

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2022-04-28

Diarienummer N164-0588/22

Handläggare

Annika Lilleberg, Ritva Gonzalez

Telefon: 031-368 80 62

E-post: annika.lilleberg@socialcentrum.goteborg.se

Redovisning av uppdrag - Förslag på hur nämndens politiker ska kunna möta invånarna

Förslag till beslut

Socialnämnden Centrum antecknar mottagandet av redovisningen om förslag på hur nämndens politiker ska kunna möta invånarna till protokollet.

Socialnämnden Centrum förklarar uppdraget att bereda och ta fram rutiner för hur nämndens politiker ska kunna möta våra invånare både i att kunna ställa frågor (möt din politiker) och att eventuellt kunna närvara fysiskt eller digitalt på våra nämndmöten, som fullgjort.

Sammanfattning

Vid samhällsutvecklingsrådets sammanträde 2022-02-11 gav rådet förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag på hur nämndens politiker ska kunna möta våra invånare.

Varje nämnd ansvarar för lokala dialoger när det gäller målgrupper som tillhör nämndens grunduppdrag eller där nämnden har ett övergripande ansvar för att samordna en fråga inom staden. Enligt reglementet ska nämnden med beaktande av befolkningens behov och kännedom om lokala förhållanden utifrån sitt verksamhetsansvar vara en aktiv part när det gäller de insatser som gäller trygghetsarbete, krisstöd, sociala erfarenheter i samhällsplaneringen, folkhälsoarbete, samverkan med civilsamhället och fält- och grannskapsarbete. Förvaltningen föreslår att fokus för nämndpolitikernas möten med invånarna bör ligga inom ramen för dessa områden.

Demokrati och medborgarservice som kan utgöra ett stöd i politikerdialoger, betonar att en grundläggande fråga att reflektera över vid dialoger är varför man vill ha dialog, nyttan och syftet med den.

Förvaltningen föreslår att nämnden initialt kan starta upp med politikermöte en gång per termin, med fokus på ett område kopplat till områdena inom det särskilda ansvaret. Ett komplement, eller alternativ, är att nämnden genomför ”Möt din politiker” inför nämndsammanträdena, fast vid andra tillfällen än sammanträdena, för att ge en möjlighet att påverka.

Förvaltningen bedömer uppdraget att bereda och ta fram rutiner för hur nämndens politiker ska kunna möta våra invånare (§240) som fullgjort.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen gör bedömningen att kostnaden för dialog med invånarna kan variera beroende på vilken form av dialog det rör sig om.

Resurser från förvaltningen skulle behöva avsättas inom exempelvis kommunikation, kansli och IT. Fysiska eller digitala möten i form av möt din politiker i anslutning till nämndmöten skulle innebära en ökad kostnad i form av arvoden och ersättningar. Separata möten ett par gånger om året skulle innefatta eventuella lokalkostnader, om de inte skulle hållas inom förvaltningens egna lokaler och eventuell förstärkning säkerhet i form av vakter eller dylikt.

Om insatsen skulle utökas till exempelvis någon form av arbete med medborgarpaneler skulle det innefatta en utökad kostnad, då förvaltningar som har erfarenhet av denna typ av arbetet pekar på att kostnaden för denna typ av insats ofta är hög. Det kostar mer att hantera en representativ panel än att bjuda in alla som vill delta och i de fallen väljer ofta kommuner att anlita externt företag för att hantera medlemsregister, rekrytering till panelen, marknadsföring samt utskick.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Att utveckla former för medborgardialog och möjligheter till inflytande stämmer väl överens med såväl målen i Agenda 2030 som med kommunfullmäktiges mål i arbetet Jämlik stad. Det knyter också an till ett av de övergripande verksamhetsmålen Göteborgs Stads budget för 2022: "Göteborg är en jämlik stad med gemenskap och tillit". Genom en variation av metoder för ökat inflytande bedöms möjligheterna till en likvärdig delaktighet kunna öka för fler målgrupper i staden.

Samverkan

Samverkan har skett i förvaltningens samverkansgrupp (FSG) 2022-05-17.

Ärendet

Nämnden har att anteckna mottagandet av redovisningen om förslag på hur nämndens politiker ska kunna möta invånarna till protokollet. Nämnden har också att förklara uppdraget att bereda och ta fram rutiner för hur nämndens politiker ska kunna möta våra invånare som fullgjort.

