

Yrkande
2025-12-17



Yrkande - Kartläggning av reell kompetens hos stödassistenter och säkerställande av att rätt uppgifter utförs av rätt kompetens

Förslag till beslut:

1.a Förvaltningen för funktionsstöd får i uppdrag att kartlägga stödassistenternas reella kompetens inom social dokumentation, inklusive daganteckningar, sammanställningar och upprättande av genomförandeplaner, i relation till uppdragsbeskrivningen från 2019 samt gällande lagstiftning och riktlinjer.

1.b Kartläggningen ska utgå från iakttagelser i externa och interna granskningar och belysa hur nuvarande fördelning av dokumentationsuppgifter påverkar dokumentationens funktion som grund för verksamheten, rättssäkerheten för brukarna samt arbetsmiljön för både stödassistenter och stödpedagoger.

2. Förvaltningen för funktionsstöd får i uppdrag att ta fram förslag på en tydligare och mer ändamålsenlig uppgiftsfördelning, där mer avancerade och rättsligt betydelsefulla dokumentationsuppgifter utförs av personal med god dokumentationskompetens och kan göras korrekt från början.

3. Förvaltningen för funktionsstöd ska återkomma till nämnden med förslag på åtgärder som visar hur en sådan uppgiftsfördelning kan förbättra arbetsmiljön, effektivisera verksamheten och underlätta kompetensförsörjningen genom ett bättre nyttjande av befintlig kompetens.

Yrkandet:

Inom förvaltningen för funktionsstöd startar hela verksamheten och rättssäkerheten med dokumentationen från dag ett. Den sociala dokumentationen utgör grunden för genomförandeplaner, rutiner, instruktioner, uppföljning och tillsyn. När dokumentationen inte fungerar i grunden påverkas hela verksamheten.

Uppdragsbeskrivningen för stödassistenter är från 2019 och togs fram innan nuvarande förvaltning bildades. I denna beskrivning ingår i dag ett mycket omfattande dokumentationsansvar, i flera delar liknande det som åligger stödpedagoger. Samtidigt är stödpedagogernas roll att vara stödjande och handledande när arbetet blir komplext.

I praktiken leder detta till ett arbetssätt där dokumentationsarbetet ofta sker i flera led. Stödassistenter påbörjar avancerade dokumentationsmoment såsom genomförandeplaner och sammanställningar. Många stödassistenter är mycket kompetenta i det praktiska arbetet, men upplever just dessa moment som tidskrävande och påfrestande. Dokumentationen behöver därför ofta kompletteras och justeras i flera omgångar, vilket leder till ett ineffektivt arbetssätt och en ökad arbetsbelastning för både stödassistenter och stödpedagoger. I slutändan blir det i många fall stödpedagogerna som färdigställer dokumentationen.

Om mer avancerad dokumentation i stället utförs av personal med god dokumentationskompetens redan från början kan arbetet genomföras mer effektivt. Detta frigör tid, förbättrar arbetsmiljön och gör att stödassistenter i högre grad kan fokusera på sitt brukarnära uppdrag.

Alla medarbetare behöver inte kunna allt. Verksamheten gynnas av att olika kompetenser tas tillvara på rätt sätt. Mot denna bakgrund finns det skäl att se över och revidera nuvarande uppdragsbeskrivningar. Det kan även finnas behov av att överväga en justerad befattning eller en kompletterande yrkesroll mellan stödassistent och stödpedagog för de medarbetare som har förutsättningar att arbeta med mer avancerad dokumentation.

En sådan utveckling ligger i linje med stadens värdegrund om att tänka nytt och hitta hållbara lösningar. Det kan samtidigt skapa tydligare utvecklingsvägar för stödassistenter, stärka motivationen och bidra till en mer långsiktig och hållbar kompetensförsörjning.