

Yrkande angående motion av David Lega(KD och Kalle Bäck(KD) om att införa hemtagningsteam över hela Göteborgs stad

Kommunstyrelsen och kommunfullmäktige föreslås besluta:

Att ge Stadsledningskontoret i uppdrag att utreda vilka förutsättningar som skulle behövas, och om ekonomiska hinder föreligger, för att inrätta tvärprofessionella mottagningsteam i hemtjänsten i Göteborgs Stad. Samt att i denna utredning även belysa hur ett sådant team skulle vara förenligt med LOV.

Att uppdra åt Stadsledningskontoret att definiera vilka kompetenser som bör ingå i ett tvärprofessionellt mottagningsteam

Att ge Stadsledningskontoret i uppdrag att utreda om organisationen för tvärprofessionella hemtagningsteam lever upp till de krav som den nya lagen, Samverkan vid utskrivning slutet hälso- och sjukvård som träder i kraft 1 januari 2018, ställer på kommunen

Att med hänvisning till ovanstående anse motionen besvarad

David Lega(KD) och Kalle Bäck (KD) föreslår att Göteborg i samarbete med Västra Götalandsregionen inför hemtagningsteam över hela staden.

Fortfarande är det så att många utskrivningsklara patienter, framförallt äldre, men även yngre personer med funktionsnedsättning, blir kvar i akutsjukvården, ofta Sahlgrenska i flera dagar. 1 januari 2018, träder den nya lagen om Samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård i kraft. Lagen kommer ställa nya krav på våra verksamheter, och mot den bakgrunden skulle mottagningsteam i stadsdelarnas regi kunna vara en bra lösning för att möta de nya krav som lagen ställer.

Tvärprofessionella mottagningsteam kan fylla en viktig funktion. Deras roll skulle kunna vara att koordinera en trygg och säker hemgång för den enskilde, göra de första anpassningarna i hemmet och tillse att alla insatser kommer igång som planerat. Teamet ska sedan lämna över och vara en brygga till ordinarie hemtjänst och de hälso- och sjukvårdsinsatser som kan bli aktuellt efter sjukhusvistelsen.

I flera av remissvaren som inkommit, finns beskrivet hur verksamheterna tidigare arbetat med olika varianter av mottagningsteam, med varierat resultat. Det verkar finnas både organisatoriska och ekonomiska svårigheter med att ha specifika mottagningsteam. Flera av remissinstanserna betonar också tveksamheter kring hemtagningsteam/mottagningsteam, och hur det skulle vara förenligt med LOV, och förfrågningsunderlaget.



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2017-05-10
Diarienummer 0435/17

Välfärd och utbildning

Avdelningen för äldre och hälso- och sjukvård
Karin Magnusson
Telefon 031-368 05080
E-post: karin.magnusson@stadshuset.goteborg.se

Motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningsteam i hela Göteborgs Stad

Motionen

David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) föreslår att Göteborgs Stad i samarbete med Västra Götalandsregionen inför hemtagningsteam i hela kommunen.

Motionärerna vill underlätta hemgången från sjukhus till det egna boendet genom att det införs hemtagningsteam i alla delar av staden. Det innebär att personal finns med redan när den enskilde lämnar sjukhuset, följer med i transporten hem och hjälper till vid ankomsten till bostaden och hanterar överlämningen till rehabiliteringsteam, den ordinarie hemtjänsten när sådan är beviljad eller övergången till egenvård med stöd av primärvården.

Hemtagningsteam ska även kunna stå för ett stöd de första dygnet till dess att vård och omsorg i hemmet fungerar tillfredställande. Motionärerna menar att genom att underlätta hemgången från sjukhuset ökas tryggheten samtidigt som det minskar risken för snar återinläggning.

Remissinstanser

Motionen har remitterats för yttrande till SDN Askim-Frölunda-Högsbo, SDN Norra Hisingen, SDN Östra Göteborg, Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor och Göteborgs Stads pensionärsråd.

