

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2020-02-11

Diarienummer N139-0421/19

Handläggare

Monika Malmberg

Telefon: 031-366 70 36

E-post: monika.malmberg@lundby.goteborg.se

Remissvar – Införande av valfrihetssystem enligt LOV äldreboende.

Förslag till beslut

I Lundby stadsdelsnämnd:

Stadsdelsnämnden Lundby översänder tjänsteutlåtandet som remissyttrande till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen fick i uppdrag i kommunfullmäktiges budget 2019 att förbereda införandet av LOV inom äldreboende.

Kommunstyrelsen beslutade 2020-02-05 att remittera utredning om valfrihetssystem enligt LOV för äldreboende till samtliga stadsdelsnämnder, social resursnämnd, Nämnden för Intraservice, Göteborgs Stads Pensionärsråd och branschorganisationerna samt till Nämnden för konsument- och medborgarservice. Remissen ska besvaras senast 2020-03-27.

För att vara redo och minska de ekonomiska riskerna bedömer förvaltningen att ytterligare förberedelsetid behövs för att säkra arbetsprocessen och föreslår därför att senarelägga införandet från 2021-04-01 till hösten 2021.

Stadsdelsförvaltningen Lundby ser ekonomiska risker främst i äldre fastigheter utifrån attraktivitet med risk för tomgång och svårighet till en effektiv bemanningsplanering på grund av lokalernas utformning.

Stadsdelsförvaltningen Lundby vill uppmärksamma vikten av IT, digitalisering och välfärdsteknik så att detta möjliggörs i alla äldreboenden.

Stadsdelsförvaltningen Lundby anser att det är viktigt att utifrån lokalernas utformning säkerställa den fysiska arbetsmiljön genom tillgång till personalrum, omklädningsrum och möjlighet till god hantering av arbetskläder.

Stadsdelsförvaltningen Lundby vill även poängtera vikten av att säkerställa hanteringen av personuppgifter. Gränsdragningen mellan förvaltningens ansvar och de privata utförarna behöver tydliggöras samt att förfrågningsunderlaget blir tydligt på denna punkt.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Den ekonomiska ersättningsmodellen ställer krav på att skapa attraktivitet. Geografisk placering och lokalernas utformning är en viktig förutsättning. Möjligheten till en effektiv bemanningsplanering kan påverkas av lokalernas utformning.

Utredningen föreslår en ersättningsmodell som är beräknad på sju dagars ledtid. Idag är medelvärdet för stadsdelarnas ledtid 27,3 dagar. Ersättningen för sju dagar kan därför innebära en ekonomisk risk för utförarna.

För att den enskildes möjlighet till val ska säkras krävs en viss tomgång. Utredningen föreslår en ersättning som bygger på en beläggning på 98 procent. Ersättningsmodellen bidrar till en ekonomisk utmaning, framförallt för mindre boenden.

Bedömning ur ekologisk dimension

Utredningen ställer krav på att utföraren ska bedriva ett systematiskt miljöarbete inom ramen av ett miljöledningssystem. Utföraren ska ha ett system för att arbeta systematiskt med miljöfrågor så att miljöpåverkan från uppdraget kan minskas.

Bedömning ur social dimension

Genom att införa valfrihetssystem får den enskilde möjlighet att välja utförare bland godkända leverantörer i ett valfrihetssystem.

Den som beviljas äldreboende kan ha olika socioekonomiska förutsättningar, olika etnisk tillhörighet, olika religion eller annan trosuppfattning samt olika former av funktionsnedsättningar. En ökad mångfald av utförare med varierande bakgrund samt språk- och kulturkompetens möjliggör ökade förutsättningar att möta individens behov.

Förvaltningen ser inte att ärendet har någon påverkan på barns rättigheter utifrån barnkonventionen.

Samverkan

Information om ärendet har lämnats på förvaltningsgemensam samverkansgrupp 2020-03-12.

Information om ärendet har lämnats på lokal samverkans grupp ÄO/HS 2020-03-09.

Information om ärendet har lämnats på Pensionärsrådets möte 2020-03-10.

Expedieras

Ärendet expedieras till stadsledningskontoret.

Bilagor

1. Ifyllt synpunktsmall utifrån särskilda frågeställningar remiss LOV äldreboende.
2. Utredning valfrihetssystem enligt LOV äldreboende.

