



Verksamhetsplan 2023

Socialnämnden Sydväst

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Förutsättningar	4
3	Nämndens mål och uppdrag	7
3.1	TIDIGA INSATSER.....	7
3.1.1	Nämndens mål.....	7
3.1.2	Uppdrag	10
3.1.3	Program och planer.....	11
3.2	ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING.....	11
3.2.1	Nämndens mål.....	11
3.2.2	Uppdrag	12
3.2.3	Program och planer.....	12
3.3	TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING.....	12
3.3.1	Nämndens mål.....	12
3.3.2	Uppdrag	14
3.3.3	Program och planer.....	15
3.4	DELAKTIGHET OCH TILLIT.....	16
3.4.1	Nämndens mål.....	16
3.4.2	Uppdrag	18
3.4.3	Program och planer.....	20
3.5	KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET	22
3.5.1	Nämndens mål.....	22
3.5.2	Uppdrag	25
3.5.3	Program och planer.....	27

1 Inledning

Kommunfullmäktiges budget är Göteborgs Stads övergripande styrdokument och ska styra stadens utveckling. Enligt stadens riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska nämnden besluta om budget och verksamhetsplan med utgångspunkt i fullmäktiges budgetbeslut, reglementet samt andra relevanta styrande dokument. Socialnämnden Sydvästs budgethandling beskriver i huvudsak de ekonomiska ramarna och resursfördelning inom förvaltningen. Verksamhetsplanen i sin tur syftar till att redogöra för hur nämnden ska arbeta för att nå god måluppfyllelse och hur uppdrag ska omhändertas.

Lagstiftning och ekonomiska ramar står över mål, riktlinjer, planer, program och policys.

Läsanvisning

Nämndens verksamhetsplan innehåller tre avsnitt. I avsnitt två finns en beskrivning av förutsättningarna. I avsnitt tre finns mål och uppdrag indelade i fem målområden inklusive berörda program och planer. I bilagor till nämndens verksamhetsplan finns handlingsplan för folkhälsoarbetet, familjecentrerat arbetssätt och Hälsoteket med koppling till omhändertagande av målet *Livsvillkoren för Göteborgarnas invånare ska bli mer jämlika*.

2 Förutsättningar

Socialnämnden Sydväst

Socialnämnden Sydväst har ansvar för individ- och familjeomsorg och fritidsverksamhet inom stadsområdet. Socialnämnden Sydväst har även i uppdrag att för hela staden driva boenden inom socialtjänstens område för individer med missbruks- och/eller psykosocial problematik.

Socialnämnden Sydväst har också ett samordningsansvar utifrån stadsområdet i folkhälsa, trygghetsarbete, krisstöd, samverkan med civilsamhället och sociala erfarenheter i samhällsplaneringen. I nämndens ansvar ingår även fritidsverksamhet.

Socialnämnden har utifrån beslut i kommunfullmäktige 2022 uppdrag att ordna anvisningsboende för personer från Ukraina enligt massflyktsdirektivet.

Efter överenskommelse med övriga socialförvaltningar samt förvaltningen för funktionsstöd ansvarar socialnämnden Sydväst även för samlad placerings- och inköpsfunktion, SPINK.

Socialförvaltningarna Sydväst, Centrum, Hisingen och Nordost har enats om en gemensam målbild för att uppfylla de politiska intentionerna med omorganisationen. Målbilden *en likvärdig och effektiv socialtjänst med fokus på tidiga insatser för en jämlik stad* anger den gemensamma riktningen och fokus för förvaltningarna på för att utveckla grunduppdraget i stadsområdet.

Budgetram för socialnämnd Sydväst

Kommunbidragsramen för socialnämnd Sydväst är 772 570 tkr för år 2023. Utöver detta ansvarar nämnden för Spink (Samlad placerings- och inköpsfunktion), Avdelning Boende och hemlöshet samt Samordning anvisningsboende för massflyktingar som till stor del är intäktsfinansierade och den sammantagna budgetomslutningen förväntas därmed vara cirka 1 420 mnkr.

Kommunbidraget för nämnden fördelas enligt resursfördelningsmodellen som beslutats för de fyra socialnämnderna. Utifrån den gemensamma budgetramen för socialnämnderna sker därmed fördelning utifrån respektive stadsområdes befolkningens mängd och ett antal socioekonomiska kriterier.

Budgetram 2023	(mnkr)
Kommunbidrag 2022	753,8
Tillfälligt utökad ram 2022	-31,1
Index (6,0%)	42,3
Befolkningsförändring	9,7
Avdrag PO samt minskad administration	-3,9
Satsningar och särskilda budgetposter	2,3
Övrigt och avrundning	-0,5
Kommunbidrag 2023	772,6

Ekonomiska förutsättningar, utmaningar och risker

Socialnämnd Sydväst redovisade för 2022 ett överskott i bokslutet med 36,1 mnkr, vilket främst beror på tillfälligt utökade kommunbidrag och statsbidrag samt lägre

personalkostnader än planerat under första halvåret.

Budgetarbetet inför 2023 har präglats av stora prisökningar, ökade pensionskostnader och en osäker samhällsekonomisk utveckling. De ökade pensionskostnaderna i kombination med övriga prisökningar beräknas enligt SKR:s senaste prognos till över 6 procent för år 2023 vilket är en betydande ökning i förhållande till tidigare beräkningar.

Inför 2023 är bedömningen att nämndens sammantagna ekonomiska förutsättningar är betydligt mer ansträngda än under 2022 och att det finns ett antal utmaningar och risker att särskilt beakta:

- Pris- och ränteuppgångarna kan bli större än vad SKR räknat med i tidigare prognoser och därmed vad nämnden fått kompensation för. Som exempel finns risk att ökning av familjehemsarvoden, försörjningsstöd och lokalkostnader kommer överstiga indexkompensationen. Om inflationen fortsätter vara hög under 2023 kommer dessutom nämndens långsiktiga ekonomiska förutsättningar försämrats till följd av bestående högre priser på varor och tjänster.
- Personalomsättningen har varit relativt hög, särskilt avseende socialsekreterare. Det kan leda till längre utredningstider och lägre frekvens i uppföljningen av placeringar, vilket i sin tur riskerar medföra längre placeringstider och ökade kostnader. En hög personalomsättning riskerar dessutom leda till högre arbetsbelastning på kvarvarande personal vilket i sin tur leder till sjukfrånvaro och ännu mer personalomsättning. En hög personalomsättning innebär också att förvaltningen tvingas ta in konsulter som kostar mer än ordinarie personal.
- Resursfördelningen för barn och unga samt vuxenområdet är på en lägre nivå än motsvarande beräknade nettokostnader för 2023. Trots att utvecklingen varit positiv under 2022 innebär det alltså en fortsatt utmaning att hålla i det pågående anpassningsarbetet.
- Inom boendeverksamheten pågår omställning av flera boenden och i samband med det riskerar exempelvis fastighetsprocesserna och utökade/tydligare krav på säkerhet, arbetsmiljö samt kvalitet i verksamheterna att medföra ökade kostnader framöver.
- Socialtjänsten, fritid och stadsområdesarbetet präglas av en relativt stor osäkerhet i de ekonomiska förutsättningarna, både på kostnads- och intäktssidan. Det medför en svårighet att långsiktigt planera verksamheten. Möjligheten att parera kostnadsökningar genom kortsiktiga besparingsåtgärder är i jämförelse med vissa andra nämnder också relativt små. En nämndreserv på 15,5 mnkr (2 procent av kommunbidraget) har avsatts i nämndens budget.

