

Yrkande



2020-04-20

Ärende nr 2.2.7

Yttrande angående – Redovisning av uppdrag att initiera ett matlyft inom äldreomsorgen i Göteborgs Stad

Yttrandet

Sverigedemokraterna gläds åt initiativet med ett matlyft inom äldreomsorgen. Vi är helt eniga med råden om många små mål med genomtänkt spridning av näringsinnehåll och gärna i gott sällskap av andra. Även ambitionen av att bryta lång nattfasta genom att erbjuda "sängkantsmat".

Redovisningen som presenterats tar upp många bra åtgärder och punkter som är viktiga för att lyckas säkerställa en god kost och meningsfull tillvaro för stadens äldre medborgare. Vi ser dock tre områden som saknas och som vi tycker bör lyftas.

Dietister anställda av kommunen. Då våra äldre numer lever längre och de som är sjuka ofta är multisjuka, ökar också behovet av kommunanställda dietister som säkerställer näringsinnehållet för dessa, samt kan bistå med förnyelse och förändringar när ny forskning leder till nya riktlinjer.

Gemensamma träffpunkter. Vi ser med sorg hur träffpunkter för de äldre läggs ner en efter en. Samtidigt visar redovisningar av uppdrag som detta hur viktigt och efterfrågat det är med träffpunkter. I samtal med andra partier verkar det finnas en överenskommelse om vikten av träffpunkter men en del avvecklas likväl. Vi borde göra gemensam sak och prioritera om och prioritera rätt. Låt inte fler träffpunkter avvecklas.

Vilket mål väger tyngst? Sverigedemokraterna kommer alltid sätta människan och medborgaren framför mål som klimat, hållbarhet och eventuellt matsvinn. Ingen äldre ska behöva lida på grund av att staden antagit ett mål om till exempel ekologisk kost, vi ser hellre till vinsten i en äldre människas välmående, ett fullt tillgodosett proteinvärde i maten, samt trivsel.

Vi följer detta noggrant och ser fram emot att fördjupa oss i den kommande måltidspolicyn samt fortsatt yrka för den äldres rätt, välmående och livsglädje.

Yttrande

(D)

2020-04-17

Ärende nr 2.2.7

Yttrande angående – Redovisning av uppdrag att initiera ett matlyft inom äldreomsorgen i Göteborgs Stad

At ha en hög ambitionsnivå avseende måltider för våra äldre påverkar välbefinnandet både fysiskt och psykiskt om vi lyckas.

Av redovisningen framgår många olika aktiviteter som pågår i staden för en bra måltid. Ett exempel på ett boende kvantifierats med högre nöjdhet än andra boenden i staden och även riket snitt. Det är bra med goda exempel och i bästa fall sprider sig detta till fler ställen men det sker inte med systematik vilket alltid är bäst.

Förutsättningarna för erfarenhetsutbyte, breddning och systematik av pågående arbeten antas bli bättre i den nya äldrenämnden vilket vi ser fram emot att följa framöver. Vi anser även att det är viktigt att vi följer upp hur nöjdheten ser ut och i vilken mån inflytande över måltider på individnivå finns.

Det omnämns att standard är att erbjuda två måltidsalternativ men hur många erbjuds detta val i praktiken? Vissa stadsdelar erbjuder inget val utan har en fast meny med endast en rätt per måltidstillfälle.

Det finns även olika förutsättningar i transporter av mat och hur man värmer/varmhåller maten som påverkar kvalité innan den når sin mottagare. För att locka aptiten har vi många olika delar att arbeta med utöver näringsriktighet som doft, utseende, miljö, sällskap etc. Hur de olika förutsättningarna ser ut och hur de som serveras måltider har påverkans möjlighet framgår inte i redovisningen. Vi ser fram emot ett mer samlat grepp och gemensamt ansvar mellan beredning och servering med en tydlig målbild och jämlikhet för alla äldre oavsett var man bor och var man får sin måltid serverad.

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2020-03-30

Diarienummer 0329/20

Handläggare

Erica Manderhjelm

Telefon:072-856 66 02

E-post: erica.manderhjelm@stadshuset.goteborg.se

Redovisning av uppdrag att initiera ett matlyft inom äldreomsorgen i Göteborgs Stad

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen:

Kommunstyrelsen godkänner för egen del, redovisning av uppdrag att i samverkan med berörda nämnder, initiera ett matlyft inom äldreomsorgen med inriktning på näringsriktighet, kvalitet, aptitlighet, valfrihet, trivsel och möjlighet till gemenskap. Ärendet återrapporteras till kommunfullmäktige i samband med ordinarie uppföljningsprocess.

