



**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2021-09-23

Diarienummer 04605/21

Handläggare

Hanna Kuschel/Trafikkontoret/GBGStad

Telefon:

E-post: hanna.kuschel@trafikkontoret.goteborg.se

## Yttrande till kommunstyrelsen angående Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

### Förslag till beslut

I trafiknämnden

1. Trafiknämnden avstyrker motionen utifrån trafikkontorets yttrande.
2. Trafiknämnden översänder trafikkontorets tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som trafiknämndens eget yttrande.
3. Trafiknämnden justerar ärendet omedelbart.

### Sammanfattning

Trafiknämnden är ombedda att lämna yttrande på en motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam. Svar ska lämnas till kommunstyrelsen senast 5 november 2021.

I motionen föreslås kommunfullmäktige besluta att nämnden för konsument- och medborgarservice i samverkan med trafiknämnden ges i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

Trafikkontoret gör bedömningen att motionen inte ska tillstyrkas. Bedömningen baseras på att det finns behov av en bredare ansats i dialogfrågan och att samlat hantera uppdraget kring medborgardialog hos nämnden för konsument- och medborgarservice samt nämnder med ansvar för stadsutveckling och förvaltning av stadens ytor.

Motionens intention, att öka göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande, ligger i linje med nämndens förändrade reglemente och är även en bärande strategi inom stadens styrande dokument som berör social hållbarhet och jämlikhet. Förvaltningen anser dock att frågan om medborgardialog bör integreras i samordnade uppdrag till de nya nämnderna för stadsutveckling. På så vis kan en systematik byggas upp för ett likvärdigt sätt att möta göteborgarna i frågor som rör planering och förvaltning av infrastruktur, stadsmiljöer och grönområden.

## **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Att genomföra dialoger kräver resurser för planering, genomförande av dialog och bearbetning av inhämtade synpunkter så att de kan komma verksamheten till del. Genom att utveckla metoder för medborgardialog på ett övergripande plan och hitta synergier inom kommunens organisation kan resurserna användas effektivt. Att avvakta med uppdrag om pilotprojekt tills nämnden för konsument- och medborgarservice hittat formerna för demokratiarbetet samt den nya organisationen för stadsutveckling är på plats bedöms som mest resurseffektivt.

## **Bedömning ur ekologisk dimension**

Trafikkontoret har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

## **Bedömning ur social dimension**

Motionens intention att öka göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande är en bärande strategi inom stadens styrande dokument som berör social hållbarhet och jämlikhet. Att arbeta med uppsökande dialog är ett värdefullt verktyg för att nå grupper som kommunen har svårt att få kontakt med i andra kanaler. Som exempel kan förbättringar i den fysiska miljön eller transportsystemet grundas på dialoger med specifika ålders- eller brukargrupper för att få perspektiv som annars inte kommer kommunen till del. Arbetet med medborgardialog bör vara systematiskt och väl grundat i analys för att också bidra till att möjligheten till inflytande blir mer jämlikt fördelad.

## **Förhållande till styrande dokument**

Att arbeta med dialog och delaktighet är en bärande strategi inom flera styrande dokument på staden-nivå så som till exempel Göteborgs Stads program för en jämlik stad, Göteborgs Stads plan för åldersvänliga Göteborg och Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

## **Bilagor**

1. Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

## Ärendet

Trafiknämnden ska lämna remissyttrande på motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam. Svar ska lämnas till kommunstyrelsen senast 5 november 2021.

I motionen föreslås kommunfullmäktige besluta att nämnden för konsument- och medborgarservice i samverkan med trafiknämnden ges i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

## Beskrivning av ärendet

Trafiknämnden ska lämna yttrande på en motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam. Övriga remissinstanser är socialnämnd Hisingen, byggnadsnämnden, nämnden för konsument- och medborgarservice samt Förvaltnings AB Framtiden.

I motionen föreslås kommunfullmäktige besluta att nämnden för konsument- och medborgarservice i samverkan med trafiknämnden ges i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

Motionen beskriver bakgrunden till förslaget utifrån den nya organisationen för de tidigare stadsdelsnämnderna samt den förändring i uppdrag och reglementen som skett i och med organisationsförändringen. Där stadsdelarna tidigare hade ansvar för medborgardialog har nu nämnden för konsument- och medborgarservice ett uppdrag att stärka demokratiarbetet samtidigt som alla nämnder har ett tydligare ansvar för medborgardialog.

I motionen beskrivs att mobila dialogteam kan bidra till utökad kontaktyta mellan medborgare och kommun genom att möta medborgarna där de befinner sig. Infrastrukturfrågor, områdesutveckling och frågor som rör den fysiska miljön ses som särskilt lämpliga för mobila dialoger. Att arbeta med mobila dialogteam som fokuserar på cyklisters villkor lyfts fram som en lämplig pilotverksamhet.

## Förvaltningens bedömning

Förvaltningen gör bedömningen att motionen inte ska tillstyrkas. Bedömningen baseras på att det finns behov av en bredare ansats i dialogfrågan och att samlat hantera uppdraget hos nämnden för konsument- och medborgarservice samt nämnder med ansvar för stadsutveckling och förvaltning av stadens ytor.

Trafikkontoret bedömer att motionens intention ligger i linje med trafiknämndens förändrade reglemente kring medborgardialog. Intentionen att öka göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande är även en bärande strategi inom stadens styrande dokument som berör social hållbarhet och jämlikhet. Att arbeta med uppsökande dialog, vilket mobila dialogteam kan ses som, är ett värdefullt verktyg för att säkerställa en god och jämlik medborgardialog genom att kommunen når grupper som den annars har svårt att få kontakt med.

Trafikkontoret har erfarenhet av att arbeta med fokusgrupper eller dialog inom specifika och avgränsade projekt såsom stadsutvecklingsprojekt, tjänsteutveckling eller mer

specifika förbättringsåtgärder i trafikmiljön. Det utökade uppdrag förvaltningen fått i och med förändringen i reglementet innebär att nya arbetssätt och kompetenser behöver utvecklas inom organisationen för att möjliggöra ett arbete med en mer generell medborgardialog. Utifrån tidigare arbete med dialoginsatser gör förvaltningen bedömningen att ett omfattande arbete krävs för att bygga upp ett systematiskt arbete med medborgardialog. Att arbeta med delaktighet och kvalitativa dialoger tar tid och den som genomför dialogen bör ha ett väl definierat syfte och genomtänkt omhändertagande av dialogens resultat. En eventuell pilotverksamhet med mobila dialogteam bör utgå från att pröva en mobil eller uppsökande metodik som en del i en mer omfattande systematik som idag inte finns på plats.

Trafikkontoret, såväl som övriga förvaltningar med ansvar för planering och förvaltning av allmän plats, bör förhålla sitt arbete med medborgardialog till hur nämnden för konsument- och medborgarservice tar sig an uppdraget med att stärka demokratiarbetet. Förvaltningen anser att frågan om medborgardialog bör integreras i samordnade uppdrag till de nya nämnderna för stadsutveckling. På så vis kan en systematik byggas upp för ett likvärdigt sätt att möta göteborgarna i frågor som rör planering och förvaltande av infrastruktur, stadsmiljöer och grönområden.

Kerstin Elias

Kristina Lindfors

Avdelningschef

Trafikdirektör