



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2022-06-14

Diarienummer N043-0194/21

Handläggare

Lisa Lankford

Telefon: 031-365 00 35

E-post:

lisa.lankford@demokratimedborgarservice.goteborg.se

Inhyrning av lokal för ett medborgarkontor i Sydväst

Förslag till beslut

I nämnden för demokrati och medborgarservice

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice inrättar ett medborgarkontor i kulturnämndens lokaler på Frölunda kulturhus.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner en hyreskostnad på 263 522 kronor per år (2022 års nivå).
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice ger förvaltningsdirektör i uppdrag att teckna ett nyttjanderättsavtal med kulturnämnden.
4. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar beslutet omedelbart justerat.

Sammanfattning

I kommunfullmäktiges budget för 2021 fick nämnden för demokrati och medborgarservice i uppdrag att ta över förvaltning och utveckling av Göteborgs Stads medborgarkontor. Som en del av ansvaret utredde förvaltningen behovet av samhällsvägledning i staden samt såg över behovet av att etablera nya kontor. Förvaltningen identifierade bland annat ett behov i stadsområde Sydväst och föreslog därför en nyetablering i området. Den 20 oktober 2021 beslutade nämnden att inrätta ett nytt kontor i stadsområde Sydväst. Därefter lämnade förvaltningsdirektör Lotta Sjöberg över ett delegationsbeslut till stadsledningskontoret att genomföra en förstudie om inhyrning av lokal. I kommunfullmäktiges budget för 2022 fick demokrati och medborgarservice i uppdrag att påbörja arbetet med att öppna ett medborgarkontor i Sydväst. Arbetet med att hitta en lokal för verksamheten har pågått under våren 2022 och en lämplig lokal har identifierats på Frölunda kulturhus. Lokalen skapar goda förutsättningar för alla delar av medborgarkontorens uppdrag.

Förvaltningen föreslår därför att nämnden inrättar ett medborgarkontor på Frölunda kulturhus, i anslutning till biblioteksverksamheten och att förvaltningsdirektör får i uppdrag att teckna ett nyttjanderättsavtal med kulturnämnden. Förvaltningen föreslår också att nämnden godkänner en hyreskostnad för lokalen på 263 522 kronor per år (2022 års nivå).

Bedömning ur ekonomisk dimension

Lokalen hyrs genom ett nyttjanderättsavtal med kulturnämnden. Detta medför en hyreskostnad för demokrati och medborgarservice på totalt 263 522 kronor per år (2022 års nivå). Hyran inkluderar kostnad för såväl egen lokal som gemensamma ytor samt tillgång till exempelvis lokalvård, avfallshantering och vaktmästarservice.

Yta	Storlek i kvadratmeter	Kostnad i kronor per år (2022 års nivå)
Egen yta	88	214 722
Gemensam yta (gångar, toaletter och lunchrum)	20	48 800
Summa totalkostnad		263 522

Utöver hyreskostnaden, behöver ett antal mindre anpassningar göras i lokalen för att verksamheten ska fungera på ett bra sätt. Dels behövs en installation av en dörr i öppningen mot biblioteket, dels behöver lokalen målas om. Kulturnämnden beställer dessa anpassningar och fakturerar därefter demokrati och medborgarservice.

Genom att använda en lokal som redan finns tillgänglig för staden och en lokal som dessutom endast kräver små anpassningar, gynnas staden ur ett tids- och kostnadsperspektiv.

Beräknad kostnad för en ny dörr: 10 000 kronor

Beräknad kostnad för spackling och målning: 5 000 kronor

Målet är att nyttjanderättsavtalet tecknas från och med 1 september 2022. Tidplanen är beroende av att de anpassningar som kulturnämnden beställer hinner genomföras i tid.

Lokalförvaltningen har genomfört en förstudie om inhyrning av lokal och kommer fakturera demokrati och medborgarservice för detta arbete. Kostnaden för förstudien uppgår till 16 819 kronor och förvaltningen bedömer att kostnaden ryms inom nämndens budgetram.

Bedömning ur ekologisk dimension

Lokalen är placerad vid en knutpunkt för kollektivtrafiken. Detta gör att både medarbetare och en stor del av besökarna kan ta sig till medborgarkontoret utan att behöva ta bil. Lokalen är också väl placerad i förhållande till de primärområden med störst behov av samhällsvägledning i stadsområdet, vilket innebär att flertalet besökare kommer ha gång- eller cykelavstånd till kontoret.