Sammanfattning

I budget 2020 lämnas ett uppdrag till kommunstyrelsen att i samverkan med berörda nämnder initiera ett matlyft inom äldreomsorgen. Intentionen är att arbeta kvalitetshöjande i näringsriktighet, aptitlighet, valfrihet, trivsel och gemenskap.

Parallellt med detta pågår arbetet med att ställa om organisationen från stadsdelsnämnder till facknämnder. Äldreomsorg inom samtliga stadsdelsnämnder kommer att inordnas under en äldrenämnd, samtidigt som organisationen för mat och måltider inom intern service kommer att delas upp och fördelas mellan berörda facknämnder varav äldrenämnden är en. Detta kommer att skapa nya och bättre arenor för samverkan kring äldres behov i förhållande till mat och måltider.

I Göteborgs Stad pågår, och har under en rad år pågått, arbete för att öka kvalitet i mat och måltider för alla göteborgare. Detta arbete har också betydelse för hälsa, ekonomi, och miljö. Helhetsperspektivet är viktigt i den kvalitetshöjande ambitionen, för Göteborgs Stad och för alla olika delar i äldreomsorgens uppdrag varav mat och måltider är en.

Under våren 2020 har en kartläggning gjorts över de senaste årens utförda och påbörjade aktiviteter för att säkerställa och höja kvaliteten i måltider inom äldreomsorgen i Göteborgs Stad. Sammantaget gör stadsledningskontoret bedömningen att många aktiviteter pågår i staden som är i linje med matlyftets intentioner. Samtidigt finns behov av att fortsatt bredda aktiviteter över staden utifrån de projekt som genom uppföljning och utvärdering visar sig ha god effekt. Ärendet återrapporteras till kommunfullmäktige i ordinarie uppföljningsprocess.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Stadsledningskontoret finner inte några särskilda ekonomiska effekter av uppdraget, eftersom de genomförda, pågående och planerade aktiviteterna samtliga ingår i befintliga ramar eller verksamheter inom vilka också ekonomiska effekter redovisas.

Övergripande konstateras ändå att god kvalitet i mat och måltider har hälsofrämjande påverkan som på sikt kan medverka till minskade behov av både äldreomsorg och hälso- och sjukvård.

Bedömning ur ekologisk dimension

Stadsledningskontoret finner att Göteborgs Stads pågående arbete med att höja måltidskvaliteten har haft flera viktiga genomslag i den ekologiska dimensionen. Några exempel är projekt Göteborgsmodellen som pågick mellan 2016 och 2018, ett arbete för minskat matsvinn som resulterat i att Livsmedelsverket ställt frågan om att få använda Göteborgsmodellen och skapa en Sverigemodell för samtliga kommuner i Sverige. 2016 implementerades också en metod för att klimatberäkna menyerna inom Göteborgs Stads måltidsverksamheter utifrån den åtgärd som finns i Klimatstrategiska programmet. Ett tredje exempel är Projektet Stadslandet, en testbädd för ekologiskt och närproducerat i offentliga kök som har pågått mellan 2017 och 2019, och som nu är avslutat.

De initiativ som på olika sätt tagits i ute i stadsdelarna följer inriktningen i Göteborgs Stads måltidsprogram och den föreslagna måltidspolicyn, vilket kommer att leda till fortsatt utveckling i riktning mot en långsiktigt hållbar hantering.

Bedömning ur social dimension

Stadsledningskontoret ser att en ökad kvalitet i mat och måltider inom äldreomsorgen på flera sätt har påverkan på den sociala dimensionen. Bra och näringsriktig mat leder till att hälsan förbättras bland äldre. Ökad trivsel, valfrihet och gemenskap motverkar upplevelsen av ensamhet som vi vet utgör en hälsorisk i sig. Träffpunkter och mötesplatser, en tillgänglig närmiljö och subventionerad kollektivtrafik som utgör förutsättningar för delar av uppdraget för också med sig en ökad jämlikhet.

