



Tjänsteutlåtande  
Utfärdat 2021-08-18  
Diarienummer N160-  
0763/21

Handläggare: Björn Wahlqvist  
bjorn.wahlqvist@aldrevardomsorg.goteborg.se

## Återrapportering angående yrkande från D, S, V och MP med särskilt yttrande från Fi om att säkerställa kvalitet och omfattning inom vård- och omsorgsboenden

### Förslag till beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. förklarar uppdraget utifrån yrkandet att ge en redogörelse av arbetet med att likställa ersättningarna till stadens vård- och omsorgsboenden fullgjort.
2. förklarar uppdraget utifrån yrkandet att ge en redogörelse avseende möjligheten till utbyggnad av platser i befintligt avtal under avtalsperioden fullgjort.
3. förklarar uppdraget att ta fram en tydlig strategisk utvecklingsplan inklusive kommunikationsplan för boenden i egenregi som fullgjort.
4. förklarar uppdraget utifrån yrkande att tillse att boendesamordningen bemyndigas ta särskild hänsyn i enskilda ärenden där egenregiboenden saknas i det geografiska närområdet i avvaktan på att utredningar enligt grundyrkandet från D, S, V, MP och Fi blir färdiga fullgjort.
5. Beslutar att återuppta implementeringen av kommunfullmäktiges beslutade budgetuppdrag i enlighet med förvaltningens tidigare återrapport med förslag med startdatum den 1 februari 2022.

### Sammanfattning

I samband med äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens återrapport av budgetuppdraget om ökad valfrihet gällande vård- och omsorgsboende beslutade äldre samt vård- och omsorgsnämnden på sitt sammanträde den 22 juni 2021 följande:

1. *Förvaltningen ges i uppdrag att utreda och säkerställa hur en likvärdig kostnadsersättningsnivå per plats ska kunna uppnås i ett system där enskilde fritt får välja bland de vård- och omsorgsboenden i egen regi eller andra utförare med befintliga ramavtal i Göteborg.*
2. *Förvaltningen får i uppdrag att redovisa om det finns begränsningar avseende antal aktörer, möjligheter att expandera inom befintligt ramavtal*

*genom ytterligare utbyggnad eller inkorporering av omsorgsboende utan ramavtal med staden samt möjlighet till nya ramavtal.*

*3. Förvaltningen får i uppdrag att ta fram en tydlig strategisk utvecklingsplan inklusive kommunikationsplan för boenden i egen regi.*

*4. Implementeringen av kommunfullmäktiges beslutade budgetuppdrag pausas tills underlaget är kompletterat och redovisat för äldre vård- samt omsorgsnämnden enligt ovan.*

*5. Förvaltningen får i uppdrag att tillse att boendesamordningen bemyndigas att ta särskild hänsyn i enskilda ärenden där egenregiboenden saknas i det geografiska närområdet i avvaktan på att utredningar enligt grundyrkandet från D, S, V, MP och Fi blir färdiga.*

**Gällande punkt 1.** Förvaltningen har utrett hur en ersättningsmodell utifrån hur en likvärdig kostnadsersättningsnivå per plats ska kunna se ut och hanteras utifrån ett system där den enskilde fritt får välja bland de vård- och omsorgsboenden som är aktuella i utbudet. Utredningen och den ekonomiska modellen har tagits fram ur ett ekonomiskt perspektiv med nödvändiga inspel från verksamheten. En ekonomisk resursfördelningsmodell för vård- och omsorgsboende påverkar hela förvaltningen i olika utsträckning men är nödvändig.

**Gällande punkt 2.** Nuvarande ramavtal löper från den 1 januari 2021 till och med den 31 december 2022 med möjlighet till förlängning fram till den 31 december 2023. Totalt omfattar avtalsområdet 947 platser, vilket innebär en dubblering av ramavtalsplatserna jämfört med avtal som funnits tidigare. Ramavtalet som det är formulerat idag tillåter inte någon ytterligare expanderings genom tillkommande ej avtalad utbyggnad och/eller inkorporering av vård- och omsorgsboende. Tillskott i form av utbyggnad av befintliga boenden eller nybyggnation kräver ny tilldelning genom en ny ramavtalsupphandling.