Beskrivning av ärendet

Vid nämndens sammanträde 2021-09-21 yrkade Feministiskt initiativ (FI), Vänsterpartiet (V) och Miljöpartiet (MP) att allmänhetens frågestund som tidigare har funnits i stadsdelsnämnderna ska införas i socialnämnden Centrum. Nämnden beslutade att ge samhällsutvecklingsrådet i uppdrag ”att bereda och ta fram rutiner för hur nämndens politiker ska kunna möta våra invånare. Både i att kunna ställa frågor (möt din politiker) och att eventuellt kunna närvara fysiskt eller digitalt på våra nämndmöten.” (§240 i socialnämnden Centrums protokoll 2021-09-21)

Samhällsutvecklingsrådet beslutade vid rådets sammanträde 2021-11-19 att nästkommande samhällsutvecklingsråd i februari 2022 skulle ha fokus på frågor gällande medborgardialog, bland annat med utgångspunkt i nämndens uppdrag till rådet. Vid rådets sammanträde 2022-02-11 deltog förutom rådet och deltagare från socialförvaltningen Centrum, även förvaltningsdirektör och utvecklingsledare medborgardialog från förvaltningen för Demokrati och medborgarservice. Samhällsutvecklingsrådet gav förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag på hur nämndens politiker ska kunna möta våra invånare.

Nämndens ansvar för demokratisk delaktighet och inflytande

I de inledande bestämmelser som finns i samtliga nämnders och kommunstyrelsens reglemente finns ett uttalat ansvar för demokratisk delaktighet och inflytande i nämndens verksamhet:

Inledande bestämmelser Kap 1 § 5 ”Nämnden ska aktivt arbeta med och skapa förutsättningar för demokratisk delaktighet och inflytande i nämndens verksamhet för kommunens invånare och andra grupper som berörs av verksamheten. Nämnden ska nyttja stadens infrastruktur för detta.”

I beredningen till ny nämndorganisation påtalade stadsledningskontoret¹ att varje nämnd ansvarar för lokala dialoger och lokal kommunikation när det gäller målgrupper som tillhör *nämndens grunduppdrag* eller där nämnden har ett övergripande ansvar för att samordna en fråga inom staden. De identifierade ett antal områden som har stark koppling till utveckling av lokaldemokrati där förvaltningarna behöver samverka för att säkra en samlad kunskap om lokala förhållanden. Dessa återfinns i reglementena för de fyra socialnämnderna, under det särskilda ansvaret och det lokala samordningsuppdraget. Kap 2 § 18: ”Med beaktande av befolkningens behov och kännedom om lokala förhållanden ska nämnden *utifrån sitt verksamhetsansvar* vara en aktiv part när det gäller insatser inom följande områden:

- Trygghetsarbete
- Krisstöd
- Sociala erfarenheter i samhällsplaneringen

¹ Utredning av stadsdelsnämndernas organisation Delrapport, fas 2 (KS dnr 0988/17)

- Folkhälsoarbete
- Samverkan med civilsamhället
- Fält- och grannskapsarbete

Nämnderna har därutöver ett *lokalt samordningsuppdrag* i förhållande till andra nämnders och styrelser medverkan inom stadsområdet.”

Ansvar för att vara en aktiv part inom trygghetsarbete, sociala erfarenheter i samhällsplaneringen, folkhälsoarbete och samverkan med civilsamhället återfinns även i reglementena för femton andra nämnder, utifrån deras verksamhetsansvar. Det ställer krav på aktiv samverkan på såväl nämndnivå som tjänstepersonsnivå och ett lokalt engagemang för flera nämnder.

Demokrati och medborgarservice i stödet för att stärka demokratisk delaktighet

Förvaltningen för Demokrati och medborgarservice fick i samband med ny nämndorganisation ett utökat ansvar att förstärka den demokratiska delaktigheten. Kommunfullmäktige har pekat på att Demokrati och medborgarservice ska ha extra samverkan med socialnämnderna, bland annat utifrån samordningsuppdraget. Förvaltningen har brutit ner definitionen av hur de ska utgöra ”stadens infrastruktur” i enlighet med reglementenas inledande bestämmelser, i arbete med ett antal beståndsdelar: samverkan, mötesplatser samt stöd och metoder.

