



Handling 2021 nr 132

Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice som nytt namn för nämnden för konsument- och medborgarservice

Till Göteborgs kommunfullmäktige

Kommunstyrelsens förslag

Kommunstyrelsen tillstyrker stadsledningskontorets förslag i tjänsteutlåtande den 18 april 2021 och föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

1. Kommunfullmäktige antar namnet Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice som nytt namn för nämnden för konsument och medborgarservice.
2. Kommunfullmäktiges uppdrag 2020-10-15, § 17, till nämnden för konsument- och medborgarservice att återkomma med förslag till nytt namn för nämnden, förklaras fullgjort.

Vid behandlingen av ärendet i kommunstyrelsen förekom skiljaktiga meningar:

Jörgen Fogelklou (SD) yrkade i första hand bifall till yrkande från SD den 11 maj 2021 och i andra hand bifall till yrkande från D den 17 maj 2021.

Emmyly Bönfors (C), Blerta Hoti (S), Daniel Bernmar (V) och Karin Pleijel (MP) yrkade bifall till stadsledningskontorets förslag och avslag på yrkande från SD den 11 maj 2021 och yrkande från D den 17 maj 2021.

Tjänstgörande ersättaren Henrik Munck (D) yrkade bifall till yrkande från D den 17 maj 2021 och yrkande från SD den 11 maj 2021.

Kommunstyrelsen beslutade utan omröstning att bifalla Emmyly Bönfors m.fl. yrkande.

Jörgen Fogelklou (SD) reserverade sig mot beslutet.

Jessica Blixt (D) och tjänstgörande ersättaren Henrik Munck (D) reserverade sig mot beslutet.

Göteborg den 2 juni 2021
Göteborgs kommunstyrelse

Axel Josefson

Mathias Sköld

Yrkande

2021-05-11



Ärende nr 2.1.15

Yrkande angående – Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice som nytt namn för nämnden för konsument- och medborgarservice

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Kommunfullmäktige fastställer att Nämnden för konsument- och medborgarservice bibehåller sitt nuvarande namn.

Yrkandet

Kommunfullmäktige har gett i uppdrag till Nämnden för konsument- och medborgarservice att återkomma med förslag på nytt namn för nämnden. Bakgrunden är att nämnden har fått ett nytt utvidgat uppdrag av Kommunfullmäktige till att också innefatta demokratifrågor.

Nämndens förslag till nytt namn är "Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice".

För tillfället uppskattar förvaltningen att kostnaden för namnbytet kommer att uppgå till 300 000 kronor. Med det sagt så är den slutgiltiga inventeringen och kartläggningen av kostnaderna ännu inte helt genomförd. Fler kostnader kan därför tillkomma.

Vi instämmer i att namnet på nämnden bör spegla nämndens uppdrag och verksamhet. Trots det utvidgade ansvaret för demokratifrågor, upplever vi inte att det nuvarande namnet avviker från det nämnden gör och innefattar, till den grad att det skulle kunna motivera en kostnad på 300 000 kronor eller mer.

Vidare så är det vad nämnden gör och utför som har betydelse för göteborgarna, inte vad nämnden och förvaltningen heter eller hur deras logotyp ser ut. Konsument- och medborgarservice innefattar demokratifrågor, det förstår göteborgare. Allt annat vore att förringa människors förmågor att dra slutsatser.

Med anledning av det övergripande uppdraget vi har fått från kommunens invånare att klokt förvalta deras skattepengar så föreslår vi Kommunfullmäktige att det nuvarande namnet – Nämnden för konsument- och medborgarservice, för nämnden bibehålls.

Yrkande

Demokraterna

Datum: 2021-05-17

Ärende 2.1.15

Yrkande angående – Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice som namn för nämnden för konsument- och medborgarservice

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Kommunfullmäktige avslår förslaget att nämnden för konsument och medborgarservice byter namn till Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice
2. Kommunfullmäktiges uppdrag 2020-10-15. § 17, till nämnden för konsument- och medborgarservice att återkomma med förslag till nytt namn för nämnden förklarar fullgjord.

Yrkandet

Konsument och Medborgarservice har fått ett utökat ansvar att verka för demokrati och medborgarfrågor. I samband med sitt utökade uppdrag lägger KoM om sin organisation och skall verka utifrån 3 avdelningar.

