

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2026-07-30

Ärendenummer RAR-2026-04445

Handläggare

My Jansson

Telefon: 031-365 99 18

E-post: my.jansson@arkivnamnden.goteborg.se

Svar på remiss om Göteborgs Stads policy för digital transformation

Förslag till beslut

I Arkivnämnden

1. Arkivnämnden beslutar att tillstyrka förslaget på Göteborgs Stads policy för digital transformation.
2. Arkivnämnden översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Arkivnämnden har fått möjligheten att yttra sig över remissen från kommunstyrelsen med förslag till Göteborgs Stads policy för digital transformation. Nämnden uppmanas att tillstyrka, avstyrka eller välja att inte ta ställning till förslaget. Sista svarsdag är 16 oktober.

Förslaget till policy har tagits fram i enlighet med kommunfullmäktiges budget 2020 där kommunstyrelsen fick uppdraget att ta fram en digitaliseringsstrategi och IT-strategi, liksom en styr-, finansierings- och samordningsmodell samt att utreda lämplig organisation för att möta stadens framtida digitaliseringsbehov.

Digital transformation är en långsiktig förändringsprocess där digital teknik används för att på ett genomgripande sätt omforma arbetssätt, organisation, styrning och tjänster för att skapa värde för dem vi är till för. Policyn ska bidra till att det är enkelt att agera digitalt i Göteborg och till att stadens verksamheter tillsammans skapar en hållbar stad med fokus på det som behövs, idag och imorgon. För att åstadkomma denna förflyttning behöver verksamheten följa ett antal principer indelade i tre områden

- En digital stad som sätter dem vi är till för i centrum
- En digital stad med effektiv och samordnad verksamhet
- En digital stad med data som grund

Förvaltningen har i sitt svar utgått från de frågor som bifogats i remissutskicket och föreslår att förslaget till policy tillstyrks utifrån att det har en tydlig och ändamålsenlig inriktning, föreslagna principer ger relevant och tillräcklig vägledning och texten är tydlig och begriplig.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Digital transformation är en långsiktig och genomgripande förändringsprocess där digital teknik används för att omforma arbetssätt, organisation, styrning och tjänster. För att

säkerställa såväl kortsiktiga som långsiktiga målsättningar och nyttor krävs en balansering mellan innovation och effektivitet.

Kommunstyrelsen har ansvar för att driva stadens digitalisering på strategisk nivå och beslutar om de övergripande målsättningarna i det årliga budgetbeslutet. Finansieringen för stadens digitaliseringsarbete ska hanteras inom det ordinarie budget- och uppföljningsarbetet. Kostnadsfördelning, faktura á pris och kommunbidrag används för att finansiera stadens bas-, tilläggs- och specialisttjänster samt digital infrastruktur och dess förändringsinsatser. Nämnder och bolagsstyrelser har också möjlighet att fördela kostnader över tid genom att löseegendom ska leasas både vad gäller materiella och immateriella tillgångar.

För verksamhetsspecifika system och tjänster ansvarar respektive nämnd och bolagsstyrelse för sin egen verksamhetsutveckling och för att ha systematiska arbetssätt så att den kan bedrivas på ett genomtänkt och kostnadseffektivt sätt.

Varje nämnd och bolagsstyrelse ska ha en digitaliseringsplan som syftar till att planera organisationens digitala utveckling och förvaltning utifrån verksamhetens behov och utvecklingsområden. Digitaliseringsplanen ska inkluderas i budget, affärsplan eller verksamhetsplan, så att nödvändiga förändringar kan genomföras på ett ändamålsenligt sätt. Kommunstyrelsen ska följa upp verksamheternas digitaliseringsplanering.

Bedömning ur ekologisk dimension

Stadens nämnder och bolagsstyrelser ska ha god kunskap och förståelse om vilken påverkan digitaliseringen har på miljön så att de på ett informerat sätt kan möta både möjligheter och utmaningar i arbetet med den digitala transformationen.

Utvecklingen av digitala arbetssätt kan på ett positivt sätt bidra till att minska användningen av papper och antalet transporter som använder fossila bränslen. Samtidigt kräver den digitala tekniken mycket energi och tillverkning som belastar miljön och de ändliga resurserna.

