

Handling 2025 nr 207**Motion av Mariah ben Salem Dynehäll (L) om
utveckling och införande av digitalt
ärendehanteringssystem för företag**

Göteborg behöver stärka sitt företagsklimat och underlätta kontakten mellan företag och kommunen. Idag är processen för att ansöka om olika tillstånd ofta fragmenterad och svåröverskådlig. Företagare som ansöker om exempelvis serveringstillstånd, bygglov, markupplåtelse eller tillstånd för evenemang möts av långa ledtider, bristande översikt och ibland oklarheter kring vem som ansvarar för ärendet. Detta skapar onödigt krångel och kan i värsta fall avskräcka företag från att utveckla sin verksamhet.

Ett digitalt ärendehanteringssystem skulle avsevärt förbättra servicenivån. Systemet bör ge företag möjlighet att:

- följa var i processen deras ärende befinner sig i realtid,
- samla all kommunikation och dokumentation i ett och samma system och skapa tydlighet kring ansvar och handläggningstider.
- Säkerställa att systemet omfattar centrala tillstånds- och ärendeprocesser för företag, såsom serveringstillstånd, bygglov, markupplåtelse och evenemangstillstånd.
- Säkerställa att systemet ger företagaren full transparens över ärendets status samt tydlig kontaktperson på relevant förvaltning.
- Utveckla systemet i nära dialog med det lokala näringslivet för att säkerställa att det möter företagets behov.
- Utvärdera systemets effekter inom två år från införandet, med fokus på handläggningstider, servicegrad och företagarnas nöjdhet.

Genom att ge uppdraget till Nämnden för Intraservice, som redan har kompetens inom IT-utveckling och service för stadens förvaltningar, kan staden säkerställa en effektiv utveckling och implementering. Ett välfungerande digitalt ärendehanteringssystem skulle bidra till att minska byråkratin, öka transparensen och göra Göteborg mer attraktivt för företagande.

Förslag till beslut i kommunfullmäktige:

Nämnden för Intraservice får i uppdrag att utveckla och införa ett digitalt ärendehanteringssystem för företag i Göteborgs Stad.

Mariah ben Salem Dynehäll (L)