



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2021-08-27

Diarienummer N161-1005/21

Handläggare

Maria Berntsson, Kristofer Johansson

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: fornamn.efternamn@funktionsstod.goteborg.se

Teckenspråksforums verksamhetsövergång till nämnden för Konsument- och medborgarservice

Förslag till beslut

1. Nämnden för funktionsstöd hemställer till kommunfullmäktige att fatta erforderliga beslut så att Teckenspråksforum överförs till nämnden för Konsument- och medborgarservice den 1 januari 2022.
2. Nämnden för funktionsstöd framställer till Arkivnämnden om att få överlämna eller överlämna och införliva allmänna handlingar, i enlighet med tjänsteutlåtandets bilagor 1 och 2. Detta under förutsättning att kommunfullmäktige fattar beslut om att verksamhetens allmänna handlingar ska överlämnas till Konsument- och medborgarservice.
3. Nämnden för funktionsstöd översänder beslutet till nämnden för Konsument- och medborgarservice.

Sammanfattning

Teckenspråksforum är ett medborgarkontor på teckenspråk samt ett information- och kunskapscenter, vars uppdrag är att informera och öka kunskapen om teckenspråk och dövas livsvillkor samt göra samhällsinformation tillgänglig på individ- och generell nivå. Verksamheten verkar för att förbättra livsvillkor genom att aktivt söka upp verksamheter för att öka tillgängligheten. Teckenspråksforum har under en tid varit placerade i samma lokaler som Konsument- och medborgarservice. Inom verksamheten är även en äldre- vägledare placerad som har till uppgift att ge stöd på teckenspråk för äldre döva till exempel i samband med ansökningar om bistånd. Uppdraget är av uppsökande karaktär.

För att samla stadens medborgarservice bör Teckenspråksforum som serverar medborgare på minoritetsspråket svenskt teckenspråk vara organiserat på Konsument- och medborgarservice. Därför föreslås en verksamhetsövergång till nämnden för Konsument- och medborgarservice. Verksamhetsövergången omfattar uppdrag och tre medarbetare som i dag är placerade inom förvaltningen

Bedömning ur ekonomisk dimension

Verksamheten är finansierad med kommunbidrag som vid stadsdelarnas avslut fördelades till socialnämnd Centrum, 1,6 miljoner kronor, och Äldre samt vård- och omsorgsnämnden, 300 000 kronor. Vid en överföring av verksamheten förs dessa medel över till nämnden för konsument- och medborgarservice för 2022.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån den ekologiska dimensionen.

Bedömning ur social dimension

Rätten till information och kommunikation är en av de tio rättighetsområdena som Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021-2026 är uppdelad i. Personer med funktionsnedsättning har rätt att söka och ta emot information samt kommunicera på lika villkor som andra genom alla former av självvalda kommunikationssätt. Tillgänglig information och att kommunicera för att förstå och göra sig förstådd är en förutsättning för att skapa full delaktighet. Att arbeta med de mänskliga rättigheterna är en förutsättning för en socialt hållbar stad.

Det är cirka 1000–1500 personer i Göteborg som har teckenspråk som första språk och svenska skriftspråket som sitt andra språk. Detta innebär att döva ska lära sig skriva på ett annat språk som bygger på ett annat sinne dvs synen istället för hörseln. Precis som i den övriga befolkningen så finns det inom den gruppen personer med dövhet olika etniska bakgrunder, varierande utbildningsgrad och därför också olika förutsättningar att ta till sig information på skriven svenska. Genom att få information på teckenspråk ökas möjligheten till delaktighet och möjlighet att påverka.

Verksamhetens uppdrag är att erbjuda en jämlik service till alla våra invånare och säkerställa att inga invånare diskrimineras utifrån diskrimineringsgrunderna. Genom att samla medborgarservice oavsett funktionsnedsättning under samma tak hos Konsument- och medborgarservice verkar en sådan lösning för en stärkt mångfald.