Lokalen ligger i anslutning till bibliotekets verksamhet på Frölunda kulturhus. Det behövs inga större anpassningar för att medborgarkontorets uppdrag ska gå att genomföra på ett bra sätt och inte heller någon ny- eller ombyggnation. Valet av lokal inverkar därför positivt på stadens ekologiska förhållande. Den ekologiska dimensionen har även koppling till den ekonomiska med tanke på de få anpassningar som behöver genomföras.

Bedömning ur social dimension

I Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018–2026, beskrivs hur vi som stad ska fokusera på att öka jämlikheten i Göteborg genom att skapa likvärdiga livsvillkor för alla invånare. Om nämnden inrättar ett medborgarkontor på Frölunda kulturhus, finns det goda möjligheter att bidra i detta arbete.

Genom att stötta kontorens primära målgrupp (invånare med lägst utbildnings- och inkomstnivå samt utrikesfödda) i att ta del av information och samhällsservice, kan det på sikt bidra till ökad delaktighet och tillit samt bättre integration i stadsområdet.

Lokalen ligger i anslutning till en välbesökt mötesplats. Med en ökad tillgång till samhällsvägledning och mötesplatser i ett resurssvagt område kan lokalområdet, i detta fall Sydväst, och dess invånare stärkas. Placeringen av medborgarkontoret på Frölunda kulturhus skapar även en mer jämlik tillgång till samhällsservice över staden.

Medborgarkontoren medverkar till att minska skillnader i invånarnas livsvillkor genom att ge personlig service och erbjuda aktiviteter som är anpassade efter invånarnas behov. Placeringen på Frölunda kulturhus möjliggör samarbeten och nätverk med exempelvis andra verksamheter och föreningar i området. Detta leder till att invånarnas behov i stadsområdet fångas upp och att medborgarkontoret kan planera och genomföra ändamålsenliga aktiviteter för att stärka invånarna i området.

Kontoret i Sydväst kommer att ha två anställda samhällsväglare. Lokalen har större fönsterpartier både utåt en korridor och mot biblioteket, vilket gör det enkelt att få en överblick över verksamheten. Att vara del av ett större sammanhang tillsammans med andra verksamheter är gynnsamt sett ur ett säkerhetsperspektiv.

För medarbetarna innebär placeringen på Frölunda kulturhus att man samutnyttjar ytor så som lunchutrymmen och mötesrum, där det finns chans till spontana möten och erfarenhetsutbyte mellan verksamheterna. Detta kan gynna samarbetet över förvaltnings- och verksamhetsgränserna och i längden ge bättre service till invånarna.

Samverkan

Information har lämnats till de fackliga organisationerna vid förvaltningens samverkansgrupp den 18 maj 2022. En riskanalys har också genomförts med de fackliga organisationernas skyddsombud den 24 maj 2022.

Bilaga

1. Medborgarkontorens uppdrag och geografiska placering, en utredning utifrån behovet av samhällsvägledning (2021-09-29, diarienummer N043 0194/21)

Ärendet

Nämnden för demokrati och medborgarservice fick i kommunfullmäktiges budget för 2021 i uppdrag att ta över förvaltning och utveckling av stadens medborgarkontor och har sedan 1 januari 2021 ansvar för kontoren. I en utredning om medborgarkontorens uppdrag, geografiska placering och behovet av samhällsvägledning, identifierade förvaltningen bland annat ett behov i stadsområde Sydväst. Nämnden beslutade att ett nytt kontor ska etableras i området och gav i november 2021 stadsledningskontoret i uppdrag att genomföra en förstudie om inhyrning av lokal. En lämplig lokal har nu identifierats och förvaltningen föreslår att förvaltningsdirektör får i uppdrag att teckna ett nyttjanderättsavtal med kulturnämnden för en lokal på Frölunda kulturhus. Förvaltningen föreslår också att nämnden godkänner en hyreskostnad för lokalen på 263 522 kronor per år (2022 års nivå).

Beskrivning av ärendet

Vid årsskiftet 2020–2021 gjorde Göteborgs Stad en omorganisation där stadsdelsnämnderna och social resursnämnd avvecklades. Uppdragen från dessa nämnder fördelades på de nya facknämnderna och befintliga nämnder. Nämnden för demokrati och medborgarservice tog i samband med detta, bland annat över ansvaret för stadens medborgarkontor. Kontoren ska svara på besökarnas frågor och ge service och vägledning, främst i ärenden som rör Göteborgs Stads verksamheter.