A, Analys, samverkan och stöd till utveckling

B, Kontaktcenter, support och medborgarkontor

C, Konsument, budget och skuldrådgivning och överförmyndarverksamhet

Demokraterna anser att det föreslagna namnet "*Göteborgs Stads Nämnd för Demokrati och Medborgarservice*" är missvisande då det kan uppfattas som om att allt demokratiarbete endast sker i denna nämnd istället för som i verkligheten, där stadens samtliga nämnder har ett demokratiuppdrag. Konsumentfrågor, analysfrågor och kontaktcenter försvinner ur namnet. Det nuvarande namnet "*Konsument och Medborgarservice*" speglar nämndens arbete på ett tydligare sätt.

Vi anser att en kostnad på 300 000 kr för namnbyte är bortslösade pengar då nämndens arbete med att hjälpa kommuninnevånarna med konsument-, budget- och skuldrelaterade frågor försvinner ur namnet. Det är bättre att bevara det gamla namnet och i stället lägga pengarna på demokratiarbete kopplat till de nya medborgarkontoren



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2021-04-18

Diarienummer 0605/21

Handläggare

Helena Österlind

Telefon:031-368 02 28

E-post: helena.osterlind@stadshuset.goteborg.se

Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice som nytt namn för nämnden för konsument- och medborgarservice

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Kommunfullmäktige antar namnet Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice som nytt namn för nämnden för konsument och medborgarservice.
2. Kommunfullmäktiges uppdrag 2020-10-15, § 17, till nämnden för konsument- och medborgarservice att återkomma med förslag till nytt namn för nämnden, förklaras fullgjort.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade 2020-10-15, § 17 att ge nämnden för konsument- och medborgarservice i uppdrag att återkomma med förslag på nytt namn för nämnden.

Utgångspunkten för namnbytet var att bättre spegla nämndens roll i stadens demokratiarbete.

Nämndens förslag till nytt namn är "Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice". Stadsledningskontoret bedömer att det nya namnet speglar nämndens uppdrag men ser även att samtliga nämnder i Göteborgs stad har ett ansvar i stadens demokratiarbete.

Bedömning ur ekonomisk dimension

I nämndens tjänsteutlåtande redogörs för behovet av inventering och kartläggning av åtgärder med anledning av en namnändring. En åtgärd nämnden redan nu ser, är att information behöver uppdateras i de kommungemensamma systemen och att det innebär en viss insats inom systemförvaltningen.

Nämnden uppskattar kostnaden till 300 000 kronor och bedömer att kostnaden kan hanteras inom ramen för budget.

Stadsledningskontoret noterar att byte av namn för en nämnd även kan komma att innebära kostnader för andra nämnder, däribland nämnden för Intraservice, som behöver uppdatera stadens interna system utifrån namnbytet. Bedömningen är dock att dessa kostnader bör kunna hanteras inom ramen för nämndernas budget.

Nämnden har inte uppgett någon tidsplan för namnbytet. Stadsledningskontorets bedömning är att ett eventuellt namnbyte bör ske samordnat med kommande organisationsförändringar i staden.

Bedömning ur ekologisk dimension

En namnändring innebär bland annat att tryckta informationsmaterial behöver uppdateras och bytas ut. I det arbetet kommer förvaltningen att återanvända befintligt material i så stor utsträckning som möjligt.

Bedömning ur social dimension

Genom att byta namn till Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice, blir nämndens uppdrag att bedriva ett proaktivt demokratiarbete synligt för både invånarna och stadens nämnder och bolag.

Nämndens namn visar att en av stadens nämnder ansvarar för att driva utvecklingen av demokratin i staden. Det väntas bidra till en positiv inverkan på invånarnas relation mellan varandra och stadens verksamheter.

Samverkan

Förvaltningen för konsument och medborgarservice har lämnat information till de fackliga organisationerna i förvaltningens samverkansgrupp den 17 mars 2021.

Bilagor

1. Kommunfullmäktiges protokollsutdrag 2020-10-15, § 17
2. Nämnden för konsument och medborgarservice handlingar, 2021-03-24, § 21

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade 2020-10-15, § 17 att ge nämnden för konsument- och medborgarservice i uppdrag att återkomma med förslag på nytt namn för nämnden. Utgångspunkten för namnbytet var att bättre spegla nämndens roll i stadens demokratiarbete.

Beskrivning av ärendet

Kommunfullmäktige beslutade 2020-10-15, § 17, att anta revidering av kapitel 2 i reglemente för nämnden för konsument- och medborgarservice. Det reviderade reglementet innebär att nämnden från och med den 1 januari 2021 får fler och större uppdrag vad gäller demokrati.

