskott i prognos. I nämndreserven finns det kvar medel för bland annat för Reboot samt arbetstidsinnovationer.

4.2 Budgetjustering

I kompletterande budget februari 2025 tilldelades socialnämnden Centrum följande medel:

- Generellt statsbidrag för att förtydliga socialtjänstens brottsförebyggande ansvar 0,3 miljoner kronor
- Generellt statsbidrag för att ge socialtjänsten fler verktyg för att förebygga brott och stärka skyddet för utsatta barn 0,3 miljoner kronor
- Generellt statsbidrag för en effektivare kontaktförbudslagstiftning 0,1 miljoner kronor
- Reboot 3,5 miljoner kronor
- Generellt statsbidrag för att stärka samhällsvårdens innehåll 1,6 miljoner kronor

I kompletterande budget maj 2025 tilldelades nämnden medel för:

- Schablonersättning initiala kostnader 16,5 miljoner kronor
- Generellt statsbidrag för tillämpning av den nya socialtjänstlagen 0,4 miljoner kronor

Förvaltningen föreslår fördelning enligt tabell nedan.

Mnkr	Förvaltningsgemensamt	Barn och unga	Vuxen och försörjningsstöd	Stadenö vergripande barn och familj	Stadenö vergripande verksamheter	Stadsområde, välfärd och fritid	Nämndreserv	Summa
Nämndbidrag i budget	137,4	301,5	459,6	157,9	267,4	92,3	9,5	1 425,5

Brottsförebyggande ansvar							0,3	0,3
Förebygg brott och stärka skyddet							0,3	0,3
Kontaktförbud							0,1	0,1
Reboot							3,5	3,5
Stärka Samhällsvården							1,6	1,6
Schablonersättning					16,5			16,5
Socialtjänstlagen							0,4	0,4
Nämndbidrag efter budgetjustering	137,4	301,5	459,6	157,9	283,9	92,3	15,6	1 448,2

4.3 Miljöuppföljning

Förvaltningens miljöarbete följs upp i en årlig miljörapport som finns i bilaga till delårsrapport augusti. I rapporten finns detaljerad information om utvecklingen för respektive miljömål, samt förslag på fortsatta åtgärder. Resultatet av förvaltningens miljöarbete sammanfattas också i uppföljningen av målet "Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald" som finns i avsnitt 2.2.5 i delårsrapporten.

4.4 Uppföljning statsbidrag ny socialtjänstlag

Göteborgs Stad har fått statliga stimulansmedel för att stödja arbetet med ny socialtjänstlag. En del av medlen används för finansiering av omställning social välfärd som Göteborgsregionen samordnar. Socialnämnden Centrum har fått 6 miljoner kronor 2025.

Den nya lagen innehåller övergripande mål som handlar om att socialtjänsten ska arbeta förebyggande, vara lätt tillgänglig, vara kunskapsbaserad och främja jämlika och jämställda levnadsvillkor. Förvaltningen beskriver kortfattat pågående och planerade satsningar nedan. Flera av dessa satsningar handlar både om att arbeta förebyggande och att vara en lätt tillgänglig socialtjänst.

Arbeta förebyggande

- För att stärka förtroendet för socialtjänsten så att fler vågar söka stöd har förvaltningens mottagningsenhet anställt två personer för att utöka och samordna av informationsuppdrag samt möjliggöra mer samarbete mer med civilsamhället.

- För att familjer ska få snabbare stöd och för att utveckla insatser utan behovsprövning och bli mer lättillgänglig, anställs två familjebehandlare på Familjeresurs. De kan ta emot uppdrag direkt från mottagningsenheten utan utredning.
- För att skapa en brygga till öppen förskola och förskola har förvaltningen inlett en dialog med förskoleförvaltningen om att utöka spädbarnsverksamheten med ytterligare en förskolepedagog som finansieras av Centrum.
- För att barn och unga ska få stöd tidigt och underlätta kontakten mellan skolan och socialförvaltningen, förstärker förvaltningen skolsociala team med ytterligare två medarbetare under hösten. (förebyggande och lätt tillgänglig)
- För att par och familjer med relationsproblem snabbare ska få stöd utökas antal samtal via externa leverantörer.
- För att stödja och samordna förvaltningens utvecklingsarbete tillsätts en ny tjänst.

Vara lätt tillgänglig

- För att ge mer handledning och stöd till familjehemmen avlastar en ny socialadministratör familjehemssekreterare. Förstärkningen ska också effektivisera administrativa arbetsuppgifter på Familjehemsenheten.
- För att personer ska få stöd i boendefrågor startar förvaltningen boenderådgivning, cirka 20 tider per vecka. Målgruppen är primärt vuxna som kontakter mottagningen, men det finns ingen formell begränsning för vilka som kan få rådgivning. Undantaget är personer som bor på socialt boende med stöd, de får boenderådgivning genom placeringen.
- För att personer som söker försörjningsstöd ska få tidig hjälp erbjuder förvaltningen servicetid på mottagningsenheten. Personer som inte kommer till sitt första besök kan då få hjälp med att fullfölja sin ansökan, skriva ut handlingar, boka tid och få svar på frågor. Servicetiden kommer att utökas under hösten.
- För att öka tillgången till samtalsstöd utan individuell behovsprövning för utsatta och utövare av våld i nära relation utökas personalresurserna och rekrytering pågår.
- För att nå ut med information om socialtjänsten till de som behöver förstärker förvaltningen kommunikationen med bilder och illustrationer. (lätt tillgänglig och förebyggande)
- För att öka tillgängligheten och korta kötider för stöd till arbetslösa unga vuxna med psykisk ohälsa har Columbus förstärkt med en psykolog.

