

Synpunkter gällande utredning för äldreboende inom valfrihetssystem enligt LOV

Synpunkterna ska belysas utifrån perspektiven;

- Den enskildes möjlighet att kunna välja var hen vill bo
- De enskildas möjlighet till äldreboende av god kvalitet
- Hur kraven påverkar verksamheten
- De privata utförarnas möjlighet att delta i konkurrensutsättningen.

Områden i utredningen	Synpunkter
Förutsättningar för införande	<p>Det är positivt att äldreboende för personer med svår beteendemässiga symptom vid psykiatrisk sjukdom och särskilt boende för personer med missbruksproblematik föreslås undantas valfrihetssystemet.</p> <p>Nämnden instämmer i stadsledningskontorets bedömning att man ser positivt på att utföraren erbjuder lägenheter för parboende. Ekonomiska förutsättningar för utföraren och möjlighet till kvarboende för den medföljande uppfattar förvaltningen behöver utredas vidare.</p> <p>Utredningen lyfter fram att kommande äldrenämnds myndighetsenheter blir mycket viktiga utifrån att de fattar biståndsbeslut till särskilt boende och korttidsplatser. Krav kommer att ställas på att den enskilde får information och guidas i val av utförare. Det är viktigt att det finns resurser för att en likvärdig myndighetsutövning i staden. Matchning och kunskap om de olika äldreboendena i staden ska finnas på äldreboendesamordningen och inte vara enskild handläggares uppdrag. Aktuellt innehåll i jämförelsetjänst är viktigt utifrån den enskildes möjlighet att kunna välja var hen vill bo.</p> <p>Ett införande av ny nämndorganisation i staden 2021 innebär praktiska utmaningar och kan påverka förberedelsearbetet för införandet av valfrihetssystem enligt LOV Äldreboende. Krav ställs på anpassning av ledtider där enheternas arbetssätt behöver förändras. För att vara redo och minska de ekonomiska riskerna bedömer förvaltningen att ytterligare förberedelsetid behövs för att säkra arbetsprocessen och föreslår därför</p>

	att senarelägga införandet från 2021-04-01 till hösten 2021.
Processen för ansökan till utflyttning	<p>Utredningen föreslår att närhetsprincipen ska gälla som ickevalsalternativ. Närhetsprincipen innebär att den som inte gör eget val av äldreboende erbjuds plats på det äldreboende som ligger närmast den enskildes bostad och som har en lämplig inriktning. Detta innebär en konkurrensneutral fördelning vilket förvaltningen ser som positivt.</p> <p>Utredningen lyfter olika strategier för att få ner antal enskilda som tackar nej till erbjuden plats på äldreboende. Det kan exempelvis vara en mer restriktiv biståndsbedömningen eller att aktualisera ärenden för ny bedömning. Förvaltningen anser att en tydlig strategi för denna process bör fastslås för att säkra en likvärdig hantering.</p>
Krav på tjänstens innehåll och utförande	<p>Förvaltningen ser positivt på stadsledningskontorets krav på tjänstens innehåll och utförande. Bedömningen är att kraven är rimliga för att säkra den enskildes möjlighet till äldreboende av god kvalitet oavsett utförare.</p> <p>Besök av legitimerad sjuksköterska på jourtid bör dock motsvara patientens behov av bedömning och vårdbehov och inte anges i exakt antal minuter.</p>
Lokaler	<p>Ett införande av valfrihetssystem innebär att Göteborgs Stad kommer att förlora en del kontroll över hyrorna. Varje fastighetsägare får olika hyreshöjningar och därmed kommer hyrorna att se olika ut. Detta bedömer stadsdelen kan komma att påverka den enskildes möjlighet att välja var hen vill bo.</p> <p>Lokalernas utformning är en viktig förutsättning att skapa ett äldreboende av god kvalitet. Stadsdelen vill förutom kraven att följa gällande bygglagstiftning och gällande lagstiftning för arbetsmiljö i förfrågningsunderlaget, poängtera vikten av att krav ställs på lokalerna så att den enskildes möjlighet att använda välfärdsteknik säkras.</p> <p>Stadsdelen har äldreboende där lokalernas utformning kan påverka attraktiviteten och försvåra effektiviteten.</p>

IT, digitalisering och kommunikation	Förvaltningen instämmer i utredningens bedömning att IT, digitalisering och välfärdsteknik möjliggörs i alla äldreboenden.
Ekonomi- och ersättningsmodell	<p>Den ekonomiska ersättningsmodellen ställer stora krav på att skapa attraktiva äldreboenden. Förutsättningarna för attraktivitet är beroende av geografisk placering och lokalernas utformning. Lokalernas utformning kan påverka möjligheten till en effektiv bemanningsplanering såväl dag som natt.</p> <p>Utredningen föreslår en ersättningsmodell som är beräknad på sju dagars ledtid (Ledtid från uppsägningsdatum till dess att ny hyresgäst flyttar in). Idag är medelvärdet för staden 29,2 dagar, stadsdelarna 27,3 dagar och Lundby 25,8. Ersättningen på sju dagar kan innebära en ekonomisk risk för utförarna.</p> <p>För att den enskildes möjlighet till val ska säkras krävs en viss tomgång. Utredningen föreslår en ersättning som bygger på en beläggning på 98 procent.</p> <p>Ersättningsmodellen bidrar till en ekonomisk utmaning för mindre boenden, vilket kan leda till minskad mångfald gällande den enskildes möjlighet att välja mellan boenden i olika storlekar.</p>
Organisation och HR-frågor	Förvaltningen anser att det är viktigt att utifrån lokalernas utformning säkerställa den fysiska arbetsmiljön genom tillgång till personalrum, omklädningsrum och en god hantering av arbetskläder.
Övrigt	<p>Stadsdelsförvaltningen Lundby vill även poängtera vikten av att säkerställa hanteringen av personuppgifter med anledning av dataskyddsförordningen.</p> <p>Gränsdragningen mellan förvaltningens ansvar och de privata utförarna behöver tydliggöras samt att förfrågningsunderlaget blir tydligt på denna punkt.</p>