De ekonomiska förutsättningarna har utvecklats positivt sedan nämnden bildades 2021 genom kostnadssänkningar inom myndighetssidan i linje med strategi och handlingsplaner. Utifrån tilldelad budgetram krävs dock fortsatt kostnadsmedvetenhet och kostnadssänkningar i förhållande till indexuppräknningen för att balansera budgeten under 2023 och därigenom undvika besparingsåtgärder i nämndens verksamheter.

Eget kapital

Nämndens egna kapital fastställs av kommunstyrelsen i bokslutsberedningen. I årsrapporten är nämndens värdering att 50 mnkr bör bibehållas för att säkerställa förutsättningar för en stabil och långsiktig ekonomistyrning på nämndsnivå. Enligt stadens budget för 2023 har nämnderna inte möjlighet att självständigt besluta om att ianspråka det egna kapitalet utan behöver begära godkännande från kommunstyrelsen.

Mål och uppdrag

Socialnämnden Sydväst ska bidra till 12 mål och genomföra 12 uppdrag som ingår i Göteborg Stads budget 2023. Från föregående år kvarstår 14 uppdrag från kommunfullmäktige och socialnämnd Sydväst som också ingår i verksamhetsplanen. Nämnden ska även bidra till 7 program och 18 planer som kommunfullmäktige sedan tidigare antagit.

För att ge överblick och underlätta planering och uppföljning kategoriseras mål, uppdrag, program och planer i fem områden i nämndens verksamhetsplan. Områdena är gemensamma för socialförvaltningarna. De är:

1. Tidiga insatser
2. Arbete och sysselsättning
3. Trygghet och stadsutveckling
4. Delaktighet och tillit
5. Kultur, kvalitet och effektivitet

Förhållningssätt

De fyra förhållningssätten som gäller alla medarbetare i Göteborgs Stad ska genomsyra hur vi utför våra uppdrag och hur vi följer upp våra medarbetare. De fyra förhållningssätten är:

- Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för
- Vi bryr oss
- Vi arbetar tillsammans
- Vi tänker nytt

3 Nämndens mål och uppdrag

3.1 TIDIGA INSATSER

3.1.1 Nämndens mål

3.1.1.1 Livsvillkoren för Göteborgs invånare ska bli mer jämlika.

Nämndens omhändertagande

Genom tidiga insatser ska det sociala arbetet främja människors ekonomiska och sociala trygghet och jämlikhet i livsvillkor. Med tidiga insatser menas främjande och förebyggande arbete som bidrar till goda livsvillkor och förebygger social problematik. Tidiga insatser kan ske tidigt i ålder såväl som tidigt vid känd problematik för att förhindra att problematiken fördjupas och förvärras.

Under 2023 kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- *Arbete och sysselsättning*

Möjlighet till arbete och meningsfull sysselsättning bidrar till jämlika livsvillkor.

Under 2023 kommer Sydväst bland annat starta upp framtidshubbar i samverkan med Framtiden AB och andra aktörer. Framtidshubben vänder sig till alla invånare i stadsdelen och särskilt till individer som behöver praktisk hjälp med att söka arbete eller skriva CV samt ordna mässor med arbetsgivare m.m.

Inom ramen för fritids verksamhet kommer arbetet med lovverksamhet att fortsätta där feriejobb är del. Förvaltningen driver frågan om särskilt riktade platser till ungdomar med särskilt behov av feriearbete. Även arbetet med Ung extra som möjliggör för unga att arbeta och få en inkomst på helger och lov kommer att fortsätta. Avseende arbete för unga så är samverkan med bostadsbolagen och aktörer inom civilsamhället viktiga.

- *Barn och unga tidiga insatser*

En viktig aspekt för att bidra till att skapa jämlika livsvillkor är tidiga insatser för barn och unga.

Inom ramen för folkhälsoarbetet och arbetet med det familjecentrerade arbetet finns avtal med tillhörande handlingsplaner. Dessa är utgångspunkten för prioriterade områden för 2023. Inom det familjecentrerade arbetet kommer bland annat arbetet med fler barn i förskolan och utökade hembesök att fortsätta. Under året kommer också ett forskningsprojekt utifrån barnfattigdom starta. Det kommer bland annat innebära att budget- och skuldrådgivningen kommer att finnas på plats på familjecentralen Opaltorget en gång i veckan.

Inom folkhälsa kommer det att göras insatser för att stärka hushåll med låg ekonomisk standard genom att öka kunskapen om hållbar vardagsekonomi.

Inom Valfärd och Fritid finns *strategidokument meningsfull fritid för barn och unga* som utgör underlag för prioriterade områden 2023. Uppsökande arbete för att nå fler barn och unga på olika arenor kommer vara ett prioriterat område.

Inom barn och unga fortsätter också det förebyggande arbetet med till exempel

föräldrastödsprogram, SSPF, skolkoordinatorer och samverkande koordinators. Prioriterat område under året är att fortsätta stärka samverkan med aktörer såsom grundskolan, förskola, polis, barn- och ungdomspsykiatri och civilsamhället samt nå de barn och föräldrar som har störst behov.

Det påbörjade plattformsarbetet internt mellan barn och unga och vuxen och försörjningsstöd fortsätter under året. Inom vuxen och försörjningsstöd fortsätter arbetet med implementering av barnkonsekvensanalys i försörjningsstödsärenden samt stärkt barnrättsarbete i vuxenärenden.

Prioriterat område inom barn och unga tidiga insatser är att stärka arbetet med att nå de barn och familjer som har störst behov av tidiga insatser samt stärka intern och extern samverkan.

- *Barn och unga som är i samhällets vård*

Barn som är i samhällets vård ska få stöd och behandling av hög kvalitet. Under 2023 fortsätter arbetet med kategoriplan barn och unga. Det är en strategisk översyn i staden om hur behovet av vård och behandling ser ut inom barn och unga. Implementering av HVB-enkäten kommer att fortsätta under 2023. HVB-enkäten innebär möjlighet till systematisk uppföljning av kvaliteten av det stöd och behandling som ges på HVB-boenden.

Arbetet med att begränsa köpt institutionsvård och stärka arbetet med hemmaplanslösningar fortgår 2023. I det arbetet omfattas även att utveckla arbetet med nätverksplaceringar. Prioriterat utvecklingsområde är också att utveckla stöd till alla berörda vid familjehemsplaceringar det vill säga barnet, familjehemmet och barnets vårdnadshavare. Stellanmottagningen och umgängesenheten är en del av detta arbete.

Avdelning Barn och ungas arbete med att stärka barns delaktighet fortsätter.

- *Beroendeproblematik*

Den som har en beroendeproblematik ska ges möjlighet att lämna eller minska sin beroendeproblematik. I arbetet med beroendeproblematik är också det främjande och förebyggande arbetet en viktig del. I Sydväst påbörjades en kartläggning som omfattade alla åldrar gällande ANDTS (alkohol, narkotika, doping, tobak, spel om pengar) 2022. Kartläggningen färdigställs i början av 2023 och kommer att vara en utgångspunkt för prioriterade områden framåt. Förvaltningen kommer fortsätta arbeta med Vamos Sydväst, ett arbete som bygger på det tidigare ESF-finansierade projektet Vamos vars syfte var att stötta personer som stod långt från arbetsmarknaden. En prioriterad målgrupp för Vamos Sydväst är personer med beroendeproblematik.

