

**Diarienummer:** DO 2026/4641  
**Handling:** 2026.34111  
**Handläggare:** Matilda Davin Omar

Göteborgs stad

## **DO behöver ert svar – vi utreder om diskrimineringslagen följs**

Diskrimineringsombudsmannen (DO) har genom anmälningar och omvärldsbevakning uppmärksamrats på att socialförvaltningen nordost i Göteborgs stad har tagit fram ett behandlingsmaterial som refererats till som "arga apor". DO har med anledning av detta bland annat haft en främjande överläggning med socialförvaltningen.

DO har funnit anledning att inleda en tillsyn (utredning) av om ni följer diskrimineringslagen. Vi behöver ett skriftligt svar på frågorna nedan senast **fredag den 11 september 2026**.

### **Svara på följande frågor**

1. Skicka in det aktuella behandlingsmaterialet "arga apor" i sin helhet.
2. Har behandlingsmaterialet "arga apor" använts i socialtjänstens verksamhet?  
Om ja, svara även på a-c:  
a) Redovisa i vilka situationer och i vilken omfattning behandlingsmaterialet har använts. Lämna en så fullständig redogörelse som möjligt.  
b) Redovisa när, vilket datum, behandlingsmaterialet började användas.  
c) Har behandlingsmaterialet slutat att användas? I så fall, varför slutade materialet att användas? När, vilket datum, skedde det?
3. Anser ni att Göteborgs stad vad avser behandlingsmaterialet "arga apor" har följt diskrimineringslagen?  
Om nej, redovisa varför det inte varit fråga om diskriminering.  
Om ja, tala om på vilket sätt det varit fråga om diskriminering.
4. Har ni genomfört någon åtgärd eller vidtagit någon utredning kopplat till behandlingsmaterialet "arga apor"?  
Redogör i så fall för vad ni har gjort och skicka in eventuella utredningar.

Skicka med den dokumentation som ni hänvisar till.

Det går också bra att lämna övrig information som ni bedömer har betydelse.

## Skicka in behörighetshandlingar

Ert svar ska lämnas av någon som är behörig att företräda Göteborgs stad i ärendet hos DO.

**Skicka in underlaget som visar behörigheten.** Behörigheten kan till exempel framgå av:

- Delegationsordning eller arbetsordning
  - Ange i vilket avsnitt behörigheten framgår.
- Fullmakt
  - Tänk på att den som utfärdat fullmakten ska vara behörig, till exempel enligt en delegationsordning. Ange i vilket avsnitt behörigheten framgår.

## Meddela hur vi får kontakt med er

Tala om er mejladress och mobilnummer så att vi kan nå er. Mobilnumret behövs för att vi ska kunna använda säker e-post. Det innebär att vi inte skickar meddelanden oskyddat över internet utan i stället lagrar dem på en krypterad server där ni hämtar dem med hjälp av sms-lösenord.

## Skicka in svaret

Skicka svaret till [do@do.se](mailto:do@do.se) eller DO, Box 4057, 169 04 Solna. Uppge ärendenumret DO 2026/4641.

## Vad händer sen?

När vi har gjort en utredning kan det leda till ett beslut där vi bedömer att verksamheten inte följer diskrimineringslagen. Då kan vi väcka talan om diskrimineringsersättning i domstol.

Läs mer om hur vi arbetar på [www.do.se/om-do/vad-gor-do/](http://www.do.se/om-do/vad-gor-do/).

Matilda Davin Omar  
Utredare

E-post: [matilda.davin-omar@do.se](mailto:matilda.davin-omar@do.se)  
Telefon: 08-120 20 859