Samverkan

Information har skett den 2 april 2020 i central samverkansgrupp (CSG).

Ärendet

I budget 2020 får kommunstyrelsen i uppdrag att, i samverkan med berörda nämnder, initiera ett matlyft inom äldreomsorgen med inriktning på näringsriktighet, kvalitet, aptitlighet, valfrihet, trivsel och möjlighet till gemenskap.

Nedan följer en redovisning av vilka aktiviteter som pågår i staden för att öka kvaliteten i måltidshanteringen inom äldreomsorgen i Göteborgs Stad.

Beskrivning av ärendet

Under våren 2020 har stadsledningskontoret i samarbete med stadsdelsförvaltningarna samlat in och kartlagt utförda, pågående och planerade aktiviteter inom området måltider för äldre.

Äldreomsorg i Göteborgs Stad

Äldreomsorg i Göteborgs Stad omfattar vård- och omsorgsboenden, hemtjänst, hälso- och sjukvårdsinsatser och övriga stöd- omsorgs- och serviceinsatser. Ett matlyft inom äldreomsorgen innebär att arbeta med på vilka sätt kvaliteten kan öka avseende mat och måltider för bredden av äldre i staden med hög grad av autonomi, liksom för dem som har mer omfattande behov av stödinsatser som exempelvis personer i vård- och omsorgsboende.

Inom vård- och omsorgsboende i staden pågår redan arbete dels med delaktighet och medinflytande för brukare och anhöriga, dels med kompetenshöjning och samverkan mellan måltidsproducerande verksamheter och de omsorgsgivande enheterna. Stadsdelarna vidtar genom olika aktiviteter åtgärder för mer hälsosamma måltider.

För äldre personer i eget boende, med eller utan behov av hemtjänst, arbetar man i stadsdelarna med att hitta andra metoder för att höja kvaliteten. Det beror på att denna målgrupp har eget ansvar att ordna sin mathållning. Kompetenshöjande insatser erbjuds till personal i hemtjänst, för att nå ut till de äldre med kostråd och information. Ett annat sätt är att i upphandlingsprocessen kring kyllda måltider utforma tydliga kvalitetskrav. Ytterligare en väg är att underlätta för äldre personer att komma ut i samhället, mötas och äta i gemenskap med andra. Detta underlättas exempelvis genom projektet måltidsvänner, och genom att erbjuda träffpunkter med inslag av måltider, eller genom att arbeta för tillgänglig kommunaltrafik, anpassade gångstråk, god belysning och bänkar i närmiljön, som tillsammans underlättar för äldre att ta del av samhällets utbud.

Ett hållbart kvalitetshöjande arbete behöver inta ett helhetsperspektiv; på Göteborgs Stad för en likvärdig hantering i alla delar av staden, men också ett helhetsperspektiv på äldres levnadsvillkor i Göteborg. Mat och måltider är en viktig del i äldreomsorgens uppdrag, tillsammans med övriga livsområden där boendemiljö, omsorg och stöd, hälsa och tillgänglighet och delaktighet i samhället är andra hörnstenar.

Kvalitetshöjande arbete inom området måltider i Göteborgs Stad

Göteborgs Stad har en lång och pågående tradition av att arbeta med kvalitet inom området mat och måltider. Göteborgs Stads måltidsprogram upprättades 2004 och reviderades 2011, samt utgör förlaga till den nu föreslagna Göteborgs Stads måltidspolicy. Måltidspolicyn syftar till att skapa likvärdiga och goda livsvillkor i stadens verksamheter inom vård, skola och omsorg. Policyn riktar sig till hela staden och alla

invånare oavsett ålder eller målgrupp. Policyn har också ett uttalat hållbarhetsmål, och omfattar alla nämnder som ansvarar för måltidsprocessen i någon del.

Under förutsättning att Kommunfullmäktige beslutar godkänna måltidspolicyn har varje förvaltning att i egna anvisningar konkretisera hur arbetet med mat och måltider ska genomföras för att säkra policyns intentioner. Stadens arbete inom ramen för måltidsprogrammet har genom åren berört områden som livsmedelsupphandling, kvalitet, kompetens, marknadsföring och kommunikation, lokaler och storkök samt seniormåltider. Miljöfrågor har hela tiden fokuserats starkt, med mål som exempelvis 50% miljömåltider innan 2014, ökad tillagning från grunden samt ekologiskt och närproducerat i offentliga kök.

