

SDN Lundby



Göteborgs
Stad

Nämndens verksamhetsplan 2020

SDN Lundby

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
2 Förutsättningar	4
3 Nämndens mål	6
3.1 Göteborg genomför tidiga sociala insatser som skapar likvärdiga livschanser för alla.....	6
3.2 Göteborg har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	6
3.3 Göteborg har en värdig äldreomsorg med trygghet och självbestämmande	7
3.4 Göteborg präglas av en god samverkan mellan stad, akademi, civilsamhälle och näringsliv	7
3.5 Göteborg är en jämlik stad med gemenskap och tillit	7
3.6 Göteborg är en trygg och välskött stad.....	8
3.7 Nöjdheten med äldreomsorgen ska öka så att Göteborg ligger i topp bland storstäderna.....	8
3.8 Möjligheten till social gemenskap och utevistelse ska stärkas	9
3.9 Stadsdelsnämnderna stärker funktionshinderperspektivet i sitt arbete, och förbättrar samverkan kring Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	9
3.10 Stadsdelsnämnderna utvecklar det sociala innehållet för människor med funktionsnedsättning i samverkan med civilsamhället	9
3.11 Stadsdelsnämnderna ska förbättra möjligheterna för människor med funktionsnedsättningar att komma in på arbetsmarknaden.....	10
3.12 Stadsdelsnämnderna verkar för att invånarnas valmöjligheter inom tillhandahållet stöd och service ska öka i den kommunala verksamheten.....	10
3.13 Stadsdelsnämnderna ska, tillsammans med berörda nämnder, arbeta för att antalet invånare i bidragsberoende halveras	10
3.14 Stadsdelsnämnderna erbjuder barn, unga och äldre fritids- och kulturaktiviteter	10
3.15 Göteborgarna får valuta för skatten och en välfärd med hög kvalitet.....	11
3.16 Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor	11
4 Uppdrag i KF:s budget	12
5 Uppdrag utanför KF:s budget	15

1 Inledning

Kommunfullmäktiges budget är Göteborgs Stads övergripande styrdokument och är tänkt att styra stadens utveckling. Kommunfullmäktige beslutade om budget för 2020 den 13 november 2019. Förvaltningen ska efter beslutet i kommunfullmäktige, enligt stadens riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll, utarbeta förslag till budget med utgångspunkt i fullmäktiges budgetbeslut, reglementet samt andra relevanta styrande dokument. Nämnden beslutar sedan om budget för 2020 på nämndens möte i december.

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning uppföljning och kontroll ska nämnden årligen upprätta en verksamhetsplan. Arbetet med att ta fram denna verksamhetsplan ska inledas snarast efter det att kommunfullmäktige beslutat om budget för nästkommande år och ska därefter fastställas av nämnden senast i februari månad.

Den lokala budgethandlingen beskriver i huvudsak de ekonomiska ramarna och resursfördelningen inom förvaltningen. Kommunfullmäktiges budget innehåller utöver den ekonomiska tilldelningen mål och uppdrag som riktas till nämnder och styrelser. Verksamhetsplanen syftar till att redogöra för hur respektive nämnd har för avsikt att arbeta för att nå god måluppfyllelse och hur riktade uppdrag ska omhändertas.

2 Förutsättningar

Som förutsättningar för nämndens verksamhetsplan vill förvaltningen trycka på tre avgörande förutsättningar. Dessa är fokus på verksamheternas uppdrag, budget i balans och beslut om ny nämndorganisation 2021. Dessa beskrivs nedan och avslutas med förvaltningens bedömning.

Fokus på verksamheternas uppdrag

Förvaltningen ser behov av att hålla fokus på verksamheternas uppdrag under 2020 och nämner nedan ett par områden. Ungdomssituationen i Lundby oroar och förvaltningen ser behov av att stärka arbetet i samverkan med skola och polis för att göra insatser. Stadsdelsnämndens beslut om budget innebär att 1000 tkr kommer riktas mot arbetet med ungdomssituationen.