Remissinstanser	Beslut	Motivering och kommentar
SDN Askim-Frölunda-Högsbo	Avstyrker Tjänsteutlåtande som eget yttrande	Stadsdelen har tidigare haft mottagningsteam men ersatt det med mottagningsombud inom hemtjänstgrupperna. Påtalar att det i förslaget till förfrågningsunderlag LOV står att samtliga utförare ska kunna ta emot brukare efter sjukhusvistelse. Att införa mottagningsteam för alla brukare skulle betyda att

		LOV inte skulle inträda förrän ett antal dagar efter hemkomst från sjukhuset. Framför vidare att det bör vara så för konkurrensneutralitet.
SDN Norra Hisingen	Tillstyrker Tjänsteutlåtande som eget yttrande	Stadsdelen har komhemteam på en särskild enhet inom hemsjukvården som ansvarar för att skapa en trygg och snabb hemgång från sjukhuset. I teamet ingår sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast och biståndshandläggare som samarbetar med utsedda mottagningspersoner i hemtjänsten. Påtalar att det i förslaget till förfrågningsunderlag LOV står att samtliga utförare ska kunna ta emot brukare efter sjukhusvistelse. Framför vidare att det bör vara så för konkurrensneutralitet.
SDN Östra Göteborg	Tillstyrker Tjänsteutlåtande som eget yttrande	Stadsdelen startar med trygg hemgång under 2017. Trygg hemgång ska erbjudas till enskilda med stort vård- och omsorgsbehov som kommer från sjukhuset. I hemmet ska de få den omsorg och rehabilitering som den enskilde bedömts behöva. Insatserna minskas utifrån behov och efter max två veckor tar ordinarie hemtjänst över om behov föreligger. Teamet kommer att bestå av undersköterskor, sjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut och biståndshandläggare.
Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor	Tillstyrker	Framför att det är det är självklart att även personer

		under 65 år ska kunna få stöd av Kom Hem team.
Göteborgs Stads pensionärsråd	Tillstyrker	Framför att de är bekymrade över den svårighet som finns avseende mottagandet av utskrivningsklara patienter i staden och är positiva till att hemgångsteam inför i samtliga stadsdelar.

Ekonomiska konsekvenser

Vilka professioner som ska ingå i motionens förslag på hemtagningsteam framgår inte av motionen. Organisering och uppdrag till tvärprofessionella team som ger vård och omsorg den första tiden efter sjukhusvistelse kan se ut på många olika sätt. Stadsdelsnämnderna har i sina remissvar utgått från sina respektive organiseringar av team som utför vård och omsorg efter sjukhusvistelse. Hemtagningssteam innebär en personalintensivare verksamhet och därmed högre kostnader. De som väljer att starta upp sådan verksamhet gör ofta det med ambition om att intensiva insatser initialt leder till lägre kostnader för hemtjänst, betalningsansvar till sjukhuset, korttidsplatser samt särskilda boenden på sikt.

Några av stadsdelsnämnderna har eller har haft tvärprofessionella team som arbetar på specifikt sätt efter sjukhusvistelse. Askim-Frölunda-Högsbo skriver i sitt remissvar att stadsdelen trots mottagningsteam hade ett högt antal betaldagar för utskrivningsklara patienter och en betydligt högre kostnad för mottagningsteamet än för ordinarie hemtjänst. SDN Norra Hisingen och SDN Askim-Frölunda-Högsbo har i sina remissvar skrivit att start av mottagningsteam ökar kostnaderna på grund av omorganisation och omställning samt att det inte finns några förslag om ekonomisk ersättning för hemtagningsteam i motionen.

Kommunfullmäktige har beslutat om att införa valfrihetssystem enligt LOV. Enligt förslag till förfrågningsunderlag kommer inte den legitimerade personalen ingå i konkurrensutsättningen samt att enskilda ska kunna välja utförare direkt från sjukhuset. För att hemtjänsten ska vara konkurrensneutral är det viktigt den legitimerade personalen arbetar på samma sätt mot externa utförare och kommunens egen regi. Hemtagningsteam i ett valfrihetssystem innebär en ökning av antalet legitimerade medarbetare.

Barnperspektivet

Hemtjänstens och hemsjukvårdens verksamhet är till för personer i alla åldrar. Det är dock få barn och ungdomar som berörs av eventuella hemtagningsteam.

Jämställdhetsperspektivet

Hemtjänst och hemsjukvård är till stor del en kvinnodominerad verksamhet. På grund av att kvinnor lever längre än män så har fler kvinnor än män hemtjänst och hemsjukvård och därmed berörs av eventuella hemtagningsteam.

Mångfaldsperspektivet

Kommunen ska eftersträva en jämlik vård och tillgång till god vård och omsorg. Vården och omsorgen ska hålla bra kvalitet för alla och tillgängligheten ska vara god för både

kvinnor och män, utrikes födda och inrikes födda, oavsett ålder, bostadsort, utbildning och ekonomiska förutsättningar.

Miljöperspektivet

Hemtagningssteam innebär troligen fler och längre resor för att förflytta sig mellan teamet brukare som bor i hela stadsdelen.