Vara kunskapsbaserad

- För att utveckla uppföljningen i linje med ny socialtjänstlag utökar förvaltningen med en ekonom. Rekrytering pågår.

Främja jämlika och jämställda livsvillkor

- För att tydliggöra processen för att tillvara sociala erfarenheter i samhällsplaneringen startar förvaltningen ett projekt. Arbetet följer den nya socialtjänstlagen, nämndens uppdrag och efterfrågan från stadsutvecklande förvaltningar om underlag som synliggör lokala behov och perspektiv.

Utöver tilldelningen som nämnden fått, har Familjerätten och Familjerådgivningen fått riktade statliga medel från Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd i en nationell satsning för att stärka familjerätter och utveckla våldsförebyggande familjerådgivning i områden med stort utanförskap.

4.5 Sommarlovsaktiviteter

Brett utbud av sommaraktiviteter, i egen regi och i samverkan med andra

Under sommaren 2025 har ett brett utbud av aktiviteter genomförts i stadsområdet. Aktiviteter har utgått både från Centrums ordinarie fritidsverksamheter och från olika tillfälliga platser. Barn och unga har erbjudits en stor variation av aktiviteter i Centrum, allt från idrott och kultur, skapande verksamhet och sociala mötesplatser för ungdomar, till ansiktsmålning, brädspel, schack och andra spontana inslag, anpassade efter plats och målgrupp. Sommaraktiviteterna har skett både i egen regi och i samarbete med lokalt föreningsliv, bostadsbolag och andra aktörer, däribland Fuzed. Fuzed är en ungdomsinriktad turnering med tre tävlingsmoment: fotboll, FC 25 (en variant av FIFA) och LEGO Battle. Evenemanget var öppet för allmänheten med särskilt fokus på att engagera yngre ungdomar. Här har vi haft aktivitetshus och arrangerat turneringar tillsammans under Gothia Cup. Tio ferieungdomar har varit involverade i genomförandet av Fuzed, vilket gett dem praktisk erfarenhet och tränat dem att ha ansvar i ett större ungdomsevenemang. Ett annat exempel på bra samarbete som skett i sommar är Skate-skola tillsammans med Göteborgs Skateboardförening på för barn 7-12 år i Actionpark.

Fritidsverksamheterna har genomfört cirka 300 aktiviteter i sommar och haft ett genomsnitt på cirka 20 deltagare per aktivitet. Deltagarnivåerna har dock varierat stort beroende på typ av aktivitet, från mindre skapande workshops till större konsertarrangemang. Av deltagarna var 45 procent barn 7–12 år, 25 procent unga 13–19 år och cirka 18 procent barn upp till 6 år. Bland besökarna var 51 procent killar, 45 procent tjejer och 4 procent icke-binära. Fördelningen var alltså relativt jämn, med en liten övervikt av killar.

God framförhållning och engagerade ledare har skapat hög kvalitet

Tack vare god framförhållning har mer medel kunnat användas till fler aktiviteter i sommar och med en jämnare geografisk spridning. Genom den permanentade lovsatsningen har vi även kunnat förstärka och säkerställa trygghetsvandringar, mobila aktivitetsteam, helgaktiviteter och föreningsvandringar året runt vilket har möjliggjort kontinuitet och fler lågtröskelverksamheter än tidigare år. Det har även gynnat möjligheten att rekrytera fler unga ledare till sommaraktiviteterna. Förvaltningen har haft ett särskilt fokus på att kunna erbjuda fler feriejobb till unga under sommaren, vilket resulterade i att förvaltningen kunde erbjuda 59 platser, vilket är 65 procent fler än 2024. Många har jobbat inom fritids- och föreningsverksamheter och många unga har fått jobba som unga ledare och har skapat värdefulla aktiviteter för barn och unga på olika platser i Centrum. Cirka 20 ungdomar har varit anställda som feriearbetare för pop-up-mötesplatserna, som i samverkan med Bostadsbolaget och Poseidon erbjudit aktiviteter för samtliga åldersgrupper 0–100 år.

4.6 Uppföljning klimatanpassning

I maj 2024 antog kommunfullmäktige Göteborgs stads klimatanpassningsplan. I samband med delårsrapporten efterfrågar stadsledningskontoret uppföljning av arbetet. Arbetet med uppdraget pågår med särskilt fokus på värmebölja och skyfall. Förvaltningen har kartlagt vilka kontor som riskeras att drabbas vid skyfall och börjat utreda risker och behov vid skyfall och värmebölja. Arbetet hänger tätt ihop med arbetet med civil beredskap och den kontinuitetsplanering som gjorts i verksamheterna. Förvaltningen har en intern arbetsgrupp och deltar även i stadenövergripande nätverk. Många av de åtgärder som behöver göras kräver samarbete både inom staden men också med externa aktörer.

5 Redovisning av nämndens uppdrag

5.1 Redovisning av uppdrag från kommunfullmäktige och kommunstyrelsen i och utanför budget

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
--------------------	---------------------------------