För de verksamheter som omfattas av valfrihetssystem krävs fortsatt arbete för att anpassa till LOV-ersättning och att leva upp till kvalitetskraven. Inom hemtjänsten är arbetet med attraktiv hemtjänst med målsättning att den enskildes upplevelse av delaktighet och inflytande ska öka och att medarbetarna ska uppfatta arbetet attraktivt ett fortsatt fokus.

Arbetet med våld i nära relationer har varit intensivt under de senare åren, både det förvaltningsövergripande arbetet och inom område myndighet, sektor individ- och familjeomsorg samt funktionshinder. Detta arbetet behöver fortgå för att säkra det övergripande arbetet men också i handläggningen för enskilda.

Kompetensförsörjning är en av stadsdelsnämndens viktigaste framtidsfrågor som har stor påverkan på såväl verksamhet som ekonomi. Det systematiska arbetsmiljöarbetet är en viktig faktor. Den minskade sjukfrånvaron påverkar den enskilde medarbetaren, men även brukare och arbetsgruppen där kontinuiteten ökar. Med en högre närvaro av ordinarie personal kan även kompetensen säkerställas.

Budget i balans

Stadsdelsnämndens ekonomiska förutsättningar beskrivs i budget 2020 och verksamhetsplanen är framtagen med den i beaktande.

Stadsdelsnämndens budget 2020 har som utgångspunkt att ta hand om både ekonomiska obalanser och budgetförutsättningar i kommunfullmäktiges budget. Syftet med det är att skapa långsiktighet i arbetet med budget i balans vilket förvaltningen bedömer vara positivt för både dem vi är till för och för verksamheten. Utgångspunkten bedöms också skapa förutsättningar för att lämna en verksamhet med ekonomisk balans till ny nämndorganisation 2021. Utifrån negativt utfall för 2019 och de ekonomiska risker som förvaltningen fortfarande ser innehåller nämndens verksamhetsplan 2020 inga satsningar utöver pågående arbete.

Ny nämndorganisation 2021

Kommunfullmäktige beslutade 2019-11-21 att förändra Göteborgs Stads nämndorganisation utifrån stadsledningskontorets förslag. Det innebär en övergång till funktionsindelade nämnder samt att nuvarande stadsdelsnämnder samt social resursnämnd upphör. Beslutet innebär att staden ska inrätta tre nya nämnder.

- Nämnd med ansvar för äldreomsorg samt hälso- och sjukvård
- Nämnd med ansvar för stöd till personer med funktionsnedsättning
- Nämnd med ansvar för individ- och familjeomsorg samt övrig socialtjänst

Några befintliga nämnder föreslås ta över viss del av verksamhet som idag finns i stadsdelsnämnderna. Det handlar om verksamhet inom områden som kultur och fritid,

intern service (måltid, vaktmästeri och lokalvård) samt medborgarkontor och visst ansvar för råd, dialoger och kommunikation på lokal nivå.

Tidplanen är att de nya nämnderna ska vara inrättade och ha tagit över verksamhetsansvaret och personal från stadsdelsnämnderna och social resursnämnd 1 januari 2021. Detsamma gäller för de befintliga nämnder som ska ta över viss verksamhet som idag finns i stadsdelsnämnderna.

För att uppnå ett effektivt genomförande av omorganisationen tillsätts en central projektorganisation för ny nämndorganisation 2021. Förvaltningen kommer att tillsätta en lokal projektorganisation som speglar den centrala. Förvaltningen ser risker kopplat till kompetens och arbetsbelastning.

Förvaltningens bedömning

För att minska risker med anledning av förutsättningarna som beskrivs ovan ser förvaltningen åtgärderna nedan som prioriterade.

