

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-03-03

Diarienummer N164-0084/23

Handläggare

Helene Holmström, Somita Sabeti

Telefon:

E-post: helene.holmstrom@socialcentrum.goteborg.se

Socialjourens verksamhetsberättelse 2022

Förslag till beslut

Socialnämnden Centrum antecknar mottagandet av informationen *Socialjourens verksamhetsberättelse 2022* till protokollet.

Socialnämnden Centrum översänder *Socialjourens verksamhetsberättelse 2022* till socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost samt socialnämnden Sydväst.

Sammanfattning

Socialjourens uppdrag är att svara för alla typer av förekommande ärenden inom socialtjänstens område för Göteborgs kommun och de tolv kommuner socialjouren har avtal med, all tid som socialkontoren håller stängt, det vill säga kvällar, helger och nätter och på annan tid efter överenskommelse. Socialjouren utreder behov, fattar beslut, och utför skyddsbedömningar med stöd av Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

I Socialjourens verksamhetsberättelse för 2022 görs en redogörelse för året som gått och redovisar de aktualiseringar som har inkommit utifrån kategorierna: Barn och unga, Missbruk, Våld i nära relationer, Boende och Tillhörighet och Ekonomiskt bistånd. Denna rapport tar sikte på socialjourens arbete som utförs för Göteborg stad och de tolv avtalade kranskommunerna.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Socialjouren är stadens och kranskommunernas socialkontor utanför kontorstid och möter människor som är akut behov av socialtjänstens insatser på kvällar, nätter och helger. Socialjouren är också många gånger det socialkontor i staden som möter de grupper som inte är folkbokförda i staden men ändå vistas här, så som exempelvis EU-medborgare och papperslösa, och kan därför bidra med kunskap kring den gruppen. Att följa verksamhetens arbete är ett viktigt komplement till övriga uppföljningar som görs.

Samverkan

Samverkan har skett i förvaltningens samverkansgrupp (FSG) 2022-04-18.

Bilagor

1. Socialjourens verksamhetsberättelse 2022

Ärendet

Ärendet avser Socialjouren inom avdelning Stadenövergripande verksamhet och verksamhetsberättelsen för år 2022.

Beskrivning av ärendet

Socialjourens verksamhetsrapport har som mål att ge läsaren en ökad förståelse för socialjourens arbete i relation till den omgivande staden och avtalskommunerna och att lägga till jourperspektivet till övrig statistik. Rapporten bidrar också till att öka kunskapen om socialjourens arbete och de frågor jouren möter. Verksamhetsrapporten skall också bidra till den samlade bilden av personer som mer eller mindre tillfälligt befinner sig i Göteborg och avtalskommunerna och som uppsöker socialtjänsten. Socialjouren möter även målgrupper som finns i staden som övriga socialkontor möter i mindre utsträckning såsom exempelvis EU-medborgare och papperslösa med icke verkställt utvisningsbeslut.

Rapporten tar sin utgångspunkt i Göteborg och de tolv avtalade kranskommunerna.

Rapporten redogör för aktualiseringar inom flera olika kategorier:

- Barn och unga
- Missbruk
- Våld i nära relationer
- Boende
- Tillhörighetsfrågor och ekonomiskt bistånd

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är Socialjourens verksamhetsrapport utgör ett viktigt underlag och komplement för stadens arbete för att nå en mer jämlik stad.

Socialförvaltningen Centrum

Michael Ivarson
Förvaltningsdirektör