Stöd i praktiken till socialnämnden Centrum

Demokrati och medborgarservice arbetar med samverkan och att utveckla mötesplatser och metoder. Det innefattar att facilitera genom stöttning i planering och genomförande, men i vissa fall även uppföljning.

I dialogen på samhällsutvecklingsrådet betonade Demokrati och medborgarservice att en grundläggande fråga att reflektera över vid dialoger är varför man vill ha dialog, nyttan och syftet med den. Det är viktigt att använda dialog där det finns en chans att påverka, för att inte skapa orealistiska förväntningar. Det är skillnad i att ha samtal, informera och att ha dialog, där det sistnämnda möjliggör att jobba med processen, ett medskapande och en möjlighet att påverka.

Demokrati och medborgarservice stöttar även i samtal och information, men primärt i dialoger. Varje situation planeras utifrån den unika kontexten, vad frågan handlar om och ser efter hur många nämnder och förvaltningar är involverade. Om nämnden kommer fram till vad de vill ha dialog kring, så kan Demokrati och medborgarservice vara behjälpliga med stöd i *hur* den ska genomföras. Men det är viktigt att det är nämnden som står som en tydlig avsändare.

Medskicket vid samhällsutvecklingsrådet från Demokrati och medborgarservice var också att dialog tar tid, det kräver utrymme och resurser för det handlar om komplexa frågor. Arbetet sker ofta i loopar, vilket innebär att det ofta finns ett behov av att gå tillbaka, dialog är inte ett linjärt förlopp.

Demokrati och medborgarservice, uppdrag med allmänhetens tyck till

Ett exempel på hur det går att närma sig uppdrag gällande politikerdialog är det uppdrag som Nämnden för konsument- och medborgarservice gav förvaltningen. De fick i uppdrag att utreda hur ”allmänhetens tyck till” inför nämndmöten kan implementeras och,

som en del i utredningen, utreda "allmänhetens tyck till" för såväl fysiska som digitala möten. Förvaltningen redovisade resultatet till Nämnden för demokrati och medborgarservice vid sammanträdet 24 mars 2022 (DM dnr N043-0185/21).

Nämnden för demokrati och medborgarservice har förtydligat att Allmänhetens tyck till i första hand ska vara kopplat till de ärenden nämnden ska hantera och utifrån nämndens uppdrag enligt nämndens reglemente och inte invånarnas åsikter generellt. Det har bland annat föranlett att förvaltningen föreslagit att namnet ska ändras till Politikerdialog. Förvaltningens förslag innebär att Politikerdialogen är ett öppet möte, där allmänheten kan lämna synpunkter och ingen föranmälan krävs. Förvaltningen har sett det som framgångsrikt utifrån tidigare erfarenhet från bland annat medborgardialoger, att ha politikerdialogen på platser där medborgarna finns i vardagen. Nämnden för demokrati och medborgarservice har egna lokaler på olika platser i staden, bland annat för medborgarkontor och Romano Center i Väst. Dessa lokaler kan med fördel användas för att genomföra nämndens politikerdialog med invånarna. Förvaltningen lyfter också att Politikerdialogen även bör genomföras på andra tider än när nämnden vanligtvis har sina möten, för att ge invånarna förutsättningar att delta. För att ge fler invånare möjlighet att delta i politikerdialogen, ser förvaltningen att Politikerdialogen kan genomföras som ett live-sänt möte via tjänsten Microsoft Teams i Office 365. Då kan politiker och invånare mötas och ha dialog både genom ett fysiskt möte och genom ett digitalt möte, samtidigt. Om man vill framföra synpunkter och åsikter, kan man skriva ett inlägg i möteschatten. Inga personuppgifter lagras om de personer som följer dialogen via länk.

För att ge både invånare och politiker möjlighet att påverka, behöver invånarna ges möjlighet att ta del av handlingarna innan dialogen. Efter dialogen behöver politikerna i Nämnden för demokrati och medborgarservice ges möjlighet att reflektera och agera inför mötet med nämnden. Förvaltningen har utifrån det bedömt att dialogen bör genomföras ett par dagar innan nämndens möte.