Uppföljning

Uppföljning av måluppfyllelse kommer göras dels utifrån hur planeringen genomförts dels utifrån utvecklingen av följande indikatorer:

- antal hushåll med försörjningsstöd
- antal barn i pågående försörjningsstödsärenden
- andel i befolkningen som har försörjningsstöd
- antal ungdomar som deltar i unga extra/lovverksamhet
- andel ej återaktualiserade barn under 12 år
- resultat från HVB-enkäten (barn och unga)
- antal vårddyg i institution barn och unga

3.1.1.2 Segregationen i Göteborg ska minska.

Nämndens omhändertagande

I Göteborg finns stora skillnader i livsvillkor mellan människor. Det sociala arbetet och insatser för en säker och trygg stad ska bidra till att bryta segregationen. Förvaltningens omhändertagande av målen Livsvillkoren för Göteborgs invånare ska bli mer jämlika och Göteborg ska vara en säker och trygg stad ska även bidra till minskad segregation.

Förvaltningen ska fortsätta att aktivt delta i de olika forum som har perspektiv för hela Göteborg. Under 2023 kommer ett nytt program gällande jämlik stad och folkhälsa att tas fram. För att förvaltningen ska kunna arbeta med målet på en långsiktig och strategisk nivå krävs samarbete med andra förvaltning, bolag och civilsamhället. Denna samverkan ska utvecklas och stärkas under året.

3.1.1.3 Deltagandet i idrotts- och föreningslivet ska öka bland de grupper som vanligtvis inte är aktiva.

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen kommer att fokusera på tillgänglighet och inkludering och verka för att verksamhet genom samverkan i områdena skapas på fler arenor och når fler. Föreningssamordningen kommer att fortsätta stimulera föreningar att skapa öppna verksamheter för att nå barn och unga i särskilt utsatta områden. Fritid arbetar också för att motivera och stödja barn och unga att gå med i idrotts- och föreningsverksamhet genom att erbjuda möjligheten att testa på olika aktiviteter och möjliggöra deltagande för barn och unga i familjer med låg inkomst till exempel genom lån av utrustning via fritidsbanken. Genom samarbete med Passalen ska barn och unga med funktionshinder kunna lotsas till Fritids arenor.

Inom stadsutveckling pågår ett långsiktigt arbete med att driva på för att tillskapa fler möjligheter och ytor för idrott och kulturen att verka i Tynnered och Frölunda. Syftet är att ge barn och unga i dessa områden en ökad möjlighet att delta i föreningslivet genom att skapa fler lokaler och platser.

Invånare som är i behov av och inte aktivt tar del av idrotts- och föreningslivet behöver få kunskap om det utbud som finns. Verksamheter som möter de grupper som inte är aktiva i idrotts- och föreningslivet behöver informera, uppmuntra och hänvisa till det utbud som finns.

Genom samverkan med civilsamhället ska personer inom Boende och Hemlöshets målgrupp få stärkt stöd att komma till sociala sammanhang och föreningsliv.

Uppföljning

Uppföljning av måluppfyllelse görs dels utifrån hur planeringen kunnat genomföras dels genom uppföljning av resultat från fritidsvaneundersökningen som görs vart tredje år. Fritidsvaneundersökningen genomfördes 2021 och planeras att genomföras igen 2024.

3.1.2 Uppdrag

Uppdrag	Nämndens omhändertagande
Kommunstyrelsen tillsammans med Socialnämnd Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst får i uppdrag att inleda riktade informationskampanjer om familjeplanering till kvinnor boende i riskområden, utsatta områden och särskilt utsatta områden.	Förvaltningen deltar i utvecklingsarbete som leds av stadsledningskontoret. KF uppdrag utanför budget, KF 2022-09-15 §18
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med grundskolenämnden utöka antalet socialarbetare som arbetar på grundskolor samt i fält efter ordinarie kontorsarbetstider i utsatta och särskilt utsatta områden.	Förvaltningen har vid ingången av 2023 skolkoordinatorer på två skolor som arbetar med att stötta ungdomar och deras familjer. Förvaltningen har också ungdomssekreterare och fyra fältare. Arbetet riktas mot de skolor och områden som är särskilt utsatta inom Tynnered och Frölunda. Ungdomssekreterare och fältare arbetar uppsökande både under och utanför kontorstid samt på platser där ungdomar befinner sig. Flera av tjänsterna är finansierade av externa medel och förvaltningen avser att bibehålla nuvarande antal under 2023. KF uppdrag budget 2023
Socialnämnderna och grundskolenämnden får i uppdrag att utöka placerade barns tillgång till särskilt stöd i sin skolgång genom SkolFam eller motsvarande arbetssätt.	Förvaltningen kommer fortsätta stärka arbetet genom SkolFam för familjehemsplacerade barn. Sedan föregående år finns nu två SkolFamteam i förvaltningen, vilket i nuläget täcker behovet för familjehemsplacerade barn. Ett stadengemensamt utvecklingsarbete kommer ske i samverkan med grundskolan för att stärka skolgången för placerade barn som inte omfattas av SkolFam. KF uppdrag budget 2023
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med Framtiden AB säkerställa att vräkningar av barnfamiljer upphör.	En avsiktsförklaring har tecknats i samverkan med Framtiden AB som förvaltningen kommer att arbeta med under året. Förvaltningen fortsätter också stärka redan pågående arbete för att generellt förhindra vräkningar. Fortsatt implementering av Göteborgs stads vräkningsförebyggande rutin för att förebygga och förhindra avhysningar i samverkan med andra aktörer kommer också ske under året. KF uppdrag budget 2023
Socialnämnderna får i uppdrag att i dialog med Västra Götalandsregionen utreda och ta fram förslag på hur förebyggande arbete och öppenvårdsinsatser för personer med eller i riskzon för beroendeproblematik kan stärkas.	Uppdraget hanteras inom ramen för vårdssamverkan och samordning mellan de fyra socialförvaltningarna behöver ske. KF uppdrag budget 2023
Socialnämnderna får i uppdrag att utreda och ta fram förslag på hur villkoren för familjehem kan förbättras samt säkerställa att stödet till familjehemmen blir likvärdigt över staden. Utredningen skall även innehålla en ekonomisk konsekvensanalys om hur förslagen kan påverka Socialnämnderna.	Utredning påbörjad tillsammans med övriga socialförvaltningar. KF uppdrag utanför budget, KF 2022-10-06 §14, punkt 5

3.1.3 Program och planer

Program/Plan
<p>Göteborgs Stads program och plan för en jämlik stad - område skapa god start i livet och goda uppväxtvillkor</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>Förvaltningen deltar i flera aktiviteter som utgår från jämlik stad. Fortsätta och utveckla befintligt arbete. Aktiviteter som särskilt ska fokuseras: Samverkan genom det familjecentrerade arbetssättet för barns och ungas rätt till goda och likvärdiga uppväxtvillkor, skolan som gemensam arena för samverkan kring barns rätt till goda och likvärdiga uppväxtvillkor.</i></p>
<p>Göteborgs Stads folkhälsoprogram</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>Nytt lokalt avtal om folkhälsoarbete för 2023-2025 gäller. Utifrån avtalet har en handlingsplan tagits fram som kommer att följas upp under året. Ett viktigt fokus för arbetet är att verksamheterna arbetar för invånarnas ökade möjligheter till inflytande och att kunna påverka sina liv.</i></p>
<p>Göteborgs Stads plan för barn och ungekultur</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>Förvaltningen kommer arbeta med de insatser som nämnden är delansvarig för och där arbete är påbörjat: Samverkan för barn- och ungekultur i närområdet genomförs utifrån mål om samverkan och en meningsfull fritid i stadsområdet.</i></p>
<p>Strategisk plan för suicidprevention i Göteborg</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>I budget 2022 fick socialnämnderna i uppdrag att följa upp och utvärdera planen. Med anledning av pågående uppföljning föreslås planen att förlängas till dess att en uppföljning av planen genomförts och återredovisats till kommunfullmäktige. Under 2023 fortsätter förvaltningen sitt pågående arbete med hälsofrämjande och förebyggande insatser på både befolknings- och individnivå i samverkan med berörda aktörer. Förvaltningen genomför kompetenshöjande insatser riktade till allmänheten och särskilt utsatta grupper.</i></p>
<p>Göteborgs Stads barnrättsplan</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>Prioriterade utvecklingsområden utifrån barnbokslut.</i></p>