Inför framtiden är det viktigt att de goda resultat som uppnåtts förs vidare och att utvecklingen noga följs upp och utvärderas.

Pågående arbete inom äldreomsorg och måltider i Göteborgs Stad

Näringsriktighet och aptitlighet

Mat och måltider i fokus i Örgryte- Härlanda

Stadsdelens arbete har, med utgångspunkt i kunskap om att såväl aptitförlust som sänkt förmåga att tillgodogöra sig näringsämnen är en del i naturligt åldrande, omfattat konkreta förändringar i vård- och omsorgsboende. Socialstyrelsens allmänna råd om förebyggande av och behandling vid undernäring (SOSFS 2015:10) är ett underlag i detta arbete.

Mellanmål

Ett exempel är att utöka mängden mellanmål. Genom att erbjuda de äldre många små mellanmål minskar risken för undernäring. Många äldre äter fyra eller färre mål per dygn, medan man här erbjuds upp till åtta mål per dygn med en genomtänkt spridning av näringsinnehåll och protein. Målen fördelas på tre huvudmål, två mellanmål och tre extramål.

Förstärkt näringsinnehåll

Genom att upprätta individuella kostkort för de boende kan varje persons specifika behov och preferenser mötas. I en sådan planering ingår förutom behov av matning eller annat stöd, också information om behov av näringsdrycker eller andra tillskott.

Förkortad nattfasta

Äldre människor förlorar mycket energi om nattfastan blir för lång. För många äldre överstiger den 11 timmar vilket har visats sig leda till påtagliga hälsorisker (Lisa Söderström, Nutritional Screening of Older Adults Risk Factors for and Consequences of Malnutrition, 2016). Detta har man motverkat genom att erbjuda sängkantsmat en eller ett par timmar före frukost, samt en eller ett par timmar efter kvällsmålet, och för dem som så önskar också ett nattmål.

Estetik och sensorik

En del i arbetet med att underlätta ätandet för äldre är att maten serveras i små, lockande portioner. I beredningen har man ett tydligt fokus på det estetiska intrycket likaväl som på smak och konsistens.

Goda resultat i uppföljning

Detta arbete har löpande följts upp, och visar på goda resultat. I boendet Kaggeled utvärderades under 2018 de boendes nöjdhet. Upplevelsen av bemötande liksom brukarnöjdheten totalt uppmättes till helt nöjd (100/100) Måltidssituationen i sig liksom smaken fick betygen 89 respektive 82. Detta kan jämföras med övriga Göteborg och riket som båda genomgående uppmättes till 20 enheter lägre nöjdhet i undersökningen.

I Örgryte-Härlanda arbetar man vid sidan av Socialstyrelsens nationella enkät som citeras ovan med egna årliga intervjuer för att mäta brukarnöjdhet, dock uteblev dessa 2019. Resultaten av enkäter och intervjuer används som underlag för förbättringsarbete. Dialog med brukare förs flera gånger årligen genom Matråd, och stadsdelens kostombud har fått utbildning att genomföra måltidsobservationer enligt en särskild mall, som blir en intern kontroll av arbetssätt och utförande.

Kvalitet

Ett sätt att säkra kvalitet på maten är att måltider lagas av professionella. Det talas ofta om betydelsen av att maten lagas i hemmiljön. Samtidigt ingår det inte i omsorgspersonalens utbildning eller profession. I Lundby har man till exempel tagit beslutet att alla måltider inklusive kvällsmål och mellanmål bereds i produktionskök.

Måltidsproduktionen för hela staden sker idag inom Intern service. Områdeschefgruppen för köken bedömer att man idag klarar av att säkerställa god kvalitet på mat i vård- och omsorgsboenden i staden. Inför framtiden behöver man arbeta ännu mer med lösningar som kan stärka kvaliteten på mat i eget boende, alltså för äldre personer i Göteborg som antingen hanterar sin matlagning helt själv eller med stöd av hemtjänstinsatser.

