



Handling 2026 nr 35

Bemyndigande till stadsmiljönämnden om nedsättning av egenavgift för färdtjänstresor vid förseningar

Till Göteborgs kommunfullmäktige

Kommunstyrelsens förslag

Kommunstyrelsen tillstyrker stadsledningskontorets förslag i tjänsteutlåtande den 22 januari 2026 och föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

1. Stadsmiljönämnden bemyndigas att fatta beslut om att helt eller delvis sätta ned egenavgiften för en färdtjänstresa om färdtjänstfordonet ankommer senare än den bekräftade hämttiden.
2. Stadsmiljönämnden bemyndigas att utforma tillämpningsanvisningar för besluten om reducering av egenavgifter.

Göteborg den 18 februari 2026
Göteborgs kommunstyrelse

Jonas Attenius

Mathias Sköld

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2026-01-22

Ärendenummer SLK-2025-01241

Handläggare

Jörgen Persson

Telefon: 031-368 04 82

E-post: jorgen.persson@stadshuset.goteborg.se

Bemyndigande till stadsmiljönämnden om nedsättning av egenavgift för färdtjänstresor vid förseningar

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Stadsmiljönämnden bemyndigas att fatta beslut om att helt eller delvis sätta ned egenavgiften för en färdtjänstresa om färdtjänstfordonet ankommer senare än den bekräftade hämttiden.
2. Stadsmiljönämnden bemyndigas att utforma tillämpningsanvisningar för besluten om reducering av egenavgifter.

Sammanfattning

Stadsmiljönämnden har beslutat 2025-11-21 § 237 att föreslå att kommunfullmäktige beslutar att bemyndiga stadsmiljönämnden att fatta beslut om att helt eller delvis sätta ned egenavgiften för en färdtjänstresa om färdtjänstfordonet ankommer senare än den bekräftade hämttiden. I hemställan föreslår stadsmiljönämnden också att nämnden får i uppdrag att utforma tillämpningsanvisningar för besluten om reducering av egenavgiften.

Den restidsgaranti vid försenade resor som serviceresor tillämpar beslutades i sin nuvarande form av färdtjänstnämnden 2014-02-10 § 12. Restidsgarantin innebär att egenavgiften för en färdtjänstresa reduceras eller att en kontant ersättning utbetalas om färdtjänstfordonet ankommer senare än den bekräftade hämttiden.

I samband med förslag till stadsmiljönämnden om revidering av restidsgarantin har det uppmärksamats att det idag saknas en formell delegation från kommunfullmäktige om rätt att reducera egenavgift för färdtjänstresor vid förseningar. Nämnden fastslog 2025-11-21 § 238 en revidering av resegarantin men endast under förutsättning att kommunfullmäktige godkänner stadsmiljönämndens förslag om delegation för beslut om nedsättning av egenavgift.

Stadsledningskontoret delar stadsmiljönämndens bedömning att nämnden behöver en delegation i det fall nämnden ska arbeta med förseningsersättningar i form av nedsatta egenavgifter. Stadsledningskontoret bedömer också att bemyndigandet att ta fram tillämpningsanvisningar för besluten om reducering av egenavgifter gör att det blir tydligare att det ska finnas skriftliga anvisningar om hur reduceringen ska tillämpas, vilket bidrar till likabehandling.

Bedömning ur ekonomisk dimension

En delegation om att fatta beslut om att helt eller delvis sätta ned egenavgiften för en färdtjänstresa innebär i sig ingen ekonomisk påverkan. Däremot möjliggör förslaget om delegation att nämnden har möjlighet att förändra restidsgarantin. Den reviderade resegarantin, som börjar gälla om kommunfullmäktige beslutar om delegation, innebär enligt stadsmiljönämnden förenklade administrativa rutiner jämfört med dagens regelverk och därmed sänkta administrativa kostnader.