I kommunfullmäktiges budget för 2021 (2020-11-05, §5, diarienummer 260/20) fick nämnden i uppdrag att ta över förvaltning och utveckling av stadens medborgarkontor. Som en del i detta uppdrag utredde förvaltningen under 2021 behovet av samhällsvägledning i staden samt undersökte behovet av nyetableringar (2021-09-29, diarienummer N043-0194/21). Utredningen identifierade bland annat ett stort behov av samhällsvägledning i stadsområde Sydväst och förvaltningen föreslog därför en nyetablering i området. Detta för att skapa likvärdiga förutsättningar i staden. Nämnden godkände förslaget (2021-10-20, §96, diarienummer N043-0994/21).

Kommunfullmäktige beskriver i sin budget för 2022 (2021-11-11, §4, diarienummer 0260/21) hur nämnden för demokrati och medborgarservice får i uppdrag att påbörja arbetet med att öppna ett medborgarkontor i Sydväst. Förvaltningen startade därför i början av året ett projekt med målet att öppna ett medborgarkontor i Sydväst under andra halvåret 2022.

Efter att förvaltningsdirektör Lotta Sjöberg, på uppdrag av nämnden, gett stadsledningskontoret i uppdrag att genomföra en förstudie om inhyrning av lokal (2021-11-12, diarienummer N043-0194/21), har vi i projektet sökt efter lokaler främst i området runt Frölunda torg. Tillsammans med lokalförvaltningen (som ansvarat för förstudien) har vi sett att en av kulturnämndens lokaler i anslutning till biblioteksverksamheten på Frölunda kulturhus, är lämplig för verksamheten och att den tillgodoser de behov medborgarkontoret har baserat på uppdraget.

Förvaltningen har som intention att ha ett nära samarbete med biblioteket och andra verksamheter i huset. Detta skulle bland annat kunna innebära att lokalen används av andra verksamheter under de tider då medborgarkontoret inte har behov av lokalen. Vi har under projektets gång haft ett antal samverkansmöten med kulturförvaltningen för att lyssna in behov och för att prata om hur vi kan samarbeta kring både innehåll i – och samutnyttjande av – lokalen och planerar för fler möten framöver. Till exempel kommer personalen på medborgarkontoret delta i bibliotekets programgruppsmöten, för att se vilka aktiviteter som finns idag och hur vi bästa sätt samarbetar kring aktiviteter framåt.

Vi har också haft dialog med socialförvaltning Sydväst och Poseidon om att ett medborgarkontor ska öppna i området och har deltagit på samhällsutvecklingsrådet Sydväst för att ge information om projektet.

Medborgarkontorens uppdrag

Medborgarkontorens uppdrag är att ge service och samhällsinformation, främst om Göteborgs Stads verksamheter. Genom lokal närvaro och personlig service, utgör medborgarkontoren ett komplement till stadens digitala service.

Kontoren har också i uppdrag att fungera som lokala mötesplatser för inflytande och dialog. De ska samverka med civilsamhället och andra aktörer och på så sätt vara en del av infrastrukturen för att stärka den lokala demokratin.

Utredningen om medborgarkontorens uppdrag och geografiska placering – om stadsområde Sydväst

Förvaltningens utredning innehåller en behovsinsamling i syfte att identifiera medborgarkontorens primära målgrupp. I detta arbete använde ansvariga för utredningen bland annat Göteborgs Stads program för en jämlik stad 2018-2026. Detta för att identifiera faktorer som påverkar invånarnas livschanser. De analyserade också faktorer som påverkar det digitala utanförskapet, eftersom invånare som är mindre digitala har ett större behov av personlig service. Förvaltningen tillvaratog även erfarenheter från medborgarkontorens personal om de besökare de möter, vilka de är och vilka frågor de behöver stöd i. Behovsinsamlingen pekade på att de med lägst utbildnings- och inkomstnivå samt utrikesfödda är de med störst behov av samhällsvägledning.

Förvaltningen identifierade ett antal områden i stadsområde Sydväst, baserat på ovan nämnda parametrar: Tofta, Frölunda Torg, Skattegården, Ängås, Grevegård och Kannebäck. Dessa områden har en högre andel låginkomsttagare och lågutbildade än Göteborg i stort. Även andelen utrikesfödda är högre än snittet i staden. Områdena gränsar till varandra och ligger alla runt Frölunda torg och den sammanlagda befolkningen i de sex primärområdena uppgår till 24 200 personer. Förvaltningen bedömde därför att en nyetablering i stadsområdet skulle bidra till en mer jämlik service över staden samt skapa bättre förutsättningar för förvaltningens demokratiarbete.

