



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2021-10-04

Diarienummer N160-0780/21

Handläggare: Matilda Berger Månsson,

Mia Ilovaca

matilda.berger.mansson@aldrevardomsorg.goteborg.se

mia.ilovaca@aldrevardomsorg.goteborg.se

Uppdrag från Kommunstyrelsen - Revidering av Göteborgs Stads ersättningsmodell för hemtjänst avseende rambeslut, ersättningsmodell och taxa

Förslag till beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. godkänner förvaltningens utredning gällande Kommunstyrelsens uppdrag om revidering av Göteborgs Stads ersättningsmodell för hemtjänst avseende rambeslut, ersättningsmodell och taxa.
2. antar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt eget och översänder det till stadsledningskontoret.
3. föreslår Kommunstyrelsen att förklara uppdraget § 100, den 10 februari 2021, fullgjort.
4. föreslår Kommunstyrelsen att anta Göteborgs Stads riktlinje för hemtjänst med de revideringar som framgår av Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande och att riktlinjen gäller från den 1 juli 2022.
5. förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har beslutat om att remittera uppdrag till Äldre samt vård- och omsorgsnämnden. Förvaltningens uppdrag är att utreda förutsättningar för en ersättningsmodell där biståndsbeslut fattas i form av rambeslut eller insatsbeslut och där utförarnas ersättning baseras på den omsorg eller service som beviljats istället för den som utförts. Debitering till den enskilde baseras fortsatt på den utförda tiden vilket bedöms vara mest rättssäkert och begripligt för den enskilde.

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, nedan kallat förvaltningen, föreslår att den enskilde fortsatt får sina insatser beviljade enligt rambeslut men att ersättningen till utföraren istället baseras på beviljad tid.

Utifrån uppdrag från Kommunstyrelsen presenterar förvaltningen i bilaga 1, en utredning som ger förslag till revideringar för hemtjänst som avser ersättning till utföraren och den enskildes taxa. Förvaltningen har i utredningen utgått från dialoger med kommunala, idéburna och privata utförare, berörda avdelningar inom förvaltningen samt med Intraservice. Utöver dialog med verksamheter har även utredningen genomförts i dialog med berörda fackliga organisationer.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen bedömer att det finns behov av förändringar, när det gäller ersättningsnivån, med en ersättningsmodell där ersättning ger för beviljad tid. Förvaltningen föreslår en ersättningsmodell som ger ersättning utifrån rambeslut och beviljad tid.

Förvaltningen föreslår en ersättningsnivå om 523 kronor för kommunala utförare och 530 kronor för privata utförare (inklusive 7 kronor moms-kompensation) i 2021 års kostnadsnivå.

Bedömning ur ekologisk dimension

Hemtjänstens utförare verkställer hembesök hos enskilda dagligen och dygnet runt. Verksamheten följer Göteborgs Stads resepolicy som anger att transport i första hand ska ske gåendes, med cykel eller kollektivt (spårvagn, buss, tåg, båt). I andra hand bil, där hemtjänstens medarbetare har möjlighet till att nyttja fossilfria bilar vilket värnar om miljön.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen har utifrån reglementet ett särskilt ansvar för alla människors lika värde och rättigheter, att stärka medborgarnas delaktighet samt bidra till ett mer demokratiskt och hållbart samhälle. Olikheter i medborgarnas grundförutsättningar kräver ett ständigt utvecklingsarbete mot diskriminering för att säkerställa jämställda, likvärdiga tjänster och service till invånarna.

Alla ska få rätten till bistånd prövad på likartat sätt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Samverkan

Information ges i förvaltningsövergripande samverkansgrupp (FSG) den 20 oktober 2021.

Bilagor

1. Rapport – Revidering av Göteborgs Stads ersättningsmodell för hemtjänst
2. Öppen redovisning till ersättningsmodell LOV hemtjänst

Beslutet skickas till

Stadsledningskontoret

Ärendet

Kommunstyrelsen beslutade den 10 februari 2021, § 100, att ge uppdraget till Äldre samt vård- och omsorgsnämnden att utreda förutsättningar för en ersättningsmodell där biståndsbeslut fattas i form av rambeslut eller insatsbeslut och där utförarnas ersättning baseras på den omsorg eller service som beviljats istället för den som utförts.

Debitering av den enskilde baseras fortsatt på den utförda tiden. Genom att behålla debiteringen likt tidigare ges den enskilde möjlighet till att vara delaktig och ha ett inflytande över sin hemtjänst.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningen har i en rapport utrett en ersättningsmodell där biståndsbeslut fattas i form av antingen ram- eller insatsbeslut, samt att utförarnas ersättning baseras på den omsorg eller service som beviljats istället för den som utförts. Debitering av den enskilde baseras fortsatt på den utförda tiden. Rapporten innehåller en ekonomisk konsekvensanalys för såväl kommunala som idéburna och privata utförare. Utredningen har genomförts i dialog med berörda fackliga organisationer.

Förvaltningen föreslår förändrade riktlinjer för hemtjänst samt en ny ekonomisk ersättningsmodell. Förvaltningen lämnar också förslag på ersättningsnivå till utförare. Nuvarande ersättningsmodell är baserad på biståndsbeslut som fattas i form av rambeslut och utförarnas ersättning är baserad på utförd tid.