**Gällande punkt 3.** Vid nämndsammanträdet den 26 oktober 2021 presenterades lokalbehovsplanen som förvaltningen bedömer uppfyller funktionen som strategisk utvecklingsplan.

**Gällande punkt 4.** Implementeringen är pausad och externa parter är informerade.

**Gällande punkt 5.** Förvaltningen har tillsett att arbetssättet med särskild hänsyn i enskilda ärenden till geografiska områden har påbörjats.

## **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Ökad valfrihet kan innebära en risk då volymen och antalet lägenheter idag bygger på en planering i Göteborgs Stad utan ökad valfrihet. Ökad valfrihet ger den blivande hyresgästen större möjlighet till val och då kan relationen mellan extern och egen regi förändras. I dagsläget utgör egen regi-producerade vård- och omsorgsboenden cirka 80 procent av beståndet och extern regi cirka 20 procent. En förändring avseende relationen egen och extern regi påverkar förvaltningen i sin helhet. För att säkerställa en god hantering och ekonomi i balans behövs det finnas en ekonomisk modell som hanterar detta.

Utredningen identifierar att modellen behöver implementeras successivt och nogsamt följas upp under kommande år för att följa om modellen ger likvärdighet och goda ekonomiska incitament. En ekonomisk resursfördelningsmodell behövs också för att nå arbetet med en likvärdig och effektiv välfärd inom äldre samt vård- och omsorg.

Utredningen föreslår en förändrad modell som bygger på en likvärdig kostnadsersättningsnivå och ekonomisk ersättningsmodell oavsett regi. Det innebär en omställning och en förändring utifrån dagens ekonomiska modell.

Det finns en viss osäkerhet i kostnadsberäkningen, vilken måste följas upp kontinuerligt för att ge rätt förutsättningar. I modellen är det ett fast pris per dygn, 2 100 kronor, som föreslås, vilket är tänkt ligga till grund för kostnadsberäkningen i budget 2022 utifrån prognostiserat behov av antalet platser per boende. Detta skulle innebära att den egna produktionen erhåller en rambudget, vilket motsvaras av den kapacitet som finns i den egna produktionen.

### **Bedömning ur ekologisk dimension**

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Bedömning ur social dimension**

Förvaltningen hänvisar till tidigare utredning Åtterrapporering av budgetuppdrag om att införa ett system där brukaren fritt får välja bland de vård- och omsorgsboenden som finns tillgängliga i Göteborgs Stad (*Bilaga 2*).

### **Samverkan**

Samverkan sker i förvaltningsövergripande samverkansgrupp den 17 november 2021.

### **Bilagor**

1. Lokalbehovsplanen
2. Åtterrapporering av budgetuppdrag om att införa ett system där brukaren fritt får välja bland de vård- och omsorgsboenden som finns tillgängliga i Göteborgs Sta
3. Öppen redovisning till ekonomisk resursfördelning vård-och omsorgsboende

## Ärendet

Ärendet är en återrapport på de uppdrag, angående säkerställande av kvalitet och omfattning inom vård- och omsorgsboenden, som nämnden gav till förvaltningen den 22 juni 2021.

## Beskrivning av ärendet

I samband med förvaltningens återrapport av budgetuppdraget om ökad valfrihet gällande vård- och omsorgsboende, beslutade nämnden på sitt sammanträde den 22 juni 2021 följande:

- 1. Förvaltningen ges i uppdrag att utreda och säkerställa hur en likvärdig kostnadsersättningsnivå per plats ska kunna uppnås i ett system där enskilde fritt får välja bland de vård- och omsorgsboenden i egen regi eller andra utförare med befintliga ramavtal i Göteborg.*
- 2. Förvaltningen får i uppdrag att redovisa om det finns begränsningar avseende antal aktörer, möjligheter att expandera inom befintligt ramavtal genom ytterligare utbyggnad eller inkorporering av omsorgsboende utan ramavtal med staden samt möjlighet till nya ramavtal.*
- 3. Förvaltningen får i uppdrag att ta fram en tydlig strategisk utvecklingsplan inklusive kommunikationsplan för boenden i egen regi.*
- 4. Implementeringen av kommunfullmäktiges beslutade budgetuppdrag pausas tills underlaget är kompletterat och redovisat för äldre vård- samt omsorgsnämnden enligt ovan.*
- 5. Förvaltningen får i uppdrag att tillse att boendesamordningen bemyndigas att ta särskild hänsyn i enskilda ärenden där egenregiboenden saknas i det geografiska närområdet i avvaktan på att utredningar enligt grundyrkandet från D, S, V, MP och Fi blir färdiga.*

