



Fråga (MP) (V)

angående **Omhändertagande av synpunkter på cykelfrågor.**

Trafiknämnd 2020-11-19

Frågor

Hur arbetar trafikkontoret med att kvalitetssäkra omhändertagande av synpunkter från medborgare kring cykelfrågor?

Finns tillräckliga resurser för arbetet med att hålla en godtagbar kvalitet?

Har kontoret något förslag till hur medborgardialogen kring cykling kan utvecklas?

Bakgrund

Många medborgare kommer med synpunkter på cykelbanornas kvalitet både till trafikkontoret och till oss politiker i trafiknämnden. Det kan handla om allt från hur cykelbanorna dragits, tillfälliga förändringar av cykelbanor, vinterväghållning och belysning, till planerade framtida cykellösningar, och hur cykellösningar omhändertas i planarbetet.

För oss i trafiknämnden är det viktigt att synpunkter kan omhändertas på ett tillfredsställande sätt och att våra resurser kan användas effektivt. Hur följs statistik kring svarstid, åtgärdstid, medborgarnöjdhet? Vi vet att det läggs ner ett stort och engagerat arbete kring dessa frågor, men har inte överblicken hur prioriterat detta arbete är inom kontoret totalt och hur resurser till en utveckling av medborgardialogen kring cykling skulle kunna säkerställas.

Inte minst coronapandemin har visat cyklingens stora betydelse för ett resande som är hållbart och minskar smittspridningen i samhället. I Cykelfrämjandets undersökning *Cyklistvelometern 2020* hamnade Göteborg på sista plats bland de större kommuner i Sverige som deltagit i undersökningen. Cyklisterna betygsatte hur tryggt det är att cykla, hur breda cykelbanorna i staden är, om det finns olika hinder i vägnätet vid cykling och om fotgängare och cyklister kommer i konflikt med varandra. För att trafiknämnden ska kunna arbeta för att förbättra Göteborg som cykelstad är engagerade medborgare en värdefull resurs att ta tillvara. För att nämnden ska kunna föreslå vilka åtgärder som kan behövas, är mer information om synpunktshanteringen ett viktigt underlag.

Vi önskar därför att på en kommande nämnd få frågeställningarna ovan besvarade.