Omvärldsperspektivet

Det finns många olika benämningar både inom Göteborgs Stad och i landets kommuner på det motionärerna kallar hemtagningssteam. Vanliga benämningar är förstärkt hemgång, trygg hemgång och komhemteam.

Stadsledningskontoret konstaterar att ett flertal kommuner som har valfrihetssystem enligt LOV också har konceptet hemtagningssteam. Frågor om konkurrensneutralitet, kommunikation mellan kommunens legitimerade personal och utförare finns i flera av kommunerna.

Motionärerna skriver att de föreslår att Göteborgs Stad i samarbete med Västra Götalandsregionen inför hemtagningssteam i hela kommunen. Regeringen beslutade 2017-02-16 proposition 2016/17:106 om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvården. Lagen ska träda i kraft 2018-01-01. Grundtanken i förslaget till lagen är att kommuner och landsting i lokala överenskommelser ska komma överens om gemensamma riktlinjer för samverkan, betalningsansvar mm.

- | | |
|------------------------|---|
| <i>Bilaga 1</i> | Motionen |
| <i>Bilaga 2</i> | Handlingar från SDN Askim-Frölunda-Högsbo |
| <i>Bilaga 3</i> | Handlingar från SDN Norra Hisingen |
| <i>Bilaga 4</i> | Handlingar från SDN Östra Göteborg |
| <i>Bilaga 5</i> | Handlingar från Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor |
| <i>Bilaga 6</i> | Handlingar från Göteborgs Stads pensionärsråd. |

Stadsledningskontoret

Karin Magnusson
Planeringsledare

Jörgen Samuelsson
Avdelningschef

Motionen

Motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningsteam i hela Göteborgs Stad

Göteborg den 26 januari 2017

För den som bedöms vara utskrivningsklar från sjukhuset så är mottagandet i den egna bostaden sällan förberett på det sätt det bör vara. Många patienter är äldre som sedan tidigare haft hemtjänst men där behovet efter utskrivningen är större. Andra patienter har för första gången behov av hemtjänst eller behov av hjälpmedel och anpassning i hemmet för att klara vardagslivet. Resan från sjukhuset görs ofta med sjukresa till ett hem som ropar tomt av ensamhet. Och även om anhöriga finns tillgängliga för att bistå så blir kontrasten mot sjukhusets ständigt tillgängliga och närvarande personal stor. Nycklar, mat, mediciner, anpassningar i boendet – det är många saker som måste fungera när du precis kommit hem från sjukhuset.

Vi vill underlätta hemgången från sjukhuset till det egna boendet genom att det införs hemtagningsteam i alla delar av staden. Det innebär att personal finns med redan när du lämnar sjukhuset, följer med i transporten hem, hjälper till vid ankomsten till bostaden, kollar att det finns mat, ordnar med läkemedel för de första dagarna och kanske gör en första anpassning av boendet och hanterar överlämningen till rehabiliteringsteam, den ordinarie hemtjänsten när sådan är beviljad eller övergången till egenvård med stöd av primärvården.

Hemtagningsteamet ska även kunna stå för ett stöd de första dygnet till dess att vård och omsorg i hemmet fungerar tillfredsställande. Genom att underlätta hemgången från sjukhuset ökas tryggheten samtidigt som det minskar risken för snar återinläggning.

Kommunfullmäktige föreslås med anledning av ovanstående besluta:

Att Göteborg Stad i samarbete med Västra Götalandsregionen inför hemtagningsteam över hela kommunen

David Lega (KD)

Kalle Bäck (KD)

Yttrande SDN AskimFrölunda-Högsbo

Utdrag ur protokoll SDN AFH
Sammanträdesdatum 2017-03-21

§ 55, *N136-0117/17*

Yttrande över motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningsteam i hela Göteborgs Stad

Kommunstyrelsen har för stadsdelsnämndens yttrande översänt motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att Göteborgs Stad i samarbete med Västra Götalandsregionen inför hemtagningsteam över hela kommunen.

Stadsdelsförvaltningen har den 8 februari 2017 upprättat ett tjänsteutlåtande i ärendet.

Andre vice ordföranden Peter Hermansson (M) anmäler att han önskar bilägga en protokollsanteckning för M, L och KD enligt bilaga 5.

Stadsdelsnämndens beslut

Stadsdelsnämnden avstyrker motionen med hänvisning till förvaltningens bedömning att alla utförare ska kunna ta emot brukarna när de kommer hem från sjukhuset genom att utse mottagningsombud eller liknande som skapar trygghet och kontinuitet vid hemgång.

Stadsdelsnämnden översänder tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen som sitt eget yttrande.