Inför politikerdialogen är det viktigt att syftet med dialogen kommuniceras, så att invånarna vet förutsättningarna för mötet och vad de kan förvänta sig av mötet med politikerna. Tidigare erfarenheter från exempelvis stadsdelsnämnderna har dock visat att även om syftet med mötet har kommunicerats tydligt, är det vanligt att invånare delar med sig av sina tankar och åsikter om annat än berörd nämnds ärenden och uppdrag. Förvaltningen har dock gjort bedömningen att det finns möjlighet för nämnden att ta hand om de synpunkter som kommer upp i dialogen, genom att de skickas in till befintliga kanaler som Göteborgsförslaget och Lämna synpunkter, som idag finns tillgängliga på stadens webbplats.

Förslaget har återkopplats till Nämnden för demokrati och medborgarservice, men har inte implementerats i praktiken.

Demokrati och medborgarservice uppdrag gällande medborgarpaneler

Ett av de sätt som Demokrati och medborgarservice arbetar med att stötta demokratisk delaktighet är genom medborgarpaneler. Den 24 mars 2022 antog kommunfullmäktige redovisningen av Demokrati och medborgarservice uppdrag (KS dnr 0995/22), om hur medborgarpaneler kan användas för att föra dialog i för staden viktiga frågor tillsammans med Min Stad. Det sistnämnda är en 3D-karta som ger boende, besökare och företagare möjligheten att göra inlägg och lägga förslag på stadens utveckling. En del av

utredningen innefattar en utvärdering av medborgarpanelerna, där erfarenheterna också går att beakta i förhållande till andra former av dialog.

För närvarande finns två medborgarpaneler i Göteborgs Stad som Nämnden för demokrati och medborgarservice ansvarar för. De har geografi som utgångspunkt. Den ena panelen finns i Askim-Frölunda-Högsbo och är en digital panel som man ställer frågor till regelbundet, med fokus på kunskapsinhämtning. Den andra panelen i Angered har haft fysiska möten och har fokuserat på trygghetsfrågor. Demokrati och medborgarservice har sedan övertagandet den 1 januari 2021 inte haft möten eller gjort traditionella utskick med frågor, men förvaltningen har gjort en utvärdering tillsammans med panelernas deltagare. Syftet med utvärderingen var att få underlag inför utformandet av det fortsatta arbetet kring medborgarpaneler i Göteborgs Stad.

Utredningen lyfter ett antal erfarenheter som konstaterats i samband med utvärderingen av medborgarpanelerna. En medborgarpanel är en grupp medborgare som bjuds in att delta i en panel för att ge förtroendevalda ett bredare underlag till beslut genom att svara på frågor, lämna synpunkter och komma med förslag och idéer. Syftet med medborgarpaneler är ofta att utveckla demokratin genom ytterligare former för delaktighet och inflytande, bygga förtroende och tillit, generera ett ökat samhällsintresse för medborgarna eller att stärka kommunikationen. Syftet med medborgarpaneler kan även vara att få inspiration, hjälp och stöd för att bedriva verksamhetsutveckling. Resultatet av en medborgarpanel kan utgöra en del av beslutsunderlag eller användas som underlag för fortsatt dialog. Utredningen visar att det är viktigt med löpande återkoppling till deltagarna om hur resultatet används. Erfarenheter från kommuner som infört medborgarpaneler visar vikten av politisk vilja och kunskap, intern förankring och en organisation anpassad för att hantera och underhålla panelen.

Utredningen visar att fysiska paneler ger mer kvalitativ betydelse genom att medborgare får träffa de förtroendevalda och det kan ske en djupare dialog kring synpunkter som kommer fram. En digital panel har fördelen av att det bedöms lättare för medborgare att engagera sig vilket även möjliggör för fler att delta. En digital panel bedöms även ge en snabbare bild av medborgarnas åsikter. Enligt utredningen bör frågans art och graden av inflytande avgöra om medborgarpaneler ska ske digitalt eller fysiskt, och utredningen visar att en kombination bedöms ge bäst resultat.