- Säkerställa ledning och styrning i förvaltningen fram till överlämnande till nya nämnder 2021 för att säkra verksamheternas uppdrag och budget i balans.
- Säkerställa ett bra genomförande för ny nämndorganisation 2021.

Förvaltningen gör bedömningen att utrymme för ambitionshöjningar under 2020 är begränsat.

3 Nämndens mål

Kommunfullmäktiges budget 2020 särskiljer olika typer av mål och benämner vissa mål för övergripande verksamhetsmål. Det finns totalt 14 mål av denna typen i kommunfullmäktiges budget varav åtta är nedstyrda till alla stadsdelsnämnder. Dessa mål är kopplade till tre övergripande mål för staden och kommer följas upp gemensamt för staden. Indikatorerna för dessa finns att läsa i kommunfullmäktiges budget 2020. Utöver dessa finns det åtta nämndspecifika mål från kommunfullmäktige till alla stadsdelsnämnder.

Förvaltningen har värderat mål och presenterar förslag på hantering i form av strategier. För de två organisatoriska målen ska stadsdelsnämnden även fastställa målvärden för 2020.

Kommunfullmäktige har riktat 15 uppdrag till stadsdelsnämnderna. Förvaltningen har värderat uppdragen och presenterar omhändertagande nedan.

3.1 Göteborg genomför tidiga sociala insatser som skapar likvärdiga livschanser för alla

Strategi

Likvärdiga chanser för alla Lundbybor ska skapas genom att:

- *Fokusera resurser för att motverka den snabba och allvarliga utveckling kring narkotika och kriminalitet hos vissa barn och ungdomar som förvaltningen tillsammans med skola och polis identifierat under hösten 2019. Samverkan med skola, polis och fritid behöver intensifieras. Ett aktivt deltagande i upprättade forum som bland annat SSPF (socialtjänst, skola, polis, fritid) och Västbus (samverkan med regionen för barn och unga) är en viktig del i detta.*
- *Fortsätta utveckla det interna samarbetet inom sektor IFO-FH mellan myndighetsutövning och utförarverksamhet för att stärka möjligheterna till hemmaplanslösningar för målgruppen barn och unga. Detta för att sektorns resurser ska användas mer kostnadseffektivt och där de behövs. Gjorda analyser ska användas som stöd i prioriteringen av insatser, så att de bättre matchar behoven som identifierats hos Lundbys barn, unga och familjer.*
- *Mötesplats Vintergatan ska fortsätta vara en generationsövergripande mötesplats som främjar en god folkhälsa för Lundbys befolkning genom att erbjuda generella insatser för att främja hälsa och förebygga fysisk, psykisk och social ohälsa. Delaktighet och inflytande från Lundbyborna ska stå i fokus.*
- *Skolan mitt i Lundby - Bjurslättskolan ska fortsätta utvecklas för att bli en mötesplats för både barn, elever och deras vårdnadshavare i syfte att stärka närområdet, förbättra elevernas resultat, öka tryggheten och ge barn och unga en meningsfull fritid*
- *Fortsätta eftersträva ett familjecentrerat perspektiv inom alla enheter som har uppdrag gentemot barn, unga och deras familjer och säkerställa att föräldrautbildningen riktas mot målgrupper med störst behov.*

3.2 Göteborg har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Strategi

Stadsdelsförvaltningen följer de lokala riktlinjerna för budget- och uppföljningsarbetet

som anger förvaltningens ekonomistyrning och syftar till att klargöra ansvar och befogenheter i budgetprocess, budgetuppföljning samt prognosarbete.

- Stadsdelsnämndens rapporteringen som sker till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige genom delårsrapporterna är anpassad efter årsredovisningen och uppfyller de krav som finns i redovisningslagen (Lag om kommunal bokföring och redovisning 2018:597). Delårsrapporterna innehåller information om det ekonomiska läget, väsentliga avvikelser i grunduppdragen samt frågor av uppsiktskaraktär. I delårsrapport per augusti görs ett komplett delårsbokslut. Kommunfullmäktiges budgetmål följas upp i samband med delårsrapporten för augusti samt i årsredovisningen.

