Tjänsteutlåtande
Utfärdat 2020-03-27
Byggnadsnämnden 2020-04-24
Diarienummer 0348/20

Handläggare
Ulrika Marcelind
Telefon: 031-368 15 10
E-post: ulrika.marcelind@sbk.goteborg.se

Dataskyddsombudets granskning av utbildning

Förslag till beslut

I byggnadsnämnden

Dataskyddsombudets granskningsrapport – utbildning antecknas.

Sammanfattning

Dataskyddsombudet har granskat förvaltningens arbete med utbildning inom dataskyddslagstiftningen. Syftet är att undersöka kunskapsnivån och identifiera eventuellt behov av ytterligare insatser.

Granskningen visar att förvaltningen har genomfört ett flertal utbildningsinsatser och att kunskapsnivån hos medarbetarna är relativt god.

Behov av ökad kunskap finns framförallt när det gäller hur man går tillväga vid en personuppgiftsincident.

En översyn av rutinerna för personuppgiftsincidenter har påbörjats. En utbildningsinsats planeras på förvaltningen i samband med implementeringen av de nya rutinerna.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet har inte samverkats.

Bilagor

1. Granskningsrapport – utbildning
2. Frågor och svar om organisationens strategier för utbildning
3. Enkätundersökningsfrågor

Ärendet

Dataskyddsombudet har granskat förvaltningens arbete med utbildning inom dataskyddslagstiftningen. Syftet är att undersöka kunskapsnivån och identifiera eventuellt behov av ytterligare insatser.

Beskrivning av ärendet

EU:s dataskyddsförordning tillämpas från den 25 maj 2018 och med den kravet att varje myndighet ska ha ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudets uppgift är att säkerställa att personuppgiftsansvariga (PuA) efterlever dataskyddsförordningen. I Göteborgs Stad har Intraservice i uppdrag att tillhandahålla dataskyddsombud som en kommungemensam intern tjänst.

Som en led i dataskyddsombudets granskande roll har man granskat förvaltningens arbete med utbildning inom dataskyddslagstiftningen. Syftet är att undersöka kunskapsnivån och identifiera eventuellt behov av ytterligare insatser.

Granskningen bestod av en del med frågor till dataskyddskontakten om organisationens strategier för utbildning inom dataskydd och en del i form av en enkätundersökning med frågor om vilka utbildningsinsatser man fått samt ett kunskapstest.

Granskningen visar att förvaltningen har genomfört ett flertal utbildningsinsatser och att kunskapsnivån hos medarbetarna är relativt god.

Behov av ökad kunskap finns framförallt när det gäller hur man går tillväga vid en personuppgiftsincident. Ungefär två av tre personer i organisationen vet hur de ska gå tillväga vid en personuppgiftsincident, men bland medarbetare var andelen bara 41 procent. Även när det gäller frågan om vem som är personuppgiftsansvarig finns ett behov av tydliggörande.

Stadsbyggnadskontorets bedömning

En översyn av rutinerna för personuppgiftsincidenter har påbörjats. En utbildningsinsats planeras på förvaltningen i samband med implementeringen av de nya rutinerna.

Henrik Kant	Louise Ekdahl
Stadsbyggnadsdirektör	Chef avdelningen för Verksamhetsstyrning