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost, socialnämnden Sydväst får i uppdrag att säkerställa att riksnormen används som miniminivå, med möjlighet till utökat bistånd utifrån individuella behov, samt uppdatera rutiner och riktlinjer i enlighet med detta. Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut	 Avslutad En arbetsgrupp bestående av medarbetare från de fyra socialförvaltningarna har arbetat med uppdraget. Förvaltningens bedömning Det ekonomiska biståndet består av två delar. Försörjningsstöd och livsföring i övrigt. Försörjningsstödet ska enligt förarbetena till socialtjänstlagen tillgodose hushållets mer regelbundna utgifter per månad. Det ska lämnas för skäliga kostnader för ett antal kostnadsposter som räknas upp i socialtjänstlagen. Skäliga kostnader för livsmedel, kläder och skor, lek och fritid, förbrukningsvaror, hälsa och hygien samt dagstidning och telefon ska, i enlighet med vad regeringen närmare föreskriver, beräknas av en för hela riket gällande norm (riksnorm). Om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl, ska socialnämnden dock beräkna dessa kostnader till en högre nivå. Försörjningsstöd lämnas även för skäliga kostnader för boende, hushållsel, arbetsresor, hemförsäkring samt medlemskap i fackförening och arbetslöshetskassa. Utöver försörjningsstödet ska ekonomiskt bistånd vid behov lämnas till livsföringen i övrigt. Socialstyrelsens allmänna råd om ekonomiskt bistånd anges exempel på när det i enskilda fall kan föreligga särskilda skäl att beräkna kostnader enligt riksnormen till en högre eller lägre nivå. Det allmänna rådet anger bland annat följande situationer när socialnämnden bör beräkna kostnaderna enligt riksnormen till en högre nivå: • Om den enskilde av medicinska skäl har behov av dyrare kost. • Om den enskilde betalar avgift för skolmåltider. • Om den enskilde har höga livsmedelskostnader på grund av att kosten är inräknad i en avgift. • Om den enskilde på grund av en funktionsnedsättning eller andra skäl har svårigheter att upprätthålla kontakten med andra människor eller delta i samhällslivet och därför har extra utgifter, för till exempel telefon, och tidningar eller fritidsaktiviteter, som inte täcks av annat stöd. • Om det är en förutsättning för att barn ska kunna delta i fritidsaktiviteter. • Om det är en förutsättning för att en förälder ska kunna ha umgänge eller kontakt med sitt barn i en rimlig omfattning och