3.3 Göteborg har en värdig äldreomsorg med trygghet och självbestämmande

Strategi

Äldre göteborgare ska bemötas med respekt och ha makt och inflytande över hela sin livssituation genom

- Personcentrerad vård och omsorg genom att fortsätta att implementera modellen individens behov i centrum, IBIC. IBIC syftar till att stärka den enskildes delaktighet i utredning, planering och genomförande av insats samt i uppföljning av beslutad insats.

- Förebyggande hälsofrämjande arbete med fokus på psykisk ohälsa.

- Samverkan inom hela vårdkedjan (kommun, primärvård, slutenvård), med civilsamhälle, fastighetsägare och övriga samarbetspartners.

- Stärka den enskilde självbestämmande genom nyttjande av välfärdsteknik.

3.4 Göteborg präglas av en god samverkan mellan stad, akademi, civilsamhälle och näringsliv

Strategi

- Fortsätta pågående arbete med samverkan med fastighetsägarna centrala Hisingen.

- Samarbetet med föreningsverksamhet och övriga civilsamhället kommer att fortsätta utvecklas.

- Samverkan med organisationer från civilsamhälle på stadsdelens olika träffpunkter och mötesplatser.

3.5 Göteborg är en jämlik stad med gemenskap och tillit

Strategi

En mer jämlik stad med gemenskap och tillit ska skapas genom fortsatt arbete med Jämlikt Lundbys fokusområden:

- Mötesplats Vintergatan ska fortsätta vara en generationsövergripande mötesplats som främjar en god folkhälsa för Lundbys befolkning genom att erbjuda generella insatser för att främja hälsa och förebygga fysisk, psykisk och social ohälsa. Delaktighet och

inflytande från Lundbyborna ska stå i fokus.

- Skolan mitt i Lundby - Bjurslättsskolan ska fortsätta utvecklas för att bli en mötesplats för både barn, elever och deras vårdnadshavare i syfte att stärka närområdet, förbättra elevernas resultat, öka tryggheten och ge barn och unga en meningsfull fritid.

- Ett normmedvetet arbetssätt som utgår från mänskliga rättigheter och diskrimineringsgrunderna.

- Fortsätta arbetet med att skapa jämlika möjligheter till deltagande inom lokal kunskapsbas och säkerställa ett jämlikt kunskapsunderlag genom att rikta insatser, utveckla metoder för att kvalitativt berätta om skillnader i livsvillkor och hälsa i Lundby samt bygga relationer med civilsamhället.

3.6 Göteborg är en trygg och välskött stad

Strategi

Göteborg blir en mer trygg stad genom att:

- Fortsätta arbetet enligt Trygg-i modellen där polis och stadsdelen samarbetar och tar fram en gemensam handlingsplan.

- Genomföra framtagna aktiviteter i Lundbys medborgarlöfte för 2020 där stadsdelen samverkar med polis och Fastighetsägare Centrala Hisingen (FCH) och andra relevanta aktörer.

- Samverkan kring Campus Lindholmen för att stärka tryggheten.

- Fokusera resurser för att motverka den snabba och allvarliga utveckling kring narkotika och kriminalitet hos vissa barn och ungdomar som förvaltningen tillsammans med skola och polis identifierat under hösten 2019. Samverkan med skola, polis och fritid behöver intensifieras. Ett aktivt deltagande i upprättade forum som bland annat SSPF och Västbus är en viktig del i detta.

3.7 Nöjdheten med äldreomsorgen ska öka så att Göteborg ligger i topp bland storstäderna

Strategi

Nöjdheten med äldreomsorgen ska öka genom:

- Personcentrerat arbetssätt om utgår från den enskilde och dess behov i centrum.

- Hälsöfrämjande förebyggande arbete för målgruppen äldre.