Kommunfullmäktige beslutade samtidigt att ge nämnden för konsument- och medborgarservice i uppdrag att återkomma till kommunfullmäktige med förslag till nytt namn för nämnden för konsument- och medborgarservice. Syftet med namnbytet är att namnet bättre ska spegla nämndens roll och ansvar i stadens demokratiarbete.

Ansvar för nämnder i Göteborgs stad

Enligt de likalydande delarna i nämndernas reglementen ska samtliga nämnder utföra sitt uppdrag utifrån demokratisk grundsyn. Vidare ska nämnderna aktivt arbeta med och skapa förutsättningar för demokratisk delaktighet och inflytande i nämndens verksamhet för kommunens invånare och andra grupper som berörs av verksamheten. Nämnden ska nyttja stadens infrastruktur för detta.

Nämnden för konsument- och medborgarservice uppdrag

Det kommunala ändamålet är att nämnden ska utveckla stadens gemensamma service till de som bor, besöker och verkar i Göteborg samt bedriva ett proaktivt demokratiarbete. Inom ramen för det sistnämnda ska nämnden bland annat ansvara för att skapa förutsättningar för invånarnas demokratiska delaktighet och inflytande i samskapande med nämnder/styrelser och andra aktörer. Nämnden har även i uppdrag att upprätthålla en väl utbyggd infrastruktur av lokala nav för att stärka den lokala demokratin samt ansvaret för lokala råd och dialoger utan tydlig koppling till brukargrupp eller ansvarsområde. Nämnden har även övertagit ansvaret för stadens medborgarkontor.

Utöver ovanstående rör nämndens primära uppdrag att stödja stadens verksamheter att utveckla och utföra service utifrån behov hos stadens målgrupper, att förvalta och utveckla stadens gemensamma externa digitala tjänster och kanaler, ansvaret för ekonomisk rådgivning till skuldsatta personer och konsumentrådgivning.

Förslag på nytt namn

Nämnden för konsument och medborgarservice föreslår att det nya namnet ska vara Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice. Förslaget har tagits fram i en förvaltningsövergripande process och överensstämmer med den praxis som föreligger gällande namn på myndigheter generellt och Göteborgs Stads nämnder.

Med anledning av en namnändring kommer förvaltningen för konsument och medborgarservice inventera och kartlägga behovet av åtgärder. En namnändring innebär bland annat att tryckta informationsmaterial behöver uppdateras och bytas ut. Nämnden bedömer att denna kartläggning samt åtgärder som en följd av det kan hanteras inom ramen för nämndens budget.

Stadsledningskontorets bedömning

Nämnden för konsument och medborgarservice har i uppdrag att vara ett stöd i, och skapa förutsättningar för, nämndernas demokratiarbete. Stadsledningskontoret delar nämndens bedömning om att det föreslagna namnet, Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice, överensstämmer med nämndens uppdrag i den nya organisationen.

Stadsledningskontoret ser dock en risk i att det föreslagna namnet kan signalera att det är en nämnd som bedriver stadens demokratiarbete. Stadsledningskontorets bedömning är att stadens demokratiarbete varken kan, eller bör, utföras av en specifik nämnd. Samtliga nämnder har ett uttalat uppdrag skapa förutsättningar för demokratisk delaktighet.

Stadsledningskontoret föreslår kommunfullmäktige att besluta enligt nämndens förslag.

Jonas Kinnander

Eva Hessman

Direktör Ärende och utredning

Stadsdirektör



Revidering av reglemente för nämnden för Göteborgs konsument- och medborgarservice

§ 17, 1053/20

Beslut

Enligt kommunstyrelsens förslag:

1. Kapitel 2 i reglemente för nämnden för Göteborgs konsument- och medborgarservice i enlighet med bilaga 2 till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande med ändring i enlighet med yrkande från C, M, V, L och MP, antas.
2. Stadsdelsnämnderna ska överlämna de allmänna handlingar och arkiv till nämnden för Göteborgs konsument- och medborgarservice som behövs för att driva medborgarkontor samt vissa lokala råd och dialoger vidare.
3. Överlämnade av de allmänna handlingar och arkiv som beskrivs i beslutspunkt 2 ska ske i enlighet med de beslut som tas av arkivnämnden. Tidpunkt för överlämnande är den 1 januari 2021.
4. Nämnden för konsument- och medborgarservice får i uppdrag att återkomma med förslag på nytt namn för nämnden.