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
	därför har extra utgifter för till exempel lek och fritid samt telefon. • Om den enskilde har ett tillfälligt och visst behov av att köpa kläder och skor. • Om den enskilde har tillfälligt höga kostnader, till exempel för livsmedel, kläder och skor eller telefon, som beror på att han eller hon är eller har varit utsatt för våld eller andra övergrepp av närstående eller för något annat brott¹ Sammantaget bedömer förvaltningen att individuella bedömningar görs i den mån det finns behov, och när det enligt lag och nationella riktlinjer är tillämpligt. Därmed bör uppdraget anses som fullgjort.
Socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost, socialnämnden Sydväst får i uppdrag att uppdatera rutiner och riktlinjer för att förtydliga att riktmärken för skäliga boendekostnader inte tillämpas som maxgräns för ekonomiskt bistånd till hyra. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående En stadengemensam arbetsgrupp utreder frågan och återrapportering väntas under hösten då uppdraget bedöms kunna slutföras.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att utreda möjligheterna och kostnaderna för att inkludera utgifter för kollektivtrafik i ekonomiskt bistånd. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Arbete med uppdraget pågår och förväntas vara genomfört under hösten.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med idrotts- och föreningsnämnden inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning. <i>Uppdragsår 2023 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Avslutad Fritidsbanken finns på Frölunda torg och Angereds torg, samt initiativ har tagits för att starta en fritidsbank på Hisingen. Under sommaren 2024 arbetade Fritidsbanken också uppsökande och besökt olika platser. Socialförvaltningarna samverkar med idrott- och föreningsförvaltningen och förslag på samordning av Fritidsbankerna redovisas i separat uppdrag. Förvaltningen bedömer att uppdraget kan avslutas.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Göteborgs Stads nämnder och styrelser får i uppdrag att med rapporten som utgångspunkt se över sina samverkansformer och arbetssätt för att aktivt samråda med och involvera funktionsrättsrörelsen inom områden där det anses vara befogat. Uppdraget återredovisas i respektive nämnds och styrelses del- eller årsrapport. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningen har etablerat flera kontaktytor under våren, men behöver fortsätta bygga former för samverkan. Uppdraget redovisas till nämnden i samband med årsrapporten 2025.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att utlysa ett särskilt bidrag till civilsamhället till stöd för nationella minoritetens bevarande av språk och kultur. Återrapporteringen ska ske till socialnämnden Centrum. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningen har haft en första utlysningssperiod under våren och en andra utlysningssperiod avslutades 28 augusti. Uppdraget kommer att slutföras under 2025.
Socialnämnderna får i uppdrag att förstärka arbetet mot könsstereotypa normer i verksamheter för barn och unga. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningens kompetenscentrum främjande och förebyggande som erbjuder socialförvaltningarna utbildningar i områdena sexualitet, samtycke och relationer samt våldsprevention har gjort särskilda satsningar under våren. Utbildningarna bidrar till att stärka kunskapen om könsstereotypa normer och hur de går att arbeta med i verksamheter för barn och unga. I socialförvaltningen Centrum får all personal inom Barn och unga utbildning i könsnormer, jämställdhet och inkludering i höst.
Samtliga nämnder och styrelser i Göteborgs Stad får i uppdrag att identifiera befattningar i sina verksamheter som bedöms vara utsatta för hög risk för infiltration. Uppdraget ska ha genomförts sex månader efter kommunfullmäktiges beslut. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Avslutad Uppdraget återrapporterades till nämnden 2025-03-25 § 64 och avslutades genom nämndens beslut om delårsrapport mars 2025, 2025-03-04 § 105.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att analysera sina inköp utifrån Göteborgs Stads spendrapport och ta fram förslag på hur inköpsarbetet kan förbättras avseende kostnadsmedvetenhet, långsiktighet och hållbarhet. Inköps- och upphandlingsnämnden ska stötta i detta arbete. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Då tillvägagångssättet för inköp köpt vård och boende övriga inköp skiljer sig åt, har analysarbetet delats upp i två områden. Under våren har prioritering varit fokusområde; granskning av direktupphandlingar inom köpt vård och boende och vidare analyser pågår. Arbetet sker med stöd från inköps- och upphandlingsförvaltningen. En sammanfattning av förvaltningens analys med förslag på vidare åtgärder presenteras i samband med årsrapporten.
Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att säkerställa en hållbar livscykelhantering av bärbar elektronik. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Avslutad Förvaltningen arbetar enligt plan för att omhänderta IT-utrustning. Förvaltningens datorer återvinns via Intraservice tjänst Klient som tjänst. Mobiltelefoner skickas till ett miljöcertifierat företag för återvinning, där de antingen restaureras eller destrueras på ett miljöansvarigt sätt. För restaurerade mobiltelefoner får förvaltningen viss ekonomisk ersättning. Mobiltelefoner som bedöms vara brukbara och återlämnas i samband med att personal avslutar sin anställning eller går på längre ledighet, återanvänds i första hand internt. Dessa enheter får sedan nyanställd personal inom förvaltningen, vilket bidrar till ett mer hållbart och kostnadseffektivt resursutnyttjande. Förvaltningen bedömer att uppdraget kan avslutas.
Socialnämnderna får i uppdrag att ta fram och implementera rutiner för intern utlåning av jourfamiljehem och familjehem mellan socialnämnderna. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Uppdraget omhändertas gemensamt för socialförvaltningarna av Enheten för kvalitet i socialförvaltningen Hisingen. En ny rutin är framtagen och ska fastställas. Arbetat förväntas vara klart hösten 2025.