Samverkan

Samverkan har skett i LSG (Lokal samverkansgrupp) Daglig verksamhet och stöd i februari och i januari 2021. Information ges i FSG (Förvaltningens samverkansgrupp) den 15 september 2021. Samverkan kommer också ske i ett FÖS (Förvaltnings övergripande samverkansgrupp) i oktober 2021 ihop med förvaltningen för Konsument- och medborgarservice.

Bilagor

1. Inventering av Teckenspråksforums allmänna handlingar
2. Hantering av Teckenspråksforums handlingar som inte inventerats
3. Protokoll från Lokal samverkansgrupp (LSG) 2021-02-09 § 8 sida 4, Daglig verksamhet Centrum
4. Protokoll från Lokal samverkansgrupp (LSG) 2021-03-09 § 8 sidor 2-3, Daglig verksamhet Centrum

Ärendet

Nämnden har att fatta beslut om att begära en verksamhetsövergång av Teckenspråksforum från nämnden för funktionsstöd till nämnden för Konsument- och medborgarservice. Beslutet skickas till kommunfullmäktige och Arkivnämnden samt även nämnden för Konsument- och medborgarservice.

Beskrivning av ärendet

Teckenspråksforum är ett medborgarkontor på teckenspråk samt ett information- och kunskapscenter vars uppdrag är att informera och öka kunskapen om teckenspråk och dövas livsvillkor samt göra samhällsinformation tillgänglig på individ- och generell nivå. Verksamheten verkar för att förbättra livsvillkoren genom att aktivt söka upp verksamheter för att öka tillgängligheten.

Inom verksamheten är också en äldrevägledare placerad som har till uppgift att ge stöd på teckenspråk till äldre döva till exempel i samband med ansökan om bistånd. Äldre döva är en mycket utsatt grupp där skolgången var bristfällig för att undervisningen gavs på talad svenska. Följden blir en begränsad utbildning och som konsekvens av detta så har de svårt att tillgodogöra sig annan information resten av livet. Uppdraget är av uppsökande karaktär.

Döva kommer till Teckenspråksforum för att få stöd och information på sitt modersmål. Språket är det som är det primära i stället för att vända sig direkt till exempel Konsumentrådgivningen där det finns faktakunskap. Det är av största vikt att samhällsinformation ges på teckenspråk för att skapa större tillgänglighet, delaktighet och en jämlik stad.

I Göteborgs Stad är det nämnden för Konsument- och medborgarservice som genom sitt reglemente ansvarar för stadens kontaktcenter och medborgarkontor. Nämnden ansvarar också för att skapa förutsättningar för invånarnas demokratiska delaktighet och inflytande i samarbete med andra nämnder och styrelsen och andra aktörer i staden. Dessutom är nämnden ansvarig för att upprätthålla en väl fungerande infrastruktur av lokala nav för att stärka den lokala demokratin. Övriga medborgarkontor i Göteborgs Stad överfördes till nämnden för Konsument- och medborgarservice i samband med ny nämndorganisation den 4 januari 2021. Teckenspråksforum överfördes dock inte då.

För att samla stadens medborgarservice bör Teckenspråksforum vara organiserad där detta arbete primärt bedrivs i staden, och därför begär nämnden för funktionsstöd en verksamhetsövergång till nämnden för Konsument- och medborgarservice. Verksamhetsövergången omfattar uppdrag och tre medarbetare som i dag är placerade i avdelningen Daglig verksamhet och stöd.

Hantering av allmänna handlingar

För att en mottagande nämnd obehindrat ska kunna driva verksamheten vidare krävs att nämnden för funktionsstöd överlämnar eller överlämnas och införlivar verksamhetens allmänna handlingar till mottagande nämnd.

För att ett överlämnande av allmänna handlingar ska ske krävs enligt arkivlagen (15 §) ett beslut i kommunfullmäktige därför hemställer nämnden för funktionsstöd till kommunfullmäktige om detta. Enligt Göteborgs Stads föreskrifter och riktlinjer om arkiv- och informationshantering (8 kap 10 §) ska Arkivnämnden därefter besluta om vilka

handlingar som överlämnas till eller överlämnas och införlivas med mottagande nämnd. Nämnden för funktionsstöd föreslås därför hemställa till Arkivnämnden om detta.