Handling

2020 nr 222.

Protokollsanteckningar

Ledamöterna från S deltar inte i beslutet med hänvisning till yttrandet från S i kommunstyrelsen.

Ledamöterna från D deltar inte i beslutet.

Protokollsutdrag skickas till

Nämnden för konsument- och medborgarservice
Samtliga stadsdelsnämnder
Arkivnämnden i Västra Götalandsregionen och Göteborgs kommun
Styrande dokument

Dag för justering

2020-10-26



Vid protokollet

Sekreterare

Lina Isaksson

Ordförande

Anneli Rhedin

Justerande

Pär Gustafsson

Justerande

Håkan Eriksson



Förslag på nytt namn för nämnden för konsument- och medborgarservice

§ 21, diarienummer N043-0226/20

Lotta Sjöberg informerar nämnden om ärendet

Beslut

1. Nämnden för konsument- och medborgarservice ställer sig bakom förvaltningens förslag ”Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice” som nytt namn för nämnden för konsument- och medborgarservice.
2. Nämnden för konsument- och medborgarservice föreslår att kommunfullmäktige fastställer ”Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice” som nytt namn på nämnden för konsument- och medborgarservice.

Tidigare behandling

I kommunfullmäktige 2020-10-15, § 17.

Handling

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2021-03-04.

Yrkanden

Yrkande 2021-03-21 från (SD)

Rasmus Ragnarsson (SD) föreslår att nämnden för konsument- och medborgarservice föreslår att kommunfullmäktige fastställer att nämnden för konsument- och medborgarservice bibehåller sitt nuvarande namn, se bilaga 4.

Tilläggsyrkande 2021-03-22 från (SD)

Rasmus Ragnarsson (SD) föreslår att nämnden för konsument- och medborgarservice föreslår för kommunfullmäktige att namnbytet sker över tid i en ”utfastningsperiod” i syfte att lindra de ekonomiska och ekologiska effekterna av namnbytet. I övrigt godkänna tjänsteutlåtandets förslag till beslut, se bilaga 5.



Utdrag ur protokoll

Sammanträdesdatum: 2021-03-24

Propositionsordning

Ordföranden ställer förvaltningens förslag mot förslag från (SD) daterat 2021-03-21 och kommer fram till att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Rasmus Ragnarsson (SD) begär omröstning.

Nämnden godkänner följande propositionsordning:

- Ja-röst för bifall till förvaltningens förslag
- Nej-röst för bifall till förslag från (SD)

Omröstningsresultat

8 Ja-röster och 3 Nej-röster, se bilaga 6.

Ulf Johansson (S), Jesper Berglund (V), Jonas Svensson (MP), Elsa Alm (S), Karin Östring Bergman (C), Stina Sewén och Björn Jedvert (L) röstar Ja.

Karin Alfredsson (D), Thomas Lingefjärd (D) och Rasmus Ragnarsson (SD) röstar Nej.

Propositionsordning

Ordföranden frågar om nämnden kan besluta enligt tilläggsförslag från (D) daterat 2021-03-22 och kommer fram till att nämnden avslår tilläggsförslaget.

Reservation

Rasmus Ragnarsson (SD) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till de egna förslagen.

Protokollsutdrag skickas till

Kommunfullmäktige

Dag för justering

2021-03-24



Utdrag ur protokoll
Sammanträdesdatum: 2021-03-24

Vid protokollet

Sekreterare

Irene Gustafsson

Ordförande

Björn Jedvert (L)

Justerande

Jesper Berglund (V)



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2021-03-04

Diarienummer N043-0226/20

Handläggare

Irene Gustafsson

Telefon: 031-368 09 30

E-post: irene.gustafsson@kom.goteborg.se

Förslag på nytt namn för nämnden för konsument- och medborgarservice

Förslag till beslut

I nämnden för konsument- och medborgarservice

1. Nämnden för konsument- och medborgarservice ställer sig bakom förvaltningens förslag ”Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice” som nytt namn för nämnden för konsument- och medborgarservice.
2. Nämnden för konsument- och medborgarservice föreslår att kommunfullmäktige fastställer ”Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice” som nytt namn på nämnden för konsument- och medborgarservice.

Sammanfattning

Nämnden för konsument- och medborgarservice har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att återkomma med förslag på nytt namn för nämnden, ”för att det bättre ska spegla den tunga roll nämnden kommer att ha framöver vad gäller demokrati”.