3.2 ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING

3.2.1 Nämndens mål

- 3.2.1.1 Kompetensförsörjningen ska säkras och sysselsättningen för grupper långt från arbetsmarknaden öka.

Nämndens omhändertagande

Alla personer som uppbär ekonomiskt bistånd och bedöms ha möjlighet till en sysselsättning ska erbjudas det så tidigt som möjligt utifrån individuella behov. Bedömningsstödet ska vara verktyget i arbetet med tidig behovsidentifiering för att erbjuda rätt insats, eller parallella insatser, i rätt tid. Personer som inte bedöms ha arbetsförmåga ska förvaltningen stödja till att få ersättning från rätt huvudman.

Automatiseringen av försörjningsstödet genom E-ansökan förväntas frigöra tid för handläggare från administration till det klientnära arbetet. Förvaltningen ska nyttja den frigjorda tiden till arbetssätt som fortsätter minska antalet hushåll med

försörjningsstöd och möjliggöra tidiga insatser, med särskilt fokus på personer i långvarigt försörjningsstöd.

Förvaltningen ska vara en aktiv part i all samverkan internt och externt på såväl strategisk som individuell nivå. Förvaltningen ska också vara drivande i att synliggöra olika gruppers behov och när insatser saknas som matchar dessa behov. Förvaltningen deltar aktivt i de utvecklingsarbeten av insatser till vuxna som pågår i staden, till exempel kategoriplan Vuxen och utredningen om arbetsrehabiliteringens hemvist.

Förvaltningen kommer undersöka förutsättningarna för att införa Peer Support inom Boende och hemlöshet.

Uppföljning

Uppföljning av måluppfyllelse kommer göras dels utifrån hur planeringen genomförts dels utifrån utvecklingen av följande indikatorer:

- Antal personer i långvarigt försörjningsstöd
- Antal hushåll med utbetalt försörjningsstöd
- Antal avslutade ärenden mot egen försörjning
- Antal personer boende inom Boende och hemlöshet som har sysselsättning

3.2.2 Uppdrag

Uppdrag	Nämndens omhändertagande
Förvaltningen får i uppdrag att fortsätta med arbetet att göra kvinnan till registerledare och därmed mottagare av försörjningsstöd	Förvaltningen arbetar med uppdraget och avser återrapportera till nämnden i samband med delårsrapport mars 2023. SN uppdrag utanför budget 2022

3.2.3 Program och planer

Program/Plan
Göteborgs Stads program och plan för en jämlik stad - område skapa förutsättningar för arbete Nämndens omhändertagande <i>Fortsätta att utveckla befintligt arbete.</i>

3.3 TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING

3.3.1 Nämndens mål

3.3.1.1 Göteborg ska vara en säker och trygg stad.

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen ska arbeta med både social och situationell prevention.

Arbetet ska bedrivas i hela stadsområdet men ha ett extra fokus på Tynnered, Frölunda och delar av Högsbo eftersom den upplevda tryggheten är lägst där.

Berörda aktörer i området ska involveras i arbetet och initiativ från lokalsamhället

ska i möjligaste mån uppmuntras och stötts.

Förvaltningen deltar i den långsiktiga stadsplaneringen genom att bidra med sociala erfarenheter in i planprocessen, för att skapa förutsättningar för trygga och säkra miljöer i stadsområdet.

Under 2023 kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Insatser för barn och unga som redan har eller håller på att fastna i kriminalitet. Arbetet kommer att utvecklas i samverkan med nationella BRÅ för att säkerställa verk samma arbetssätt.
- Insatser för personer som vill lämna en kriminell livsstil genom att implementera Göteborg vägra gängvåld (Group violence intervention).
- Insatser för att motverka Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck. Detta ska göras bland annat genom våldspreventivt arbete med machofabrikens metodstöd, satsning på våldsteam samt fortsatt information om förvaltningens resursteam heder till berörda verksamheter i stadsområdet.
- Insatser för ökad trygghet i och runt de sociala boenden som drivs i förvaltningens regi. Här ingår också arbete med befintliga LOV 3 och samverkan i stadsplaneringsprocessen.
- Starta en Business improvement district i Tynnered och Frölunda och fortsätta utveckla nya och befintliga platsamverkansforum samt skapa en tydligare struktur för platsamverkansarbetet.
- Öka kvaliteten och bredden på kartläggning, lägesbild och åtgärdsplan vad gäller brott och otrygghet i stadsområdet. Öka kunskapen bland medarbetare och chefer i generellt brottsförebyggande arbete samt vissa utvalda ämnesområden.

Uppföljning

Uppföljning av måluppfyllelse kommer göras dels utifrån hur planeringen genomförts dels utifrån utvecklingen av indikatorerna:

- Upplevd otrygghet Sydväst, Centrala Tynnered, Frölunda-Tofta och Stora Högsbo
- Antal särskilt utsatta områden
- Anmälda våldsbrott per 100 000 invånare
- Anmälda skadegörelsebrott per 1000 invånare
- Kartläggning som görs inom SSPF för att följa antal unga i riskzon.