I Göteborgs Stads Budget 2021 gav kommunfullmäktige nämnden i uppdrag att införa ett system där brukaren fritt får välja bland de vård- och omsorgsboenden som finns tillgängliga i Göteborgs Stad. Idag är detta möjligt endast när Göteborgs Stads boenden i egen regi är helt fullbelagda.

I det följande ges kompletterande information i pågående process att införa ett sådant system, utifrån det nämndbeslut med begäran om sådan som förvaltningen fick till sig vid sammanträdet den 22 juni i år.

*Punkt 1. Förvaltningen ges i uppdrag att utreda och säkerställa hur en likvärdig kostnadsersättningsnivå per plats ska kunna uppnås i ett system där enskilde fritt får välja bland de vård- och omsorgsboenden i egen regi eller andra utförare med befintliga ramavtal i Göteborg.*

För att kunna införa ett valfrihetssystem behövs en ekonomisk plan som hanterar den förändring det kan innebära. Ett medel är att hitta en kvalificerad och volymbaserad ersättningsmodell. Förvaltningen kan stå inför risker som måste omhändertas på ett

systematiskt sätt. Ersättningen bör vara likvärdig för alla leverantörer oavsett regi. Kommunens egenregi kan förväntas ta ett annat ansvar som kan motivera en differentierad ersättning. Skillnader i ersättningsnivå beror således helt på objektiva faktorer som gäller för alla oavsett regi.

Ökad valfrihet kan innebära en risk då volymen och antalet lägenheter idag bygger på en planering i staden utan ökad valfrihet. Ökad valfrihet ger den blivande hyresgästen större möjlighet till val och då kan relationen mellan extern och egen regi förändras. I dagsläget utgör egen regi-producerade vård- och omsorgsboenden cirka 80 procent av beståndet och extern regi cirka 20 procent. En förändring i relationen egen och extern regi påverkar förvaltningen i sin helhet. För att säkerställa en god hantering och ekonomi i balans behövs en ekonomisk modell för att ge rätt ekonomiska medel utifrån hur hyresgästen väljer.

Det finns i dagsläget ett antal olika avtal med utförare av platser inom vård- och omsorgsboende:

- Entreprenadavtal utgår från upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (LOU)
- Ramavtal har via nämnden för inköp och upphandling tecknats med ett antal utförare i extern regi
- Avtal med Tre Stiftelser
- Intraprenader ligger inom egen regi och bygger på Göteborgs Stads riktlinje för intraprenader
- Egen regi, kommunens utförare

### **Nuläge**

Vid övergången till ny nämndorganisation och den nya förvaltningen förberedes och beslutades budgeten i en nämnd och förvaltning som befann sig i uppstartsläge. Utifrån förutsättningarna användes principer som byggde på en tidigare fördelning i stadsdelarna och verksamheterna fick en budget utifrån tidigare känt läge. Ekonomiska resurserna till vård- och omsorgsboende byggde på olika delar och en ramersättning för samtliga platser oavsett regi.

### **Förslag till en ny ekonomisk modell**

För att ta steg till likvärdig och effektiv välfärd behöver det finnas en enhetlig ekonomisk resursfördelningsmodell för vård- och omsorgsboende. Både för att ge förvaltningen rätt förutsättningar att omhänderta ekonomiska resurserna på ett enhetligt sätt och för att ge en handlingsberedskap i förändringen som ökad valfrihet kan innebära.