Utredningen pekar också på att majoriteten av deltagarna är med i panelen för att kunna påverka i lokala frågor samt bli uppdaterade kring vad som sker och planeras i närområdet. Det är många frågor som deltagarna anser vara viktiga, bland annat skola, barn och ungas fritid, äldreomsorg och trygga utomhusmiljöer. Frågor som idag hanteras av en mängd olika facknämnder. De flesta tyckte att det var mycket viktigt, eller viktigt, att politiker deltar i panelen eller är med och tar fram enkäter till panelen. På frågan om vilka förtroendevalda de helst vill deltar i panelarbetet svarar båda panelerna ”politiker som råder över lokala frågor” eller ”politiker utifrån fråga”. Utredningen visar att det är i den lokala kontexten de flesta invånare vill vara delaktiga och att det är viktigt att resultatet av de demokratiska verktygen omhändertas av de förtroendevalda på ett tydligt och transparent sätt.

Reflektioner kring medborgardialog i samhällsutvecklingsrådet

I diskussionen om medborgardialog vid samhällsutvecklingsrådets möte ställde sig rådet generellt positivt till att ha dialog. Rådet uttryckte det som positivt att vara progressiva

och prova idéer, men att det gäller att hitta rätt fokus i form och frågor. Det behöver finnas ämnen som medborgarna vill ha dialog kring, men frågorna behöver också ha koppling till nämndens ansvarsområden med koppling till nämndens grunduppdrag och verksamhetsansvar enligt reglemente. Stadsområdet är också stort rent geografiskt och det finns skillnader i hur det ser ut i olika delar, vilket är viktigt att hantera i val av dialog. Det är också angeläget att ett dialogforum inte öppnar upp för diskussioner i individärenden.

Ett förslag som lyftes är att nämnden väljer att ha dialog, med regelbundna intervaller exempelvis ett par gånger om året på en given plats. Till skillnad från andra stadsområden så har inte Centrum något medborgarkontor inom sitt geografiska område. Men inom stadsområdet finns stadsbiblioteket, andra bibliotek och kulturhus, som skulle kunna vara möjliga arenor. I diskussionerna lyfte rådet också ett ifrågasättande av fysiska möten, bland annat av säkerhetsskäl.

Ett annat alternativ är frågestund genom ”Möt din politiker”, i samband med nämndmöte eller om nämnden skulle välja att ha det vid ett separat tillfälle, då några politiker från nämnden skulle kunna delta vid varje tillfälle.

Ämne för dialoger kan styras genom att ta in anmälningar, men då finns det också ett behov av att hantera det som inte ligger inom nämndens grunduppdrag och verksamhetsansvar. Det finns en potentiell frustration för medborgarna om de upplever att frågan inte tas om hand.

Det finns möjligheter att lyfta såväl kort- som långsiktiga perspektiv i medborgardialogen. Mer kortsiktiga perspektiv rör det löpande arbetet, exempelvis det som kommer upp inför kommande nämndmöte. Det har mer fokus på att lyfta aktuella frågor, möjlighet att lämna synpunkter men också att få lära sig mer om beredning och processen i politiska ärenden. Mer långsiktiga perspektiv är exempelvis dialoger kring trygghetsfrågor, vilket är mer krävande men tillitsbyggande. Vid rådets diskussion lyftes möjligheten att exempelvis välja ut ett område och ha som pilot. Stadsområdet innehåller också möjliga frågor med ett City-perspektiv, med fokus på att Cityproblematik kan vara ett område att kommunicera kring.

Det skulle också lyfta andra frågor, som vilka som ska vara med, om urvalet ska vara slumpmässigt eller om det kan gå till på andra sätt. Rådet lyfte exempelvis förslag om att lotta in deltagare. Det kan innebära att dialogen som då mer skulle få karaktären av panel skulle förutsätta att ha särskilda tider och platser avsatta. Andra frågor det skulle medföra skulle exempelvis vara hur vi hanterar komplexiteten, hur vi går ut med inbjudan, vad vi får för träffyta och huruvida vi söker personer som bor eller vistas i området.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att en politikerdialog ger nämnden förutsättningar att utveckla och bedriva ett proaktivt demokratiarbete i stadsområdet. Samtidigt vill förvaltningen betona att dialogen i mötet mellan nämndens politiker och invånarna behöver vara fokuserad till frågor som rör nämndens grunduppdrag och verksamhetsansvar enligt reglemente. Enligt reglementet så ansvarar nämnden i stadsområde Centrum för de uppgifter som ankommer på kommunen inom verksamhetsområde individ- och familjeomsorg samt fritidsverksamhet för alla, men med ett särskilt fokus på unga mellan

