Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

Tid: 14:00–15:20, mötet ajourneras 14:55–15:10
Plats: Ekelundsgatan 1, våning 1, Hållbarheten/Insikten
Paragrafer: § 67-79

Närvarande

Ledamöter

Ordförande Jesper Berglund (V), 1:e vice ordförande Jonas Svensson (MP), 2:e vice ordförande Björn Jedvert (L), Ulf Johansson (S), Mattias Arvidsson (D), Emma Yllivallo Altenhammar (SD) och Karin Östring Bergman (C)

Tjänstgörande ersättare

Lejla Makic (S) ersätter Stig Andersson (S), Simon Hultström (M) ersätter Henrik Ryberg (M) och Peter Iwers (M) ersätter Mariam Ismail Daoud (M)

Övriga ersättare

Emma Öman (V), Anne-Sophie Lefèvre (MP), Erik Mägi (MP), Maria Wedell Carlsson (L), Mikael Westerlund (SD), Eóin Shortt (V), Khimm Lipardo (KD) och Johan Radix (C)

Övriga närvarande

Förvaltningsdirektör Eva Englund, nämndsekreterare Irene Gustafsson, förvaltningscontroller Astrid Baggeryd, koordinator kunddialog och tjänster Anette Hermansson, avdelningschefer Marie Bake, Johan Svensson, Karim Zendegani, Monica Frisell Aasland och Gunnar Johnsson, digitaliseringsansvarig Niclas Bengtsson, planeringsledare Radia Al-Masri och Pernilla Ek, verksamhetsutvecklare/projektledare Åsa Johansson samt enhetschef Rasmus Lyckälv

Personalföreträdare

Katarina Lundgren (Vision)

Underskrifter

Sekreterare

Irene Herpel Gustafsson

Ordförande	Justerande
Jesper Berglund (V)	Björn Jedvert (L)

Detta protokoll är elektroniskt signerat, se sista sidan i dokumentet.
Justering av protokollet har tillkännagivits genom anslag på Göteborgs Stads anslagstavla.

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 67

Upprop och anmälan av jäv

Upprop av nämndens ledamöter och ersättare samt information om tjänstgörande ersättare.

Ingen anmäler jäv.

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 68

Val av justerare

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice utser Björn Jedvert (L) att justera protokollet.

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 69

Godkännande av dagordning

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer dagordningen.

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 70 Ärendenummer DOM-2025-00113

Information från förvaltningsdirektör

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

Information

Radia Al-Masri ger nämnden en första återblick från Göteborgs Stads valstärkande arbete 2026.

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 71 Ärendenummer DOM-2026-00106

Svar på remiss om förslag till Göteborgs Stads plan för ett åldersvänligt Göteborg 2027-2029

Beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice tillstyrker förslaget till Göteborgs Stads plan för ett åldersvänligt Göteborg 2027-2029.

2. Nämnden för demokrati och medborgarservice översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt eget yttrande till kommunstyrelsen.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2026-08-10 med bilagan Förslag till Göteborgs Stads plan för ett åldersvänligt Göteborg.

Protokollsutdrag skickas till

Kommunstyrelsen

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 72 Ärendenummer DOM-2026-00139

Nämnden för demokrati och medborgarservice lokalbehovsplan 2026

Beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice antar lokalbehovsplan 2026.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice översänder lokalbehovsplan 2026 till kommunstyrelsen.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2026-09-03 med bilagan Nämnden för demokrati och medborgarservice lokalbehovsplan 2026.

Information

Rasmus Lyckälv informerar nämnden om ärendet.

Protokollsutdrag skickas till

Kommunstyrelsen

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 73 Ärendenummer DOM-2026-00103

Nya lokaler Gamlestads torg

Beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice hyr in lokal på Johan Gertssons gata 4 av Fastighets AB Gamlestads Smedja från och med den 1 september 2027.

2. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner hyreskostnaden på 9 460 000 kronor samt vid behov kostnader för ändrings- och tilläggsarbeten upp till 500 000 kronor.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2026-09-03 med bilagorna:

1. Gamlestads Smedja ekonomisk konsekvens inklusive hyresrabatt från stadsfastighetsnämnden

2. Planritning Gamlestads Smedja

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 74 Ärendenummer DOM-2026-00097

Svar på remiss om motion om utveckling och införande av digitalt ärendehanteringssystem för företag

Beslut
Nämnden för demokrati och medborgarservice avstyrker förslaget att nämnden för Intraservice får i uppdrag att utveckla och införa ett digitalt ärendehanteringssystem för företag i Göteborgs Stad.

Handling
Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2026-06-12.

Information
Anette Hermansson informerar nämnden om ärendet.

Yrkande från L, M, D, KD
Mattias Arvidsson (D), Björn Jedvert (L), Simon Hultström (M) och Peter Iwers (M) föreslår att nämnden för demokrati och medborgarservice tillstyrker förslaget att nämnden för Intraservice får i uppdrag att utveckla och införa ett digitalt ärendehanteringssystem.

Tjänsteutlåtandet beskriver några formella hinder som grund för ett avstyrkande av förslaget. Huvudsakligen är dessa bedömningen av om det föreslagna systemet är att betrakta som ett verksamhetsspecifikt system eller övrig digital tjänst.

Det mest angelägna är att Göteborgs Stad behöver förbättra sin service gentemot företagare och särskilt de som avser att nyetablera företag i staden. Vi ser det därför som angeläget att nämnden tillstyrker förslaget i det svar som nu skall avges. Det vore väl om nämnden för Intraservice får detta uppdrag och att de utreder systemets status och samordnar med de nämnder och styrelser som tillhandahåller tillstånd för företagare utan onödig tidsutdräkt.

Yrkande från C
Karin Östring Bergman (C) föreslår att nämnden för demokrati och medborgarservice tillstyrker förslaget att nämnden för Intraservice får i uppdrag att utveckla och införa ett digitalt ärendehanteringssystem.

Propositionsordning
Ordföranden ställer fråga om det är mötets mening att bifalla förvaltningens förslag. Ordföranden ställer fråga om det är mötets mening att bifalla förslagen från L, M, D, KD samt C.

Ordföranden finner att nämnden har beslutat enligt förvaltningens förslag.

Protokollsanteckning från L, M, D och KD

Björn Jedvert (L), Mattias Alfredsson (D), Simon Hultström (M), Peter Iwers (M), Maria Wedell Carlsson (L) och Khimm Lipardo (KD) framför följande:

Vi tycker att vi behöver tänka mer som en stad och mindre som olika nämnder.

I dag riskerar vi att bygga samma typ av digitala lösningar flera gånger – för alkohol-tillstånd, bygglov och andra ansökningar.

Vårt förslag är därför att Intraservice (eller annan lämplig enhet inom staden) får ett tydligare uppdrag att utveckla en gemensam digital plattform för tillståndsansökningar.

Nämnderna ska självklart behålla ansvaret för regler, handläggning och beslut. Men själva digitala infrastrukturen behöver vi inte uppfinna på nytt varje gång.

Det skulle ge en enklare upplevelse för göteborgaren, mindre dubbelarbete och på sikt lägre kostnader.

Protokollsanteckning från SD

Emma Altenhammar (SD) framför att hon ställer sig bakom intentionen med motionen av Mariah ben Salem Dynehäll (L) om utveckling och införande av digitalt ärendehanteringssystem för företag, men inte formuleringen av uppdraget från motionären.

Protokollsanteckning från C

Karin Östring Bergman (C) och Johan Radix (C) framför att Centerpartiet står bakom intentionen i motionen att Göteborg Stad behöver förstärka företagsklimatet och underlätta kontakten mellan företag och kommunen. Ett digitalt ärendehanteringssystem skulle vara ett steg i rätt riktning. Formella hinder som vem som ska utreda och genomföra motionen ska inte stå i vägen för att underlätta att starta och driva företag i Göteborg.

