



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-03-25

Diarienummer N161-0432/24

Handläggare

Eva Hjalmered

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: eva.hjalmered@funktionsstod.goteborg.se

Ansökan Vinnova projektdeltagande AI – kommunikation och information vid funktionsnedsättningar

Förslag till beslut

1. Nämnden för funktionsstöd godkänner att förvaltningen är med som projektdeltagare i ansökan till Vinnova om AI – kommunikation och information vid funktionsnedsättningar.
2. Nämnden för funktionsstöd förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Sammanfattning

Sveriges innovationsmyndighet Vinnova har en utlysning kallad ”Gemensamma AI-förmågor i kommuner och civilsamhälle”. Ett projektkonsortium har bildats för att göra en ansökan med fokus på att ge bättre förutsättningar för ökad egenmakt och självständighet för personer med lindrig till måttlig funktionsnedsättning och deras anhöriga genom AI-baserade kommunikationsverktyg. Huvudsökande och koordinerande part är Skellefteå kommun och förvaltningen för funktionsstöd skulle vara en av minst tre kommuner som deltar. Utöver minst tre kommunerna som deltar ingår forskningsstiftelsen RISE samt företaget Abilia. Idén är att skapa en kommunikationslösning som med hjälp av AI (artificiell intelligens) kan anpassas efter personer med funktionsnedsättnings kommunikativa förutsättningar där personer med funktionsnedsättningar själva kan söka och förstå information från relevanta myndigheter och andra aktörer. Det skulle öka målgruppens självständighet och delaktighet.

Ansökan gäller vid beviljande från Vinnova på 18 månader med start i juni 2024.

Förvaltningen bedömer att denna satsning ska stärka våra brukare vad gäller rätten till information och kommunikation, genom att göra information mer tillgänglig. Detta bidrar till rätten till ett självständigt liv.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Vid ett beviljande av projekt kommer förvaltningen gå in med arbetstid motsvarande 300 tkr för medarbetare som deltar i projektet. Detta under 18 månaders tid som är den maximala längden på projekt i denna utlysning. Efter avslutat projekt ansöks om ersättning för 150 tkr, det vill säga 50 % av insatsen. På lång sikt skulle kommunala resurser kunna sparas ifall individer med funktionsnedsättning och dess anhöriga klarar sig själva i större utsträckning.

En satsning i denna omfattning skulle inte kunna vara möjlig för förvaltningen utan den finansiering och stöttning som kan ges via Vinnova.

Förvaltningens insats består av arbetstid från medarbetare motsvarande 300 tkr under projekttiden, vilket motsvarar 715 timmar. Det genomförs av projektledning, i utbildningar och informationsinsatser av olika slag om ersättning för 150 000 kr, det vill säga 50 procent av insatsen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån den ekologiska dimensionen.

Bedömning ur social dimension

Projektet syftar till att skapa en kommunikationslösning med hjälp av AI, vilken kan anpassas efter personer med funktionsnedsättnings kommunikativa förutsättningar där det går att söka och förstå information från relevanta myndigheter och aktörer.

En satsning och utveckling inom området AI, kommunikation och information vid funktionsnedsättning kan ge bättre förutsättningar för ökad egenmakt och självständighet för personer med lindrig till måttlig funktionsnedsättning och deras anhöriga genom AI-baserade kommunikationsverktyg.

Projektsatsningen har direkt koppling till Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättningar och särskilt rätten till självständigt liv samt rätten till information och kommunikation.

Samverkan

Förvaltningens samverkansgrupp

Ingen samverkan har skett med de fackliga organisationerna med anledning av ärendet.

Bilagor

Inga bilagor har bifogats till ärendet.

Ärendet

Ärendet avser projektdeltagande i ansökan till Vinnova för projekt inom satsningen ”Gemensamma AI-förmågor i kommuner och civilsamhälle”. Ansökan gäller AI-baserat kommunikationsstöd inom lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) för att ge bättre förutsättningar för ökad egenmakt och självständighet för personer med lindrig till måttlig funktionsnedsättning och deras anhöriga genom AI-baserade kommunikationsverktyg.

Sista ansökningsdag är den 3 april 2024. Ett beviljat projekt startar i juni 2024 och kan pågå som längst 18 månader.

Beskrivning av ärendet

Vinnova är Sveriges innovationsmyndighet och dess uppdrag är att stärka Sveriges innovationsförmåga och bidrag till hållbar tillväxt. För tillfället lyser de ut 10 mnkr till kommuner och civilsamhällesorganisationer som i bred samverkan vill utveckla och testa gemensamma resurser och förmågor som bygger på artificiell intelligens. Det går att söka upp till 2 mnkr i bidrag per projekt. Utlysningen är en del av Vinnovas och AI Swedens fleråriga ”Kraftsamling för AI i kommuner och civilsamhälle”.