Utredningens förslag till nya riktlinjer innebär att den enskilde fortsatt får sina insatser beviljade enligt rambeslut men där ersättningen till utföraren istället baseras på beviljad tid. Det innebär en stor omställning att förändra system och administration för att gå från rambeslut till insatsbeslut.

Taxa för den enskilde

Förvaltningen bedömer att inga förändringar bör göras när det gäller att den utförda tiden ligger till grund för avgiften som den enskilde betalar. Detta bedöms vara mest rättssäkert och begripligt för den enskilde. Genom att behålla debiteringen likt tidigare ges den enskilde möjlighet till att vara delaktig och ha ett inflytande över sin hemtjänst. Vidare bedömer förvaltningen att tiden bör registreras elektroniskt som idag för att den enskilde ska debiteras för det som utförs.

Utredningens tillvägagångssätt

Förvaltningen har utgått från egen datainsamling och uppföljning med verksamheter som genomförts under sommaren 2021. Vidare har förvaltningen haft dialog med ett trettiootal personer inom olika kompetensområden i förvaltningen samt med idéburna och privata utförare. Detta har bidragit till en allsidig belysning av olika perspektiv. Dialogerna har förts med representanter från olika stadsområden och avdelningar.

Förvaltningen har haft dialog med Förvaltningen för funktionsstöd, Intraservice och egna avdelningar inom förvaltningen så som avdelning för Hemtjänst, avdelning för Myndighet, avdelning för Hälso- och sjukvård. Utredningen har även fångat in idéburna och privata utförarens perspektiv vid olika dialoger. En facklig referensgrupp har varit delaktig i utredningen. Utifrån dialogerna har förvaltningen efterfrågat konsekvensbeskrivningar från respektive intressent och dessa har analyserats och ligger till grund för rapportens utformning. Utredningen har fått skriftliga

konsekvensbeskrivningar från intressenterna avseende ersättningsmodell där biståndsbeslut fattas i form av ram eller insatsbeslut, samt utförarnas ersättning baserad på beviljad tid istället för utförd tid.

Förbättringsområden

Utredningen har visat att det finns positiva och negativa aspekter med respektive insats- och rambeslut men att modellen med rambeslut ger större frihet till den enskilde och större flexibilitet till att tillgodose de behov som den enskilde har.

Målen med Attraktiv hemtjänst är ett ökat inflytande och självbestämmande för brukarna och mer attraktivt jobb för medarbetarna. För att arbetet ska vara attraktivt för medarbetarna behövs riktade kompetensinsatser. I konsekvensbeskrivningarna har det lyfts att mer kompetens behövs för framtagandet av genomförandeplaner både utifrån genomförande och tid men även måluppfyllelse. I dialogerna har fackliga representanter beskrivit att kompetensutveckling behövs kontinuerligt för att tillgodose behovet inom avdelning hemtjänst.

Förbättringsområden som har identifierats är arbete med enhetlig implementering, kompetensutveckling i relation till genomförandeplaner och uppföljningsarbete av fattade beslut. I dialogerna beskrivs att det idag är mycket administration vilket har varit tidskrävande. Vidare har utredningen visat en gemensam nämnare i att det finns en diskrepans mellan den tid som beviljas och den tid som utförs för den enskilde. Utifrån dagens situation är mer tid beviljad än vad som utförs och differensen är ett förbättringsområde som tydligt identifierats i utredningen.

Förvaltningen bedömer att det är viktigt ur ett kvalitets- och ekonomiskt perspektiv att förvaltningen har ett aktivt arbete med uppföljning och fokus på att skapa ett enhetligt kvalitativt arbetssätt.

Tidsplan

Förvaltningen bedömer att ett införande av en ersättningsmodell som utgår från beviljad tid kan genomföras vid halvårsskiftet år 2022. Förvaltningen lämnar förslag på införande från och med den 1 juli 2022. Förvaltningen bedömer vidare att ett omtag behövs kring implementeringen av rambeslut, att ett enhetligt arbetssätt behövs över staden i den nya Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.

Förvaltningen behöver skapa ett likvärdigt arbetssätt kring uppföljning av rambeslut, med fokus på behovsuppfyllnad. Förvaltningen bör även beakta rambeslutets omfattning i tid i förhållande till det som utförs.

Förvaltningens bedömning

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen gör bedömningen att en ersättningsmodell som utgår från beviljad tid underlättar hanteringen både för myndighet och utförare.

Förvaltningen gör bedömningen och föreslår att biståndsbeslut för hemtjänst även i fortsättningen ska fattas i form av rambeslut. Förvaltningen bedömer vidare att ett omtag behövs kring implementeringen av rambeslut, att ett enhetligt arbetssätt behövs över staden i den nya förvaltningen. Förvaltningen gör vidare bedömningen att brukaren fortsatt ska faktureras för utförd tid. Den utförda tiden bör ligga till grund för en mer frekvent uppföljning som myndighet tillsammans med utförare och behöver arbetas vidare med.

Äldre samt vård - och omsorgsförvaltningen

Björn Ek Wahlqvist
Avdelningschef Kvalitet och utveckling

Emma Højgaard
Avdelningschef ekonomi

Babbs Edberg
Förvaltningsdirektör