

**Protokoll (nr 7)**

Sammanträdesdatum: 2023-05-24

Tid: 13:30 – 17:00

Plats: Rosenlundsgatan 4

Paragrafer: §§ 101–120

Närvarande**Ledamöter**

Ordförande Bertil Lidfeldt (S)

1:e vice ordförande Christin Lindström (MP)

2:e vice ordförande Henrik Sjöstrand (M)

Signe Borch (V)

Magnus Emilsson (D)

Felicia Hermann (S)

Andreas Fock (KD)

Pedram Shirin Bolaghi (SD)

Anna Stenberg (V)

Tjänstgörande ersättare

-

Övriga ersättare

Bertil Hallén (S)

Margareta Åvall (S)

Övriga närvarande

Peter Söderström, förvaltningsdirektör

Daniel Klaminder, nämndsekreterare

Patrik Skog, kanslichef

Stina Hall Hellqvist, biträdande direktör samt avdelningschef för styrning och stöd samt uppdrag

Kristina Högström, avdelningschef Gemensamma tjänster

Daniel Kanje, enhetschef för HR Tjänstutveckling, § 120

Ronny Odervång, enhetschef Inköp och upphandling, § 120

Mia Börstell, utvecklingsledare IT, § 118

Tommy Karlsson, avdelningschef Inköp och upphandling, §§ 118-119

Malin Lundqvist, avdelningschef för digital infrastruktur, §§ 111-112

Charlotta Öh Brorsson, HR-chef, § 111

Thomas Lidén, förvaltningscontroller, §§ 106-108

Marie-Louise Strand, ekonomichef, §§ 106-108

Petra Bengelsdorff, säkerhetschef/säkerhetsskyddschef, § 105

Ylva Waller Wridell, huvudportföljledare, § 109

Petra Bredehorst Carlsson, projektledare för projekt Införa stöd för dokument- och ärendehantering, § 110



Protokoll (nr 7)

Sammanträdesdatum: 2023-05-24

Justeringsdag:

Se digital signatur på protokollets sista sida.

Underskrifter

Sekreterare

Daniel Klaminder

Ordförande

Bertil Lidfeldt (S)

Justerande

Henrik Sjöstrand (M)



§ 101

Upprop av ledamöter och ersättare

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar närvaron enligt förteckningen på protokollets första sida.



§ 102

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Nämnden för Intraservice godkänner föredragningslistan.



§ 103

Anmälan om jäv

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar till protokollet att inget jäv anmäls.



§ 104

Val av justerare

Beslut

Nämnden för Intraservice utser 2:e vice ordförande Henrik Sjöstrand (M) att tillsammans med ordförande justera protokollet



Protokoll (nr 7)

Sammanträdesdatum: 2023-05-24

§ 105 0002/23

Information om säkerhetsläget

Petra Bengelsdorff, Säkerhetschef/Säkerhetsskyddschef, rapporter om säkerhetsläget i Göteborgs Stad och Intraservice.

Beslut

Anteckna informationen till protokollet.



§ 106 0012/23

Månadsuppföljning april 2023

Beslut

I nämnden för Intraservice

Nämnden för Intraservice godkänner förvaltningens rapport per april

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-05-16

Bilaga Månadsrapport april 2023

Bilaga Visningsbilder månadsuppföljning april 2023



§ 107 0273/23

Åtgärdsplan utifrån Stadsrevisionens iakttagelser i granskning av verksamhetsåret 2022

Beslut

I nämnden för Intraservice

Nämnden för Intraservice godkänner förvaltningens åtgärdsplan med återrapportering under 2023.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-05-08

Åtgärdsplan utifrån Stadsrevisionens granskning av verksamhetsåret 2022

Visningsbilder - Åtgärdsplan



§ 108 0274/23

Yttrande till Stadsrevisionen med anledning av granskning av verksamhetsåret 2022

Beslut

I nämnden för Intraservice

Nämnden för Intraservice godkänner tjänsteutlåtande och detta översändes till revisionen som nämndens yttrande med redovisning av åtgärder utifrån rekommendationer i revisionsredogörelse 2022.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-05-08

Åtgärdsplan utifrån Stadsrevisionens granskning av verksamhetsåret 2022

Protokollsutdrag skickas till

Stadsrevisionen



§ 109 0021/23

Information om Intraservices projekt- och portföljarbete

Ylva Waller Wridell, Huvudportföljledare, informerar om förvaltningen för Intraservice arbete med projekt- och portfölj.