Socialnämnderna, nämnden för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att genomföra arbetstidsinnovationer, exempelvis sänkt arbetstid. Innovationerna ska tas fram i samverkan med arbetstagarorganisationer och genomföras i verksamheter med hög sjukfrånvaro och där möjligheterna till distansarbete är begränsade. Återrapporteringen ska ske till kommunstyrelsen. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningen ska pröva arbetstidsförkortning på enheten för alkohol, spel och drogproblem. Försöket pågår under ett år med start 2025-09-01. Förvaltningen kartlägger också förutsättningar för arbetstidsförkortning inom verksamheter Barn och unga samt försörjningsstöd.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnd Centrum får i uppdrag att i samverkan med övriga socialnämnder och grundskolenämnden utreda förutsättningar för att verksamheten Volontär i skolan utökas till att omfatta samtliga utbildningsområden. Utredningen ska beakta: a) hur verksamheten lämpligast organiseras samt säkerställer att det inte innebär en belastning för skolan. Utredningen ska också inkludera en kostnadsberäkning av förslagen. b) hur man kan säkerställa såväl lämplighet som kompetens hos de personer som ska arbeta som volontär i skolan. c) hur Volontär i skolan kan samverka med verksamheten Skolan som arena/Lights On. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Avslutad Uppdraget avslutat i SNC 2025-06-17 §144. Nämnden antecknade utredningsrapporten och beslutade att översända den till kommunstyrelsen för vidare hantering. Utredningen lyfter ett scenario där socialförvaltningen Centrum får i uppdrag att utöka verksamheten Volontär i skolan så att den erbjuds inom samtliga fyra utbildningsområdena i Göteborg.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samarbete med stadsledningskontoret och i samverkan med civilsamhället inleda dialog med universitet eller högskolor för att undersöka möjligheter för vetenskapliga studier kring sambanden mellan fattigdom, matfattigdom och utvecklingen inom ekonomiskt bistånd. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Uppdraget pågår och beräknas vara klart i december 2025. Uppdraget ska undersöka vilka frågeställningar inom de aktuella områdena som är möjliga och relevanta att besvara genom vetenskapliga studier.
Socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost, socialnämnden Sydväst får i uppdrag att genomföra informationsinsatser och uppsökande arbete i samverkan med civilsamhällets organisationer för att informera personer i riskzon för fattigdom om möjligheterna att ansöka om ekonomiskt bistånd, nödbistånd och andra insatser från socialnämnderna. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningen kommer att genomföra uppdraget under 2025 i samverkan med övriga parter.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnderna får i uppdrag att öka andelen familjehem, jourhem och hem för vård och boende i egen regi. <i>Uppdragsår 2024</i> <i>Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Arbetet avseende hem för vård och boende pågår och fortlöper inom ramen för Kategoriplan barn och unga och förväntas vara klart under halvår 2 2025. Familjehemsenheten har utökat från en till två rekryterare på den stadengemensamma arbetsgruppen <i>Rekrytering och utbildning</i> i syfte att ha mer utrymme för event. Deltagandet i antal event samt reklam i sociala medier ökat. Under hösten planeras att starta upp ambassadörsskap för familjehemmen.
Idrotts- och föreningsnämnden och socialnämnderna får i uppdrag att utreda samordningsansvaret för fritidsbankerna. <i>Uppdragsår 2025</i> <i>Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Avslutad På uppdrag av förvaltningsdirektörerna i de fyra socialförvaltningarna samt idrotts- och föreningsförvaltningen har styrgruppen för Fritidsbanken Göteborg under våren tagit fram ett underlag med förslag på organisering för att: • stödja samordningen av de lokala Fritidsbankerna och att de upplevs som en Fritidsbank för alla göteborgare • vara en effektiv organisation • samarbetsparter ska uppleva att det är en väg in för samarbete • stödja en hållbar ekonomi Underlaget bygger på samtal med Fritidsbanken Sverige, information från några andra kommuner samt erfarenheter från socialförvaltningarna och idrotts- och föreningsförvaltningen. Underlaget förordar att Fritidsbanken organiseras i en förvaltning och att det finns en struktur för samverkan med ingående förvaltningar.
Kommunfullmäktige ger socialnämnderna i uppdrag att utreda familjehemsplacerade barns och familjehems syn på vårdnadsöverflytt, inklusive input från vuxna som tidigare varit placerade i syfte att se över hur stöd till familjehem efter vårdnadsöverflytt skulle kunna förbättras. <i>Uppdragsår 2025</i> <i>Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Planeringen är att uppdraget ska omhändertas inom ramen för det stadengemensamma arbetet med temagrupper bestående av enhetschefer inom barn- och ungaområdet. Temagruppen Under och efter placering har tilldelats uppdraget och kommer påbörja arbetet under hösten 2025.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnd Centrum får i uppdrag att säkerställa att kön till familjerådgivningen uppgår till högst tre månader. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Efter flera års internt arbete för att minska kön, i kombination med det avtal vi har med externa leverantörer för familjerådgivningsinsatser, har vi idag en betydligt bättre kösituation. Väntetiden för par med barn 0-3 år är en månad, för övriga par med barn under 18 år är cirka 2 månader och för övriga 4-5 månader. Par med barn under 18 utgör ca 75 procent av alla par. Vi fortsätter följa väntetiden noga under hösten.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att införa avgiftsfri alkoholrådgivning. Återrapporteringen ska ske till socialnämnden Centrum. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Avslutad Avgifter för alkoholrådgivning togs bort i januari 2025. Uppdraget avslutat SNC 2025-04-22 § 105.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att ta över ansvaret för Reboot från nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning. Som del av övertagandet tilldelas socialnämnden Centrum 3 500 tkr för 2025 och framåt och nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning kommunbidrag sänks med 3 500 tkr för 2025 och framåt. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Avslutad Förvaltningen har tagit över ansvaret för Reboot och tar upp ett ärende om hantering till nämnden i september 2025.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att utreda hur Skolfam kan behållas vid vårdnadsöverflytt. Återrapporteringen ska ske till socialnämnden Centrum. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Enheten för kvalitet har fått i uppdrag att arbeta med uppdraget för stadens räkning. Beräknas vara klart under halvår 2 2025.
Socialnämnden Centrum, Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost och Socialnämnden Sydväst får i uppdrag att under juli och augusti månad bevilja tillägg till ekonomiskt bistånd med 1000 kr per barn till de familjer som beviljats ekonomiskt bistånd under minst två månader under perioden maj-september i 2025. Återrapportering ska ske i socialnämnderna. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Avslutad Uppdraget är genomfört.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost och socialnämnden Sydväst får i uppdrag att utreda hur förlorad arbetsinkomst vid nyplaceringar kan utformas och införas. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Diskussioner har förts i socialförvaltningarnas enhetschefsnätverk för familjehem och synpunkter om både positiva och mindre positiva möjliga konsekvenser av att inta en mer generell policy, vilka kommer att lämnas över till avdelningscheferna. Arbetet fortsätter hösten 2025.