3.3.2 Uppdrag

Uppdrag	Nämndens omhändertagande
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att ta fram en modell för att, ur ett samhällsekonomiskt perspektiv, bättre kunna värdera olika insatserna gentemot varandra i arbetet med att minska nyrekryteringen av unga i riskzon till kriminella gäng.</p>	<p>Socialförvaltningen Centrum samordnar de fyra socialförvaltningarnas arbete med uppdraget. Under 2022 inleddes samarbete med forskningsinstitutet RISE som har lång erfarenhet av att stödja kommuner och regioner i preventivt arbete och hur utfall kan följas upp på lång sikt. En överenskommelse med RISE har gjorts och en pilotstudie har påbörjats där aktiviteter pågår både hos RISE och i staden för att pröva kalkylmodellen Verktyg för evidensbaserade välfärdsinvesteringar (VEV) som RISE tagit fram. Arbetet kommer att fortsätta under större delen av 2023. KF uppdrag från budget 2022</p>
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att utreda möjligheten att inrätta en tillnyktringsenhet. Utredningen ska även undersöka former för samverkan tillsammans med externa aktörer så som Västra Götalandsregionen, Göteborgsregionen eller polismyndigheten och innehålla en ekonomisk redovisning.</p>	<p>För att omhänderta uppdraget finns en pågående samverkansdialog med Beroendekliniken, som i dagsläget har ansvar för medicinsk avgiftning. En arbetsgrupp har bildats med representanter från kommunen och hälso- och sjukvården. Uppdraget behöver också kopplas till stadsområdenas missbruksverksamhet och förvaltningens boendeverksamhet. KF uppdrag från budget 2022</p>
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att ta bort egenavgiften för skyddat boende för våldsutsatta.</p>	<p>Uppdraget omhändertas inom socialförvaltningarnas plattform Vuxen. Gemensam handbok och vägledande bilagor kommer att uppdateras i enlighet med uppdraget att ta bort egenavgifter vid placeringar i skyddat boende. Informationsmaterial på olika språk kommer tas fram. KF uppdrag budget 2023</p>
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med stadsfastighetsnämnden uppdatera rutiner och arbets sätt i syfte att fler våldsutsatta ska erbjudas långsiktigt boende.</p>	<p>Uppdraget omhändertas i stadens ledningsgrupp för arbetet med våld i nära relationer och hedersrelaterad problematik för att på så sätt säkra att uppdraget tas omhand i samverkan mellan socialförvaltningarna och stadsfastighetsförvaltningen. Uppdraget kommer också att vara en del i det fortsatta arbetet inom ramen för det stadenövergripande idéburna offentliga partnerskapet med elva idéburna organisationer för att förstärka samverkan mot våld i nära relationer. KF uppdrag budget 2023</p>
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att bygga ut det socialt förebyggande och brottsförebyggande arbetet, både genom fler anställda och genom nya arbets sätt.</p>	<p>Under 2023 kommer förvaltningen att få stöd från nationella BRÅ för att strukturera och prioritera verk samma insatser inom ramen för uppdraget. KF uppdrag budget 2023</p>

Uppdrag	Nämndens omhändertagande
<p>SN Sydväst ger förvaltningsdirektören i uppdrag att säkerställa att stadens riktlinjer för personsäkerhet, rutin för polisanmälan vid hot och våld i tjänsten samt eventuell lokal riktlinje/anvisning för hot och våld är känd och fullt implementerad i hela förvaltningen. Förvaltningsdirektören ska också föreslå hur förvaltningen ytterligare kan förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska samverkas med berörda fackliga parter.</p>	<p>Förvaltningen har i december 2022 påbörjat en inventering av pågående arbete/insatser inom det brottförebyggande arbetet i förvaltningen. Syftet är att få en bild av vad som görs för att dels kunna dela denna information med varandra och dels se var det finns eventuella utvecklingsbehov.</p> <p>Förvaltningen har även inrättat en säkerhetsgrupp primärt kopplat till desinformation mot socialtjänst men som även kan vara stöd i andra säkerhetsrelaterade frågor.</p> <p>SN uppdrag utanför budget 2021</p>
<p>Förvaltningen får i uppdrag att utreda alternativ lokal för verksamheten [Bergsjöhöjd] som lever upp till kriterier som motsvarar målgruppens behov i enlighet med förvaltningens förslag. Förvaltningen får i uppdrag att snarast möjligt återkomma till nämnden med förslag till ny lokal för verksamheten Bergsjöhöjd</p>	<p>Förvaltningen har lämnat uppdrag till stadsfastighetsförvaltningen att göra en förstudie gällande lokaler för verksamheten på Saturnusgatan 5, Bergsjöhöjds äldreboende.</p> <p>SN uppdrag utanför budget 2022</p>

3.3.3 Program och planer

Program/Plan
<p>Göteborg Stads handlingsplan för åldersvänliga Göteborg</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>Socialnämnden är inte huvudansvarig för någon aktivitet i planen men ingår bland de samverkande ansvariga inom fem aktiviteter. Under året kommer förvaltningen fokusera på att göra sociala konsekvensanalyser (SKA) i alla planeringsprocesser och inkludera ett seniorperspektiv.</i></p>
<p>Göteborgs Stads plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar 2021-2023.</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>Kommuner ska, enligt "Förordning (2006:637) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap", i fredstid planera för den verksamhet som är avsedd att bedrivas under höjd beredskap. Ett första utkast för Socialförvaltningen Sydväst riktlinje för höjd beredskap är snart klart. Inför 2023 fortsätter arbetet med att ta fram bilagor till planen. Exempel på bilagor är kontinuitetsplaner, bemanningsplaner och skiftgångschema för krigsledningsgrupp, kris- och krigsledningsstab, krigsorganisation och krigsplacering, prioritering och minimikrav samt utbildningsplan.</i></p>
<p>Göteborgs Stads program och plan för jämlik stad - hållbara livsmiljöer</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>Fortsätta utveckla befintligt arbete.</i></p>

Program/Plan
<p>Göteborgs Stads plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck</p> <p>Nämndens omhändertagande Förvaltningen arbetar aktivt för att bidra till planens tre delmål som handlar om stöd och skydd, främjande och förebyggande arbete samt kompetens hos personal som möter utsatta. Under 2023 fortsätter arbetet med att säkra kompetensutveckling, rutiner och metoder internt och externt. Arbetet med att säkra kännedom om resursteam heder fortgår. Resursteamet har identifierat fortsatt behov av att nå ut till fler skolor och förskolor. Förvaltningens resursteam kommer ha fokus på könsstymning under 2023. Behovet och möjligheten till ambassadörskap eller annat förebildsprogram med fokus på heder och mänskliga rättigheter undersöks. Resursteamet fortsätter driva en samverkansgrupp med representanter från enheter inom Barn och Unga och Vuxen och försörjningsstöd. Under året kommer förvaltningen se över arbetet med Patriark och arbete för att stödja Familjehemsenheten fortsätter.</p>
<p>Göteborgs Stads trygghetsfrämjande och brottsförebyggande program</p> <p>Nämndens omhändertagande Förvaltningen ska starta implementering av programmet och under 2023 särskilt fokusera på de punkter som beskrivs under målet Göteborg ska vara en säker och trygg stad.</p>

3.4 DELAKTIGHET OCH TILLIT

3.4.1 Nämndens mål

3.4.1.1 Hemlösheten ska upphöra till 2028.

Nämndens omhändertagande

Göteborgs Stads plan mot hemlöshet kommer slutrapporteras i år. Regeringen beslutade i juli 2022 om en nationell hemlöshetsstrategi med fyra mål. Förvaltningens omhändertagande kommer utgå från dessa mål.

Mål 1. Hemlöshet ska förebyggas

Mål 2. Ingen ska bo eller leva på gatan

Mål 3. Bostad först bör införas nationellt

Mål 4. Det sociala perspektivet i samhällsplaneringen ska stärkas

Under 2023 kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Inom ramen för folkhälsoavtalet planeras att stärka hushåll med låg ekonomisk standard genom att öka kunskapen om hållbar hushållsekonomi som en del i att arbeta förebyggande mot hemlöshet.
- Stärka det vräkningsförebyggande arbetet med personer som riskerar att hamna i hemlöshet.
- Insatser för att stärka arbetet för personer som befinner sig i akut hemlöshet genom att implementera aktiviteter utifrån framtagna handlingsplan. (Uppsökarenheten, socialjouren, mottagningsenheter och vuxenenheter.)
- Insatser utifrån kategoriplan för vuxen. Planen beslutas av kategorirådet under kvartal 1 2023. Planen har som mål att minska personers totala tid med insats från socialtjänsten. Flera av aktiviteterna berör personer i hemlöshet genom bland annat utveckling av följsamhet till socialtjänstprocessen, målgruppsinriktning av boenden och översyn av referenstider.
- Stärka arbetet med att stödja personer som befinner sig i hemlöshet att

- komma till långsiktiga boendelösningar.
- Utveckla arbetet med Bostad först. Ansökan om statsbidrag för utvecklingsarbete och utvärdering kopplat till Bostad först i Göteborg sker under kvartal 1.
- Fortsätta arbetet med Projektet Mutual benefits som fokuserar på det sociala perspektivet i samhällsplaneringen.

