

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2021-10-06

Diarienummer 03165/21

Handläggare

Helga Valdimarsdottir/Trafikkontoret/GBGStad

Telefon:

E-post:

helga.valdimarsdottir@trafikkontoret.goteborg.se

Svar på Göteborgsförslag 5343 - snöröjningsstatus av cykelbanor i dynamisk karta

Förslag till beslut

I trafiknämnden

1. Trafiknämnden beslutar att delvis genomföra Göteborgsförslag 5343 inom ramen för projekt för digitaliserad uppföljning av vinter- och barmarksarbeten.
2. Trafiknämnden förklarar uppdraget att bereda Göteborgsförslag 5343 – snöröjningsstatus av cykelbanor i dynamisk karta (TN 2021-06-17 § 305) för fullgjort.

Sammanfattning

Med ett cykelnät på 813 km och mer än 100 000 cykelresor per dygn så växer cykeln som ett av många transportmedel för att ta sig fram i Göteborgs Stad. Med utvecklingen kommer högre krav på både tillgänglighet och information. Allt fler invånare vill kunna planera sina resval i realtid. Vilket innebär att behovet av realtidsinformation gällande status av våra anläggningar under vintertid blir en viktig faktor.

Trafiknämnden gav, vid trafiknämndens sammanträde 2021-06-17 (TN 2021-06-17 § 305), trafikkontoret i uppdrag att bereda Göteborgsförslag 5343 – snöröjningsstatus av cykelbanor i dynamisk karta.

I tjänsteutlåtandet presenterar trafikkontoret vår syn och analys av Göteborgsförslag.

För att möta behovet behöver trafikkontoret få ett antal parametrar på plats:

1. Digitaliserat uppföljningssystem av vinter- och barmarksarbetena
2. Val av system för kommunikation till våra invånare
3. Rutiner och arbetssätt för överföring av information från digitalt system till kontaktcenter.

Bedömning ur ekonomisk dimension

För att kunna tillgodose behovet av information så behöver enheten Gata Spår implementera ett digitalt system inom samtliga av trafikkontorets 13 skötselområden. Drift av systemet inom samtliga delar kommer att generera en kostnad på 7 miljoner kronor per år. Summan kommer att indexregleras varje år.

Detta ger innebär en ökning av vinterdriftsbudgeten på 9 %.

Kostnaden för piloten som pågår under ett år har en egen finansiering.

Bedömning ur ekologisk dimension

Trafikkontoret anser att ur den ekologiska dimensionen så torde förslaget ha en viss positiv inverkan på andel cyklister som nyttjar cykelnätet året runt. Med tydligare information gällande snöröjning så finns det möjlighet för fler invånare att cykla även under snörika dagar. Detta bör balanseras upp mot andel snöfall som leder till att snöröjning utförs oftast är en handfull gånger per år.

Bedömning ur social dimension

En stärkt kommunikation av snöröjningen på gång- och cykelvägnätet bidrar till en ökad framkomlighet och tillgänglighet för samtliga cyklister och gående.

Göteborgsförslaget syftar till att förbättra kommunikationen för dem som cyklar året om. Det ekonomiska och sociala hållbarhetsperspektivet samspekar till viss del. I fall informationen ska omfatta allt utförande i staden så blir det dyrare än ifall om fokusering sker på prioriterade platser. Medan det ur den sociala dimensionen snarare bör omfatta hela staden för att få effekt fullt ut. Även här behöver vi balansera andel snöfall per år i relation till kostnad och effekt för cyklister.

Bilagor

1. Protokollsutdrag TN 2021-06-17 § 305
2. Göteborgsförslag 5343 – snöröjningsstatus av cykelbanor i dynamisk karta

Ärendet

Vid trafiknämndens sammanträde 2021-06-17 fick trafikkontoret följande uppdrag (TN 2021-06-17 § 305):

1. Trafiknämnden ger trafikkontoret i uppdrag att bereda Göteborgsförslag 5343 - snöröjningsstatus av cykelbanor i dynamisk karta.

Beskrivning av ärendet

Trafiknämndens uppdrag till trafikkontoret härrör från Göteborgsförslag 5343 – Snöröjningsstatus av cykelbanor i dynamisk karta.

Förslaget syftar till att synliggöra status på cykelvägar, vilken sträcka har plogats, sopats, sandats, saltats och när. Vilka sträckor/platser är felanmälda. Allt för att främja och prioritera cykling året runt.

Förvaltningens bedömning

När snön väl faller så är efterfrågan av realtidsinformation av snöröjningsstatus hög oavsett hur man tar sig fram i staden. Gående, bilister, cyklister och kollektivtrafiksåkande vill alla veta hur det bäst är att ta sig till jobb, skola och andra aktiviteter när vädret är som ostadigast. Historiskt har behovet varit svårt att tillgodose. Trycket på utförarna att hantera vädret under tuffa förhållanden är stort, vilket gör det närmast omöjligt att då kräva in ytterligare kommunikation.

Sedan hösten 2020 pågår en pilot i syfte att förbättra och digitalisera uppföljningen. Piloten omfattar såväl vinter- som barmarksarbeten och löper på inom de av trafikkontorets områden som hanteras av egen regi (park- och naturförvaltningen). I grova drag innebär det att vi kan följa de fordon som är ute och genomför åtgärder i staden och se när och var de har varit. Piloten har främst tagits fram i syfte att förbättra uppföljningen så att det som är avropat genomförs som enligt plan. Piloten pågår under ett år och utvärdering av denna pågår.

Samtidigt har vi sett en möjlighet att förbättra kommunikationen till våra invånare då kontaktcenter har fått tillgång till en tittfunktion av det digitala systemet. Under våren 2021 har vi genomfört utbildningar för berörda medarbetare på kontaktcenter i systemet. Genom att utöka antalet områden som har ett digitalt system så får vi kvalitetssäkrad information från hela staden.

Utifrån Göteborgsförslaget 5343 har vi sett över kommunikationsplattformar för att nå ut med informationen till våra invånare. Trafikkontorets bedömning är att vi inte bör satsa på ett nytt system för information utan bygga på de befintliga plattformar vi har. Trafik Göteborg och Cykelkartan är två etablerade kommunikationskanaler som vi kan använda för att nå ut med status på snöröjning av cykelbanor.

Trafikkontorets bedömning är att vi ska bygga vidare på den digitaliseringsresa för uppföljning som är påbörjad och koppla ihop denna med stadens befintliga kommunikationsvägar för trafikinformation.

Mikael Hagberg
Avdelningschef

Kristina Lindfors
Trafikdirektör