Protokoll nr 1
Sammanträdesdatum: 2026-02-04

Tid: 14:00–16:10, mötet ajourneras 15:00–15:15
Plats: Ekelundsgatan 1, våning 1, Hållbarheten/Insikten
Paragrafer: § 1-10

Närvarande

Ledamöter

Ordförande Jesper Berglund (V), 1:e vice ordförande Jonas Svensson (MP), 2:e vice ordförande Björn Jedvert (L), (Ulf Johansson (S), Henrik Ryberg (M), Mariam Ismail Daoud (M), Mattias Arvidsson (D) och Emma Yllivallo Altenhammar (SD)

Tjänstgörande ersättare

Lejla Makic (S) ersätter Stig Andersson (S), Helena Nnoham (V) ersätter Walter Hornfelt (V) och Johan Radix (C) ersätter Karin Östring Bergman (C)

Övriga ersättare

Simon Hultström (M), Peter Iwers (M), Stina Sewén (MP), Maria Wedell Carlsson (L) och Mikael Westerlund (SD)

Övriga närvarande

Förvaltningsdirektör Eva Englund, nämndsekreterare Irene Gustafsson, förvaltningscontroller Sofie Brolin koordinator kunddialog och tjänster Anette Hermansson, avdelningschefer Marie Bake, Helena Österlind, Johan Svensson, Karim Zendegani och Maria Holmgren, digitaliseringsansvarig Niclas Bengtsson, rådgivare Johanna Brage, planeringsledare Martin Hammarén, chefredaktör Anna Nord, utvecklingsledare informationssäkerhet och dataskydd Pehr Thorson och enhetschef Anna Skärström

Personalföreträdare

Katarina Lundgren (Vision) och Niina Jurvelin (Sacorådet)

Underskrifter

Sekreterare

Irene Herpel Gustafsson

Ordförande	Justerande
Jesper Berglund (V)	Björn Jedvert (L)

Detta protokoll är elektroniskt signerat, se sista sidan i dokumentet.
Justering av protokollet har tillkännagivits genom anslag på Göteborgs Stads anslagstavla.

Protokoll nr 1
Sammanträdesdatum: 2026-02-04

§ 1

Upprop och anmälan av jäv

Upprop av nämndens ledamöter och ersättare samt information om tjänstgörande ersättare.

Ingen anmäler jäv.

Protokoll nr 1
Sammanträdesdatum: 2026-02-04

§ 2

Val av justerare

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice utser Björn Jedvert (L) att justera protokollet

Protokoll nr 1
Sammanträdesdatum: 2026-02-04

§ 3

Godkännande av dagordning

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer dagordningen.

Protokoll nr 1
Sammanträdesdatum: 2026-02-04

§ 4 Ärendenummer DOM-2025-00113

Information från förvaltningsdirektör

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

Information

- Maria Holmgren och Johanna Brage informerar om att Göteborgs Stads konsumentrådgivning sedan 2023 har deltagit i projektet ”Konsumenträtt för alla”, som finansieras av Allmänna arvsfonden och som drivs av Sveriges Konsumenter. Projektets syfte är att tillgängliggöra konsumentrådgivningen för äldre och för personer med funktionsnedsättning. Inom ramen för projektet har Göteborgs Stads konsumentrådgivning tagit fram en ny interaktiv föreläsning om vilka rättigheter man har som konsument. Det finns även delar om privatekonomi med i den interaktiva föreläsningen, så att den även kan användas av Göteborgs Stads budget- och skuldrådgivning.

- Martin Hammarén informerar om metoden ”Stafettmiddag”, som är en del i demokrati och medborgarservice arbete med att utveckla nya metoder för delaktighet och inflytande. Metoden syftar till att skapa nya sätt att mötas och nå nya grupper som Göteborgs Stad annars har svårt att nå. Tema för träffarna ska hållas vardagsnära, men möjliggör kopplingar till samhällsutmaningar.

- Anna Nord informerar om verksamheten Vårt Göteborg, som nämnden för demokrati och medborgarservice från och med den 1 januari 2026 tagit över ansvaret för. Vårt Göteborg är Göteborgs Stads nättidning, där vi berättar om Göteborgs Stads verksamheter, tjänster och service. I Vårt Göteborg visar vi hur göteborgare, företagare eller besökare kan påverka stadens utveckling, ta tillvara sina demokratiska rättigheter och använda, påverka och utveckla kommunens tjänster och service. Vi berättar om vad staden gör och varför samt vart staden är på väg samt hur och varför den utvecklas, samt hur detta påverkar göteborgare, företagare eller besökare.

- Anette Hermansson informerar om utvecklingsbehov 2027 inom förvaltning av nämnden för demokrati och medborgarservices bastjänster: demokratistärkande metoder och verktyg, extern service och kommunikation, Göteborgs Stads kontaktcenter samt Öppna data. Anette informerar även om tidplanen för arbetet med ”Årlig analys 2027”, ett ärende som kommer upp som vid nämndens möte i mars 2026.

- Eva Englund informerar om förvaltningens pågående lokalprojekt. Under våren 2026 kommer förvaltningen att utreda om vad det skulle kosta att anpassa och ställa i ordning lokaler i byggnaden Gamlestads smedja efter förvaltningens behov.

Protokoll nr 1
Sammanträdesdatum: 2026-02-04

§ 5 Ärendenummer DOM-2025-00072

Dataskyddsarbete 2025 för nämnden för demokrati och medborgarservice

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

Information

Dataskyddsenheten hos Intraservice har lämnat en årsrapport för om nämnden för demokrati och medborgarservice dataskyddsarbete 2025.

Pehr Thorson informerar nämnden om vad förvaltningen gör för att omhänderta dataskyddsombudets rekommendationer.