Bedömning ur ekologisk dimension

Stadsledningskontoret har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Stadsmiljönämnden redovisar att i den mån förslaget till stadsmiljönämnden om reviderad restidsgaranti innebär några väsentliga förändringar för resenärerna, är dessa sammantaget att betrakta som positiva. Resenären får möjlighet att välja mellan en ekonomisk kompensation och en kompensation i form av att den försenade, men genomförda, resan inte räknas av från det totala antalet beviljade färdtjänstresor under kalenderåret.

Bilaga som ingår i beslutsunderlaget

Stadsmiljönämndens handlingar 2025-11-21 § 237

Beskrivning av ärendet

Stadsmiljönämnden beslutade 2025-11-21 § 237 att föreslå att kommunfullmäktige beslutar att bemyndiga stadsmiljönämnden att fatta beslut om att helt eller delvis sätta ned egenavgiften för en färdtjänstresa om färdtjänstfordonet ankommer senare än den bekräftade hämttiden. Samtidigt hemställer stadsmiljönämnden också om att få i uppdrag att ta fram tillämpningsanvisningar.

För färdtjänstresor i Göteborg har det enligt stadsmiljönämnden sedan åtminstone 2014 tillämpats en riktlinje att ersätta resenärer som drabbats av fordonsförseningar (restidsgaranti). Tanken med ersättningen har varit dels att resenären ska få en viss ersättning för besväret som en försening innebär, dels att resenären ska få ersättning för extra kostnader som uppstår på grund av förseningen.

Restidsgarantin inom färdtjänsten kan jämföras med vad som gäller resor i den allmänna kollektivtrafiken där det finns en särskild lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter som bland annat reglerar kollektivtrafikresenärers rätt till ersättning vid försening. Exempelvis har kollektivtrafikresenärens rätt till ersättning vid 20 min försening till resans slutdestination, och även möjlighet till att få ersättning för annan transport vid försening.

Vid stadsmiljönämndens sammanträde 2025-03-21 § 54 beslutade nämnden att återremittera ärendet med restidsgaranti med uppdrag till förvaltningen ”att utreda och återkomma till nämnden med förslag på en förenklad variant av restidsgaranti, som ger kompensation till den drabbade för att restiden förlängs, och som inte innebär en stor administration”.

I samband med stadsmiljönämndens framtagande av en förändrad restidsgaranti, anpassad till dagens verksamhetsförutsättningar, har det framkommit att kommunfullmäktige inte har beslutat om delegation till stadsmiljönämnden om rätt att fatta beslut om reducering av egenavgifter i dessa fall. Nämnden har i utredningen genomfört samråd med färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor. Utifrån synpunkter som framkom har det tagits fram ett nytt förslag avseende restidsgaranti som nämnden beslutade om 2025-11-21 § 238. Enligt beslutet gäller revideringen dock endast under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar om en delegation till stadsmiljönämnden för beslut om nedsättning av egenavgift.

Genomförande av reviderad restidsgaranti kommer att ske vid närmast lämpliga tillfälle efter att kommunfullmäktige beslutat om delegation till stadsmiljönämnden att fatta beslut om reducering av egenavgift för färdtjänstresor.

Kommunfullmäktige fattade 2023-02-23 § 22 beslut om förändrad taxemodell avseende egenavgifter för färdtjänstresor men beslutet innefattar inte något utrymme för reducering av egenavgifter i samband med försenade resor.

Stadsmiljönämndens bedömning

Stadsmiljönämndens uppdrag till förvaltningen var att utreda och återkomma till nämnden med förslag på en förenklad variant av restidsgaranti, som ger kompensation till den drabbade för att restiden förlängs, och som inte innebär en stor administration.

I ett reviderat förslag bibehålls möjligheten till ekonomisk kompensation samtidigt som en möjlighet införs att i stället välja att den utförda resan inte ska avräknas från årets

resetilldelning. Genom ändrade rutiner sker samtidigt förenklingar som medför minskade administrativa kostnader.

Med det separata ärendet till kommunfullmäktige med hemställan om delegation för att omhänderta reducering av egenavgift vid försenade resor säkerställs nu också besluten vilar på korrekt formell grund.