Förvaltningen för konsument- och medborgarservice har tagit fram ett förslag på namn, som nu nämnden för konsument- och medborgarservice ska ta ställning till.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen kommer att inventera och kartlägga behovet av åtgärder med anledning av en namnändring. En åtgärd förvaltningen redan nu ser, är att information behöver uppdateras i de kommungemensamma systemen och att det innebär en viss insats inom systemförvaltningen.

Förvaltningen har begränsade resurser när det gäller medarbetare som kan och har tid att driva uppdrag/projekt. Det innebär att förvaltningen kan få prioritera om resurser/uppgifter alternativt köpa tjänster för att hålla ihop arbetet med att genomföra inventering och kartläggning.

Förvaltningen uppskattar kostnaden till 300 000 kronor och bedömer att kostnaden för arbetet med inventering och kartläggning samt åtgärder som en följd av det kan hanteras inom ramen för nämndens budget.

Bedömning ur ekologisk dimension

En namnändring innebär bland annat att tryckta informationsmaterial behöver uppdateras och bytas ut.

I det arbetet kommer förvaltningen att återanvända befintligt material i så stor utsträckning som möjligt. Förvaltningen kommer också undvika att göra nya större beställningar av tryckt informationsmaterial innan kommunfullmäktige beslutat om nytt namn för nämnden för konsument- och medborgarservice.

Bedömning ur social dimension

Genom att byta namn till Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice, blir nämndens uppdrag att bedriva ett proaktivt demokratiarbete synligt för både invånarna och stadens nämnder och bolag.

Nämndens namn visar tydligt att en av stadens nämnder ansvarar för att driva utvecklingen av demokratin i staden. Det väntas bidra till en positiv inverkan på invånarnas relation mellan varandra och stadens verksamheter.

Samverkan

Information har lämnats till de fackliga organisationerna i förvaltningens samverkansgrupp den 17 mars 2021.

Ärendet

Nämnden för konsument- och medborgarservice har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att återkomma med förslag på nytt namn för nämnden.

Förvaltningen för konsument- och medborgarservice har tagit fram ett förslag på namn, som nu nämnden för konsument- och medborgarservice ska ta ställning till.

Beskrivning av ärendet

Kommunfullmäktige beslutade den 15 oktober 2020, § 17, att anta revidering av kapitel 2 i reglemente för nämnden för konsument- och medborgarservice. Det reviderade reglementet innebär att nämnden från och med den 1 januari 2021 får fler och större uppdrag vad gäller demokrati.

Kommunfullmäktige beslutade samtidigt att ge nämnden för konsument- och medborgarservice i uppdrag att återkomma till kommunfullmäktige med förslag till nytt namn för nämnden för konsument- och medborgarservice, för att det bättre ska spegla den tunga roll nämnden kommer att ha framöver vad gäller demokrati.

Nämnden för konsument- och medborgarservice uppdrag

Det kommunala ändamålet är att nämnden ska utveckla stadens gemensamma service till de som bor, besöker och verkar i Göteborg samt bedriva ett proaktivt demokratiarbete.

Nämndens verksamhetsområde och uppgifter är att:

- ansvara för att stödja stadens verksamheter att utveckla och utföra service utifrån behov hos stadens målgrupper. Nämnden ansvarar även för att utveckla och skapa förutsättningar för stadens utveckling av service med hjälp av digitalisering.
- ansvara för stadens kontaktcenter och medborgarkontor.
- förvalta och utveckla stadens gemensamma externa digitala tjänster och kanaler, såsom goteborg.se.
- förvalta och utveckla konsumentrådgivning. Nämnden har till uppgift att påverka göteborgssamhället mot hållbara konsumtionsmönster.
- ansvara för att ge ekonomisk rådgivning till skuldsatta personer enligt socialtjänstlagen.
- ansvara för att skapa förutsättningar för invånarnas demokratiska delaktighet och inflytande i samskapande med nämnder/styrelser och andra aktörer

Genom samverkan ska nämnden ska utifrån sitt verksamhetsansvar vara en aktiv part när det gäller insatser inom kammungemensamma frågor som trygghetsarbete, folkhälsoarbete, sociala erfarenheter i samhällsplaneringen samt samverkan med civilsamhället. Nämnden ska i sin organisation skapa förutsättningar för samverkan på stadsområdesnivå med andra verksamheter i staden.

