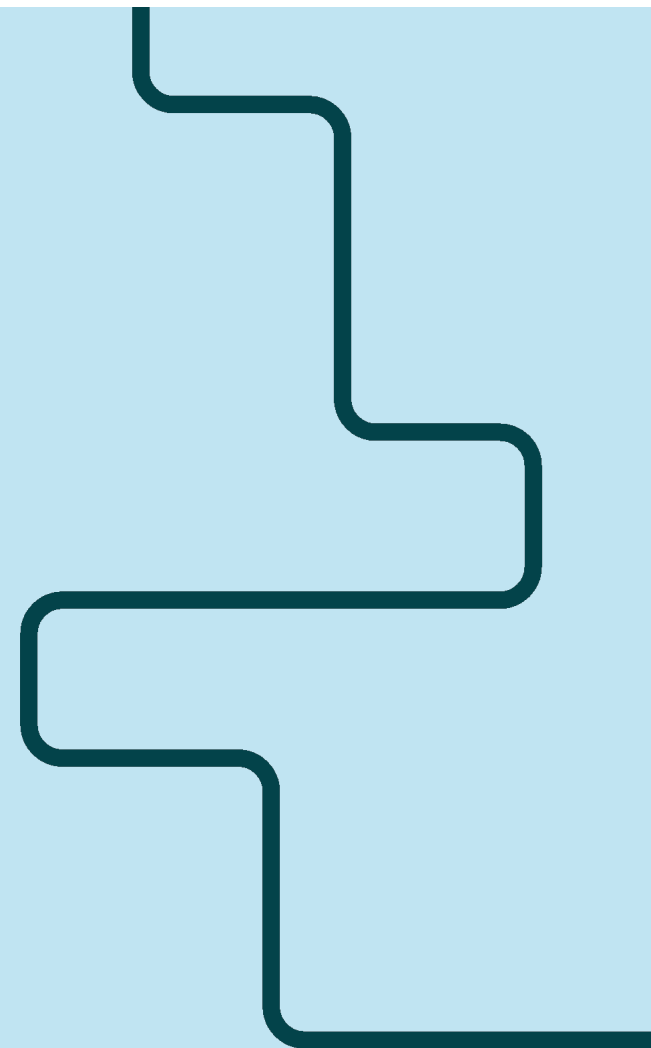


Tjänsteresa till konferensen 'Omnissa ONE Europe' i Nederländerna



Sammanfattning av ärende

Enheten IT-klient ansvarar för ca 150 000 enheter, främst för mobilitet för skola och välfärdsområdet:

- Windowsdatorer
- Mac
- Chrome Books
- Ipads och mobiltelefoner
- skrivare.

Syftet med deltagandet i konferensen:

Stärka Klientplattformsenhetens kompetens och främja erfarenhetsutbyte med andra organisationer inom offentlig sektor, med fokus på mobila lösningar och produkten Workspace ONE UEM.

Sammanfattning av ärendet

Behovet av att vidareutveckla och säkra stadens hantering av mobila enheter har ökat markant till följd av:

- Det nya EU-direktivet NIS2
- Den nya svenska cybersäkerhetslagen
- Göteborgs Stads uppdaterade regelverk för IT-användare

Kraven innebär att Intraservice måste höja säkerhetsnivån och förbättra förvaltningen av mobila enheter ytterligare.

Workspace ONE UEM är en nyckelkomponent i detta arbete. Utöver säkerhetskraven har även förvaltningen för funktionsstöd och äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen uttryckt ett behov av att öka antalet mobila enheter. För att möta detta behov på ett hållbart och effektivt sätt är det en viktig förutsättning att vi kan ta del av de senaste lösningarna och arbetssätten som presenteras på konferensen.

Förväntad nytta

- Kunskapsinhämtning: Sessionerna erbjuder fördjupning inom Workspace ONE UEM med fokus på nyheter, best practices och säkerhetsfunktioner.
- Effektivare hantering: Lösningar för återanvändning av enheter mellan flera användare presenteras, vilket kan leda till stora tidsbesparingar för många av stadens användare.
- Kompetensutveckling: Deltagandet stärker teamets specialistkunskap inom ett område där det i nuläget inte finns motsvarande konferenser i Sverige.
- Omvärldsbevakning och nätverkande: Erfarenhetsutbyte med andra aktörer inom offentlig sektor, vilket kan ge värdefulla insikter och kontakter.

Konferensen Omnissa One Europe i Amsterdam äger rum mellan 2 – 4 november 2026. Resan genomförs i enlighet med Göteborg stads resepolicy samt Intraservice anvisning för resor och konferenser och planeras till 1 – 4 november 2026.

Den totala kostnaden för resa, boende och deltagande vid konferensen beräknas uppgå till cirka 12 000 kronor per person.

Förvaltningens bedömning och förslag till beslut

Efter genomförd omvärldsbevakning har det inte kunnat identifieras någon motsvarande konferens i Sverige som täcker samma spetskompetens och relevans för teamets arbetsområden. Förvaltningen bedömer därför att deltagande bedöms vara ett kostnadseffektivt sätt att säkerställa fortsatt hög kvalitet i hanteringen av stadens mobila lösningar.

Deltagande i konferensen 'Omnissa ONE Europe' ses som ett led i förvaltningens kompetenshöjande insatser. För att hålla fortsatt hög kunskapsnivå inom specifika områden behövs god omvärldsbevakning och utbildningsinsatser.

Förvaltningen bedömer därför att resan till 'Omnissa ONE Europe' i Amsterdam ska genomföras och att två medarbetare för enheten klientplattform deltar vid konferensen.

Digital infrastruktur, Intraservice
Malin Lundqvist, avdelningschef
Malin.lundqvist@intraservice.goteborg.se