Vid protokollet

Rätt utdraget intygar i tjänsten:

Sekreterare

Marianne Karlgren

Ordförande

Camilla Widman

Justerare

Peter Hermansson

Bilaga till PU Stadsdelsnämnden Askim/Frölunda/Högsbo

Datum; 2017-03-21

Ärende; 19

Ang Yttrande över motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningssteam i hela Göteborg

Med anledning av förvaltningens förslag om avslag på motionen vill vi i Alliansen ändå påtala att glapp mellan sjukhusvård och vård i hemmet bidragit till att patienter och brukare farit illa. Dessutom har detta bidragit till ökade kostnader för skattebetalarna och att sjukvård har hindrats av att medicinskt färdigbehandlade individer ockuperat behövliga sjukhussängar.

Vi noterar att SDN AFH gjort ett lovvärt försök med mottagningsteam, men att problemet uppstod därför att detta mottagningsteam tydligt bedrev en vård som i förhållande till vad hemtjänsten kunde erbjuda var allt för god – och tydligen kortsiktigt allt för dyr. Istället för mottagningsteam har mottagningsombud införts. Vi i Alliansen väntar därför med spänning på att mottagningsombuden ska kunna överbrygga detta kostsamma glapp i vårdkedjan.

Vi vill med anledning av ovan invänta uppföljningen av mottagningsombud innan vidare ställningstagande i sakfrågan.

Peter Hermansson (M) Berit Krantz (L)

Jörgen Knudtson (KD)

Tjänsteutlåtande SDF Askim-Frölunda-Högsbo

Yttrande över motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningssteam i hela Göteborgs Stad

Ärendet

I motion till kommunfullmäktige föreslår David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) att Göteborgs Stad i samarbete med Västra Götalandsregionen inför hemtagningssteam över hela kommunen.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden avstyrker motionen och översänder tjänsteutlåtandet som sitt eget yttrande. Förvaltningen anser att alla utförare ska kunna ta emot brukarna när de kommer hem från sjukhuset genom att utse mottagningsombud eller liknande som skapar trygghet och kontinuitet vid hemgång. Beslutet justeras omedelbart.

Bakgrund

Motionärerna vill införa hemtagningssteam för att underlätta hemgången från sjukhuset, öka tryggheten samtidigt som det minskar risken för snar återinläggning. Stadsdelen Askim-Frölunda-Högsbo hade fram till hösten 2015 ett mottagningssteam för de brukare som kom hem från sjukhuset. Mottagningssteamet tog också emot alla ärenden som var kopplade till ASIH- avancerad sjukvård i hemmet. Stadsdelen hade trots detta team hög andel betaldagar på sjukhuset och en betydligt högre kostnad för mottagningssteamet än ordinarie hemtjänst.

Syftet med mottagningssteamet var att skapa en trygg och snabb hemgång från sjukhuset och målet var att minska antalet omsorgstagare på korttidsenheten. Mottagningssteamet var ett mindre team med cirka 16 medarbetare. Biståndsbesluten var generösa men korta då personalen arbetade aktivt rehabiliterande i hemmet för att omsorgstagaren snabbt skulle bli självständig och trygg. Efter cirka två veckor följdes biståndsbeslutet upp, ofta med minskade insatser och att ordinarie hemtjänst tog över. Det var inte komplikationsfritt när brukarna skulle slussas över från mottagningssteamet till ordinarie hemtjänst utan de flesta ville behålla mottagningssteamet. Skillnad i förutsättningar bidrog till att ordinarie hemtjänst inte kunde utföra sitt arbete till den kvalitet som mottagningssteamet hade. Byte av utförare bidrog till sämre kontinuitet och historik som är viktigt för brukaren.

Efter avvecklingen av mottagningssteamet har stadsdelen arbetat hårt för att samtliga hemtjänstgrupper ska kunna ta hem brukare från sjukhuset och har därför infört mottagningsombud inom ramen för den ordinarie hemtjänsten. Genom mottagningsombuden har den ordinarie hemtjänsten stärkts och alla team kan skapa trygghet i hemmet för omsorgstagarna. Mottagningsombuden tar emot alla nya brukare och kan arbeta och handleda övriga medarbetare i komplexa ärenden.

Mottagningsombuden förebred mottagandet väl så att det blir tryggt för brukaren, upprättar genomförandeplan och introducerar brukaren och anhöriga till hemtjänsten. Mottagningsombuden har ett tätt samarbete med stadsdelens fem omsorgshandledare som alla har YH utbildning och kan handleda medarbetare.