Socialnämnderna får i uppdrag att samarbeta mellan olika stadsområden för att öka integration genom fritidsverksamheter och lovaktiviteter. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Som en del av uppdraget har arbetet utvecklats med att erbjuda en inkluderande, tillgänglig och varierad fritid för barn och unga, oavsett bakgrund eller bostadsområde. Flera insatser har genomförts som sammantaget skapar fler möten över gränser, ökar känslan av tillhörighet och stärker barns och ungas rätt till en meningsfull och jämlik fritid, bland annat: • en gemensam enkät för att fånga ungas behov och önskemål inför loven • ett brett informationsutskick till alla barn i skolåldern • aktiviteter över hela staden. • Parklekarna har lanserat "parklekssafari", ett lekfullt koncept med stämpelkort som uppmuntrar barn att besöka flera olika parklekar i staden • HBTQI-inkluderande verksamhet har fortsatt att utvecklas under terminen och loven för att skapa trygga och välkomnande sammanhang för alla unga. • Ökad användning av stadens gemensamma kalendarium som kanal för att nå fler unga och vårdnadshavare med information om våra aktiviteter runt om i staden. Stadens fritidsverksamheter kommer framöver arbeta mer samordnat, bland annat genom ett gemensamt årshjul, ökat samarbete och erfarenhetsutbyte. Verksamheterna identifierar även att det finns behov av insatser som underlättar för barn och unga att kunna ta sig runt i staden.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnderna får i uppdrag att utöka tidiga, förebyggande och uppsökande verksamheter för barn, unga och föräldrar utifrån lokala behov, exempelvis genom fler fältarbetare. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Utökning pågår med bland annat fler fältsekreterare, fler koordinatörer för samverkan skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF) och Sociala Insatsgrupper (SIG) samt fler medarbetare till skolsociala team. Även rekrytering av två fritidslotsar pågår. Fritidslotsarna ska kunna möta upp och stötta unga till fritidsaktiviteter då vi i den nationella kartläggningen över socialtjänstens omställning (NUSO) har sett att cirka 70 procent av de barn och unga som utretts i Centrum uppger att de saknar meningsfull fritid.
Socialnämnderna Nordost, Sydväst, Centrum, Hisingen och äldre samt vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att implementera användandet av FREDÅ inom myndighetsutövning så att det inte enbart sker vid misstanke om våld i nära relation. Detta ska ske inom ramen för Göteborgs Stads plan för arbetet mot våld i nära relationer 2024–2027. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Kompetenscentrum våld i nära relationer stödjer implementering i de fyra socialförvaltningarna. Arbeta påbörjas i höst. I socialförvaltningen Centrum används FREDÅ i samtliga ärenden inom myndighetsutövningen vuxen samt försörjningsstöd genom respektive mottagningsenhet. FREDÅ används också återkommande vid misstanke om våld.
Socialnämnderna och Förskolenämnden får i uppdrag att starta en ny familjecentral per stadsområde eller utöka familjecentralsliknande verksamhet. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag inom budgetbeslut</i>	 Pågående Familjecentralen som koncept bygger på ett samarbete mellan fyra aktörer, socialförvaltningen, förskoleförvaltningen samt Västra Götalandsregionen barnavårdscentraler och barnmorskemottagningar. Lokalerna ställer därför stora krav på anpassningar utifrån varje verksamheternas egna krav. I stadsområde Centrum finns idag två samverkansarenor, Sandarna och Munkebäck, med avtal varav endast familjecentralen Sandarna kan kalla sig familjecentral ut till invånarna. Besökarna till arenorna kommer från alla stadsområden. Parterna utforskar i nuläget hur de ska ta sig an uppdraget då förutsättningarna både för antalet familjecentraler och vårdcentraler skiljer sig åt mellan stadsområdena och antalet samverkansparter (barnavårdscentral och barnmorskemottagning). Förutsättningarna skiljer sig även i hur befolkningen rör sig i staden, resvägar inom staden, socioekonomiska förutsättningar och antal barn. Uppdraget pågår och parterna utforskar i nuläget förutsättningarna.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnderna, nämnden för funktionsstöd och äldre samt vård och omsorgsnämnden får i uppdrag att utöka det vräkningsförebyggande arbetet med särskilt fokus på barnfamiljer, personer med funktionsnedsättning och äldre. <i>Uppdragsår</i> 2025 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag inom budgetbeslut	✓ Avslutad Det vräkningsförebyggande arbetet har förstärkts med en heltidstjänst för att fortsatt kunna prioritera barnfamiljer, äldre och andra personer med stödbehov. Arbetet med dessa grupper pågår löpande, och under året har både samverkan internt och externt utvecklats liksom arbetssätt.
Göteborg & Co AB får i uppdrag att, tillsammans med socialnämnd Centrum, samordna det pågående arbetet i samverkan med besöksnäringen i syfte att motverka prostitution och människohandel för sexuella ändamål. <i>Uppdragsår</i> 2024 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut	🔄 Pågående Förvaltningens riktade verksamheter har ett kontinuerligt samarbete och en samverkan med Göteborg & Co och besöksnäringen. Verksamheterna är representerade i Nätverket mot Prostitution och människohandel i Väst, som startade 2022. Nätverket är en långsiktig satsning från Göteborg & Co, Länsstyrelsen, Polisen, Västra Götalandsregionen och Göteborgs Stad för att motarbeta människohandel och prostitution som på olika sätt berör besöksnäringen. Det syftar till att, tillsammans med besöksnäringens partners och aktörer, identifiera behov, förutsättningar, utmaningar och möjliga lösningar för att bygga en tryggare destination. Då arbete pågår i ordinarie verksamhet bedöms uppdraget kunna avslutas under 2025.
Socialnämnd Centrum får i uppdrag att, inom ramen för framtagandet av ny plan för Göteborgs Stads arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck, utveckla och fortsatt hantera sammanställningar av statistik över barn och unga som förs ut ur landet på grund av hedersrelaterade anledningar. <i>Uppdragsår</i> 2024 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut	🔄 Pågående Uppdraget omhändertas inom arbetet med ny plan för Göteborgs Stads arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck och följer tidplanen för planarbetet.