Reservationer

Björn Jedvert (L), Mattias Arvidsson (D), Simon Hultström (M) och Peter Iwers (M) reserverar sig mot beslutet till förmån för det egna förslaget.

Karin Östring Bergman (C) reserverar sig mot beslutet till förmån för det egna förslaget.

Protokollsutdrag skickas till

Kommunstyrelsen

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 75 Ärendenummer DOM-2026-00052

Delårsrapport augusti 2026 för nämnden för demokrati och medborgarservice

Beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer delårsrapport augusti 2026.

2. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar kommunfullmäktiges budgetuppdrag om att se över sin periodisering av budget så att ett mer rättvisande resultat i förhållande till budget kan redovisas löpande under året för fullgjort.

3. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar nämndens uppdraget att ta fram en plan för att stärka flerspråkigheten på kontaktcenter och medborgarkontor för ökad tillgänglighet och service för fullgjort.

4. Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar bilaga Slututvärdering Göteborgs Stads plan för kompetensförsörjning 2024-2026.

5. Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar bilaga Inventering av kompetensförsörjningsbehov 2026.

6. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2026-09-14 med bilagorna:

1. Delårsrapport augusti 2026
2. Slututvärdering av Göteborgs Stads kompetensförsörjningsplan 2024–2026
3. Inventering av kompetensförsörjningsbehov 2026

Information

Astrid Baggeryd, Johan Svensson och Marie Bake informerar nämnden om ärendet.

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 76 Ärendenummer DOM-2026-00104

Svar på remiss om förslag till Göteborgs Stads policy för digital transformation

Beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice tillstyrker förslaget för revidering av Göteborgs Stads policy för digital transformation.

2. Nämnden för demokrati och medborgarservice översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande till kommunstyrelsen.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2026-08-31 med bilagan Förslag till revidering av Göteborgs Stads policy för digital transformation.

Protokollsutdrag skickas till

Kommunstyrelsen

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 77

Rapport från ledamöter och ersättare i nämnden för demokrati och medborgarservice

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

Information

Björn Jedvert informerar från möte den 25 augusti 2026 med nationell samverkansgrupp för Fairtrade City.

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 78 Ärendenummer DOM-2026-00013

Inkomna skrivelser till nämnden för demokrati och medborgarservice 2026

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

Handling

Kommunfullmäktiges beslut 2026-09-03, § 270, om valberedningens val till Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice.

Protokoll nr 7
Sammanträdesdatum: 2026-09-23

§ 79 Ärendenummer DOM-2026-00012

Redovisning av delegationsbeslut

- Nämnden för demokrati och medborgarservice beslutar att anmäla personuppgiftsincident, avseende e-postmeddelanden som inte nått verksamhetssystem i tid, till Integritetsskyddsmyndigheten, handlingsnummer DOM:1887.
- Nämnden för demokrati och medborgarservice beslutar att anmäla personuppgiftsincident, avseende felskickat e-postmeddelande till överförmyndarnämnden, till Integritetsskyddsmyndigheten, handlingsnummer DOM:1888.

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

Handling

Förteckning över delegationsbeslut skapad 2026-09-17.

Undertecknat av följande personer

BJÖRN MAGNUS JEDVERT

Datum: 2026-09-24 07:14:51

IRENE HERPEL GUSTAFSSON

Datum: 2026-09-23 16:13:09

AUGUST JESPER SEVED BERGLUND

Datum: 2026-09-23 20:06:28

Underskriftstjänst: **Ciceron SendSign**

© twoday

Dokumentet är signerat av Ciceron DoÄ

Organisation

Organisation:	Demokrati och medborgarservice
Organisationsnr:	2120001355
E-post:	demokratimedborgarservice@demokratimedborgarservice.goteborg.se

© twoday