

## Handlingsplan på påbörjade och planerade åtgärder.

· **Verksamheten ger inte förutsättningar för att de boendes vardag ska bli förutsägbar, begriplig och trygg, samt ger inte förutsättningar för skapande av sociala kontakter för de boende.**

- Ett första möte har hållits med sektorchef IFO-FH, områdeschef för planering och samordning inom funktionshinderområdet, områdeschef för boende och personligt stöd och enhetschef för Krabbeliderna kring Krabbelidernas målgrupp och utformning. Bland annat diskuterades det att eventuellt byta målgrupp för hälften av platserna och då rikta in sig på målgrupp autism men med mindre komplexa behov och inte en mot en stöd. Målet är att ha färre medarbetare. Fortsatt dialog pågår.

- En hyresgäst kommer den 3/2 2020 att flytta till en annan bostad med särskild service vilket innebär att personalgruppen minskar något. Lägenheten planeras att stå tom till och med den 1/9 2020 för att innan dess hinna utvärdera förändringsarbetet som pågår.

- Samtliga hyresgästers insatser kommer att följas upp i dialog med godman/förvaltare. Uppföljning görs med anledning att tillförsäkra att den erbjudna insatsen fyller den enskildes behov på Krabbelidernas boende med särskild service.

· **Det finns brister i fråga om personalens kompetens.**

*IVO bedömer att det finns brister gällande kunskap om de boendes funktionsnedsättning och om metoder för kommunikation.*

- Den 12/12 2019 fick hela Krabbelidernas personalgrupp en halvdagsutbildning i introduktion till alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) av Camilla Nilsson, metodutvecklare i Västra Göteborg. Camilla Nilsson har gått flera utbildningar i AKK på DART som är ett kommunikations- och dataresurscenter för personer med funktionsnedsättning.

- I maj och juni 2020 kommer all Krabbelidernas personal att gå en tvådagarsutbildning i AKK med DART. Krabbelidernas personal kommer att delas in i två grupper, utbildningsdagarna blir 5 maj och 26 maj samt 12 maj och 2 juni, vilket innebär att all personal kommer att gå samma utbildning nästan samtidigt. Utbildningen har utformats utifrån Krabbelidernas behov. Utbildningen kommer att innehålla: Socialstyrelsens rapport, funktionshinderkonventionen, lagar vi ska följa, kommunikation och utmanande beteende, kommunikativ miljö/generell AKK, gemensam problemlösning – DART's modell Individuell AKK, övningar, göra bildstöd

- Under 2019 gick tre medarbetare utbildning i tecken som alternativ och kompletterande kommunikation (TAKK), fler kommer att gå under 2020. Hur många går inte att besvara idag då det beror på antal platser som finns att tillgå. Vid rekrytering av ny personal

kommer även dessa att anmälas till utbildning i TAKK om de inte har gått den utbildningen tidigare.

- En av två stödpedagoger går idag stödpedagogutbildningen.

- Två tillsvidareanställda stödassistenter och två stödassistenter med långtidsvikariat går idag stödassistentutbildningen.

- Stödpedagogerna arbetar numera vardagar för att kunna finnas tillgängliga för att metodstödja stödassistenterna.

- Stödpedagogerna har fått en mentor i form av en erfaren stödpedagog i stadsdelen. Mentorns uppgift är att höja stödpedagogernas kompetens inom bland annat social dokumentation och journalföring.

- Studiecirkel i lågaffektivt bemötande är planerad till hösten 2020 och kommer att hållas av enhetschef som tidigare har utbildat i metod.

- Utbildning i Studio 3 planeras in till våren 2020 av metodutvecklare från Norra Hisingen.

· **Dokumentationen är bristfällig.**

*IVO bedömer att verksamhetens dokumentation inte uppfyller kraven i gällande bestämmelser då det för vissa av de boende helt saknas journalförda uppgifter under året, samt då att det finns brister i fråga om dokumentationens innehåll.*

- All personal på Krabbeliderna fick en halvdagsutbildning i social dokumentation av metodutvecklare i Lundby den 10/1 2019. Utbildningen följdes upp med fokus på bra exempel och exempel med utvecklingspotential från Krabbelidernas egen dokumentation på ett möte den 12/11.

- Stödpedagogerna får fortlöpande kompetenshöjning/metodstöd kring social dokumentation av sin mentor. Stödpedagogerna kommer att ha social dokumentation som en stående punkt på verksamhetsmötena för att fortsätta höja kvalitén på dokumentationen. Mentorn ska också lära stödpedagogerna hur journalföring går till.

- Egenkontroll av social dokumentation planeras att genomföras kring samtlig dokumentation under hösten 2020. Egenkontrollen genomförs av metodutvecklare och stödpedagoger i andra verksamheten för att den ska bli så objektiv som möjligt. Egenkontrollen kommer främst att se över mål, metod, värderande språk och journalföring. - Hösten 2020 planeras ytterligare en utbildning i social dokumentation av metodutvecklare i Lundby.

· **Personal har bristfällig kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.**

*IVO bedömer att det finns brister i personalens kunskaper om rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah.*

- Social ansvarig samordnare i Lundby utbildade all Krabbelidernas personal i avvikelser och Lex Sarah den 27/11. All personal på Krabbeliderna har också gemensamt sett filmen om lex Sarah från IVO.

- Avvikelser och Lex Sarah kommer att vara en stående punkt på varje APT från och med 2020. Hela arbetsgruppen kommer gemensamt att diskutera avvikelser och lex Sarah som har inkommit.

Nicole Juhlin  
Enhetschef  
Boende och personligt stöd  
IFO-FH  
Stadsdelsförvaltning Lundby