Socialnämnd Centrum får i uppdrag i samverkan med andra socialnämnder att uppdatera styrdokument kring tvångsumgänge som bidrar till att bedömningar och beslut kring boende och umgänge inte påverkar säkerhet och hälsa för våldsutsatta föräldrar och barn. <i>Uppdragsår</i> 2024 <i>Typ av KF/KS-uppdrag</i> Uppdrag utanför budgetbeslut	🔄 Pågående Om föräldrar inte kommer överens beslutar tingsrätten om umgänge. I propositionen <i>Tryggare hem för barn</i> föreslås att barnets bästa alltid ska gå före rätten till umgänge med en förälder. Förvaltningen följer processen för att se vilka konsekvenser förslagen kan få. Familjerätten följer processen kring aktuellt lagförslag för stärkt skydd för barn för att se vilka konsekvenser som kan följa.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att genomföra återkommande trygghetsvandringar med delaktighet från berörda ansvariga nämnder i Göteborgs Stad och representanter för de judiska verksamheterna inom Vallgraven och på Guldheden. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Uppdraget är påbörjat och det utförs utifrån två parallella spår. Dels är uppdraget lyft inom Trygg i Centrum. Dels hanteras uppdraget även som del inom det påbörjade områdesarbetet i Guldheden. Utifrån detta har förvaltningen träffat flera aktörer i området, däribland judiska skolan, för att fånga in behov och önskemål om det fortsatta arbetet. I höst kommer alla aktörer bjudas in med målet att starta igång bland annat trygghetsvandringar, samt undersöka möjligheten till en eller flera mötesplatser.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samarbete med civilsamhällets organisationer undersöka hur arbete för att nå unga i digitala miljöer för att förebygga sexuell exploatering kan utvecklas. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningen samarbetar med Räddningsmissionen i flera avseenden kring målgruppen. Räddningsmissionen har inlett digitalt uppsökande arbete mot exploatering. Initiativet är ett viktigt steg för att fortsätta utveckla arbetet och stärka stödet till målgruppen. Räddningsmissionen har ansökt om projektmedel för digitalt uppsökande arbete och för att ta fram en modell för samarbete mellan civilsamhället och kommunala insatser. Förvaltningen avser att, inom ramen för befintliga riktade verksamheter, stödja projektet att utveckla en modell för samarbete mellan civilsamhället och kommunala insatser för att stötta personer i utsatta situationer som riskerar, eller redan har, utnyttjats i sexuell exploatering. Räddningsmissionen har också ingått partnerskap med <i>Stop The Traffik</i>, som sammanställer och åskådliggör data över människohandel samt utvecklar preventiva insatser riktade mot unga i riskzon för exploatering. Arbetet kommer att fortgå under 2025 och uppdraget bedöms kunna avslutas senast under 2026.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att ta fram en ny plan för Göteborgs Stads arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck utifrån utgångspunkterna nedan, i dialog med övriga socialnämnder, utbildningsnämnder och med stadsledningskontoret. Den reviderade planen ska där det är möjligt synkroniseras med mål och aktiviteter i Göteborgs Stads plan mot våld i nära relationer. Se a-d i protokollsutdraget. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Arbetet med uppdraget pågår. Socialnämnd Centrum beslutade 2025-03-25 att skicka förslaget till ny plan på remiss till övriga socialnämnder, utbildningsnämnderna och stadens råd, inklusive ungdomsfullmäktige. Nämnderna och råden kunde lämna synpunkter fram till 1 juli 2025. Under hösten 2025 tar socialnämnden Centrum upp ett reviderat förslag. Därefter ska kommunfullmäktige fatta beslut, eftersom planen berör flera nämnder.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att vara kompetenscentrum för stadens förvaltningar och bolag i frågor kring människohandel, prostitution och sexuell exploatering. Nämndens specialistverksamheter som arbetar med målgrupperna föreslås ansvara för kompetenscentrum. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Genom att förstärka och organisatoriskt sammanföra berörda verksamheter i samma enhet har vi kunnat skapa förutsättningar för att ta emot uppdraget och har gjort en planering för genomförandet. Vi förbereder nu för den grundläggande basutbildning för yrkesverksamma som kompetenscentrum inledningsvis kommer att erbjuda och ser över verksamheternas hemsidor och annat informationsmaterial för att anpassas till det nya uppdraget. Vi planerar en uppstartskonferens i januari 2026. Att tillhandahålla kompetenscentrum kommer framöver att utgöra en del i verksamheternas grunduppdrag och bedöms kunna avslutas som uppdrag under 2025.
Socialnämnderna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst samt nämnden för funktionsstöd får i uppdrag att stärka förutsättningarna att identifiera individer i verksamheterna som är utsatta för sexuell exploatering, prostitution och människohandel, eller utsätter andra. <i>Uppdragsår 2024 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningens nya stadenövergripande uppdrag att vara kompetenscentrum för sexuell exploatering med uppdrag att erbjuda kompetenshöjande insatser och konsultativt stöd, kommer bidra till att ge yrkesverksamma i socialförvaltningarna och förvaltningen för funktionsstöd förutsättningar att upptäcka målgruppen samt ge rätt insats. I pågående förberedelsearbete för uppstart av kompetenscentrum har vi haft dialog med socialförvaltningarna om kunskapsbehov, som nu är utgångspunkt i framtagandet av basutbildning. Redan nu erbjuder förvaltningens riktade verksamheter konsultation och har tagit fram flertalet metodstöd för frågorna som yrkesverksamma kan använda.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att i samverkan med Göteborgs Spårvägar AB och Västtrafik AB att använda trygghetsvårdar i syfte att öka den upplevda tryggheten runt kollektivtrafikplatser och andra mötesplatser i olika delar av staden. För detta avsätts 10 000 tkr för avrop till Socialnämnd Centrum ur den kommuncentrala trygghetsreserven för 2025. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Trygghetsteam har successivt börjat arbeta ute i staden och det finns nu fyra team. Första teamet fanns på plats vecka 23 i samband med studenten. Teamen har fokus på att vara trygghetsskapande, att vara synliga i offentlig miljö och kunna erbjuda information och stöd. Trygghetsvårdarna samverkar bland annat med polis, ordningsvakter, Skyddsvärnet, fältarbetare. Det finns ambition om att utöka med fler trygghetsvårdar under hösten.
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att samordna arbetet med Krogar mot knark. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningen har påbörjat arbetet med uppdraget.