Uppföljning

Uppföljning av måluppfyllelse kommer göras dels utifrån hur planeringen genomförts dels utifrån utvecklingen av indikatorerna:

- Antal hushåll som blir avhysta från sin bostad
- Antal barnfamiljer som blir avhysta från sin bostad
- Antal personer inom avdelning Boende och hemlöshet som flyttar till kommunalt kontrakt/Bo kvar, till eget boende och till hemlöshet
- Antal Bostad först
- Antal hushåll i hemlöshet*
- Antal barnfamiljer i hemlöshet*
- Antal personer i hemlöshet*
- Antal barn i hemlöshet

*Indikatorerna hämtas från Göteborgs Stads årliga hemlöshetskartläggning (genomförs under en mätvecka i april varje år utifrån socialstyrelsens hemlöshetssituationer 2023 genomförs kartläggningen av socialstyrelsen).

- 3.4.1.2 Göteborg ska vara en jämlik och jämställd stad där alla bemöts likvärdigt, får sina mänskliga rättigheter tillgodosedda och ges likvärdiga möjligheter oberoende av kön.

Nämndens omhändertagande

Genom förvaltningens arbete med målområden för omhändertagande av program, planer, mål och uppdrag säkrar vi ett bättre omhändertagande av styrsignaler. Målområdet "Delaktighet och tillit" omfattar ett antal planer och program vars intentioner och aktiviteter bidrar till en mer jämlik och jämställd stad. Exempelvis genom konkretiseringen av programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning, aktivt arbete med ungas delaktighet, hälsoguider, utbildningar för chefer inom normkritisk rekrytering och att stärka hemlösa rättigheter. Inom ramen för samverkansavtalet för folkhälsoinsatser och tillhörande handlingsplan finns målområdet "Öka förutsättningarna för delaktighet, inflytande och tillit" där planerade aktiviteter kommer att göras för att livsvillkoren i sydväst ska bli mer jämlika.

Under 2023 kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Använda slutsatser och utvecklingsområden definierade i barnbokslutet för att stärka förvaltningens arbete med barnkonventionen och barnrättsplan. Även öka kompetensen i barnrättsfrågor.
- Bidra till behovsanalyser och underlag där lokala förutsättningar och behov tydliggörs, t.ex. inom stadsplanering, behov av lokaler för föreningar samt hemlösa plats i staden.
- Insatser för att öka tillit och demokratiskt deltagande genom att utveckla arbete med medborgardialog, inflytande och medskapande på våra mötesplatser, utveckla samverkan med vårdnadshavare, genomföra Demokratidag samt se över behovet av invånarguider eller motsvarande funktion i stadsområdet.

- Handläggning av beslut inom individ- och familjeomsorgen ska vara jämlik så att den enskilde får rätt insatser utifrån dennes behov oavsett exempelvis kön, etnicitet och religionsuppfattning.
- Fortsatt arbete och verksamhet för gruppen HBTQI-unga, bland annat genom riktad gruppverksamhet och lovverksamhet inom fritid. Arbeta för att fler unga som antingen identifierar sig inom HBTQI+ eller har funderingar kring könsidentitet nås och känner sig inkluderade.
- Öka tilliten till socialtjänsten genom att socialförvaltningarna tillsammans arbetar för att möta rykten med korrekt fakta och dialog. Arbeta för fler åtgärder både nationellt (SKR) och lokalt (SLK).
- Fortsatt utveckling av brukarmedskapande genom bland annat Verksamhetsrådet, brukarrevisioner och användardriven innovation. Även undersöka möjligheter till Peer support-utbildningar för våra brukare.

Uppföljning

Indikatorer på stadsområdesnivå saknas. Uppföljning av måluppfyllelse kommer därför göras utifrån hur planeringen genomförts, genom uppföljning av de planer som ingår i målområdet och i vilken utsträckning invånare deltagit i olika sammanhang som förvaltningen arrangerar. Den stadenövergripande jämlikhetsrapport som är under framtagande kommer även ligga till grund för uppföljning av målet.

3.4.2 Uppdrag

Uppdrag	Nämndens omhändertagande
Förskolenämnden, grundskolenämnden, utbildningsnämnden, äldre samt vård- och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd samt socialnämnd Sydväst, får i uppdrag att ta fram verksamhetsspecifika anvisningar som konkretiserar tillämpning av Göteborgs Stads policy för måltider.	Arbetet med att ta fram verksamhetsspecifika anvisningar pågår inom avdelning Boende och hemlöshet. KF uppdrag utanför budget 2022
Socialnämnderna, kulturnämnden samt idrotts- och föreningsnämnden får i uppdrag att senast under 2022 revidera sina anvisningar för föreningsbidrag för att möjliggöra för den ekologiska dimensionen för idéburna verksamheter inom delningsekonomin att beviljas bidrag.	Under hösten 2022 har arbete pågått i samverkan mellan socialnämnderna, kulturnämnden samt idrott- och föreningsnämnden för att undersöka hur intentionerna i uppdraget kan uppnås. Idéburna verksamheter inom delningsekonomin kan redan idag söka bidrag hos flera av de berörda förvaltningarna, inom befintliga anvisningar. Vid arbetet under hösten har, i socialförvaltningarna samt idrott och föreningsförvaltningen, konstaterats att för att verkligen göra skillnad för aktörerna inom delningsekonomin krävs större förändringar. Stadens berörda förvaltningar arbetar därför vidare med uppdraget under 2023 i syfte att hitta nya lösningar för att nå intentionerna i uppdraget. KF uppdrag utanför budget 2022

Uppdrag	Nämndens omhändertagande
<p>Socialnämnd Sydväst får i uppdrag att i samverkan med övriga socialnämnder utvärdera modellen Bostad först med en utvärdering utifrån ett brukarperspektiv. Uppdraget skall inkludera en översyn av hur Göteborgs Stad följer Socialstyrelsens förslag för att öka antalet inskrivningar och följsamheten till Bostad först.</p>	<p>Förvaltningen planerar att upphandla utvärderingsstöd. Regeringen har utlyst medel för utvecklingsarbete kopplat till Bostad först. Förvaltningen kommer att ansöka om medel för utvärderingen. KF uppdrag utanför budget 2022</p>
<p>Socialnämnd Sydväst får i uppdrag att samordna anordningen av boende för tillfälligt skyddsbehövande enligt lagen (1994:137) om mottagande av asylsökande (LMA). I uppdraget ska ingå att:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tillhandahålla boendeplatser för målgruppen b. Vara stadens kontakt gentemot Migrationsverket i frågor som rör boende för tillfälligt skyddsbehövande c. Ta emot avisering om anvisning av tillfälligt skyddsbehövande från Migrationsverket d. Samverka med idéburna organisationer och övriga civilsamhället i arbetet med att tillhandahålla boendeplatser för målgruppen 	<p>Massflyktsdirektivet är förlängt till mars 2024 och förvaltningen fortsätter samordna anordnandet av boende. KF uppdrag utanför budget 2022</p>
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa långsiktigt stöd och finansiering till de ideella tjej- och kvinnojourerna.</p>	<p>Uppdraget omhändertas av Socialförvaltningen centrum som har tecknat ett stadenövergripande idéburet offentligt partnerskap med elva idéburna tjej- och kvinnojourer som löper till och med 31/12 2026. Socialförvaltningen Centrum ansvarar för uppföljningen av uppdraget. KF uppdrag budget 2023</p>

