

Yttrande
2024-02-07

M, D, L och SD

Ärende nr: 7
Dnr: N043-0053/23

Yttrande angående Årsrapport 2023 för nämnden för demokrati och medborgarservice

I årsrapporten 2023 från nämnden för demokrati och medborgarservice är det tydligt att det finns områden där nämndens insatser inte levt upp till de förväntningar och målsättningar som satts upp gällande budget- och skuldrådgivningen. Nämnden har misslyckats med att hålla väntetiderna inom den uppsatta gränsen på maximalt fyra veckor. Realtiden beräknades istället vara mer än det dubbla (9 veckor), vilket är ett betydande problem. Denna brist på effektivitet i handläggningstiderna har lett till att göteborgarna som är i behov av dessa tjänster har tvingats vänta betydligt längre än acceptabelt, med potentiellt allvarliga konsekvenser för deras ekonomiska och psykiska välbefinnande.

Trots de extra anslag som tilldelats nämnden, inklusive de 3,1 miljoner kronorna i tilläggsbudgeten från kommunfullmäktige i juni 2023, har resultaten inte motsvarat förväntningarna. De utmaningar som nämnden står inför, såsom långa ledtider för rekrytering och introduktion av ny personal, samt svårigheter med att omfördela medel effektivt, har bidragit till dessa problem. Problem som man redan hade uppmärksammat tidigare år.

Det är uppenbart att de satsningar som gjorts inte varit tillräckligt effektiva för att hantera den ökade efterfrågan på tjänsterna, särskilt inom budget- och skuldrådgivningen där antalet ärenden ökat med 34 procent jämfört med föregående år. Denna situation är särskilt bekymmersam i ljuset av att det var de rödgrönas budget- och tilläggsbudget som underlag för andra satsningar i nämnden, vilket tyder på att deras politiska beslut inte varit i linje med verklighetens krav och behov.

För att komma till rätta med dessa brister är det avgörande att nämnden tar itu med rekryterings- och introduktionsprocesserna för att snabbt kunna skala upp verksamheten efter behov. Det är också viktigt att se över hur tilläggsmedel används för att säkerställa att de allokeras på ett sätt som möjliggör snabba och effektiva förbättringar i de tjänster som är mest efterfrågade av göteborgarna och tillhör grunduppdraget.