Bilaga 1-2 i tjänsteutlåtandet beskriver vilka handlingar som bedömts nödvändiga att överlämna till eller överlämna och införliva till mottagande nämnd.

Motivering till överlämnande

För att samla medborgarservice oavsett om man har en hörselnedsättning eller ej bör verksamheten vara organiserad där detta arbete primärt bedrivs i staden; nämnden för Konsument- och medborgarservice. För att upprätthålla kontinuiteten i verksamheten så att de som verksamheten är till för påverkas i så liten utsträckning som möjligt föreslås även allmänna handlingar att överlämnas eller överlämnas och införlivas.

När handlingarna överlämnas eller överlämnas och införlivas tar mottagande nämnd över ansvaret för den pågående hanteringen och handläggningen och kan tillföra ny information till aktuella ärenden, akter, register, IT-lösningar, arkiv med mera.

Överlämnande och övertagande myndighet

Överlämnande myndighet:

Göteborgs Stads nämnd för funktionsstöd (etablerad 2021). Verksamheten tillhörde innan omorganisationen 2021 Göteborgs sociala resursnämnd (etablerad 2007).

Övertagande myndighet

Göteborgs Stads nämnd för Konsument -och medborgarservice (etablerad den 1 januari 2013)

Beskrivning av de handlingar som nämnden avser att överlämna eller överlämnas och införliva

Nämnden för funktionsstöd avser att överlämna eller överlämna och införliva de allmänna handlingar som framgår av tjänsteutlåtandets bilaga 1 och 2.

Handlingarna har tillkommit i verksamheten och kan hänföras till de verksamhetsområden som framgår av reglemente.

Handlingar överlämnas och införlivas då handlingarna tillhör pågående ärenden som ska tillföras ny information i mottagande förvaltning och blir en del av den mottagande nämndens arkiv.

Handlingarna utgörs av såväl fysiska handlingar, i huvudsak pappershandlingar, som elektroniska handlingar i olika IT-lösningar. Handlingarna kan innehålla uppgifter som omfattas av sekretess, till exempel uppgifter om enskilds hälsa och skyddade personuppgifter. Mottagande nämnd fortsätter att hantera dessa uppgifter enligt för verksamheten gällande sekretessbestämmelser.

Uppgifter om överlämnade och överlämnade och införlivande av handlingar ska föras in i båda nämnders arkivförteckning och arkivbeskrivning.

Förvaltningens bedömning

Teckenspråksforum är väl fungerande verksamhet med personal som arbetet under en längre sammanhängande tid och har för vana att arbeta självständigt. De har sedan en tid varit stationerade i samma lokaler som Konsument- och medborgarservice och samarbetar redan i nuläget bland annat när det gäller reception. För att verksamheten skall

kunna utvecklas ytterligare kan det vara en fördel att vara organiserade under konsument och medborgarservice som är den nämnd som ansvarar för kontaktcenter och medborgarkontor.

Den nackdel som verksamhetsövergången eventuellt skulle kunna leda till är att verksamheten inte längre tillhör funktionsstöd och att den kompetens som återfinns i den verksamheten men förvaltningen anser att det inte finns några hinder för ett fortsatt samarbete med förvaltningen för funktionsstöd även om Teckensspråksforum är organiserade under en annan nämnd.

Förvaltningen ser att ett överlämnande och införlivande av aktuella allmänna handlingar som det beskrivs i tjänsteutlåtandet är det enda alternativet för att säkerställa en korrekt och ändamålsenlig informationshantering vid verksamhetsövergången.

Ett beslut om överlämnande eller överlämnande och införlivande av aktuella allmänna handlingar är en förutsättning för att upprätthålla kontinuitet i verksamheten så att alla som berörs av verksamhetsövergången påverkas i så liten utsträckning som möjligt.

Camilla Blomqvist

Ingela Johansson

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Daglig verksamhet och stöd