Utredningen har identifierat att det behövs en modell som bygger på dygnspris och antalet platser för att ge en ekonomisk fördelning. Tidigare ekonomisk fördelning har byggts på olika principer oavsett avtal. För att få en gemensam modell som skapar rätt förutsättningar för förvaltningen att omhänderta en eventuell förändring i egen respektive extern regi över tid behövs en enhetlighet. Den ekonomiska modellen föreslås vara en dygnsersättningsmodell som bygger på antalet platser som identifieras i lokalbehovsplanen. Planen bygger på befolkning, behov och efterfrågan och hur dessa faktorer förändras över tid. Det kommer vidare bli viktigt att se över och strategiskt dimensionera fördelningen mellan den egna och externa regin för att skapa en hållbarhet över tid.

En förändring av den ekonomiska resursfördelningsmodellen innebär en omställning som påverkar verksamheterna på olika sätt. För att få en hållbarhet i implementeringen och en välgrundad modell måste implementeringen ske stegvis. Idag finns det skillnader mellan förvaltningens geografiska områden och för att ge verksamheten rätt förutsättningar måste förvaltningen göra en omfördelning successivt. Utredningen har arbetat fram en ekonomisk modell som ska ge en tydlighet och transparens. I bilaga 3, öppen redovisning till ekonomisk resursfördelning vård- och omsorgsboende, kan man se hur modellen är framtagen. Denna är även ett verktyg i ekonomistyrningen och uppföljningen av ekonomin och ska ge verksamheten tydliga förutsättningar att arbeta med god ekonomiskushållning. Det finns en viss osäkerhet i kostnadsberäkningen vilket kontinuerligt måste följas upp för att ge rätt förutsättningar. Ytterligare en faktor finns utifrån att under 2020 och 2021 har covid-19-pandemin påverkat ekonomin och Göteborgs Stads vård- och omsorgsboenden har arbetat med bemanning på olika sätt som till viss del finansierats med hjälp av extern finansiering. Under nästa år finns det vård- och omsorgsboenden som påverkas på olika sätt utifrån den externa finansieringen som förändras över tid och behöver bevakas i implementeringen. Genom modellen kan förvaltningen stegvis ge alla boendena likvärdiga förutsättningar. Förändringar så som satsningar och effektiviseringar som man ser är nödvändiga kan man förändra genom att komplettera pengarna med de ekonomiska förändringar som måste göras. Kostnaderna för lokaler är också ett område som ger boendena olika kostnadsnivåer i och med förändringarna för ekonomistyrningsprinciper för lokaler. För att ge alla vård- och omsorgsboende likvärdiga förutsättningar i modellen kommer varje vård- och omsorgsboende inte ta kostnaderna för lokaler. Så i föreslagen peng som fördelas ut till respektive vård- och omsorgsboende kommer lokalkostnaderna att räknas bort och ha en central hantering. Då kommer förvaltningen omhänderta de ekonomiska riskerna kring lokaler centralt.

I en föreslagen modell är det ett fast pris per dygn, 2 100 kr. I budget innebär det att den egna produktionen erhåller en ekonomisk fördelning som motsvarar volymerna i lokalbehovsplanen. Utredningen ser att under 2022 måste modellen fortsätta att utvecklas ytterligare för att ge rätt förutsättningar och ersättningsnivåer till 2023.