Det går att söka för innovations- och utvecklingsprojekt som bidrar med tydliga värden för ett flertal behovsägare för införande av AI-lösningar i kommuner och/eller civilsamhällesorganisationer.

Skellefteå kommun kommer att gå in med ansökan till Vinnova som huvudsökande och koordinerande part. Förvaltningen kommer att vara en av tre kommunala projektparter i denna ansökan. Som projektpart bidrar förvaltningen till att planera och genomföra projekt, och lovar att gå in med arbetstid motsvarande 300 tkr. I ansökan ingår även företaget Abilia, vilka verkar för ett socialt hållbart och inkluderande samhälle där personer med särskilda behov känner trygghet, självständighet och delaktighet. Abilias roll i ansökan är att bidra med behov och med tänk kring affärsmodell och hur de kan dra nytta av AI i sina produkter. Abilia kommer inte att ta del av finansiering av projektet, men bidra med timmar i projektet. Projektet kommer att byggas med open source, det vill säga öppen källkod som är fri att använda och modifiera av alla.

I ansökan ingår även forskningsinstitutet RISE. Idén är att skapa en kommunikationslösning som med hjälp av AI kan anpassas efter personer med funktionsnedsättnings kommunikativa förutsättningar där de kan söka och förstå information på relevanta myndigheters och andra aktörers hemsidor.

Förvaltningen arbetar för att förbättra livskvalitén för nämndens målgrupp, exempelvis genom digitalisering och välfärdsteknik. Förvaltningen är med i ansökningsprocessen därför att vi vill att individen ska kunna öka sin självständighet, trygghet och delaktighet i samhället. I detta arbete är det viktigt att involvera brukarna i processen. Förvaltningen är i denna satsning intresserade av att fokusera på verksamheter med unga vuxna som är på väg ut från gymnasiet till vuxenlivet. De är i ett skede där de till exempel kanske ska söka arbetsmarknadsinsats, och nytt boende. Då är det viktigt att de kan ta del av och förstå relevant information på våra och andra myndigheters webbsidor. I projektet ingår därför fyra workshoppar, där vi avser att involvera 10-15 deltagare från daglig verksamhet och brukare i boenden med särskild service.

AI är viktigt i ett verksamhetsutvecklingsperspektiv kring funktionsstöd eftersom det kan bidra till att förbättra kvaliteten, effektiviteten och tillgängligheten av tjänster för personer med funktionsnedsättningar. AI kan till exempel användas för att främja delaktighet och självständighet genom ökad tillgänglighet av information och kommunikation. Personer med funktionsnedsättning har rätt att söka och ta emot information samt kommunicera på lika villkor som andra genom alla former av självvalda kommunikationssätt. Denna form av AI-lösningar skulle kunna bidra till mer tillgänglig information.

Ansökan kräver medfinansiering i form av arbetad tid från förvaltningen motsvarande 300 tkr, vilket motsvarar 715 timmar. Arbetsinsatsen kommer att utgöras dels av projektledning dels av utbildningsinsatser av medarbetare. Efter avslutat projekt ansöks om ersättning för 150 000 kr, det vill säga 50 procent av insatsen.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen gör bedömningen att deltagande i ett projekt med fokus på AI, kommunikation och information vid funktionsnedsättningar kan stärka våra brukare vad gäller självständighet och delaktighet genom ökad tillgänglighet av information. Detta i enlighet med rättighetsområdena 1 och 2 i Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021 - 2026, det vill säga rätten till ett självständigt liv samt rätten till information och kommunikation. Genom att delta i projektet kommer brukarna att få en bättre förståelse för vad AI är och hur AI kan hjälpa dem i vardagen. Om detta blir en färdig produkt, kommer brukarna även att få ett mycket bra verktyg som anpassar webbaserad informationen för att varje individ ska förstå den.

Ett beviljat projekt kommer att innebära arbetstid för medarbetare i förvaltningen motsvarande 300 tkr motsvarande 715 timmar under en 18 månaders period. Det kommer också innebära involvering av brukare, främst under behovskartläggning och tester. Arbetet sker i fyra olika workshoppar med deltagare från daglig verksamhet och brukare från bostad med särskilt stöd. Brukarinvolvering görs för att involvera dem som lösningen är tänkt för och få en ökad förståelse för behov och önskemål av denna AI-lösning. Förvaltningen för funktionsstöd väljer att vara med i ansökan till Vinnova då det är en satsning som skulle vara till stor nytta för våra brukare.

Camilla Blomqvist

Maria Berntsson

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Stab, kommunikation och säkerhet