Uppdrag	Nämndens omhändertagande
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med idrotts- och föreningsnämnden inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning.</p>	<p>I enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning ska det finnas fyra fritidsbanker i Göteborg, en i varje stadsområde. För ett samordnat uppdrag får idrotts- och föreningsförvaltningen en samordnande roll. I dess roll ligger att sammankalla och leda en övergripande styrgrupp och lokala arbetsgrupper. Till arbetsprocessen för varje lokal Fritidsbank ska lämpliga aktörer från såväl civilsamhällets organisationer som andra aktörer som anses tillföra konceptet värden involveras.</p> <p>För 2023 har 1,5 mnkr knutits till uppdraget. Det motsvarar beräknad kostnad för en fritidsbank. Fullt utbyggt beräknas uppdraget till cirka 7,3 mnkr. I dialog med företrädare för idrotts- och föreningsnämnden avser medlen för 2023 en uppstart enligt förslaget.</p> <p>KF uppdrag budget 2023</p>

3.4.3 Program och planer

Program/Plan
<p>Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>Under 2023 kommer förvaltningen fortsätta konkretisera och belysa aktiviteter för att operationalisera strategierna. Förvaltningen kommer även ta stöd från Funktionshinderombudsmannen för att ta fram indikatorer för att kunna bedöma måluppfyllelsen. En grund har lagts genom workshops med förvaltningens chefer och en tvärssektoriell arbetsgrupp fortsätter arbetet.</i></p> <p><i>Prioritet läggs på samverkan i olika forum, vilket fortsatt är en övergripande fråga där det efter omorganisationen behöver hittas former för att arbeta med bland annat Förvaltningen för funktionsstöd. Förvaltningen följer processledares ansvar med att utreda gränssnitten. Prioritet läggs även på de rättighetsområden där socialförvaltningen är utpekad ansvarig, t.ex. rättighetsområde Meningsfull fritid, rätt till sysselsättning och rätten till ett självständigt liv.</i></p>

Program/Plan
<p>Göteborgs stads program och plan för en jämlik stad - område skapa förutsättningar för delaktighet, inflytande och tillit</p> <p>Nämndens omhändertagande Arbetet pågår inom ordinarie verksamhet och stärks genom omhändertagande av mål och uppdrag. Den stadenövergripande jämlikhetsrapporten som är under framtagande bedöms kunna utgöra underlag för fortsatt arbete.</p> <p>Samtliga avdelningar arbetar med att stärka möjligheterna till delaktighet och inflytande i sina verksamheter. Inom ramen för samverkansavtalet för folkhälsoinsatser och tillhörande handlingsplan finns målområdet "Öka förutsättningarna för delaktighet, inflytande och tillit" där planerade aktiviteter kommer att göras för att livsvillkoren i sydväst ska bli mer jämlika.</p> <p>Fritid har fortsatt ett aktivt arbete och bygger sin verksamhet på målgruppens delaktighet. Demokratidagen, mötesplatsernas program och föreningskonferensen är exempel på det fortsatta arbetet. Barn och unga utvecklar arbetssätt för inflytande från barn och vuxna, bland annat genom LÖSA. Avdelning vuxen och försörjningsstöd arbetar aktivt med delaktighet och inflytande i självförsörjningsprocessen. Boende och hemlöshet fortsätter utveckla arbetet med synpunktshantering och genomförandeplaner. Projektet Mutual benefit- klok design för ökad trygghet och en stad för alla fortlöper och bidrar positivt till brukarnas delaktighet och inflytande över stadens utformning.</p>
<p>Göteborgs plan för mänskliga rättigheter</p> <p>Nämndens omhändertagande Förvaltningen följer arbetet med översyn av planer och program inom mänskliga rättighetsområdet. Förvaltningen kommer fortsatt arbeta med resultatet av 2022 års barnbokslut och utvecklingsområden som framkommer där. I utbildningar gällande hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i nära relationer betonas att det utgår från de mänskliga rättigheterna. Det stärkta arbetet med våldsprevention och pågående utvecklingsarbete bidrar också till stärkta mänskliga rättigheter och ett liv fritt från våld.</p>
<p>Göteborgs Stads plan för att förbättra hbtq-personers livsvillkor</p> <p>Nämndens omhändertagande Stadens rekryteringsprocess fokuserar på Normkritisk rekrytering genom Kompetensbaserad rekrytering (KBR). HR-avdelningen stöttar cheferna löpande i rekryteringsarbetet.</p> <p>Förvaltningens verksamheter och mötesplatser skall utvecklas och planeras utifrån ett normkritiskt och jämlikt perspektiv. Fortsatt arbete med särskilda grupper och verksamhet för gruppen HBTQ-unga och de med smalare intressen. Kompetensinsatser för personal genomförs löpande och kopplas även till heder och våld i ungas parrelationer.</p>
<p>Göteborgs Stads plan för jämställdhet</p> <p>Nämndens omhändertagande Under året kommer förvaltningen fokusera på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genomföra kompetenshöjande aktiviteter om normmedvetet arbetssätt och normkritisk rekryteringsprocess. • Fortsätta utveckla arbetet med att ta fram och analysera könsuppdelad statistik. <p>Beslutsstöd vad gäller försörjningsstöd där viss könsuppdelad statistik finns förväntas komma i produktion snart. Förvaltningens statistikgrupp samordnar arbetet.</p>
<p>Göteborgs Stads plan för stärkta insatser mot rasism</p> <p>Nämndens omhändertagande Förvaltningen kommer under året arbeta med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utbildningsinsatser för förvaltningens chefer och skyddsombud för att öka kunskap och medvetenhet om normer, kränkningar och trakasserier. • Ett fördjupat frågeområde i arbetsmiljöuppföljningen har utvecklats gällande aktivt arbete utifrån rasism och diskrimineringsgrunderna kopplat till bemötande ifrån brukare. Detta börjar gälla 2023. Utbildningsinsats gällande normkritisk rekryteringsinsats är planerad till våren 2023. <p>Förvaltningens kontaktpersoner deltar i det stadenövergripande nätverket. I den mån underlag finns tillgängligt ska stadsområdets lägesbild av brott och otrygghet kompletteras med perspektiv från Planen för stärkta insatser mot rasism.</p>