Uppdrag från KF/KS	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnden Centrum får i uppdrag att teckna en överenskommelse mellan Göteborgs Stad, Polisområde Storgöteborg och Visita Västra för reglering av arbetet med Krogar mot knark. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Förvaltningen har påbörjat arbetet med uppdraget.
Socialnämnden Centrum, Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost och Socialnämnden Sydväst får i uppdrag att utveckla arbetet med lokala organisationer som arbetar med exempelvis områdesutveckling, lokala mötesplatser inklusive läxhjälp eller andra studiestöttande insatser och lokalt trygghetsarbete. <i>Uppdragsår 2025 Typ av KF/KS-uppdrag Uppdrag utanför budgetbeslut</i>	 Pågående Arbetet med uppdraget pågår. Genom skola som arena erbjuds bland annat läxhjälp för både hög- och mellanstadieelever, schack, skapande verksamhet, fredagskul och breakdance. Samverkan med olika aktörer har ökat och skola som arena ingår sedan januari i ett Idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Innebandyklubben IBK och grannskapsarbetet som pågår runt Torpaskolan. Även grannskapsarbetet i Kallebäck utvecklas och dessutom har ett områdesarbete i Guldheden har påbörjats under våren.

5.2 Redovisning av nämndens egna uppdrag

Centrala uppdrag	Uppdragets status och kommentar
Socialförvaltningen Centrum får i uppdrag att göra en översyn på tillgången idag, samt framtida behov av olika sorters fritidsaktiviteter och mötesplatser för ungdomar i stadsområdet, både de som nämnden själva anordnar samt vad andra förvaltningar erbjuder som tillgången till idrottshallar, idrottsplaner och möjligheter till spontanidrott och kulturaktiviteter. Det är viktigt att även belysa förutsättningar för ungdomar som inte har möjlighet att delta i föreningsaktiviteter.	 Pågående En process och tidsplan är framtagen för uppdraget och det beräknas vara genomfört i slutet av året.
Socialnämnden Centrum beslutar att ge förvaltningsdirektören i uppdrag att säkerställa att barnkonsekvensanalysen (eller motsvarande) ingår i en utredning när barn påverkas av ett beslut.	 Pågående Förvaltningen har påbörjat och genomfört under hösten.
Socialnämnden Centrum beslutar att ge förvaltningsdirektören i uppdrag att, liksom Familjerättsbyrån, göra en översyn av de stadenövergripande utredningsmallarna som nämnden ansvarar över, för att bidra till att sätta barnet och dess behov i centrum.	 Pågående Förvaltningen har påbörjat dialog om hantering av uppdraget.

Centrala uppdrag	Uppdragets status och kommentar
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att tillämpa en successiv infasning av den nya bidragsmodellen, där förändringen för enskilda studieförbund inte får överstiga ± 15 % jämfört med föregående år. Uppdraget ska återredovisas på augustinämnden.	 Avslutad Uppdraget avslutat SNC 2025-08-26 § 168
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att inför varje beslut om bidragsfördelning till studieförbunden ta fram en analys som visar skillnaden mellan fördelning enligt infasningsmodellen och Folkbildningsrådets kommunmodell, samt redovisa eventuella justeringar i tillämpningen.	 Avslutad Uppdraget avslutat SNC 2025-08-26 § 168
Socialnämnden Centrum ger förvaltningsdirektören i uppdrag att verka för ett fullt införande av Folkbildningsrådets kommunmodell, i takt med att modellen utvecklas och förutsättningarna för en stabil tillämpning finns.	 Pågående Förvaltningen arbetar med ett fortsatt införande av Folkbildningsrådets kommunmodell och med utgångspunkt i befintlig statistik till fördelning av 2026 års bidrag.
Socialförvaltningen Centrum får i uppdrag att genomföra kompetenshöjande insatser med syfte att öka användningen av Bostad först.	 Avslutad Förvaltningen genomför kontinuerligt kompetenshöjande insatser för att öka användandet av Bostad först. Kompetenshöjande insatser ingår också i introduktion av nyanställda medarbetare och genom metodhandledning av förvaltningens socialsekreterare. Förvaltningen bedömer att kompetenshöjande insatser genomförs i den omfattning som är ändamålsenlig. Användningen av Bostad först har ökat varje år sedan förvaltningen startade 2021 och aktiviteter ingår numera i Göteborgs Stads plan mot hemlöshet. Förvaltningen föreslår därmed att uppdraget avslutas.
Socialförvaltningen Centrum får i uppdrag att utreda möjligheten att kunna ta med husdjur på skyddat boende.	 Avslutad Det är möjligt att ta med husdjur till förvaltningens skyddade boende. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget avslutas.
Förvaltningsdirektören får i uppdrag att genomföra en analys av kvalitetskriterierna och hur de slår vid oförändrad volym samt att om analysen visar på stora skillnader, presentera ett förslag på infasning med en årlig uppföljning.	 Avslutad Förvaltningen återredovisade analysen samt ett förslag på infasning i samband med nämndens sammanträde 2025-05-20 och bedömer att uppdraget kan betraktas som avslutat.

6 Separata uppföljningsrapporter

Förvaltningen har lämnat uppföljningsrapporter till stadsledningskontoret och nämnden får information i samband med beslut om delårsrapporten i augusti 2025. Dessa beskrivs kortfattat nedan samt övriga uppföljningsrapporter som ingår i bilagor.

Brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet

Stadsledningskontoret gör en samlad uppföljning av fyra styrande dokument inom området trygghet och brottslighet. Syftet är att ta reda på om program och planer har fått avsedd effekt och analysera behovet av fortsatt styrning inom det brottsförebyggande och trygghetsskapande området. Stadsledningskontoret lämnar en fördjupad rapportering och slutrapportering i ett eget ärende till kommunstyrelsen efter genomförd uppföljning.

Uppföljningen omfattar följande program och planer:

- Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022–2026 (deluppföljning)
- Göteborgs Stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utveckling av parallella samhällen 2023–2026. (deluppföljning)
- Göteborgs Stads plan för att motverka tystnadskulturer 2023–2025 (slutuppföljning)
- Göteborgs Stads handlingsplan för att inga områden ska vara särskilt utsatta 2025 (slutuppföljning)

Motverka segregation

Kommunstyrelsen har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att samordna och följa upp Göteborgs Stads arbete för att motverka segregation inklusive alla integrationsinsatser. Stadsledningskontoret gör en fördjupad uppföljning för att fastställa om arbetet i stadens förvaltningar och bolag mot segregation går i önskvärd riktning. Den syftar också till att ge ledning och styrinterinformation kring framtida behov, samverkan och inriktning inom området.

Utifrån styrning, dialoger samt forskning har fokusområden och verktyg prioriterats och åtaganden gjorts för en gemensam kraftsamling. Stadsledningskontoret har ställt frågor om på vilket sätt arbetet bidrar till att bryta segregationen.

Övriga uppföljningsrapporter

Förvaltningens arbete med kompetensförsörjning (avsnitt 3.1.3) och arbetet med civil beredskap (3.3.5) beskrivs i delårsrapporten och uppföljningsrapporter som lämnas till stadsledningskontoret i samband med delårsrapporten finns i bilagor.