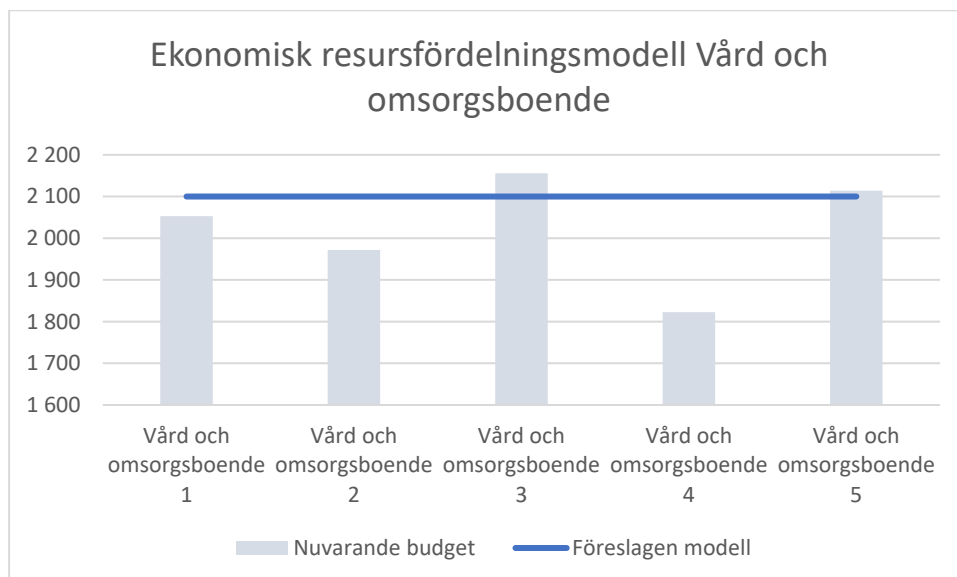
#### **Vad ingår - ingår inte i modellen?**

Kostnadsunderlaget som ligger till grund för modellen har i huvudsak baserats på budgeterade kostnader 2021 men med vissa justeringar där detta har krävts enligt utfall. I modellen tas inte hänsyn till kommunspecifika kostnader såsom nämndverksamhet, myndighetsutövning och vissa förvaltningsövergripande kostnader till exempel enheten för kontrakt och uppföljning, trygghetsjouren med mera. Stora och omfattande kostnader

i samband med investeringar på fastigheter och lokaler behöver omhändertas på förvaltningsnivå och ligger utanför modellen. I modellen ingår verksamhetsnära kostnader för medarbetare, övriga kostnader och förvaltningsgripande overhead med 3 procent.

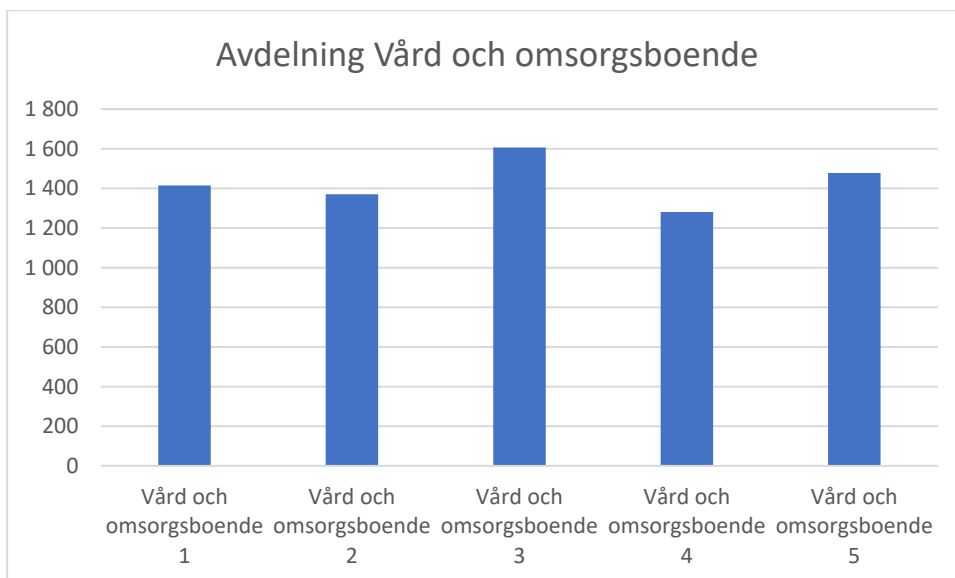
### Konsekvensbeskrivning

I ett led att testa vad den beräknade dygnsersättningen skulle få för ekonomiska konsekvenser har fem boenden från olika geografiska delar i staden valts ut och en simulering har gjorts utifrån den framtagna modellen. I och med att det finns stora skillnader mellan vård- och omsorgsboenden är inte diagrammet en sanning för helheten utan ska ses som en simulering för dessa fem boenden i de geografiska områdena. Resultatet per vård- och omsorgsboende varierar och den genomsnittliga budgeterad nivån för de fem enheterna är i nivå med den föreslagna ersättningen. Däremot finns det områden som behöver arbetas med för att se över likvärdigheten.