- Strukturerat arbete för att öka nöjdhet med mat- och måltidssituationen.

- Stärka den enskilde självbestämmande genom nyttjande av välfärdsteknik.

3.8 Möjligheten till social gemenskap och utevistelse ska stärkas

Strategi

- Fortsätta arbetet med generationsmöten inom område äldreboende och på träffpunkter och mötesplatser.
- Personcentrerat arbetssätt som utgår från den enskildes önskemål och behov av social gemenskap och utevistelser.
- Äldrekonsulenterna inom område äldreboende är viktiga för att möjliggöra social gemenskap och utevistelse.

3.9 Stadsdelsnämnderna stärker funktionshinderperspektivet i sitt arbete, och förbättrar samverkan kring Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Strategi

Stadsdelsnämnden stärker funktionshinderperspektivet i sitt arbete genom att:

- Planerandet av verksamhet på träffpunkter, mötesplats, fritid och kulturskola ska utgå från att alla ska kunna delta.
- Fortsätta utveckla det interna samarbetet inom sektor IFO-FH mellan myndighetsutövning och utförarverksamhet för att stärka möjligheterna till hemmaplanslösningar.
- Fortsätta följa och samverka kring stadens upprättade plan för bostäder för personer med funktionsnedsättning.
- Kunskaper om arbetssätt i möte med våld i nära relationer sprids och också ska innefatta ett funktionshinderperspektiv.
- Ett normmedvetet arbetssätt som utgår från mänskliga rättigheter och diskrimineringsgrunderna.

3.10 Stadsdelsnämnderna utvecklar det sociala innehållet för människor med funktionsnedsättning i samverkan med civilsamhället

Strategi

Stadsdelsnämnden utvecklar det sociala innehållet för personer med funktionsnedsättning genom:

- Fortsatt samarbete med funktionshinderråd för brukarperspektiv.
- Fortsatt utvecklat samarbete med Passalen och att inkludera dem i planeringsstadiet vid lovaktiviteter samt arbetet med Skolan-mitt-i-Lundby.
- Dialog med föreningslivet för att öka tillgängligheten för personer med funktionsvariationer.

3.11 Stadsdelsnämnderna ska förbättra möjligheterna för människor med funktionsnedsättningar att komma in på arbetsmarknaden

Strategi

Möjligheterna för människor med funktionsnedsättning att komma in på arbetsmarknaden ska säkras genom att:

- Hålla i arbetet på förvaltningens dagliga verksamhet Steget vidare, vilket är en verksamhet där den enskilde med individanpassat stöd av coach får möjlighet till praktik ute på den ordinära arbetsmarknaden (exempelvis på hotell eller äldreboende), för de brukare som valt denna verksamhet genom LOV.

3.12 Stadsdelsnämnderna verkar för att invånarnas valmöjligheter inom tillhandahållet stöd och service ska öka i den kommunala verksamheten

Strategi

Invånarnas valmöjligheter ska öka genom att:

- Bidra till stadens utredning samt anpassa verksamheten inför införande av valfrihet enligt LOV inom ledsagning samt ledsagarservice.

- Fortsätta arbetet med att anpassa den interna dagliga verksamheten efter förutsättningarna som kommit med införandet av valfrihet enligt LOV i april 2019.

- Följer stadens arbete med utvecklandet av e-tjänster inom myndighetsutövningen.

3.13 Stadsdelsnämnderna ska, tillsammans med berörda nämnder, arbeta för att antalet invånare i bidragsberoende halveras

Strategi

Omhändertar genom uppdraget om att säkerställa att stadens nya rutin för motprestation för försörjningsstöd efterlevs. Därtill:

- Fortsätta arbetssättet på förvaltningens försörjningsstödsenhet, med extra fokus på det ökade behovet hos målgruppen unga personer med försörjningsstöd.