Stadsledningskontorets bedömning

Stadsledningskontoret instämmer i stadsmiljönämndens bedömning att i det fall nämnden ska arbeta med förseningsersättningar i form av nedsatta egenavgifter behöver nämnden en delegation från kommunmäktige för att kunna avvika från av kommunfullmäktige beslutat regelverk. Stadsledningskontoret bedömer också att det föreslagna uppdraget att ta fram tillämpningsanvisningar för besluten om reducering av egenavgifter gör att det blir tydligare att det ska finnas skriftliga anvisningar om hur reduceringen ska tillämpas, vilket bidrar till likabehandling.

Magnus Andersson

Eva Hessman

Ekonomidirektör

Stadsdirektör



§ 237 Ärendenummer SMF-2025-01659

Stadsmiljönämndens begäran till kommunfullmäktige om delegation för beslut om nedsättning av egenavgift för färdtjänstresor vid förseningar

Beslut

1. Stadsmiljönämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar att bemyndiga stadsmiljönämnden att fatta beslut om att helt eller delvis sätta ned egenavgiften för en färdtjänstresa om färdtjänstfordonet ankommer senare än den bekräftade hämttiden.
2. Stadsmiljönämnden föreslår kommunfullmäktige att ge stadsmiljönämnden i uppdrag att utforma tillämpningsanvisningar.

Handling

Stadsmiljöförvaltningens tjänsteutlåtande

Propositionsordning

Ordföranden finner att det endast finns ett förslag till beslut, nämligen stadsmiljöförvaltningens tjänsteutlåtande och finner bifall.

Protokollsutdrag skickas till

Kommunfullmäktige

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2025-10-17

Ärendenummer SMF-2025-01659

Handläggare

Tommy Ståhl

Telefon: None

E-post: tommy.stahl@stadsmiljo.goteborg.se

Hemställan till kommunfullmäktige om bemyndigande av beslut om nedsättning av egenavgift för färdtjänstresor vid förseningar

Förslag till beslut

1. Stadsmiljönämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar att bemyndiga stadsmiljönämnden att fatta beslut om att helt eller delvis sätta ned egenavgiften för en färdtjänstresa om färdtjänstfordonet ankommer senare än den bekräftade hämttiden.
2. Stadsmiljönämnden föreslår kommunfullmäktige att ge stadsmiljönämnden i uppdrag att utforma tillämpningsanvisningar.

Sammanfattning

Den restidsgaranti vid försenade resor som serviceresor tillämpar, beslutades i sin nuvarande form av färdtjänstnämnden den 10 februari 2014. Garantin innebär att egenavgiften för en färdtjänstresa reduceras eller att en kontant ersättning utbetalas.

I samband med förslag till stadsmiljönämnden om revidering av restidsgarantin har det uppmärksamats att det idag saknas en formell delegation från kommunfullmäktige om rätt att reducera egenavgift för färdtjänstresor vid förseningar. Innan genomförande av beslut i stadsmiljönämnden om revidering restidsgarantin för färdtjänstresor, behöver därför kommunfullmäktige besluta om delegation i frågan.

Vid stadsmiljönämndens sammanträde 2025-03-21 § 54 beslutade nämnden att återremittera ärendet med uppdrag till förvaltningen ”att utreda och återkomma till nämnden med förslag på en förenklad variant av restidsgaranti, som ger kompensation till den drabbade för att restiden förlängs, och som inte innebär en stor administration”.

Stadsmiljöförvaltningen har i samband med fortsatt utredning genomfört samråd med färdtjänstens råd för funktionshinderfrågor. Utifrån synpunkter som därvid framkommit har förvaltningen nu tagit fram ett nytt förslag till beslut.

Förslaget innebär förenklade administrativa rutiner jämfört med dagens regelverk och därmed sänkta administrativa kostnader. Samtidigt tillmötesgår det en del av de tankar som rådet framfört vid samråd.