Ekonomiska konsekvenser på kort sikt

Att starta upp en ny verksamhet medför en omorganisation och omställning som alltid innebär ökade kostnader enligt förvaltningen.

Ekonomiska konsekvenser på lång sikt

Stadsdelen Askim-Frölunda-Högsbo hade fram till hösten 2015 ett mottagningsteam för de brukare som kom hem från sjukhuset. Stadsdelen hade trots detta team hög andel betaldagar på sjukhuset och en betydligt högre kostnad för mottagningsteamet än ordinarie hemtjänst. I motionen finns inga förslag om ekonomisk ersättning för ett hemtagningsteam.

Konsekvenser ur ett hållbarhetsperspektiv

Ett mottagningsteam innebär enligt förvaltningen fler och längre transporter, då teamets brukare befinner sig i hela stadsdelen.

Förvaltningens överväganden

I förfrågningsunderlag till LOV- lagen om valfrihet står det klart och tydligt att samtliga utförare ska kunna ta emot brukare efter sjukhusvistelse. Att införa hemtagningsteam för alla brukare skulle betyda att LOV inte skulle inträda förrän ett antal dagar efter hemkomst från sjukhuset. Förvaltningen anser att alla utförare ska kunna ta emot brukarna när de kommer hem från sjukhuset för att vara konkurrensneutrala. I yttrande över remiss: Förslag på förfrågningsunderlag valfrihetssystem enligt LOV redogör förvaltningen mer för sitt ställningstagande om hemtagningsteam i förhållande till LOV.

Staden har ett ansvar att ta hem patienter från sjukhus, när det bedöms att den enskilde är utskrivningsklar. Stadsdelen har stärkt mottagandet av brukarna genom mottagningsombud i ordinarie hemtjänsten. Om något hemtjänstteam har svårt att ta emot brukare, anser förvaltningen att verksamheten ska stärka det aktuella teamet, deras mottagningsombud samt ta stöd av hälso- och sjukvården. Genom detta arbetssätt bedömer förvaltningen att den enskilde slipper byta utförare och det ger en hög kontinuitet och historik som är viktig. Det är inte komplikationsfritt vid övergång från mottagningsteam till ordinarie hemtjänst och om förutsättningarna skiljer sig kan det lätt bidra till missnöje bland både brukare och personal.

Förvaltningen anser att de personer som idag är medicinskt färdigbehandlade inte kan komma hem varken med mottagningsteam eller mottagningsombud. För att kunna ta hem brukarna snabbt och undvika återinläggning behöver staden samverka bättre med vårdcentralerna genom stöd av samordnad individuell plan (SIP) och fast vårdkontakt. Just nu är det även bristen på äldreboendeplatser som gör att flera brukare blir kvar på sjukhuset eftersom cirka en tredjedel av brukarna på korttidsboende väntar på en äldreboendeplats.

Samråd

Information om ärendet på pensionärsrådet 16 februari 2016.

Samverkan

Information om ärendet på FSG 16 mars och LSG ÄO-HS 28 februari.

Ingrid Larsson
Stadsdelsdirektör

Yttrande SDN Norra Hisingen

**Utdrag ur protokoll
Stadsdelsnämnden**

Sammanträdesdatum 2017-04-26

§ 79

Diarienummer N140-0092/17

Yttrande över motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningssteam i hela Göteborgs Stad

Beslut

1. Stadsdelsnämnden översänder tjänsteutlåtandet som sitt eget yttrande.
2. Stadsdelsnämnden förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Ärendet

I motion till kommunfullmäktige föreslår David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) att Göteborgs Stad i samarbete med Västra Götalandsregionen inför hemtagningssteam över hela kommunen.

I motionen föreslås införande av hemtagningssteam för att underlätta hemgången från sjukhuset, öka tryggheten och minska risken för snar återinläggning.

Yrkande:

Ingela Ferneborg (M): Bifall till motionen som helhet.

Ordförande Patrick Gladh (S): Bifall till förvaltningens tjänsteutlåtande.

Propositionsordning

Ordförande Patrick Gladh (S) ställer proposition på yrkandena och finner att stadsdelsnämnden beslutar att anta ordförande Patrick Gladhs (S) yrkande.