- Fortsätta samverka med andra interna och externa aktörer, såsom ViCan (egen verksamhet tillsammans med samordningsförbundet), kompetenscenter och arbetsförmedlingen.

3.14 Stadsdelsnämnderna erbjuder barn, unga och äldre fritids- och kulturaktiviteter

Strategi

- Samarbeta med föreningar för att skapa prova-på verksamhet så att fler barn och unga blir föreningsaktiva.

- Utöver sitt ordinarie utbud erbjuder kulturskolan aktiviteter i anslutning till skoltid för att säkra att verksamheten når alla.

- Fritid arbetar med stadsdelens unga för att skapa rik och meningsfull fritid, bland annat genom förebyggande arbete på högstadieskolor.

- Ungdomssatsningen vänder sig till ungdomar 16-20 år på hela Hisingen.

- Träffpunkterna erbjuder aktiviteter för äldre, bland annat i samverkan med biblioteken.

- Arbeta med generationsöverskridande mötesplatser och träffpunkter.

- Äldrekonstuler inom område äldreboende erbjuder möjlighet till att delta i olika kulturaktiviteter.

- Skolan som arena erbjuder aktiviteter utanför skoltid för elever och vårdnadshavare.

3.15 Göteborgarna får valuta för skatten och en välfärd med hög kvalitet.

Strategi

- Det systematiska kvalitetsarbetet bidrar till att säkra kvalitet i verksamheterna. Stadsdelsnämndens budget sätter ramarna.

Mått/Indikator	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2020
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	4 609	4 674	4 205
Kostnad äldreomsorg, kr/inv. 65+	54 127	56 653	53 970

Indikatorerna mäts i tabellen ovan genom box-analys som är ett stadengemensamt sätt att följa upp verksamheternas kostnad och kvalitet. Box-analysen för 2019 kommer att vara färdig i mars. Utfall 2019 är därför framräknad utifrån bokslutet. Målvärde för 2020 är framräknat med hjälp av budgetramarna för 2020 års budget.

Under 2020 kommer stadsledningskontoret att ta fram utfall i enlighet med räkenskapsammandrag som är ett nationell värde för kostnad per invånare. Indikatorn kan därför komma att ändras under året.

3.16 Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Strategi

- Arbeta i enlighet med programmet Attraktiv arbetsgivare.

- Arbeta med arbetsmiljömålen för förvaltningen som fastställts i den förvaltningsövergripande samverkansgruppen och innebär att minska den totala sjukfrånvaron med en procentenhet, öka andelen anmälda tillbud i relation till antalet arbetsskador och öka resultatet för index Attraktiv arbetsgivare i medarbetar- och chefsenkäten.

Mått/Indikator	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2020
Medarbetarengagemang (HME) totalt per förvaltning – Totalindex	79		79
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt per förvaltning (%)	9,6%	8,8%	7,8%

Medarbetarenkätens resultat kommer i februari 2020.