Beslut

I nämnden för Intraservice

Anteckna informationen till protokollet.

Underlag för beslut

Bildspel Information – projekt och portfölj



§ 110 0243/19

Information - Projekt, Införa stöd för politisk ärendehantering

Petra Bredehorst Carlsson, projektledare för projekt Införa stöd för dokument- och ärendehantering, informerar om det pågående arbetet samt lärdomar från införandet av det nya politiska ärendehanteringssystemet från stadsbyggnadsnämnden, exploateringsnämnden, stadsmiljönämnden och stadsfastighetsnämnden.

Beslut

I nämnden för Intraservice

Anteckna informationen till protokollet.

Underlag för beslut

Bildspel Information – Projekt införa stöd för politisk ärendehantering



§ 111 0021/23

Information – Resultat från Intraservices medarbetarenkäten och chefsenkäten 2022

Charlotta Öh Brorsson, HR-chef, informerar om resultat från Intraservices medarbetarenkät och chefsenkät 2022.

Beslut

I nämnden för Intraservice

Anteckna informationen till protokollet.

Underlag för beslut

Bildspel Resultat medarbetarenkät och chefsenkät Intraservice 2022



§ 112 0189/23

Remissvar - Motion av Emma Altenhammar (SD) om att spärra nedladdning av appen TikTok och eventuellt fler appar på stadens mobila enheter

Beslut

Nämnden för Intraservice

Översänder remissvar utan eget ställningstagande.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-05-02

Bilaga 1: Kommunfullmäktiges handling 2023 44: Motion av Emma Altenhammar (SD) om att spärra nedladdning av appen TikTok och eventuellt fler appar på stadens mobila enheter.

Bilaga 2: rapport_cybersakerhet_rekommenderadeatgarder.pdf (2020)

Bilaga 3: Bildspel 2023-05-16

Yrkanden

Henrik Sjöstrand (M) yrkar, med instämmande från Andreas Fock (KD), bifall till förvaltningens förslag.

Bertil Lidfeldt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Reservationer

Magnus Emilsson (D) reserverar sig från nämndens beslut med följande motivering:

Demokraterna reserverar sig mot lösningen som remissvaret föreslår.

Vi instämmer med förvaltningen att vissa appar och program utgör en säkerhetsrisk, och att dessa inte endast är begränsat till TikTok, samt att det är föredra att all mobil kommunal utrustning hanteras av Intraservice och inte som idag att 30% inköps själva av förvaltningar/bolag. Vi delar också bedömningen att i normalfallet är vitlistning (endast tillåta godkända appar/program) att föredra jämt mot svartlistning (stoppa användning av specifika appar/program), och att vitlistning är målet som staden skall gå mot.

Däremot bedömer vi att inhämtandet av uppgifter i föreslagen åtgärd ett och tre kommer vara betungande för stadens förvaltningar och bolag, och detta i en tid då besparingar skall ske. Åtgärd nummer tre (vitlistning) förutsätter även att en jour-funktion tillsätts som kan öppna upp appar/program om akuta behov uppstår. Exempelvis om någon i sin tjänsteutövning besöker annan kommun, och behöver där installera en app för att betala

**Protokoll (nr 7)**

Sammanträdesdatum: 2023-05-24

parkering, buss eller möjlighet att köra den besökta förvaltningens egna utvecklade appar. Därtill är risken att incitamentet för att använda kommunens utrustning skulle stagnera om användarna får problem i sin tjänsteutövning och skulle då motverka möjligheten att få över de 30%:en, och det är därför vitalt att en snabbprocess att vitlista appar/program är väl fungerande innan vitlistning aktiveras.