Protokoll nr 1
Sammanträdesdatum: 2026-02-04

§ 6 Ärendenummer DOM-2024-00215

Lokal för medborgarkontor i Backa

Beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens förslag att byta lokal för medborgarkontoret i Backa och flytta till egen lokal på Nils Holgerssons plats 2.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner en hyreskonsekvens på 220 000 kronor per år (2026 års nivå).
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice ger förvaltningsdirektör i uppdrag att teckna ett hyresavtal med Familjebostäder i Göteborg AB avseende lokalen på Nils Holgerssons plats 2.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2026-01-18 med bilagorna:

1. Stadsfastighetsförvaltningens uppdragsplan (tidigare förstudie)
2. Stadsfastighetsförvaltningens beskrivning av ekonomiska konsekvenser gällande inhyrningen.
3. Planritning av lokalen på Nils Holgerssons plats 2.

Information

Anna Skärström informerar nämnden om ärendet.

Protokoll nr 1
Sammanträdesdatum: 2026-02-04

§ 7 Ärendenummer DOM-2025-00048

Årsrapport 2025 för nämnden för demokrati och medborgarservice

Beslut

I nämnden för demokrati och medborgarservice:

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer årsrapport för 2025.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens uppföljning av samlad riskbild och internkontrollplan för 2025.
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer barnbokslut för 2025.
4. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar kommunfullmäktiges budgetuppdrag om att alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att analysera sina inköp utifrån Göteborgs Stads spendrapport och ta fram förslag på hur inköpsarbetet kan förbättras avseende kostnadsmedvetenhet, långsiktighet och hållbarhet för fullgjort.
5. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att med rapporten som utgångspunkt se över sina samverkansformer och arbetssätt för att aktivt samråda med och involvera funktionsrättsrörelsen inom områden där det anses vara befogat som genomfört.
6. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att synliggöra målbilden för miljö- och klimatprogrammet och involvera fler inom civilsamhälle, näringsliv och akademi att bli en del i omställningen för genomfört.
7. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att säkra ökad framdrift för planerade allaktivitets- demokrati- och kulturhus i exempelvis Biskopsgården för genomfört.
8. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att genomföra en överföring av det redaktionella ansvaret för Vårt Göteborg i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande för genomfört.
9. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att stödja Göteborgs stads äldre samt vård och omsorgsnämnd i arbetet med att ge hyresgäster inflytande över sin egen vardag samt uppdraget om utredning av möjligheter att underlätta för seniorer att starta flyttkedjor utifrån de delar som är relevanta för vår förvaltning som genomfört.

10. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att särskilt följa upp arbetsmiljön i de avdelningar för vilka särskild satsning gjorts i budget eller som tidigare identifierats som särskilt sårbara för stress eller annan arbetsrelaterad arbetsbelastning som genomfört.

11. Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer 2025 års ekonomiska resultat till 2 miljoner kronor.

12. Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer 2025 års utgående egna kapital till 13 miljoner kronor.

13. Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer att en rimlig nivå för det egna kapitalet utifrån aktuella ekonomiska risker är 11 miljoner kronor. Nämnden återredovisar därmed 2 miljoner kronor av det egna kapitalet till kommunstyrelsen.

14. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2026-01-14 med bilagorna:

1. Årsrapport 2025
2. Uppföljning av samlad riskbild och intern kontrollplan
3. Barnbokslut 2025
4. 1. Aktuella Göteborgsförslag 2025
4. 2. Var bor de som lämnat Göteborgborgsförslag

Information

Sofie Brolin, Marie Bake och Johan Svensson informerar nämnden om ärendet.

Protokoll nr 1
Sammanträdesdatum: 2026-02-04

§ 8

Rapport från ledamöter och ersättare i nämnden för demokrati och medborgarservice

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

Information

- Björn Jedvert, Helena Nnoham och Mattias Arvidsson informerar från inspirationskonferens den 30 januari om "Så blir Konsumenträtten till för alla".

Protokoll nr 1
Sammanträdesdatum: 2026-02-04

§ 9 Ärendenummer DOM-2025-00114

Inkomna skrivelser till nämnden för demokrati och medborgarservice

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

Handling

- Dataskyddsenhetens årsrapport för dataskyddsarbetet 2025 Nämnden för demokrati och medborgarservice

Protokoll nr 1
Sammanträdesdatum: 2026-02-04

§ 10 Ärendenummer DOM-2026-00012

Redovisning av delegationsbeslut

Beslut
Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

Handling
Förteckning över delegationsbeslut anmälda till nämnden för demokrati och medborgarservice 2026-02-04.

Information
- Nämnden för demokrati och medborgarservice anmäler personuppgiftsincident om felaktiga behörigheter i Förmånsportalen till Integritetsskyddsmyndigheten, handlingsnummer DOM:1188.
- Nämnden för demokrati och medborgarservice anmäler personuppgiftsincident om att hälsoinformation felaktigt har lästs in i Förmånsportalen till Integritetsskyddsmyndigheten, handlingsnummer DOM:1221.

Undertecknat av följande personer

BJÖRN MAGNUS JEDVERT

Datum: 2026-02-16 12:53:08

IRENE HERPEL GUSTAFSSON

Datum: 2026-02-16 09:30:49

AUGUST JESPER SEVED BERGLUND

Datum: 2026-02-16 10:15:20

Underskriftstjänst: **Ciceron SendSign**

© twoday

Dokumentet är signerat av Ciceron DoÄ

Organisation

Organisation:	Demokrati och medborgarservice
Organisationsnr:	2120001355
E-post:	demokratimedborgarservice@demokratimedborgarservice.goteborg.se

© twoday