10 - 20 år. Reglementet omfattar även de områden som innefattar insatser inom nämndens särskilda ansvar i stadsområdet:

- Trygghetsarbete
- Krisstöd
- Sociala erfarenheter i samhällsplaneringen
- Folkhälsoarbete
- Samverkan med civilsamhället
- Fält- och grannskapsarbete

Inom dessa områden ska nämnden enligt reglementet vara en aktiv part utifrån sitt verksamhetsansvar med beaktande av befolkningens behov och kännedom om lokala förhållanden. Här kan politikerdialogen ge möjlighet till att inhämta den lokala kunskapen. Nämnden har även ett lokalt samordningsuppdrag i frågorna, i förhållande till andra nämnders och styrelser medverkan inom stadsområdet. Det medför att det finns ett utrymme för dialog mellan olika nämnder som agerar i gemensamma frågor inom stadsområdet, men även andra lokala aktörer som exempelvis civilsamhällets organisationer.

Demokrati och medborgarservice har i sin uppföljning av medborgarpaneler pekat på att deltagandet till stor del är fokuserat till att såväl kunna påverka i lokala frågor som att få information om vad som sker och planeras i närområdet. Intresset spänner ofta över en rad frågor, som inte nödvändigtvis begränsas till en enskild facknämnds verksamhetsansvar och rådighet. Förvaltningen bedömer att det inte bara gäller medborgarpaneler utan även andra former av politikerdialog, vilket gör att dialogen bör fokuseras på områden som ligger inom ramen för nämndens reglemente.

Demokrati och medborgarservice utredning pekar på att medborgarpaneler förutsätter omfattande resurser och arbetsinsatser. Förvaltningen föreslår att nämnden av det skälet inte väljer denna form av medborgardialoger, samtidigt som förvaltningen fortsätter att följa utvecklingsarbetet Demokrati och medborgarservice gör kopplat till Min Stad.

Förvaltningen ser i stället att nämnden initialt kan starta upp med politikermöte en gång per termin, med fokus på ett område kopplat till det särskilda ansvaret. Nämnden kan utse samhällsutvecklingsrådet eller andra representanter från de politiska partierna i nämnden, att företräda nämnden i samtal med invånarna. Då det inte finns något medborgarkontor inom stadsområdet kan ett sådant möte ske på något av biblioteken eller kulturhusen inom stadsområdet.

Det behöver finnas ett tydligt fokus och kommunikation kring syftet med dialogen inför politikermötet. Detta för att invånarna ska veta förutsättningarna för mötet och vad de kan förvänta sig av mötet med politikerna.

Ett komplement, eller alternativ, är att nämnden genomför "Möt din politiker" för att ge möjlighet att till dialog kring nämndärenden och det som ligger inom ramen för nämndens verksamhetsansvar. Förvaltningen delar bedömningen från Demokrati och medborgarservice som i sitt förslag har påtalat att den typen av möten bör genomföras på andra tider än när nämnden vanligtvis har sina möten. Dels för att ge invånarna förutsättningar att delta, men tillräckligt tidigt för att invånarnas synpunkter ska kunna tas tillvara och möjliggöra en dialog där det finns möjlighet att påverka.

Förvaltningen förordar fokus på fysiska möten med hänvisning till Demokrati och medborgarservice utredning. Den visar på att fysiska paneler ger mer kvalitativ betydelse genom att medborgare får träffa de förtroendevalda och att det kan ske en djupare dialog kring de synpunkter som kommer fram.

Förvaltningen föreslår att mötesformerna följs upp och utvärderas efter ett år.

Förvaltningen bedömer uppdraget att bereda och ta fram rutiner för hur nämndens politiker ska kunna möta våra invånare (§240) Både i att kunna ställa frågor (möt din politiker) och att eventuellt kunna närvara fysiskt eller digitalt på våra nämndmöten, som fullgjort.

Socialförvaltningen Centrum

Michael Ivarson
Förvaltningsdirektör