



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2026-07-02

Ärendenummer INT-2026-00311

Handläggare

Peter Jonsson

Telefon:

E-post: peter.jonsson@intraservice.goteborg.se

Tjänsteresa till konferensen Omnissa One Europe i Amsterdam 2026

Förslag till beslut

Nämnden för Intraservice godkänner tjänsteresa till Amsterdam i Nederländerna, för deltagande vid konferensen 'Omnissa ONE Europe'.

Sammanfattning

Nämnden för Intraservice beslut avser en tjänsteresa för två personer från Intraservices enhet Klientplattform vilka ansvarar för mobila lösningar. Tjänsteresan avser deltagande vid konferensen Omnissa One Europe i Amsterdam, Nederländerna, under perioden 2–4 november 2026.

Syftet med deltagandet i konferensen är att stärka Klientplattformsenhetens kompetens och främja erfarenhetsutbyte med andra organisationer inom offentlig sektor, med fokus på mobila lösningar och produkten Workspace ONE UEM. Denna produkt är central för enhetens uppdrag att hantera och säkerställa säkerheten i Göteborgs Stads mobila enheter.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Den totala kostnaden för resa, boende och deltagande vid konferensen beräknas vid tjänsteutlåtandets upprättande att uppgå till cirka 12 000 kronor per person.

Förvaltningens bedömning är att nyttan för staden i ett längre perspektiv, överstiger den kortsiktiga kostnaden i samband med studiebesöket. Resan genomförs i enlighet med Göteborg stads resepolicy samt Intraservice anvisning för resor och konferenser.

Bedömning ur ekologisk dimension

Enligt Göteborgs Stads resepolicy ska tåg och kollektivtrafik väljas vid tjänsteresor kortare än 50 mil. Resesträckan mellan Göteborg och Amsterdam är cirka 100 mil.

Tjänsteresor via tåg och kollektivtrafik ska alltid premieras men förvaltningen gör bedömningen att resor till Nederländerna är mer tids- och kostnadseffektiva om den sker via flyg.

Bedömning ur social dimension

Införandet av Cybersäkerhetslagen som en följd av EU-direktivet NIS2 ställer ökade krav på de mobila lösningar som Intraservice tillhandahåller till förvaltningar och bolag i Göteborg Stad. För att säkerställa detta krävs ett systematiskt och proaktivitet där denna typ av informationsutbyte mellan leverantörer och likvärdiga kunder möts för att framtidssäkra lösningar.

Konferensen bidrar till Intraservice utveckling av säkra mobila lösningar vilket är viktigt för både medarbetare och medborgarna i Göteborg Stad. Resan är på så vis positiv ur en social dimension.

Beskrivning av ärendet

Enheten IT-klient ansvarar idag för hantering av cirka 150 000 enheter, bestående av både Windowsdatorer, Mac, Chrome Books, Ipads, mobiltelefoner och skrivare. En stor del av dessa enheter är för mobilitet för framför allt skola och välfärdsområdet. Syftet med deltagandet i konferensen är att stärka Klientplattformsenhetens kompetens och främja erfarenhetsutbyte med andra organisationer inom offentlig sektor, med fokus på mobila lösningar och produkten Workspace ONE UEM.

Behovet av att vidareutveckla och säkra stadens hantering av mobila enheter har ökat markant till följd av:

- Det nya EU-direktivet NIS2
- Den nya svenska cybersäkerhetslagen
- Göteborgs Stads uppdaterade regelverk för IT-användare

Dessa krav innebär att Intraservice måste höja säkerhetsnivån och förbättra förvaltningen av mobila enheter ytterligare. Workspace ONE UEM är en nyckelkomponent i detta arbete. Utöver säkerhetskraven har även förvaltningen för funktionsstöd och äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen uttryckt ett behov av att öka antalet mobila enheter. För att möta detta behov på ett hållbart och effektivt sätt är det en viktig förutsättning att vi kan ta del av de senaste lösningarna och arbetssätten.

Förväntad nytta

- Kunskapsinhämtning: Sessionerna erbjuder fördjupning inom Workspace ONE UEM med fokus på nyheter, best practices och säkerhetsfunktioner.
- Effektivare hantering: Lösningar för återanvändning av enheter mellan flera användare presenteras, vilket kan leda till stora tidsbesparingar för många av stadens användare.
- Kompetensutveckling: Deltagandet stärker teamets specialistkunskap inom ett område där det i nuläget inte finns motsvarande konferenser i Sverige.
- Omvärldsbevakning och nätverkande: Erfarenhetsutbyte med andra aktörer inom offentlig sektor, vilket kan ge värdefulla insikter och kontakter.

Konferensen Omnissa One Europe i Amsterdam äger rum mellan 2 – 4 november 2026. Resan genomförs i enlighet med Göteborg stads resepolicy samt Intraservice anvisning för resor och konferenser och planeras till 1 – 4 november 2026.

Den totala kostnaden för resa, boende och deltagande vid konferensen beräknas vid tjänsteutlåtandets upprättande till cirka 12 000 kronor per person.

Förvaltningens bedömning

Efter genomförd omvärldsbevakning har det inte kunnat identifieras någon motsvarande konferens i Sverige som täcker samma spetskompetens och relevans för teamets arbetsområden. Förvaltningen bedömer därför att deltagande är ett kostnadseffektivt sätt att säkerställa fortsatt hög kvalitet i hanteringen av stadens mobila lösningar.

Deltagande i konferensen 'Omnissa ONE Europe' ses därför som en del av förvaltningens kompetenshöjande insatser. För att hålla fortsatt hög kunskapsnivå inom specifika områden behövs god omvärldsbevakning och utbildningsinsatser.

Förvaltningen bedömer därför att resan till 'Omnissa ONE Europe' i Amsterdam ska genomföras och att två medarbetare för enheten klientplattform deltar vid konferensen.

Malin Lundqvist

Avdelningschef Digital infrastruktur

Peter Söderström

Förvaltningsdirektör