Ärendet

Stadsledningskontoret har remitterat utredning om valfrihetssystem enligt LOV äldreboende till samtliga stadsdelsnämnder, social resursnämnd, Nämnden för Intraservice, Göteborgs Stads Pensionärsråd och branschorganisationerna samt till Nämnden för konsument- och medborgarservice. Svar på remissen ska inkomma till stadsledningskontoret senast 2020-03-27.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen fick 2018-11-22 i uppdrag i kommunfullmäktiges budget 2019 och flerårsplaner 2020–2021, att förbereda införandet av LOV inom äldreboende.

Stadsledningskontoret presenterade för kommunstyrelsen 2019-04-10, direktiv för utredningen och en preliminär tidsplan. Beslut i kommunstyrelsen 2019-05-08 §320. Direktiv för förberedande åtgärder för att införa LOV inom äldreboende återremitterades till stadsledningskontoret för justering av tidsplan med hänsyn tagen till de pågående utredningarna om stadsdelsnämndernas organisation samt utredning om införande av en äldrenämnd.

Stadsledningskontoret återkom till kommunstyrelsen 2019-06-12 med en reviderad tidsplan. Förslag till preliminär tidsplan under kvartal 1, 2020 återkomma med utredning till kommunstyrelsen för ställningstagande om remiss. Ärendet innehåller även en tidsplan för förfrågningsunderlag och genomförande av valfrihetssystemet. Beslut i kommunstyrelsen 2019-06-19 §544 i enlighet med stadsledningskontorets förslag.

Kommunstyrelsen beslutade 2020-02-05 att remittera utredning om valfrihetssystem enligt LOV för äldreboende till samtliga stadsdelsnämnder, social resursnämnd, Nämnden för Intraservice, Göteborgs Stads Pensionärsråd och branschorganisationerna samt till Nämnden för konsument- och medborgarservice. Remissen ska besvaras senast 2020-03-27.

Remissen ska besvaras utifrån följande områden:

- Förutsättningar för införande
- Processen för ansökan till inflyttning
- Krav på tjänstens innehåll och utförande
- Lokaler
- IT, digitalisering och kommunikation
- Ekonomi och ersättningsmodell
- Organisation och HR-frågor

Förvaltningens bedömning

Ett införande av ny nämndorganisation i staden 2021 innebär praktiska utmaningar och kan påverka förberedelsearbetet för införandet av valfrihetssystem enligt LOV Äldreboende. Krav ställs på anpassning av ledtider där enheternas arbetssätt behöver förändras. För att vara redo och minska de ekonomiska riskerna bedömer förvaltningen att ytterligare förberedelsetid behövs för att säkra arbetsprocessen och föreslår därför att senarelägga införandet från 2021-04-01 till hösten 2021.

Utredningen föreslår en ersättningsmodell som är beräknad på sju dagars ledtid. Ledtid beräknas från uppsägningsdatum till dess att ny hyresgäst flyttar in. Idag är medelvärdet för staden 29,2 dagar, stadsdelarna 27,3 dagar och Lundby 25,8. Ersättningen på sju dagar kan innebära en ekonomisk risk för utförarna.

För att den enskildes möjlighet till val ska säkras krävs en viss tomgång. Utredningen föreslår en ersättning som bygger på en beläggning på 98 procent vilket kan vara en ekonomisk utmaning för mindre boenden.

Utredningen beskriver den enskildes möjlighet att välja var hen vill bo utifrån utförare, innehåll och geografi. Lokalernas utformning är en viktig förutsättning för att skapa ett äldreboende av god kvalitet. Äldre fastigheters utformning kan påverka attraktivitet och försvåra möjligheten till en effektiv bemanningsplanering. Stadsdelen vill poängtera vikten av att krav ställs på lokalerna så att den enskildes möjlighet att använda välfärdsteknik säkras.

Stadsdelsförvaltningen Lundby anser att det är viktigt att utifrån lokalernas utformning säkerställa den fysiska arbetsmiljön genom tillgång till personalrum, omklädningsrum och möjlighet till god hantering av arbetskläder.

Stadsdelsförvaltningen Lundby vill även poängtera vikten av att säkerställa hanteringen av personuppgifter med anledning av dataskyddsförordningen. Gränsdragningen mellan förvaltningens ansvar och de privata utförarna behöver tydliggöras samt att förfrågningsunderlaget blir tydligt på denna punkt.

Stadsdelsförvaltning Lundby

Kristina Lindfors

Katarina Meuller

Stadsdelsdirektör

Sektorschef