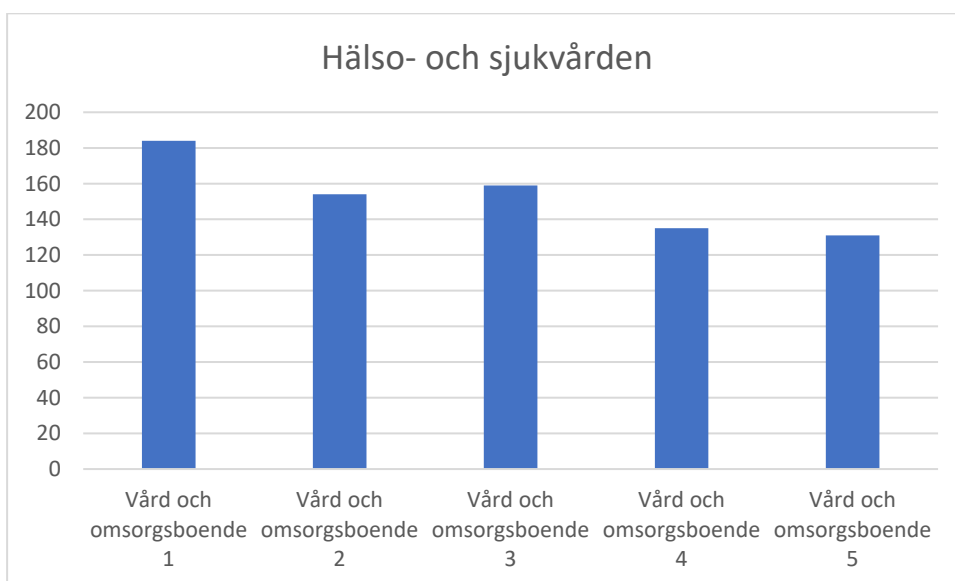


### Medskick från avdelningarna

Eftersom kostnaderna för prisberäkningen i huvudsak är baserade på budgeterade nivåer som sett olika ut i tidigare förvaltningar finns en viss osäkerhet. Avdelningen för vård- och omsorgsboende är den avdelning som påverkas mest av den ekonomiska modellen då avdelningen står för cirka 80 procent av verksamheten. För att avdelningen ska kunna implementera en ny modell på ett klokt sätt kommer avdelningen stegvis göra förändringen och ta första delen 2022 och sedan fortsätta till 2023. Den ekonomiska modellen innebär en omfördelning mellan vård- och omsorgsboendena. Se diagram för hur en ekonomisk fördelning kan se ut på några av vård- och omsorgsboendena med föreslagen modell.

