

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2021-06-15

Diarienummer 0585/20

Handläggare

Lisa Sundell

031- 368 2540

lisa.sundell@trafikkontoret.goteborg.se

Yttrande till stadsrevisionen avseende granskning av Göteborgs Stads gaturenhållning

Förslag till beslut

I trafiknämnden

1. Trafiknämnden översänder trafikkontorets tjänsteutlåtande till stadsrevisionen som trafiknämndens eget yttrande.
2. Trafiknämnden justerar ärendet omedelbart.

Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat Göteborgs Stads gaturenhållning (bil.1) Syftet har varit att bedöma om trafiknämnden, park- och naturnämnden och fastighetsnämnden har säkerställt en ändamålsenlig renhållning av gator, torg, parker och andra allmänna platser samt om den interna kontrollen och uppföljningen av anlitade leverantörer är tillräcklig. Granskningen har även syftat till att bedöma om miljö- och klimatnämnden har en ändamålsenlig tillsyn över gaturenhållningen i staden.

Stadsrevisionen bedömer att de granskade nämnderna i huvudsak har säkerställt en ändamålsenlig renhållning. Förbättringsområden har bland annat identifierats vad gäller att synliggöra och tydliggöra nämndernas ansvar. Samordningen mellan de nämnder som ansvarar för den gaturenhållning som sker i stadens egen regi kan utvecklas.

Stadsrevisionen bedömer även att nämnderna bör överväga att införa ett gemensamt systemstöd för hantering av synpunkter och klagomål om nedskräpning.

Stadsrevisionen lämnar följande rekommendation:

Stadsrevisionen rekommenderar trafiknämnden, park- och naturnämnden och fastighetsnämnden att stärka följsamheten mot bestämmelserna om kontroll och uppföljning av privata utförare av kommunala angelägenheter.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Trafikkontoret har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Trafikkontoret har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Trafikkontoret har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bilagor

1. Granskning av Göteborgs Stads gaturenhållning

Ärendet

Trafiknämnden har att yttra sig över den rekommendation som stadsrevisionen lämnat utifrån genomförd granskning av Göteborgs Stads gatuhållning. Av yttrandet ska framgå vilka åtgärder nämnden har vidtagit och/eller planerar att vidta. Trafiknämnden har fått en utökad svarstid till 28 oktober 2021

Beskrivning av ärendet

Stadsrevisionen har granskat Göteborgs Stads gatuhållning (bil.1) Syftet har varit att bedöma om trafiknämnden, park- och naturnämnden och fastighetsnämnden har säkerställt en ändamålsenlig renhållning av gator, torg, parker och andra allmänna platser samt om den interna kontrollen och uppföljningen av anlidade leverantörer är tillräcklig. Granskningen har även syftat till att bedöma om miljö- och klimatnämnden har en ändamålsenlig tillsyn över gatuhållningen i staden.

Stadsrevisionen bedömer att de granskade nämnderna i huvudsak har säkerställt en ändamålsenlig renhållning. Förbättringsområden har bland annat identifierats vad gäller att synliggöra och tydliggöra nämndernas ansvar. Samordningen mellan de nämnder som ansvarar för den gatuhållning som sker i stadens egen regi kan utvecklas.

Stadsrevisionen bedömer även att nämnderna bör överväga att införa ett gemensamt systemstöd för hantering av synpunkter och klagomål om nedskräpning.

Stadsrevisionen lämnar följande rekommendation:

Stadsrevisionen rekommenderar trafiknämnden, park- och naturnämnden och fastighetsnämnden att stärka följsamheten mot bestämmelserna om kontroll och uppföljning av privata utförare av kommunala angelägenheter.

Förvaltningens bedömning

Efter att tagit del av granskningsrapporten instämmer trafikkontoret i de slutsatser som rapporten landat i. Staden har i mångt och mycket fungerande rutiner och uppföljningar gällande renhållningen inom respektive förvaltnings område. Utmaningarna ligger, såsom rapporten påpekar, till stora delar inom samverkan och samsyn gällande de olika förvaltningarnas ytor inom staden. Detta grundar sig i olika arbetssätt, rutiner, syn på uppdraget, styrande dokument samt erfarenhet och kunskap kring upphandling och uppföljning av kontrakt.

Upphandlade områden (samordnade entreprenader)

Inom de upphandlade områden finns en tydlig styrning samt former för samverkan. En styrgrupp är utsedd där chefer från trafikkontoret, fastighetskontoret, park- och naturförvaltningen samt lokalförvaltningen möts varje månad. Trafikkontoret är ordförande och styrgruppen har ansvar för att samtliga förvaltningar jobbar åt samma håll. Till stöd finns en gemensamt anställd samordningsledare, som svarar för att driva samverkan operativt.