Handlingar

Tjänsteutlåtande Yttrande över motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningssteam i hela Göteborgs Stad, 2017-03-28

Remiss Dnr 0435/17 Motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningssteam i hela Göteborgs Stad

Expedieras till: Stadsledningskontoret

Vid protokollet

Linda Ringhage

2017-04-26

Ordförande

Patrick Gladh (S)

Justerare

Ingela Ferneborg (M)

Tjänsteutlåtande Norra Hisingen

Yttrande över motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningsteam i hela Göteborgs Stad

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden översänder tjänsteutlåtandet som sitt eget yttrande.
2. Stadsdelsnämnden förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Ärendet

I motion till kommunfullmäktige föreslår David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) att Göteborgs Stad i samarbete med Västra Götalandsregionen inför hemtagningsteam över hela kommunen.

I motionen föreslås införande av hemtagningsteam för att underlätta hemgången från sjukhuset, öka tryggheten och minska risken för snar återinläggning.

Bakgrund

Stadsdelen Norra Hisingen ansvarar för sjukvård som sker i det egna hemmet för brukare med stora svårigheter att ta sig till vårdcentral eller annan öppenvårdsmottagning. Ansvaret omfattar brukare som har behov av hälso- och sjukvårdsinsatser flera gånger veckan. För att få rätt till hemsjukvård krävs vårdbegäran från läkare eller sjuksköterska. Hemsjukvården samarbetar med hemtjänsten.

Komhem teamet är en särskild enhet inom hemsjukvården som ansvarar för att skapa en trygg och snabb hemgång från sjukhuset och i teamet ingår sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast samt biståndshandläggare som i samarbete med utsedda mottagningspersoner ge förutsättningar för en hög kontinuitet och ett gott bemötande i det egna hemmet.

Mottagningspersoner tar emot alla nya brukare, arbetar och handleder övriga medarbetare i komplexa ärenden. Mottagningspersoner förebreder mottagandet, upprättar genomförandeplan samt introducerar brukare och anhörig till hemtjänsten, vilket skapar trygghet. Mottagningspersonerna har även ett nära samarbete med stadsdelens fyra omsorgshandledare.

Ekonomiska konsekvenser på kort sikt

Att starta mottagningsteam ökar kostnaderna på grund av omorganisation och omställning i övrigt.

Ekonomiska konsekvenser på lång sikt

I motionen finns inga förslag om ekonomisk ersättning för ett hemtagningsteam.

Konsekvenser ur ett hållbarhetsperspektiv

Ett hemtagningsteam innebär enligt förvaltningen fler och längre transporter, då teamets brukare befinner sig i hela stadsdelen.

Förvaltningens överväganden

Hemtagningssteam kan innebära ökad risk för missnöje i övergång till ordinarie hemtjänst som inte kan hålla samma personalkontinuitet.

I förfrågningsunderlag till Lagen om valfrihet (LOV) anges att samtliga utförare ska kunna ta emot brukare efter sjukhusvistelse. Att införa hemtagningssteam för alla brukare skulle betyda att LOV inte skulle inträda förrän ett antal dagar efter hemkomst från sjukhuset. Förvaltningen anser på grund av konkurrensneutralitetsskäl att *alla* utförare ska kunna ta emot brukarna när de kommer hem från sjukhuset. (I yttrande över remiss Förslag på förfrågningsunderlag valfrihetssystem enligt LOV redogör förvaltningen mer för sitt ställningstagande om hemtagningssteam i förhållande till LOV.)

Staden har ett ansvar att ta hem utskrivningsklara patienter från sjukhus. Stadsdelen har stärkt mottagandet av brukarna genom mottagningspersoner i den ordinarie hemtjänsten. Om något hemtjänststeam har svårt att ta emot brukare, anser förvaltningen att verksamheten ska stärka det aktuella teamet, deras mottagningsperson samt ta stöd av hälso- och sjukvårdenheten. Genom detta arbetssätt bedömer förvaltningen att den enskilde slipper byta utförare vilket ger hög kontinuitet och mildare eventuella komplikationer vid övergång till hemtjänst.

För att kunna ta hem brukarna snabbt och undvika återinläggning behöver stadsdelen samverka med vårdcentralerna genom stöd av samordnad individuell plan (SIP) och fast vårdkontakt.

Ett mål som stadsdelen arbetar för är att skapa en personcentrerad vård och omsorg. Stadsdelen ansöker under våren 2017 om medel för mobil närvård vilket innebär ökat trygghet för den utskrivningsklara patienten som får tillgång till ett mobilt läkarteam efter hemgång från sjukhuset.

Samråd

Information Pensionärsrådet Norra Hisingen 20 april 2017

Samverkan

Information Förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 19 april 2017.

