

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2020-01-23

Diarienummer N139-0831/19

Handläggare

Monika Malmberg

Telefon: 031-366 70 36

E-post: monika.malmberg@lundby.goteborg.se

Kvalitetsberättelser 2019 SDF Lundby

Förslag till beslut

I Lundby stadsdelsnämnd:

1. Stadsdelsnämnden Lundby antecknar kvalitetsrapport 2019 för område äldreboende.
2. Stadsdelsnämnden Lundby antecknar kvalitetsrapport 2019 område hemtjänst.
3. Stadsdelsnämnden Lundby antecknar kvalitetsrapport 2019 för individ- och familjeomsorg samt funktionshinder.

Sammanfattning

Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) innehåller bestämmelser för hur kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas. Den som bedriver verksamhet ska bedöma vilka processer och rutiner som behövs för att säkra att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller enligt lagar och föreskrifter. Arbetet med att systematiskt utveckla och säkra verksamhetens kvalitet ska dokumenteras i en sammanhållen kvalitetsrapport. Kvalitetsrapporter skrivs för sektor individ- och familjeomsorg samt funktionshinder, äldreboende samt hemtjänst.

Stadsdelsförvaltningen Lundbys kvalitetsrapport för individ- och familjeomsorg samt funktionshinder IFO/FH, år 2019 fokuserar på uppföljning av de förbättringsåtgärder som identifierades i föregående kvalitetsrapport år 2018.

Den samlade analysen av det systematiska kvalitetsarbetet inom förvaltningen 2019 pekar, liksom tidigare, på fortsatt behov av att stärka det systematiska kvalitetsarbetet med fokus på avvikelshantering, säkerställa kompetensförsörjning, säkra verksamhetens tillgänglighet, öka den enskildes inflytande samt säkra arbetet mot våld i nära relationer. Resultatet i brukarundersökningarna inom äldreboende, hemtjänst och myndighet IFO/FH på frågan kring hur nöjd man är har ökat jämfört med föregående undersökning.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen bedömer att åtgärder vidtas inom ram.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Det systematiska kvalitetsarbetet är ett led i att säkra att individens behov beaktas. Stödet till barn och ungdomar belyses i ett eget kapitel i kvalitetsrapporten för individ- och familjeomsorg samt funktionshinder.

Samverkan

Information om ärendet har lämnats på förvaltningsgemensam samverkansgrupp 2020-03-12.

Information om ärendet har lämnats på lokal samverkansgrupp ÄO/HS 2020-03-09.

Information om ärendet har lämnats på lokal samverkansgrupp IFO/FH 2020-03-09.

Information om ärendet har lämnats på Funktionshinderrådets möte 2020-03-11.

Information om ärendet har lämnats på Pensionärsrådets möte 2020-03-10.

Expedieras

Ärendet expedieras till stadsledningskontoret.

Bilagor

1. Kvalitetsrapport 2019 område äldreboende.
2. Kvalitetsrapport 2019 område hemtjänst.
3. Kvalitetsrapport 2019 sektor individ- och familjeomsorg samt funktionshinder.

Ärendet

Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) innehåller bestämmelser för hur kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas. Arbetet med att systematiskt utveckla och säkra verksamhetens kvalitet ska dokumenteras i en sammanhållen kvalitetsrapport. Ärendet rör kvalitetsrapporter 2019 för område äldreboende, område hemtjänst och sektor individ och familjeomsorg samt funktionshinder.

Beskrivning av ärendet

Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) innehåller bestämmelser för hur kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas. Den som bedriver verksamhet ska bedöma vilka processer och rutiner som behövs för att säkra att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller enligt lagar och föreskrifter. Processerna och rutinerna är ledningssystemets grundläggande delar. Arbetet med att systematiskt utveckla och säkra verksamhetens kvalitet ska dokumenteras i en sammanhållen kvalitetsrapport. Syftet är att säkerställa och utveckla kvaliteten i utförandet till den verksamheten riktar sig till. Kvalitetsrapporten är också en del av stadens uppföljning av kärnverksamheten.

Kvalitetsrapporter skrivs för sektor individ och familjeomsorg samt funktionshinder, äldreboende samt hemtjänst. Kvalitetsrapporterna har tidigare redovisats i samband med uppföljningsrapport per oktober. Kvalitetsrapporterna baseras från och med 2019 på kalenderår och redovisas i stadsdelsförvaltningen Lundby därför under första kvartalet 2020.

Lundbys kvalitetsrapport för individ- och familjeomsorg samt funktionshinder år 2019 fokuserar på uppföljning av de förbättringsåtgärder som identifierades i föregående kvalitetsrapport år 2018.

Den samlade analysen av det systematiska kvalitetsarbetet inom förvaltningen 2019 pekar, liksom tidigare, på fortsatt behov av att stärka det systematiska kvalitetsarbetet med fokus på avvikelshantering, säkerställa kompetensförsörjning, säkra verksamhetens tillgänglighet, öka den enskildes inflytande samt säkra arbetet mot våld i nära relationer. Resultatet i brukarundersökningarna inom äldreboende, hemtjänst och myndighet (IFO/FH) på frågan kring hur nöjd man är har ökat jämfört med föregående undersökning.

Förvaltningens bedömning

I detta ärende gör förvaltningen ingen annan bedömning än den som framgår av kvalitetsrapporterna för 2019. Stadsdelsförvaltningen hänvisar till bilagorna.

Stadsdelsförvaltning Lundby

Kristina Lindfors

Katarina Meuller

Solveig Eldenholm

Stadsdelsdirektör

Sektorschef

Områdeschef