Nämnden har ett särskilt ansvar för:

- att upprätthålla en väl utbyggd infrastruktur av lokala nav för att stärka den lokala demokratin.
- lokala råd och dialoger utan tydlig koppling till brukargrupp eller ansvarsområde.
- det administrativa ansvaret för överförmyndarnämndens förvaltningsorganisation.
- verksamheten Romskt informations- och kunskapscenter i Göteborg.
- att samordna Göteborgs Stads arbete som diplomerad Fairtrade City.

Namnutmaning

Förvaltningen för konsument- och medborgarservice har genom en namnutmaning tagit fram förslag till nytt namn på nämnden för konsument- och medborgarservice och dess förvaltning.

För att få en så bred delaktighet som möjligt, öppnades en digital yta där alla medarbetare fick möjlighet att lämna förslag till nytt namn på nämnden. Totalt lämnades ett 30-tal namnförslag in, som därefter processades av förvaltningsledningen.

Vid förvaltningens KoM-möte* den 29 januari presenterades tio namnförslag, och alla medarbetare fick möjlighet att rösta på det namn man önskade som första-, andra- respektive tredjehandsval.

Resultatet från röstningen visar en klar majoritet för ett förslag: Nämnden för demokrati och medborgarservice

**digitalt obligatoriskt möte för alla medarbetare, som sänds vid två tillfällen samma dag*

Åtgärder med anledning av nytt namn

Förvaltningen kommer att inventera och kartlägga behovet av åtgärder med anledning av en namnändring.

Bland annat kommer förvaltningen att inventera och kartlägga behovet av uppdatering/utbyte av till exempel:

- e-postadresser och signaturer i e-posten
- information på goteborg.se, intranätet och i sociala medier och andra IT-system som exempelvis NEKKSUS, LIS och Stratsys
- digitala mallar
- kuvert och poststämplor
- skyltar
- trycksaker
- avtal/överenskommelser
- behörigheter
- styrande dokument
- information som skickas från våra IT-system

Förvaltningen kommer även att kartlägga behovet av interna och externa informations- och kommunikationsinsatser.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nytt namn för nuvarande nämnden för konsument- och medborgarservice blir "Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice".

Det ger en igenkänningsfaktor till nuvarande namn och det signalerar tydligt nämndens uppdrag att se våra målgruppers behov av service till skillnad från internservice och att driva stadens demokratiarbete.

Det var också det namnförslag som fick flest röster i den namnutmaning förvaltningen genomförde.

I arbetet med att ta fram förslag till nytt namn för nämnden, har förvaltningen tagit hänsyn till Språkrådets rekommendationer för myndighetsnamn, där det bland annat står:

- Namn på myndigheter ska vara informativa, begripliga och språkligt hanterbara och vara utformade på ett likartat sätt.
- Ett bra myndighetsnamn är enkelt att komma ihåg, förstå, skriva och uttala.
- Namnet ska i möjligaste mån avspegla myndighetens huvudsakliga verksamhet.
- Undvik att återanvända existerande namnformer eller att skapa konkurrerande namnformer. Jämför med andra myndighetsnamn och överväg om paralleller kan göras.
- Undvik fantasinamn, förskönande omskrivningar, ordlekar och andra namn som riskerar att bli svårbegripliga eller störande. Någon form av signal om att det handlar om en myndighet bör ingå i namnet (till exempel -myndigheten, -verket, -styrelsen, -inspektionen).

Förvaltningen har också stämt av med stadsledningskontoret, om det finns någon namnstandard att förhålla sig till vid namnsättning av Göteborgs Stads nämnder. Kommunfullmäktige har inte tagit fram några särskilda regler för namnsättning av Göteborgs Stads nämnder. Stadsledningskontorets enhet "Beslut utredning styrning" (BUS), håller ihop stadens arbete med frågor kopplade till nämndernas reglementen. De har, i samband med årets aktualitetsprövning av stadens styrande dokument (där reglementena ingår), lämnat förslag till stadsdirektören om att göra redaktionella justeringar i reglementena i syfte att skapa enhetlighet i språk och utformning. En av dessa är ändring av huvudrubriken i kapitel 1, så att det följer strukturen "Göteborgs Stads xx-nämnd alternativt Göteborgs Stads nämnd-xx". Stadsdirektören har beslutat enligt förslag och delegationsbeslutet ska återrapporteras till kommunstyrelsen den 31 mars 2021.

Lotta Sjöberg

Martin Jansson

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef ekonomi och internservice