Detta sker exempelvis genom ett tydligt kvalitetsfokus i upphandling av kylda måltider. Andra sätt är att arbeta med breda informationsinsatser, eller genom att möjliggöra för äldre att äta gemensamt på träffpunkter eller i matsal på skolor, i daglig verksamhet eller i vård- och omsorgsboenden. I nuläget är det framför allt i vård- och omsorgsboenden med tillagningskök som det är möjligt för pensionärer att komma och delta i måltider. De flesta stadsdelar har något sådant boende.

Valfrihet

I vård- och omsorgsboende i Göteborgs Stad är det standard att erbjuda två alternativ till huvudmålen. Att upprätta individuella kostkort är också ett sätt att stärka delaktighet och individuell anpassning.

För äldre som bor hemma kan valfrihet innebära möjligheten att laga mat själv vissa dagar eller vissa måltider, att beställa hem kylda måltider eller att besöka träffpunkter, lokala restauranger eller utnyttja möjligheten att äta i en skolmatsal eller ett vård- och omsorgsboende.

För att öka valfriheten är det viktigt att handläggare och personal i verkställighet informerar om de möjligheter som finns. Att göra valfriheten tillgänglig handlar också om att skapa goda förutsättningar för kommunikationer, bra gångstråk och på andra sätt underlätta för äldre att utnyttja sina valmöjligheter.

Trivsel

Mat och måltider är så mycket mer än bara en källa till näring. Detta är en tydlig strategi i alla stadsdelar. Ett exempel är att de flesta stadsdelar arbetar för att stärka samarbetet mellan vård- och omsorgsboenden och produktionskök. Detta bidrar till kompetenshöjning i bägge led. Köken lagar exempelvis traditionstypisk mat vid högtider, eller vid speciella händelser som nobelfest, fettisdag eller kanelbullens dag. Omsorgspersonalen bidrar då genom att prata om och påminna om att det är den tiden nu, och genom att duka vackert, spela musik eller på andra sätt förstärka situationen runt omkring måltiden.

Möjlighet till gemenskap.

I vård- och omsorgsboende ingår möjligheten till gemensamma måltider. För äldre som bor i eget boende är träffpunkter och mötesplatser viktiga. Många efterfrågar möjlighet att äta på träffpunkter eller i kommunala restauranger som skolmatsalar eller vård- och omsorgsboenden.

Måltidsvänner

Askim-Frölunda-Högsbo, Lundby, Centrum, Norra Hisingen, Östra Göteborg och Majorna-Linne är exempel på stadsdelar som har arbetat med måltidsvänner, stadsdelarna har var för sig prövat olika metoder att låta äldre personer som önskar sällskap få hjälp att hitta måltidsvänner, för att stimulera gemensamma måltider och samvaro, och att personer tar sig iväg till kommunala restauranger eller träffpunkter med servering. I Västra Göteborg arbetar man i liten skala inom Hälsofrämjande och erbjuder måltid i gemenskap på träffpunkter. Stadsdelen arbetar också i sina vård- och omsorgsboenden med att erbjuda gemensamma måltider som en del i meningsfulla aktiviteter.

Områdeschefer för vård- och omsorgsboenden har en gemensam grupp för mat och måltid, och samarbetet mellan vård- och omsorgsboende och omsorgspersonal och intern service och kökens personal har också ökat under senare år. Kompetenshöjande insatser har gjorts relativt enhetschefer och medarbetare.

Matundersökningen

Pensionärsorganisationerna samt de lokala och det centrala pensionärsrådet är viktiga samverkansparter i många frågor. Organisationerna har på eget initiativ genomfört en matundersökning med enkäter och personliga besök på vård- och omsorgsboenden i de flesta stadsdelar, för att samtala med de boende om deras upplevelse av måltider, trivsel, och kvalitet. Undersökningen planeras att redovisas innan sommaren 2020.

Åldersvänligt Göteborg

Under våren 2020 kommer förslag till strategisk plan för Åldersvänliga Göteborg, stadens del i det av WHO initierade internationella samarbetet för bättre förhållande för äldre invånare. Flera av de förslag till konkreta aktiviteter som läggs fram i planen har koppling till förutsättningar som möjliggör ett matlyft. Några exempel är tillgång till subventionerade resor, anpassade gångstråk, övergångsställen med mera, vilka bidrar till äldres möjligheter att ta del av samhällets utbud, mötas på serveringar, sköta matinköp etcetera. På samma vis utgör tillgång till wifi en förutsättning för att självständigt eller med stöd kunna beställa hem matvaror, söka recept med mera. Ytterligare ett område som lyfts fram i planen är behovet av träffpunkter och mötesplatser, och möjligheten att kunna samlas för gemenskap och måltider.