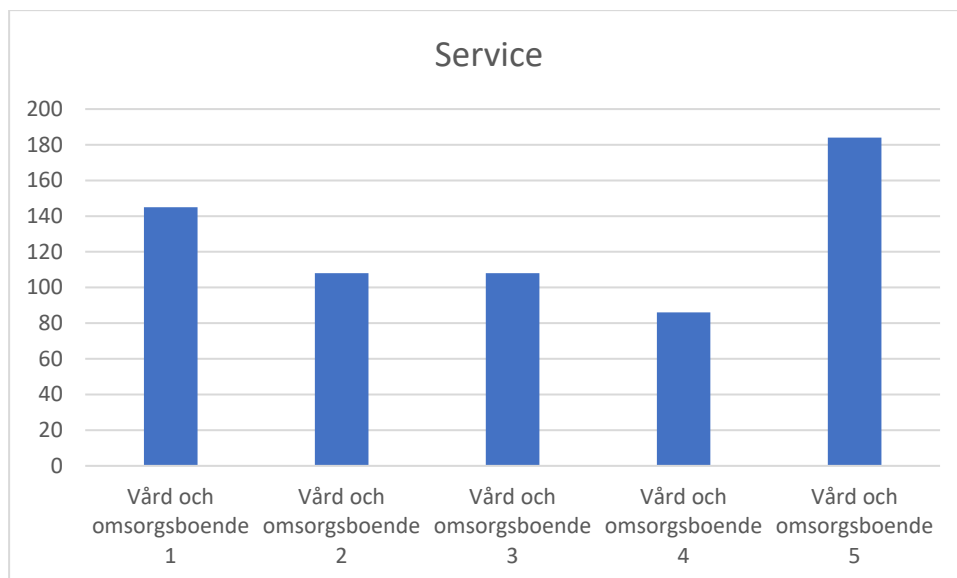


Avdelning hälso- och sjukvård står för cirka 10,5 procent av verksamheten och har uttryckt en viss oro över om ersättningsnivån och om den kommer att vara tillräcklig för att ge rätt volym på efterfrågade på insatser. En ökad efterfråga på hälso- och sjukvårdsinsatser har identifierats utifrån pandemins effekter. Detta behöver under 2022 följas upp och eventuellt förändras för att ge verksamheten rätt förutsättningar. Identifierade konsekvenser måste nogsamt följas upp under 2022 och vid behov förändra modellen för att ge en hållbar ekonomisk modell. Se diagram nedan hur det kan skilja sig mellan vård- och omsorgsboende utifrån hälso- och sjukvårdsinsatser.



Avdelning service står för cirka 7,5 procent och måltider är ett av områden som det finns olikheter mellan vård- och omsorgsboende, se diagram nedan på framtagna simulering. Det man kan se att man har olika hantering kring måltider och livsmedel som också behöver bevakas i implementeringen av ekonomiska resursfördelningsmodellen.





### Andra kommuners erfarenheter

I en rapport framtagen av Sveriges kommuner och regioner (SKR) har erfarenheter från tre kommuner visat på en god erfarenhet av en resursfördelningsmodell för vård- och omsorgsboende. För de tre kommunerna är syftet med att ersättningssystemet ska fördela resurserna efter de äldres individuella, faktiska vårdbehov oavsett vilket boende de bor på. På så sätt kan modellen bidra till en mer likvärdig vård och en mer effektiv användning av resurserna. Grundprincipen är att en ersättning ska täcka samtliga kostnader som boendena har. Även i en kommun med enbart kommunala boenden kan ett ersättningssystem bidra till ett bättre utnyttjande av resurserna och att de äldre får en bättre vård utifrån sina behov. Kommunerna beskriver också att förarbetet är viktigt och att ta fram underlag med genomarbetade kostnadsberäkningar. Man ser också att det är viktigt med en förankringsprocess och utbildning i modellen. Det ska också vara tydligt vad som ska ingå i resursfördelningsmodellen.

### Slutsatser

Utredningen föreslår att en ekonomisk modell utifrån dygnersättning för vård- och omsorgsboende behövs för att skapa en god ekonomisk hushållning och transparent ekonomi. Förändringen behöver genomföras stegvis för att leda till en systematisk förändring och rätt förutsättningar för verksamheten. Modellen behöver kontinuerligt följas upp för att ge rätt incitament och god ekonomisk hushållning.

*Punkt 2. Förvaltningen får i uppdrag att redovisa om det finns begränsningar avseende antal aktörer, möjligheter att expandera inom befintligt ramavtal genom ytterligare utbyggnad eller inkorporering av omsorgsboende utan ramavtal med staden samt möjlighet till nya ramavtal.*

Göteborgs Stad har inte någon fri etableringsrätt inom området vård- och omsorgsboenden, utan externa aktörer kan erbjuda platser endast genom att först sluta avtal med staden. Göteborgs Stad har genom nämnden för inköp och upphandling ramavtal med privata företag om totalt 12 vård- och omsorgsboenden. Vissa av dessa boenden har bedrivit sin verksamhet under lång tid, vissa är uppförda mellan 2018–2021 medan ytterligare några är under uppförande med planerad driftstart först under år 2022. Dessa avtal har inga beläggningsgarantier utan ger ersättning per plats.

