



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2026-09-24

Ärendenummer KULT-2026-00735

Handläggare

Cecilia Ernby

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: cecilia.ernby@kultur.goteborg.se

Svar på remiss om revidering av Göteborgs Stads policy för digital transformation

Förslag till beslut

1. Kulturnämnden tillstyrker remiss om revidering av *Göteborgs Stads policy för digital transformation* med de synpunkter som framgår av förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Kulturnämnden översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande till kommunstyrelsen.
3. Kulturnämnden förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat förslag till revidering av *Göteborgs Stads policy för digital transformation* till kulturnämnden för yttrande (diarienummer SLK-2026-00284).

Förvaltningen bedömer att förslaget till policy ger en tydlig och ändamålsenlig inriktning för Göteborgs Stads arbete med digital transformation. Policyn utgår från tre områden: en digital stad som sätter dem vi är till för i centrum, en digital stad med effektiv och samordnad verksamhet och en digital stad med data som grund.

Förvaltningen bedömer att de föreslagna principerna är relevanta och viktiga. Det är positivt att digitalisering benämns som en metod för verksamhets- och samhällsutveckling och inte betraktas som ett eget isolerat spår.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Policyn anger att digitalisering ska frigöra eller omfördela resurser och att stadens verksamheter ska samverka kring gemensamma lösningar och förmågor. Utmaningen med att gå in i en digital transformation är att stadens nämnder och bolag inledningsvis kommer att behöva satsa medel och resurser för att i längden kunna frigöra medel. Förutsättningarna för att kunna göra de satsningar som krävs ser olika ut för olika nämnder och bolag.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen bedömer att policyn har en social dimension för kulturnämndens verksamheter. Policyn anger att digitala tjänster ska vara enkla, tillgängliga och utformas utifrån behov och livshändelser, och att digitala lösningar och datadrivna arbetssätt ska

vara förstahandsvalet.

Förvaltningen vill betona att dessa principer behöver läsas tillsammans, så att principerna om effektivitet och resursnytta inte ställs mot principerna om den staden är till för. För kulturnämnden är detta viktigt eftersom digitala kanaler ofta är en väg in till verksamhetens information, tjänster och fysiska utbud. Ett digitalt förstahandsval får inte försvåra för personer i digitalt utanförskap att ta del av kulturnämndens verksamheter.

Bilagor som ingår i beslutsunderlaget

1. Remiss: Revidering av Göteborgs Stads policy för digital transformation (diarienummer SLK-2026-00284)

Expedieras till

Kommunstyrelsen

Beskrivning av ärendet

Stadsledningskontoret har på uppdrag av kommunstyrelsen tagit fram ett förslag till *Göteborgs Stads policy för digital transformation*. Förvaltningen har å nämndens vägnar begärt och fått anstånd att inkomma med svar senast den 20 oktober 2026.

Göteborgs Stads policy för digitalisering och IT beslutades av kommunfullmäktige den 10 september 2020 § 19. Därefter har mindre redaktionella justeringar gjorts. Sedan nuvarande policy antogs har förutsättningarna för digitalisering förändrats i grunden. Den tekniska utvecklingen går snabbt och påverkar beslutsfattande, hur offentlig verksamhet organiseras och hur tjänster utformas. Samtidigt ökar kraven på cybersäkerhet, informationshantering och annan regulatorisk efterlevnad. Därför har stadsledningskontoret tagit fram ett förslag till *Göteborgs Stads policy för digital transformation*.

Syftet med den nya policyn är att beskriva Göteborgs Stads gemensamma principer för digital transformation. Policyn utgår från att digital transformation är en långsiktig förändringsprocess där digital teknik används för att utveckla arbetssätt, organisation, styrning och tjänster för att skapa värde för stadens boende, besökare och näringsliv. Policyn ska bidra till att det är enkelt att agera digitalt i Göteborg och till att stadens verksamheter tillsammans skapar en hållbar stad med fokus på det som behövs, i dag och imorgon.

Policyn innehåller en gemensam riktning för stadens digitala transformation samt principer inom tre områden:

- en digital stad som sätter dem vi är till för i centrum,
- en digital stad med effektiv och samordnad verksamhet,
- en digital stad med data som grund.

Kulturnämnden ska i sitt yttrande till kommunstyrelsen särskilt svara på följande frågor:

- Ger policyn en tydlig och ändamålsenlig inriktning för Göteborgs Stads arbete med digital transformation?
- Är de föreslagna principerna relevanta och tillräckliga för att på en övergripande nivå vägleda nämnder och styrelser i arbetet med digital transformation?
- Är policyn tydlig och begriplig som styrande dokument?

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen ger nedan svar på de frågor som efterfrågas om förslag på *Göteborgs Stads policy för digital transformation*:

Ger policyn en tydlig och ändamålsenlig inriktning för Göteborgs Stad arbete med digital transformation?

Ja. Förvaltningen bedömer att förslaget till policy ger en tydlig och ändamålsenlig övergripande inriktning för Göteborgs Stads arbete med digital transformation. Policyn beskriver en förflyttning från att främst använda digital teknik för att automatisera och

optimera till att i högre grad använda digital teknik, data och AI för att lära, ompröva och fatta mer välgrundade beslut.

Är de föreslagna principerna relevanta och tillräckliga för att på en övergripande nivå vägleda nämnder och styrelser i arbetet med digital transformation?

Ja. Förvaltningen bedömer att principerna är relevanta som övergripande vägledning.

Flera av principerna är av sådan karaktär att de behöver hållas samman på stadenövergripande nivå för att kunna genomföras. Det gäller exempelvis gemensamma lösningar och förmågor, data som gemensam tillgång samt gemensamma standarder. Policyn anger inte närmare hur denna samordning ska ske.

Förvaltningen vill därför betona vikten av att det är tydligt vilka frågor som ska hanteras stadenövergripande och vilka som ska hanteras av respektive nämnd och styrelse, samt hur dessa ska styras, prioriteras, samordnas och följas upp.

Är policyn tydlig och begripligt som styrande dokument?

Ja. Förvaltningen bedömer att policyn är tydlig

Slutsats

Sammantaget bedömer förvaltningen att förslaget till *Göteborgs Stads policy för digital transformation* är ändamålsenligt och bör tillstyrkas av nämnden.

Anna Rosengren

Henrik Larsson

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Ekonomi, planering, analys