Information Lokal samverkansgrupp (LSG) Äldreomsorg - Hälso- och sjukvård Norra Hisingen den 11 april 2017

Bilaga

Remiss Dnr 0435/17 Motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningssteam i hela Göteborgs Stad

GÖTEBORGS STAD

Norra Hisingen

Yttrande SDN Östra Göteborg

Utdrag ur protokoll

Stadsdelsnämnden

Sammanträdesdatum 2017-04-25

§ 106

Diarienummer N132-0153/17

Yttrande till kommunstyrelsen över motion från (KD) om att införa hemtagningsteam i hela Göteborgs Stad

Ärendet

Kommunstyrelsen har begärt stadsdelsnämndens yttrande över en motion i kommunfullmäktige av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningsteam i hela Göteborgs stad.

Motionärerna skriver i sin motion att de vill underlätta hemgången från sjukhuset till det egna boendet genom att det införs hemtagningsteam i alla delar av staden. De beskriver ytterligare att hemtagningsteamet ska kunna stå för ett stöd de första dygnet till dess att vård och omsorg i hemmet fungerar tillfredsställande. Genom att underlätta hemgången från sjukhuset ökas tryggheten samtidigt som det minskar risken för snar återinläggning.

Motionärernas förslag är att Göteborg Stad i samarbete med Västra Götalandsregionen inför hemtagningsteam över hela kommunen.

Handling

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2017-03-24.

Förvaltningen föreslår att nämnden tillstyrker motionen och som eget yttrande översänder förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen.

Yrkande

Andre vice ordföranden Kalle Bäck (KD) yrkar bifall till motionen och förvaltningens förslag.

Propositionsordning

Ordföranden Özgür Tasbas (MP) förklarar överläggningen avslutad och ställer proposition på Kalle Bäck's yrkande och finner att stadsdelsnämnden beslutar bifalla detta.

Beslut

Stadsdelsnämnden beslutar

att tillstyrka motionen,

att som eget yttrande översända förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen samt

att förklara beslutet omedelbart justerat.

Expedieras

Kommunstyrelsen

Vid protokollet

Rätt utdraget intygar i tjänsten

Åke Ström

Gill Bengtsson
Registrator

Tjänsteutlåtande SDF Östra Göteborg

Yttrande över motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningsteam i hela Göteborgs stad

Ärendet

Kommunstyrelsen har begärt stadsdelsnämndens yttrande över en motion i kommunfullmäktige av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningsteam i hela Göteborgs stad.

Motionärerna skriver i sin motion att de vill underlätta hemgången från sjukhuset till det egna boendet genom att det införs hemtagningsteam i alla delar av staden. De beskriver ytterligare att hemtagningsteamet ska kunna stå för ett stöd de första dygnet till dess att vård och omsorg i hemmet fungerar tillfredsställande. Genom att underlätta hemgången från sjukhuset ökas tryggheten samtidigt som det minskar risken för snar återinläggning.

Motionärernas förslag är att Göteborg Stad i samarbete med Västra Götalandsregionen inför hemtagningsteam över hela kommunen.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden Östra Göteborg föreslås besluta

att tillstyrka motionen,

att som eget yttrande översända förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen samt

att förklara beslutet omedelbart justerat.

Konsekvenser ur ett hållbarhetsperspektiv

Trygg hemgång har visat sig flera gånger under årens lopp i Göteborgs stad, vara ett dyrt sätt att bedriva vård och omsorg. Däremot ur brukaren/patientens synvinkel är det hög kvalitet på insatserna. Förvaltningen är medveten om de ekonomiska riskerna och satsar redan 2017 på att bygga upp trygg hemgång.

Förvaltningens överväganden

Förvaltningen tillstyrker förslaget om hemtagningsteam och kallar det trygg hemgång. Förvaltningen startar med trygg hemgång under 2017, vilket innebär att brukare/patienter med ett stort vård- och omsorgsbehov får möjlighet att under trygga förhållanden komma direkt hem efter sjukhusvistelse och i hemmet få den omsorg och de rehabiliterande insatser som brukaren/patienten har bedömts ha behov av. Insatserna minskas utifrån behov och efter max två veckor tar den ordinarie hemtjänsten över om behov föreligger. Arbetssättet främjar att den äldre återhämtar sig snabbare efter sjukhusvistelse och behöver mindre hemtjänst i längden. För insatsen krävs biståndsbeslut. Teamet ska utgå från ett personcentrerat arbetssätt i syfte att brukaren/patienten får bättre kvalitet och ökad trygghet. Teamet kommer att bestå av undersköterskor, sjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut samt biståndshandläggare som tillsammans med brukaren/patienten och eventuellt närstående ser över hemmiljön och vilka insatser som behövs för att kunna bo kvar hemma. Insatserna ges dagtid, kväll och helg. Insatser nattetid utförs av ordinarie hemtjänstpersonal.