Vi ser därför att det snabbaste sättet för att förbättra stadens säkerhet är i stället att svartlista valda appar/program för de förvaltningar och bolag som önskar detta. Undantag för enskilda användare måste kunna ske. En sådan åtgärd kommer även att höja medvetenheten hos användarna i frågan, som kommer att ge andra positiva bieffekter. TikTok-debatten kan med fördel användas till detta.

Vi är medvetna om att denna reservation är på en teknisk nivå som politiken ej borde befinna sig på, men i grunden är det ett ekonomiskt avgörande.

Protokollsutdrag skickas till

Kommunfullmäktige



§ 113 0006/23

Information - Rapport från ordförande, ledamöter och ersättare

Christin Lindström (MP) informerar om mötet med kommunalrådet Karin Pleijel (MP). Karin Pleijel fick en presentation om Intraservice arbete med cykelvänlig arbetsplats samt hur förvaltningen i övrigt bidrar till miljö- och klimatprogrammet.



§ 114 0007/23

Information - Förvaltningsdirektören informerar

Beslut

Peter Söderström, förvaltningsdirektör, informerar om mötet med kommunalrådet Karin Pleijels besök. Karin Pleijel fick en presentation om Intraservice arbete med cykelvänlig arbetsplats samt hur förvaltningen i övrigt bidrar till miljö- och klimatprogrammet. Vidare informerar Peter Söderström om arbetet med anpassning till nya förväntade ramar i 2024 års verksamhetsbudget. Slutligen informerar Peter Söderström om status med kundavtal.



§ 115 0009/23

Anmälan om delegationsbeslut

Beslut

Anteckna informationen till protokollet

Underlag för beslut

Delegationsbeslut 230401-230430

Rapport slutattester beställning



§ 116 0011/23

Postlista

Beslut

Anteckna informationen till protokollet.

Underlag för beslut

Postlista 230401-230430



§ 117 0004/23

Övriga frågor

Beslut

Inga övriga frågor.



§ 118 0259/22

Förlängning av IBM-avtal för utökad support och tjänster

Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Förhandlat förfarande utan föregående annonsering (9.1e) av IBM ”Security Expert Essentials” till kommungemensamma och övriga tjänster inom förvaltningen godkänns.
2. Förvaltningsdirektören får i uppdrag att underteckna avtalet för nämndens räkning.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-05-05

Bilaga 1: Avtal - IBM Security Expert Essentials



§ 119 0178/23

Förvaltningsövergripande spendrapport 2022

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Anteckna informationen till protokollet.

Underlag för beslut

Bildspel Intraservices inköpsspend 2022



§ 120 0550/18

Beslut – Förlänga upphandlat avtal gällande portal för synliggörande och administration av personalförmåner

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Förlänga upphandlat avtal beträffande portal för synliggörande och administration av personalförmåner (Avtal förmånsportal, tecknat mellan Intraservice och Benify AB i mars 2019)

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-05-10

230306 PM Förlängning av avtal Förmånsportal

Tilläggsavtal Göteborgs Stad - Benify



Göteborgs
Stad

Detta dokument är elektroniskt signerat.

Signed by: BERTIL LIDFELDT

Date: 2023-05-25 13:23:29

BankID refno: 831212d6-9c64-4f52-a58b-33603a7c8fd2



Justerare: Bertil Lidfeldt

Signed by: Henrik Sjöstrand

Date: 2023-05-25 12:31:09

BankID refno: d46034d7-52f8-4564-b86c-63b8a675860b



Ledamot och 2:e vice ordförande: Henrik Sjöstrand

Signed by: DANIEL KLAMINDER

Date: 2023-05-25 15:34:39

BankID refno: f35563c3-971a-4aea-ae1e-c5dc6685786f



Nämndsekreterare: Daniel Klaminder