4 Uppdrag i KF:s budget

Uppdrag (från KF)	Beskrivning av uppdrag
Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att se över möjliga realiseringar av tillgångar i syfte stärka stadens finansiering av kommande års investeringsprojekt.	Ej relevant
Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att sträva efter hög kostnadstäckning på avgiftsbelagda verksamheter, där så är möjligt.	Förvaltningen granskar under början av 2020 intäktprocessen för att säkerställa att beslutade avgifter tas ut och betalas in.
Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att bedriva ett digitalt effektiviseringsarbete under hela planperioden.	Stadsdelsnämnden medverkar i stadens digitaliseringsarbete som drivs av Intraservice och fortsätter arbetet med effektivisering genom digitalisering (exempelvis tillsyn genom kamera och mobilt arbetssätt). Förvaltningens råd för digitalisering, IT och informationssäkerhet möjliggör styrning och ledning av området.
Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att bidra till att minska stadens totala personalvolym, enligt arbetad tid, under mandatperioden.	Stadsdelsnämnden fortsätter arbeta med bemanningsprocessen för att säkra en effektiv bemanningsplanering. Tillsättning av vakanta tjänster som inte är i direkt kontakt med brukare övervägs under året.
Stadsdelsnämnderna får i uppdrag att, i samverkan med polisen och andra sakkunniga, fortsatt identifiera brottsutsatta och otrygga platser och förorda vilka områden som ska utgöra sammanhängande paragraf-3 områden.	Identifiering av brottsutsatta och otrygga platser sker inom Trygg-i arbetet. Stadsdelsnämnden avvaktar process i kammarrätten då polisen lämnat avslag på kommunens begäran om paragraf 3-områden.
Stadsdelsnämnderna får i uppdrag att kontinuerligt utvärdera implementeringen av värdighetsgarantierna i berörda verksamheter.	Inom område hemtjänst pågår ett arbete kring utvärdering av värdighetsgarantierna kopplat åtgärdsplan utifrån avvikelser i enheten för kontrakt och uppföljnings utvärdering av verksamheten. Stadens värdighetsgarantier är Vi garanterar att medarbetare som besöker dig i ditt hem visar sin tjänstelegitimation när de presenterar sig. Vi garanterar att vi tar kontakt med dig så fort vi vet om vi inte kan komma inom överenskommen tid. Vi garanterar att vi tar kontakt med dig i förväg om en ny medarbetare ska ge dig stöd och hjälp. Vi garanterar att planeringen för hur din hjälp och ditt stöd ska utföras görs tillsammans med dig eller med en person som företräder dig. Planeringen ska vara klar inom två veckor från det att din hjälp påbörjats. Har du annat modersmål än svenska garanterar vi att din plan översätts om du så önskar. Har du ett beslut om avlösning i hemmet garanterar vi individuellt anpassad hjälp. När du meddelar att du behöver avlösning ska du kunna få det senast inom 48 timmar.

<p>Stadsdelsnämnderna får i uppdrag att, tillsammans med social resursnämnd, arbeta för att metoder och arbetssätt inom socialtjänsten bygger på beprövad erfarenhet och evidens.</p>	<p>Uppdraget omhändertas genom att arbeta efter de rekommendationer och metoder som finns beslutade för staden och respektive sakområde. Inom socialtjänstens olika områden fortsätter arbetet på såväl myndighet- som utförarsidan med att arbeta utifrån beprövade metoder. Inom myndighetsutövningen används exempelvis Lean-tavla, Freda (standardiserade bedömningsmetoder att använda i socialtjänstens arbete mot våld i nära relationer) och Västermodellen (en uppföljningsmodell för ökad delaktighet för barn och unga i kontakt med socialtjänsten och för socialsekreterare som möter barnen). Inom BmSS (bostäder med särskild service) används beprövade metoder i form av AKK (alternativ kompletterande kommunikation), TAKK-tecken (som alternativ kompletterande kommunikation), ESL (ett självständigt liv) och lågaffektivt bemötande. IBIC (individens behov i centrum) ska fortsätta implementeras inom hela socialtjänsten.</p>
<p>Stadsdelsnämnderna får i uppdrag att uppmontra till bildande av intraprenader inom äldreomsorgen.</p>	<p>Genomförs ej. Ny nämndorganisation 2021 inväntas.</p>
<p>Stadsdelsnämnderna får i uppdrag att, i samverkan med berörda nämnder, arbeta för att förbättra måltidsupplevelsen inom äldreomsorgen samt bidra till att maten har ett bra näringsinnehåll och är aptitlig.</p>	<p>Fortsätta följa måltidsprogrammet Säkerställa likvärdighet för kvällsmål på samtliga äldreboenden. Använda modellen FAMM (Five Aspects Meal Model) Modellen bygger på aspekterna rummet, mötet, maten (och drycken), styrsystemet och stämningen.</p>
<p>Stadsdelsnämnderna får i uppdrag att, i samverkan med berörda nämnder och styrelser, bidra till att öka friheten att välja boendeform samt att verkställa stadens äldreboendepplan.</p>	<p>Individen har rätt att välja boendeform. Handläggare informerar den enskilde kring icke biståndsbedömda boendeformer som exempelvis trygghetsboende. Stadsdelen följer den beslutade äldreboendepplanen.</p>
<p>Stadsdelsnämnderna får i uppdrag att utvärdera utbudet av och kännedomen om socialt innehåll för äldre samt ta fram förslag på hur erbjudanden om gemenskap och daglig utevistelse kan förstärkas i samverkan med civilsamhället.</p>	<p>Träffpunkternas verksamhet är deltagarstyrd. Stadsdelen deltar i stadenarbete kring uppföljning och utvärdering av den förebyggande verksamheten. Inom område äldreboende görs en årlig utvärdering av nöjdhet med möjlighet till utevistelse och utbud av aktiviteter.</p>
<p>Stadsdelsnämnderna får i uppdrag att, i samverkan med berörda nämnder och styrelser, utvärdera möjligheterna till, och utbudet av, fortbildning och vidareutbildning för medarbetarna inom äldreomsorgen.</p>	<p>Stadsdelen deltar i stadenarbete kring kompetensförsörjning Det pågår ett arbete för att utbilda vårdbiträden för att säkra framtidens behov av kompetens. Projekt GO-DigIT pågår under 2020. Det är ett stadengemensamt kompetensutvecklingsprojekt inom digitalisering för medarbetare och chefer inom ÄO-HS och IFO-FH. Samverkanspartner är intraservice och social resursförvaltning. Målet är att medarbetare och chefer ska bli bättre rustade att möta digitaliseringen av vård- och omsorgssektorn samt öka sin kompetens kring att arbeta i och leda en digitaliserad arbetsplats.</p>