Genomförande av reviderad restidsgaranti kommer att ske vid närmast lämpliga tillfälle efter att kommunfullmäktige beslutat om delegation till stadsmiljönämnden att fatta beslut om reduktion av egenavgift för färdtjänstresor.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Det innebär en icke obetydlig administrativ och ekonomisk belastning för stadsmiljöförvaltningen att kompensera resenärer vid försenade resor. Genom ett omarbetat förslag till restidsgaranti görs bedömningen att de administrativa kostnaderna kan reduceras väsentligt.

För de enskilda resenärerna får förändringen knappast några oönskade ekonomiska konsekvenser.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

I den mån förslaget till stadsmiljönämnden om reviderad restidsgaranti innebär några väsentliga förändringar för resenärerna, är dessa sammantaget att betrakta som positiva. Resenären ges möjlighet att välja mellan en ekonomisk kompensation och en kompensation i form av att den försenade, men genomförda, resan inte räknas av från det totala antalet beviljade färdtjänstresor under kalenderåret.

Beskrivning av ärendet

I samband med förslag om revidering av restidsgaranti för färdtjänstresor har det framkommit att stadsmiljönämnden saknar delegation att fatta beslut om att sätta ned egenavgiften för färdtjänstresor om färdtjänstfordonet ankommer senare än den bekräftade hämttiden. I detta ärende görs en hemställan till kommunfullmäktige om sådan delegation.

Bakgrund

För färdtjänstresor i Göteborg har det sedan åtminstone 2014 tillämpats en riktlinje att ersätta resenärer som drabbats av fordonsförseningar. Tankarna med detta har varit två; dels att resenären ska få en viss ersättning för besväret som en försening innebär, dels att resenären ska få ersättning för extra kostnader som uppstår på grund av förseningen.

2014 togs det fram en riktlinje för restidsgaranti som beslutades i färdtjänstnämnden den 10 februari 2014 (dnr 0331/14).

Som jämförelse kan sägas att när det gäller resor i den allmänna kollektivtrafiken finns det en särskild lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter som reglerar kollektivtrafikresenärers rätt till ersättning vid försening. Där regleras bland annat kollektivtrafikresenärens rätt till ersättning vid 20 min försening till resans slutdestination, och även möjlighet till att få ersättning för annan transport vid försening.

I samband med framtagande av en förändrad restidsgaranti, anpassad till dagens verksamhetsförutsättningar, har stadsmiljöförvaltningens jurister pekat på att kommunfullmäktige inte har beslutat om delegation till stadsmiljönämnden eller dess förvaltning om rätt att fatta beslut om reducering av egenavgifter i dessa fall. Kommunfullmäktige fattade 2023-02-23 § 22 beslut om förändrad taxemodell avseende egenavgifter för färdtjänstresor. Detta beslut innefattar inte något utrymme för reducering av egenavgifter i samband med försenade resor.

I förslaget till beslut vill stadsmiljöförvaltningen korrigera denna brist genom att göra hemställan till kommunfullmäktige om delegation. Det möjliggör därmed att resenärer som drabbas av försenade färdtjänstresor kan kompenseras på ett liknande sätt som sker inom kollektivtrafiken. Som ett förtydligande innehåller beslutssatsen även ett bemyndigande till stadsmiljönämnden att fatta beslut om tillämpningsanvisningar för besluten om reducering av egenavgifter.

Förvaltningens bedömning

Stadsmiljönämndens uppdrag till förvaltningen var att utreda och återkomma till nämnden med förslag på en förenklad variant av restidsgaranti, som ger kompensation till den drabbade för att restiden förlängs, och som inte innebär en stor administration.

I ett reviderat förslag bibehålls möjligheten till ekonomisk kompensation samtidigt som en möjlighet införs att i stället välja att den utförda resan inte ska avräknas från årets resetilldelning. Genom ändrade rutiner sker samtidigt förenklingar som medför minskade administrativa kostnader.

Med det separata ärendet till kommunfullmäktige med hemställan om delegation för att omhänderta reducering av egenavgift vid försenade resor säkerställs nu också besluten vilar på korrekt formell grund.

Jenny Olsson

Avdelningschef
mobilitet och serviceresor

Anders Ramsby

Förvaltningsdirektör