I utredningen föreslås Frölunda torg som lämplig plats för ett nytt medborgarkontor, eftersom platsen är centralt belägen i stadsområdet i förhållande till de primärområden med störst behov. Frölunda torg är också en knutpunkt för kollektivtrafiken och har ett stort flöde av människor. Runt Frölunda torg finns idag flera kommunala verksamheter, vilket förvaltningen ansåg kunde öppna upp för möjligheter till samlokalisering.

Förvaltningen genomförde även intervjuer med socialförvaltning Sydväst och kulturförvaltningen. I intervjuerna framkom det att det, sedan de före detta stadsdelarna

Askim-Frölunda-Högsbos och Västra Göteborgs medborgarkontor upphörde, inte finns någon motsvarande service i området. Denna bild bekräftades i samtal med lokala aktörer som också ansåg att Frölunda torg vore en lämplig plats för ett medborgarkontor.

Förvaltningen föreslog Opaltorget i Tynnered som alternativ placering.

Förstudie lokalförvaltningen och yttrande stadsledningskontoret

Nämnden för demokrati och medborgarservice gav, i enlighet med Göteborgs Stads regler för styrning och ledning av Göteborgs Stads lokalförsörjning, stadsledningskontoret i uppdrag att genomföra en förstudie om inhyrning av lokaler för ett nytt medborgarkontor i stadsområde Sydväst. Ett sådant uppdrag innebär att stadsledningskontoret, utifrån given verksamhetsnytta, ska utreda och hitta den lösning som ger lägsta möjliga totalkostnad över tid för staden. I uppdraget skickades förslag på att främst undersöka lokalalternativ i anslutning till Frölunda torg, då det är en viktig knutpunkt i stadsområdet. Som underlag skickades även utredningen om medborgarkontorens uppdrag och geografiska placering med och kompletterades senare med en sammanställning om vilka lokalbehov verksamheten har baserat på sitt uppdrag.

Arbetet med att hitta lokal har pågått under våren 2022. Till en början sökte vi i projektet brett och tittade även på möjliga externa inhyrningar. Under arbetets gång kom vi dock fram till att lokalen på Frölunda kulturhus är bäst lämpad för verksamheten, vilket också av lokalförvaltningen (som ansvarat för förstudien på uppdrag av stadsledningskontoret) såg positivt på. Eftersom det då skulle röra sig om ett internt nyttjanderättsavtal, beslutade stadsledningskontoret att ett yttrande från dem inte behövs och inte heller något inhyrningsbeslut från lokalförvaltningen. I stället regleras alla aspekter genom ett internt nyttjanderättsavtal mellan kulturnämnden och nämnden för demokrati och medborgarservice.

Lokalförvaltningen kommer att fakturera demokrati och medborgarservice för arbetet med förstudien. Kostnaden för förstudien uppgår till 16 819 kronor och ryms inom nämndens budgetram.

Hyreskostnaden för nyttjanderättsavtalet uppgår till 263 522 kronor per år (2022 års nivå) och vi arbetar för att kunna teckna avtalet från och med 1 september 2022.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att lokalen väl tillgodoser de behov medborgarkontoret har utifrån sitt uppdrag. Lokalens utformning och placering gör att verksamheten går att genomföra på ett bra sätt och därigenom kan bidra till en mer jämlik service över staden.

Lokalen behöver inte genomgå några större ombyggnationer, vilket gynnar staden ur ett tids-, hållbarhets- och kostnadsperspektiv.

En etablering på Frölunda kulturhus möjliggör nämndens demokratiarbete, där bland annat arbete med mötesplatsfrågor ingår. Placeringen främjar samverkan med lokala aktörer i området, såväl som med stadens verksamheter och civilsamhället.

Därför föreslår förvaltningen att nämnden godkänner förslag att inrätta ett medborgarkontor i en lokal på Frölunda kulturhus och att förvaltningsdirektör får i uppdrag att teckna ett nyttjanderättsavtal med kulturnämnden. Förvaltningen föreslår också att nämnden godkänner en hyreskostnad för lokalen på 263 522 kronor per år (2022 års nivå).

Lotta Sjöberg

Monica Frisell Aasland

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Medborgarservice och support