<p>Stadsdelsnämnderna får i uppdrag att, tillsammans med berörda nämnder, utvärdera utbudet av och kännedomen om socialt innehåll för människor med funktionsnedsättning och ta fram förslag på hur det sociala innehållet kan förstärkas.</p>	<p>Någon utvärdering kommer inte göras under år 2020. Uppdraget omhändertas genom att: Planerandet av aktiviteter och verksamhet på träffpunkter, mötesplats, fritid och kulturskola ska utgå från att alla kan delta. Samarbetet med Passalen som har syfte att skapa fritid för alla förlängs. Planering av lovaktiviteter och aktiviteter för skolan mitt i Lundby är fokus för samarbetet.</p>
<p>Stadsdelsnämnderna får i uppdrag att säkerställa att stadens nya rutin för motprestation för försörjningsstöd efterlevs.</p>	<p>Rutinen beräknas vara klar under våren 2020 och implementeras därefter i nämnden.</p>
<p>Stadsdelsnämnderna får i uppdrag att, i samverkan med Förvaltnings AB Framtiden, säkerställa att rutiner för bistånds- och behovsprövning följs samt att inte bistånd ges för svarta hyror. Syftet med detta är att inga ockerhyror ska utgå.</p>	<p>Uppdraget omhändertas genom följsamhet till socialtjänstprocessen vad gäller bistånds- och behovsprövning. Situationen kring svarta i hyror i Lundby kartläggs under året.</p>

5 Uppdrag utanför KF:s budget

Uppdrag till nämnden	Beskrivning av uppdrag
Stadsdelsnämnderna får i uppdrag att vidareutveckla och förstärka samverkan med ideell sektor när det gäller att inkludera unga med funktionsnedsättning i den befintliga fritidsverksamheten, utifrån modellen "integrerad arena".	...samt säkerställa att det finns ett tydligt utpekat ansvar för genomförandet av detta inom organisationen och att lämplig samarbetsstruktur inrättas, exempelvis i form av IOP-avtal. KF 2019-01-31 §17 Riktas till stadsdelsnämnderna