Nuvarande ramavtal löper från den 1 januari 2021 till den 31 december 2022 med möjlighet till förlängning fram till den 31 december 2023. Senast inför detta behöver ny upphandling alltså ha genomförts. Totalt omfattar upphandlingen 947 platser, vilket innebär en dubbling av antalet ramavtalsplatser jämfört med avtal som staden haft tidigare. Ramavtalet som det är formulerat idag tillåter inte någon ytterligare expansion genom tillkommande ej avtalad utbyggnad och/eller inkorporering av vård- och omsorgsboende. Tillskott i form av utbyggnad av befintliga boenden eller nybyggnation kräver ny tilldelning genom en ny ramavtalsupphandling.

Om en ny upphandling inför 2024 ska genomföras, behöver detta tillkännages i god tid genom ett uppdrag från äldre samt vård- och omsorgsnämnden till nämnden för inköp och upphandling. Det är ännu inte avgjort huruvida en ny upphandling ska göras. Att genomföra en upphandling tar tid och innehåller följande moment:

- Förberedelser
- Upphandlingsdokumentfas
- Annonseringsfas
- Utvärderingsfas
- Avtalsspärr
- Implementering och lansering av nya ramavtal

Vissa av momenten som till exempel annonseringstid och avtalsspärr är lagstadgade enligt LOU och kan inte påverkas av den upphandlande myndigheten. Utredning om framtida behov, fortsättning med ramavtal eller annan avtalsform bör påbörjas tämligen omgående. Utnyttjande av förlängningsklausulens resterande period bör meddelas senast efter sommar 2022, helst tidigare.

*Punkt 3. Förvaltningen får i uppdrag att ta fram en tydlig strategisk utvecklingsplan inklusive kommunikationsplan för boenden i egen regi.*

Förvaltningen bedömer att den vid nämndsammanträdet den 26 oktober presenterade lokalbehovsplanen uppfyller funktionen som sådan strategisk utvecklingsplan. Förvaltningen hänvisar därför till lokalbehovsplanen (*Bilaga 1*). Denna lokalbehovsplan revideras årligen genom ett nämndbeslut och syftar till att löpande uppdatera och justera beståndet av boendeplatser utifrån aktuella behov av platser, nödvändiga renoveringar samt eventuell avveckling. I förvaltningens process för arbetet med lokalbehovsplanen framgår behov av kommunikationsplan och dialog förs med berörda vård- och omsorgsboenden i såväl egen som privat regi.

*Punkt 4. Implementeringen av kommunfullmäktiges beslutade budgetuppdrag pausas tills underlaget är kompletterat och redovisat för äldre vård- samt omsorgsnämnden enligt ovan.*

Implementeringen är pausad och externa parter har informerats löpande. I och med detta ärendes kompletterande information till nämnden föreslås att pausen avbryts och arbetet med införandet återupptas med startdatum den 1 februari 2022.

*Punkt 5. Förvaltningen får i uppdrag att tillse att boendesamordningen bemyndigas att ta särskild hänsyn i enskilda ärenden där egenregiboenden saknas i det geografiska närområdet i avvaktan på att utredningar enligt grundyrkandet från D, S, V, MP och Fi blir färdiga.*

Förvaltningen har tillsett att arbetssättet med att utöva särskild hänsyn i enskilda ärenden utifrån stadens geografiska områden, tolkat och tillämpat som *stadsområden*, har påbörjats. I de fall där enskild har beviljats en plats och haft specifikt önskemål om ett vård -och omsorgsboende inom närområdet har boendesamordningen arbetat utifrån en målsättning att erbjuda sådan, även om plats på boende i egen regi funnits att tillgå endast i annan del av staden. Ramavtalsplacering har då hanterat detta. Det har skett i ett fåtal fall där det varit fullbelagt på särskilda boenden i kommunal regi i det geografiska närområde där man bor. Har önskemålet däremot avsett annat geografiskt område har dagens regelverk fortsatt varit gällande och boende på ramavtal anvisats endast om egenregin varit helt fullbelagd.

### **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningen hänvisar till tidigare utredning Återrapportering av budgetuppdrag om att införa ett system där brukaren fritt får välja bland de vård- och omsorgsboenden som finns tillgängliga i Göteborgs Stad (*Bilaga 2*).

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Björn Ek Wahlqvist  
Avdelningschef Kvalitet och utveckling

Babbs Edberg  
Förvaltningsdirektör