Arbets sättet ska inarbetas inom befintlig ram genom färre betaldagar till Sahlgrenska Universitetssjukhuset, minskat behov av korttidsplatser genom trygg hemgång samt fortsatt individuell biståndsbedömning med tät uppföljning för rätt insatser.

Samråd

Samråd i pensionärsrådet 2017-04-19.

Samverkan

Information på LSG 2017-04-11.

Stadsdelsförvaltning Östra Göteborg

Gitte Caous
Stadsdelsdirektör

Inger Börmark
Sektorschef

Yttrande Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor

Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor

Utdrag ur protokoll

Sammanträdesdatum 2017-04-03

§17:31 **Remisser**

Motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningsteam i hela Göteborgs Stad. Rådet förordar så kallade Kom Hem-team eller Hemtagningsteam även för personer yngre än 65 år personer. Behovet av teckenspråkskompetens betonas.

Beslut Rådet beslutar
att tillstyrka motionen.

Motion av Jörgen Fogelklou (SD), Björn Tidland (SD) och Lars Hansson (SD) om att avskaffa månadsavgiften för trygghetslarm. Även yngre personer använder trygghetslarm varför det inte enbart är en äldrefråga. Trygghetslarm beviljas i dag genom förenklad biståndsbedömning. Rådet menar slutligen att frågor rörande avgifter och finansiering ska bedömas politiskt.

Beslut Rådet beslutar
att avstyrka motionen.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Utdrag ur protokoll fört vid sammanträde med
Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor
ovanstående dag.
Rätt utdraget betygar i tjänsten:

Lena Hasselgren

Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor

Telefon 031-368 03 18

Yttrande över remiss ” Motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningsteam i hela Göteborgs Stad”

Beslut

Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor tillstyrker med kommentarer.

Remissen

För att underlätta hemgången från sjukhus föreslår motionärerna att hemtagningsteam inrättas i hela kommunen i samarbete med Västra Götalandsregionen.

Kommentarer

Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor anser att så kallade Kom Hemteam eller ”hemtagningsteam” är värdefulla för att ge den enskilde goda möjligheter att med rätt stöd klara sitt liv hemma efter sjukhusvistelse. Självklart ska också personer under 65 år kunna få initialt stöd av Kom Hemteam. Det är viktigt att teckenspråkiga döva och hörselskadade får tillgång till Kom Hemteam med rätt kompetens via exempelvis den teckenspråkiga hemtjänsten.

GÖTEBORGS STADS RÅD FÖR FUNKTIONSHINDERFRÅGOR

Protokollsutdrag
Göteborgs Stads pensionärsråd

GÖTEBORG STADS PENSIONÄRSRÅD

Utdrag ur protokoll

Sammanträdesdatum 2017-04-27

§ 17:41 Yttrande över motionen ”Om att införa hemtagningsteam i hela Göteborgs Stad, av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD), dnr 0435/17”

Arbetsutskottet har på rådets uppdrag sammanställt yttrandet på inkommen remiss, motionen. Förslaget till yttrandet har varit utsänt med kallelsen till dagens sammanträde.

Beslut Rådet beslutar att anta yttrandet som sitt eget.
Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Utdrag ur protokoll fört vid sammanträde med
Göteborgs Pensionärsråd
ovanstående dag.
Rätt utdraget intygas i tjänsten:

Maria Siewers
Planeringsledare
Välfärd och utbildning
Avdelningen för äldre- och hälso och sjukvård

Yttrande Göteborgs stads Pensionärsråd

Beslut

Göteborgs Stads Pensionärsråd tillstyrker förslaget i motionen.

Remissen

Göteborgs Stads Pensionärsråd har genom Stadsledningskontoret mottagit en remiss för yttrande. Remissen består av en motion av David Lega (KD) och Kalle Bäck (KD) om att införa hemtagningsteam i hela Göteborgs Stad, diarienummer 0435/17.

Överväganden

Göteborg Stads Pensionärsråd är bekymrade över den svårighet som finns avseende mottagandet av utskrivningsklara patienter i staden och är positiva till så kallade hemtagningsteam. Det kan konstateras att arbetet är påbörjat och att det redan finns ”hemtagningsteam” i flera stadsdelar. Göteborgs Stads Pensionärsråd är positiva till att införa ”hemtagningsteam” i samtliga stadsdelar.

GÖTEBORGS STADS PENSIONÄRSRÅD
goteborgs.stad.pensionarsrad@stadshuset.goteborg.se