Det finns också ett växande problem med så kallat e-avfall från kasserad elektronisk utrustning. Avfallet innehåller mycket material som kan återvinnas, men även ämnen som är farliga för både miljön och hälsan.

Bedömning ur social dimension

Digitaliseringen ökar olika grupper lika tillgång till Göteborgs Stads information, tjänster och verktyg. De kan med elektronisk identifiering på ett enkelt och tryggt sätt använda de digitala tjänster och verktyg som staden tillhandahåller utan beroende till tid eller plats. Vissa grupper kommer att ha svårt att fullt ut använda och tillgodogöra sig de digitala tjänsterna och verktygen. För att uppnå en högre grad av inkludering är det viktigt att vi har strategier för hur vi ska möta och tillvarata även deras behov, exempelvis genom målanpassad information och möjlighet till personlig kontakt via telefon eller servicedesk.

När vi samlar in data om individer för utveckling och optimering av digitala tjänster måste det vägas mot individernas personliga integritet. Informationen ska bara återanvändas där det är möjligt och det ska vara tydligt för den som lämnar uppgifterna hur de kommer att användas.

Bilaga som ingår i beslutsunderlaget

Göteborgs Stads policy för digital transformation

Beskrivning av ärendet

Arkivnämnden ska ta ställning till förslag till Göteborgs Stads policy för digital transformation. Stadsledningskontoret önskar svar senast 16 oktober. Remissvaret ska utgå från följande frågor:

1. Ger policyn en tydlig och ändamålsenlig inriktning för Göteborgs Stads arbete med digital transformation? Motivera gärna svaret.
2. Är de föreslagna principerna relevanta och tillräckliga för att på en övergripande nivå vägleda nämnder och styrelser i arbetet med digital transformation? Om inte, vilka förändringar eller tillägg finns det behov av?
3. Är policyn tydlig och begriplig som styrande dokument? Om inte, beskriv vad som behöver förtydligas.

Förslaget till policy har sin grund i uppdrag från kommunfullmäktiges budget 2020 och en ambition att sätta centrala principer för stadens digitaliseringsarbete. För att möta den digitala transformationen och den samhällomställning detta innebär behöver stadens processer utvecklas och traditionella arbetssätt utmanas.

Ny digital teknik påverkar och förändrar ständigt samhället och förväntningarna hos dem vi är till för. Digitaliseringens möjligheter behöver därför tillvaratas utifrån aktuella och nya utmaningar för att tillfredsställa behoven både på kort och på lång sikt.

Policyn innehåller en gemensam riktning för stadens digitala transformation samt principer inom tre områden: en digital stad som sätter dem vi är till för i centrum, en digital stad med effektiv och samordnad verksamhet samt en digital stad med data som grund.

Regionarkivets svar utgår från de tre frågor som finns med i remissen.

Regionarkivets bedömning

Ger policyn en tydlig och ändamålsenlig inriktning för Göteborgs Stads arbete med digital transformation? Motivera gärna svaret.

Förvaltningens bedömning är att policyn för Göteborgs Stads arbete med digital transformation ger en kortfattad, tydlig och ändamålsenlig inriktning för nämnder och styrelser fortsatta arbete med digitaliseringen för att skapa värde för dem vi är till för.

Är de föreslagna principerna relevanta och tillräckliga för att på en övergripande nivå vägleda nämnder och styrelser i arbetet med digital transformation? Om inte, vilka förändringar eller tillägg finns det behov av?

Förvaltningens bedömning är att de principer som föreslås gälla inom vart och ett av de tre områdena är relevanta och tillräckliga för att på en övergripande nivå vägleda nämnder och styrelser i arbetet med digital transformation.

Är policyn tydlig och begriplig som styrande dokument? Om inte, beskriv vad som behöver förtydligas.

Förvaltningens bedömning är att innehållet i policyn är tydlig och begriplig och att språket är enkelt och tillgängligt. Den beskriver på ett kortfattat och översiktligt sätt de värderingar och grundprinciper som gäller för nämnder och styrelser arbete med digitala transformation.

Förvaltningen föreslår att nämnden ska tillstyrka förslaget till Göteborgs Stads policy för digital transformation.

My Jansson

Digitaliseringssamordnare

Birgitta Torgén

Förvaltningschef