

(MP, V)

Yrkande

2021-02-11

Ärende nr 32

Yrkande MP V angående – Svar på fråga från (MP) och (V) om omhändertagande av synpunkter på cykelfrågor

Förslag till beslut

I trafiknämnden:

1. Trafikkontoret får i uppdrag att påskynda införande av ett ärendehanteringssystem som systematiskt kan följa kundernas nöjdhet med trafikkontorets hantering av synpunkter.
2. Trafikkontoret får i uppdrag att ta initiativ till och samverka med Konsument- och medborgarservice och socialnämnderna för att utveckla metoder för jämlik medborgardialog gällande trafikfrågor, inklusive cykelfrågor.
3. Trafikkontoret får i uppdrag att utveckla metoder för feedback mellan cyklister och kontoret, med syfte att öka cyklismen.

Yrkandet

I Cykelprogrammet finns ett mål uppsatt om att 75 % av göteborgarna ska uppfatta Göteborg som en cykelvänlig stad år 2025. 2020 skedde en nedgång och siffran ligger idag på 41 %. Det är en lång väg att vandra till målet nås, och ett viktigt redskap är att synpunktshantering och dialog sker på ett professionellt och tillmötesgående sätt.
