

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2025-01-24

Diarienummer N166-0053/25

**Handläggare**

Emma Lindberg, Martina Lundgren

**Författare**

Emma Lindberg

E-post: emma.lindberg@socialhisingen.goteborg.se

## Patientsäkerhetsberättelse 2024

### Förslag till beslut

Socialnämnd Hisingen antecknar rapporten ”Patientsäkerhetsberättelse - Psykologenhetsens kvalitetsarbete under 2024” till protokollet.

### Sammanfattning

Psykologenheten har upprättat en Patientsäkerhetsberättelse för 2024. Enligt patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) är vårdgivaren skyldig att upprätta en Patientsäkerhetsberättelse, i enlighet med bestämmelserna i SOSFS 2011:9 (7 kap. 3 §). Patientsäkerhetsberättelsen är en del av verksamhetens systematiska kvalitetsarbete och innehåller en beskrivning av hur kvalitetsarbetet bedrivits under 2024.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Brister i kvalitet är ofta kostnadsdrivande i form av olika kvalitetsbristkostnader.

Psykologenheten har liksom andra verksamheter ett ansvar att löpande arbeta för att förbättra sina processer och arbetssätt för att minska risken för uppkomst av onödiga kostnader.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur social dimension

Alla som arbetar inom hälso- och sjukvården har ett ansvar att utföra sitt arbete på ett sätt som säkerställer patientsäkerheten. Det dagliga patientsäkerhetsarbetet sker kontinuerligt och bygger på att legitimerad vårdpersonal arbetar under eget yrkesansvar, i enlighet med patientsäkerhetslagen. Arbetet ska hålla hög kvalitet, baseras på vetenskap och beprövad erfarenhet samt säkerställa att patienterna får sakkunnig och omsorgsfull vård. Genom kontinuerlig riskanalys, egenkontroller samt utredning av avvikelser, klagomål och synpunkter kan verksamheten identifiera förbättringsområden och vidta åtgärder för att stärka kvalitet och säkerhet. Denna uppföljning ger värdefull information för verksamhetens utveckling.

### Bilagor

1. Patientsäkerhetsberättelse - Psykologenhetsens kvalitetsarbete under 2024

## Ärendet

Psykologenheten har upprättat en Patientsäkerhetsberättelse för 2024. Enligt patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) är vårdgivaren skyldig att upprätta en Patientsäkerhetsberättelse, i enlighet med bestämmelserna i SOSFS 2011:9 (7 kap. 3 §). Patientsäkerhetsberättelsen är en del av verksamhetens systematiska kvalitetsarbetet och innehåller en beskrivning av hur kvalitetsarbetet bedrivits under 2024.

## Beskrivning av ärendet

Alla som arbetar inom hälso- och sjukvården har ett ansvar att utföra sitt arbete på ett sätt som säkerställer patientsäkerheten. Enligt patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) är vårdgivaren skyldig att upprätta en Patientsäkerhetsberättelse, i enlighet med bestämmelserna i SOSFS 2011:9 (7 kap. 3 §). Det dagliga patientsäkerhetsarbetet sker kontinuerligt och bygger på att legitimerad vårdpersonal arbetar under eget yrkesansvar, i enlighet med patientsäkerhetslagen. Arbetet ska hålla hög kvalitet, baseras på vetenskap och beprövad erfarenhet samt säkerställa att patienterna får sakkunnig och omsorgsfull vård.

Rapporten ska vara färdigställd senast 1:e mars varje år och syftet med berättelsen är att på ett tydligt sätt redovisa strategier, mål och resultat av verksamhetens arbete med att förbättra patientsäkerheten. Rapporten innehåller fem avsnitt;

- **Sammanfattning:** i kapitlet sammanfattas Patientsäkerhetsberättelsens innehåll.
- **Verksamhetens mål, åtgärder och resultat:** kapitlet innehåller en beskrivning av övergripande mål och strategier för patientsäkerhetsarbetet i syfte att säkra verksamhetens kvalitet. I kapitlet anges de mål och strategier som har en koppling till resultatet från Patientsäkerhetsberättelsen som sammanställdes 2023.
- **Organisation:** kapitlet innehåller en beskrivning av hur det organisatoriska ansvaret för patientsäkerhetsarbetet är fördelat inom verksamheten.
- **Process, Resultat och Analys:** kapitlet innehåller en beskrivning av patientsäkerhetsarbetet som genomförts under 2024. Beskrivningarna utgår från områdena *patienters och närståendes delaktighet, klagomål och synpunkter, avvikelser, utredning av händelser och vårdskador, egenkontroll, riskanalys och informationssäkerhet*.
- **Mål och Strategier för kommande år:** kapitlet beskriver kommande utmaningar inom patientsäkerhetsområdet. Beskrivningarna utgår ifrån analysering av tidigare redovisade resultat kopplade till satta mål.

## Förvaltningens bedömning

Förvaltningen gör ingen egen bedömning i ärendet, utan hänvisar till ärendet i sin helhet.

Helena Lundberg

Martina Lundgren

Tf Förvaltningsdirektör

Avdelningschef