Såväl utförare som medborgare ska uppleva att det är en stad som hanterar skötseln och inte flera olika förvaltningar. Med utpekade utvecklingsområden och en tydlig handlingsplan så har arbetet med att få ihop en helhet tagit stora steg framåt.

Inför kommande upphandlingar är ambitionen ytterligare utveckling och målet är att tilldelade entreprenörer ska uppleva att de har ett avtal med en stad och inte med flera olika förvaltningar. De fokusområden som det arbetas med just nu är;

Entreprenadform

Vid upphandlingar används de regelverk som är framtagna inom byggbranschen, de allmänna bestämmelser som gäller för utförarentreprenader (AB04) alternativt allmänna bestämmelser för totalentreprenader (ABT06).

De samordnade entreprenaderna är upphandlade enligt AB04 och är därmed en utförarentreprenad. Det innebär att vi som beställare ansvarar för projektering och entreprenören för utförandet. AB04 bygger på en rimlig balans mellan rättigheter och skyldigheter mellan parterna, så ändringar i bestämmelserna bör undvikas. Då regelverken är framtagna med byggande i fokus så innebär det att när formuleringar ska tolkas om till vad som menas för drift- och underhåll så innebär det en hel del utmaningar. Ett tydligt exempel är de diskussioner som uppstår gällande vad som bör ingå i en projektering för skötsel. Hur detaljerat går det att beskriva alla komponenter och moment som ingår i en levande stad?

Det har lett till en översyn av för- och nackdelar med att istället använda allmänna bestämmelser inom fastighetsförvaltning och service (ABFF). Flera kommuner i landet använder redan ABFF i sina upphandlingar för skötselentreprenader. Ytterligare en grupp arbetar med översyn av ABT06, där möjligheterna för en totalentreprenad av stadens skötsel ses över. Val av entreprenadform kommer att ske innan nästa upphandling går ut.

Relationer – hur arbetar vi i samverkan med utförare under kontraktstiden

För att få framdrift och kunna lösa de frågor som uppkommer under en kontraktstid behövs en god samverkan med en tydlig struktur. Gruppen ser över hur vi kan utveckla området.

Processtöd

Gruppen arbetar med att se över vilket processtöd som behövs för att optimera entreprenaderna.

Samordning

Gruppen arbetar med frågan kring hur samordning kan ske optimalt utifrån de olika förvaltningarnas förutsättningar och regelverk. Gemensamma mallar och rutiner tas fram som fungerar med samtliga förvaltningars uppdrag. För att få transparens och tydlig uppföljning av verksamheten så läggs stor vikt för att få gemensamma processer och underlag.

Utveckling av egen regi

Stadsrevisionen konstaterar att det finns behov av utveckling inom uppföljning och kontroll av de områden som hanteras av park- och naturförvaltningens egen regi.

Under året har trafikkontoret tillsammans med park- och naturförvaltningens egen regi tagit steg i rätt riktning. Tillsammans har medarbetare tagit fram underlag och mängder i utförandet så att det går att följa vad som utförs och till vilket pris. Arbetet har varit gediget då mängden moment som utförs på alla delar i staden är många. Med rätt mängder som är prissatta så får vi den tydlighet som behövs för både kontroller och uppföljning av verksamheten. Utvecklingsarbetet fortsätter inom ramen för samarbetet med park- och naturförvaltningen.

Kommunikation.

Trafikkontoret instämmer i observationen gällande hantering av synpunkter från

medborgare. Samtliga berörda förvaltningar har olika system och rutiner för att hantera inkommande ärenden. Ärenden berör ofta flera olika förvaltningar och detta riskerar att skapa förvirring och otydlighet gentemot de som inkommit med synpunkter.

Möjligheten att införa ett enhetligt systemstöd för hantering av synpunkter och klagomål i staden ses över och kommer att vara en viktig del i förberedelserna inför införandet av ny organisation för stadsutveckling.

Uppföljning

Trafikkontoret följer upp privata utförare i enlighet med de överenskommelser och avtal som finns. Inom ramen för samverkan mellan förvaltningarna pågår flera utvecklingsprojekt inom uppföljningsområdet som kommer att vara en bra grund inför införandet av ny organisation för stadsutveckling.

Gällande stadsrevisionens rekommendation om att stärka följsamheten mot bestämmelserna om *Kontroll och uppföljning av privata utförare av kommunala angelägenheter* ser trafikkontoret att återrapporteringen till trafiknämnden kan struktureras och stärkas. Inom ramen för samarbetet med park- och naturförvaltningen och fastighetskontoret kommer trafikkontoret att ta fram en plan för återrapportering till nämnderna.

Mikael Hagberg

Avdelningschef

Kristina Lindfors

Trafikdirektör