Trygghetsboende

Kommunstyrelsen har infört en kommunal subvention till fastighetsägare som inrättar trygghetsbostäder i Göteborg. Enligt fastighetskontoret inrättades under åren 2013 till 2019 24 trygghetsboenden med sammanlagt 976 lägenheter i Göteborg. Trygghetsboende är fysiskt tillgängliga bostäder för hushåll där minst en person fyllt 70 år. Det ska bland annat finnas trygghetsskapande service i form av trygghetsvård. Det ska också finnas tillgång till gemensamhetslokal i nära anslutning till lägenheterna för de boendes aktiviteter som till exempel föreläsningar, sociala möten, gemensamma måltider och fysiska aktiviteter.

Även detta är ett exempel på förutsättningar som skapas i staden, som har betydelse för arbetet med att stärka kvaliteten i mat och måltider för stadens äldre.

Trygghetsboende är en boendeform, inte en verksamhet. Boendeformen ska underlätta självständighet, trivsel och samvaro men hyresgästerna äger själva att välja och organisera de aktiviteter som sker till exempel i gemensamhetslokalen.

Organisationsomställningens inverkan på matlyft över hela staden

2020 är ett år som präglas av förberedelser för att ställa om organisationen från stadsdelsnämnder till facknämnder. Överlag betyder det att sträva efter att bevaka och bevara den goda kvalitet som finns i staden, möjliggöra en smidig övergång och öppna för kvalitetshöjande arbete i den nya organisationen. En aspekt utifrån uppdraget med matlyft är att en äldrenämnd, som samlar hela stadens äldreomsorg samt de delar av intern service som levererar måltid till dessa verksamheter, kommer att skapa nya och bättre arenor för samverkan kring äldres behov i förhållande till mat och måltider.

En samlad äldrenämnd kommer också att underlätta arbetet med att följa upp, utvärdera och utveckla de kvalitetshöjande åtgärderna i riktning mot en hög och jämlik måltidssituation för äldre i hela Göteborg.

Stadsledningskontorets bedömning

Stadsledningskontorets bedömning är kartläggningen visar att det pågår många aktiviteter i staden som syftar till att förbättra måltidssituationen för äldre i linje med uppdraget om ett matlyft. Bredden av aktiviteter och variationen i stadsdelarnas arbete utgör en samlad erfarenhetsbas, vilket blir en god grund för den kommande äldrenämndens fortsatta arbete för en hög och jämn kvalitet i mat och måltider. Den föreslagna måltidspolicyn säkrar ett fortsatt arbete med att utveckla mat och måltider för äldre, liksom att arbetet i Göteborgs stad följer nationella riktlinjer.

Den blivande äldrenämnden samlar stadsdelarna till en enhet, vilket skapar nya arenor för att mötas i gemensamt lärande och utveckling mot en hög och jämn kvalitet i måltidsfrågan. Att äldrenämnden förutom stadsdelarna också kommer inrymma de av stadens kök som producerar till målgruppen, innebär att samarbetet mellan måltidsproduktion och omsorgsgivande verksamheter ytterligare kan stärkas.

Helhetsperspektivet är viktigt i den kvalitetshöjande ambitionen, för Göteborgs Stad och för alla olika delar i äldreomsorgens uppdrag varav mat och måltider är en.

Stadsledningskontoret gör bedömningen att uppdraget till kommunstyrelsen, att i samverkan med berörda nämnder initiera ett matlyft inom äldreomsorgen med inriktning på näringsriktighet, kvalitet, aptitlighet, valfrihet, trivsel och möjlighet till gemenskap kan anses vara uppfyllt, och att arbetet med att säkra och höja kvaliteten kommer att fortsätta i linje med intentionerna i den föreslagna måltidspolicyn.

En hög och jämn kvalitet i måltider är en process vilket ställer krav på att även fortsättningsvis noga följa upp och utvärdera förändringseffekter. Ärendet återrapporeras till kommunfullmäktige i ordinarie uppföljningsprocess.

Lisbeth Nilsson

Eva Hessman

Direktör Velfärd och utbildning

Stadsdirektör