Program/Plan
<p>Göteborgs Stads plan mot hemlöshet</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>Hemlöshetsplanens sista år var 2022 och den kommer under kvartal 1 att slutredovisas till Kommunfullmäktige. De sex åtgärder som Förvaltningen ansvarat för kan anses som slutförda.</i></p>
<p>Göteborgs Stads plan för arbetet med finskt förvaltningsområde</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>Förvaltningen kommer under året arbeta med:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> •Vid medborgardialog beaktas den sverigefinska minoritetens delaktighet i ett tidigt skede •Vid spridning av informationsmaterial, t.ex. i samband med Orange Day ska material finnas tillgängligt på finska. •På förvaltningens äldreboenden (inom Avdelning Boende och hemlöshet) säkerställa att material på finska finns tillgängligt för de boende •Förvaltningen ser över sina kanaler och var material behöver finnas på finska •Hälsoteket kommer beakta språkkompetens vid rekrytering.
<p>Göteborgs Stads plan för arbetet med nationella minoritetsfrågor</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>Förvaltningen kommer under året arbeta med:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> •Vid medborgardialog beaktas de nationella minoriteternas delaktighet i ett tidigt skede •Se över behovet av kompetensutveckling och hur det kan samordnas över staden •Förvaltningen ser över sina kanaler för att säkra att information om de nationella minoriteternas rättigheter och verksamhetens ansvar finns tillgängligt •Hälsoteket i Väster fortsätter samverkan med personalen på Romano center. •Hälsoteket kommer beakta språkkompetens vid rekrytering.
<p>Göteborgs Stads plan för arbetet mot etablerat missbruk och beroende</p> <p>Nämndens omhändertagande <i>Planen gällde till 2022, men har förlängts till 2023 i avvaktan på översyn och beslut om fortsättning. Mycket av intentionerna i planen omhändertas i arbetet med kategoriplan vuxen.</i></p>

3.5 KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET

3.5.1 Nämndens mål

- 3.5.1.1 Göteborgs klimatavtryck ska kraftigt minska för att vara nära noll senast 2030 i linje med Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram.

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen kommer under året fortsätta implementera ett miljöledningssystem enligt riktlinje i staden. En miljöutredning har tagits fram där förvaltningens betydande miljöpåverkan har identifierats. I syfte att nå stadens övergripande miljömål har lokala miljömål antagits.

De lokala miljömålen är:

- Mängden engångsmaterial ska minska med 50% till 2026
- Andel ekologiska livsmedel ska öka med 50% till 2026
- Användningen av TAGE (Göteborgs Stads interna återbrukssajt) ska öka med minst 100% till 2026
- Mängden utfasnings- och riskminskningsämnen ska minska med 50% till

2026

- Blandat avfall ska vara nära noll 2026
- Alla medarbetare har genomfört den stadenövergripande digitala utbildningen ”utbildning i stadens miljö- och klimatarbete” till 2026

Utvecklingen för indikatorer till respektive lokalt miljömål kommer utgöra underlag för uppföljning av måluppfyllelse. Indikatorena följs upp årligen.

3.5.1.2 Arbetsmiljön och arbetsvillkoren för Göteborgs Stads anställda ska förbättras.

Nämndens omhändertagande

Med utgångspunkt i Göteborgs Stads program för attraktiv arbetsgivare arbetar vi för att våra anställda ska ha en god arbetsmiljö och goda arbetsvillkor. Det systematiska hälso- och arbetsmiljöarbetet är en viktig grund för att förbättra arbetsmiljön.

Under 2023 kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Fortsätta att stärka arbetet med att motverka och förebygga hot och våld
 - Inrätta en förvaltningsövergripande säkerhetsgrupp (motverka)
 - Fokus kring kulturfrågor/värdegrund (förebygga)
- Arbeta med workshop “*Arbetsbelastning och återhämtning*” på enhetsnivå vid behov
- Identifiera lokala friskfaktorer som goda exempel på god arbetsmiljö.
- Utveckla arbetet med att identifiera orsaker till avgångar.
- Arbetet med att skapa en tillitsfull organisationskultur fortsätter. Utbildning i förändringsledning för alla chefer
- Fortsätta arbetet med implementering av de administrativa enheterna för ett ge ett bättre stöd till cheferna

Uppföljning

Uppföljning av måluppfyllelse kommer göras dels utifrån hur planeringen genomförts dels utifrån utvecklingen av:

- Resultat på medarbetarenkät
- Arbetsskador och tillbud – IA
- Arbetsmiljöronder
- Personalomsättning under året

3.5.1.3 Sjukskrivningarna till följd av arbetsrelaterad ohälsa ska minska.

Nämndens omhändertagande

Enligt Göteborgs Stads program för attraktiv arbetsgivare ska vi ha ett hållbart arbetsliv där verksamhet och hälsa kan utvecklas.

Under 2023 kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Utveckla arbetet med en hållbar bemanning inom avdelning Boende och hemlöshet
- Fokusera på den korta sjukfrånvaron för att sänka den långa sjukfrånvaron
 - Tidiga samtal med medarbetare som har korttidsfrånvaro
- Fokusera på enheter med hög sjukfrånvaro
 - Handlingsplan utifrån analys av arbetsmiljön på enheten

- Lära av enheter med hög frisknärvaro

Uppföljning

- Medarbetarenkät (frågor om hälsa)
- Sjukfrånvaro - kort och lång
- Analys av sjukfrånvaro över 90 dagar

3.5.1.4 Göteborg stads inköp- och upphandlingsprocesser ska bli mer effektiva och bidra till att nå samtliga hållbarhetsmål.

Nämndens omhändertagande

Viktiga förutsättningar för effektiva inköp är förvaltningens nya inköps- och beställarorganisation och beslutad strategi för effektiva och hållbara inköp.

Under 2023 kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Framtagande och implementering av kategoriplan vuxen respektive barn och unga.
- Implementera uppdaterad placeringsprocess genom SPINK i berörda verksamheter.
- Inköpsorganisationen utvecklas och följs upp
- Utveckla analyser av inköpsmönster och nyckeltal inom inköpsområdet
- Medverka i och bidra till stadenövergripande åtgärder/aktiviteter som leds av förvaltningen för inköp och upphandling
- Eftersträva sund konkurrens genom systematisk leverantörsuppföljning
- Inköp i linje med Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram
- Möjliggöra reserverade upphandlingar och/eller IOP med idéburna sektorn

Uppföljning av måluppfyllelse görs genom uppföljning av miljömål och efterlevnad av inköpsrutiner.

3.5.1.5 Göteborgs Stad ska styras transparent och resurseffektivt.

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen ska tillhandhålla en effektiv verksamhet med god kvalitet inom de ekonomiska ramarna. Det systematiska förbättringsarbetet är centralt för att våra metoder, arbetssätt och insatser ska vara ändamålsenliga och utgå ifrån de behov som finns.

Under 2023 kommer förvaltningen att prioritera följande utvecklingsområden:

- Ändamålsenligt och tydligt stöd utifrån målbilden för samlad administration.
- Effektivt lokalutnyttjande och utvecklad fastighetsprocess
- Utveckla upphandlings- och inköpsprocessen
(omhändertas inom målet Göteborgs stads inköp- och upphandlingsprocesser ska bli mer effektiva och bidra till att nå samtliga hållbarhetsmål)
- Fortsätta implementering av automatiseringen av försörjningsstöd samt tillsammans med övriga förvaltningar ta fram en plan för digitalisering
- Utveckla förvaltningens tillitsbaserad styrning genom utbildning och kulturarbete.
- Fortsätta utveckling av målområdesarbete med syfte att stärka samarbetet inom förvaltningen samt effektivisera rapportering.
- Arbeta och samverka för stabilitet och möjlighet till långsiktighet i

- ekonomistyrningen
- Arbeta med bemanningsoptimering inom avdelning Boende och hemlöshet och öka beläggningsgraden på sociala boenden i egen regi.
- Fortsätta implementera och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet.

Uppföljning

- Chefsenkäten - frågor om "Ledning och stöd"
- Medarbetarenkäten - frågor om tillit till ledningen
- Nettokostnadsutveckling IFO (i relation till befolkningsförändring och index)
- Minskade tomgångskostnader för lokaler och skadegörelse
- Digital mognadsmätning
- Andel försörjningsstödsärenden som hanteras digitalt
- Budget i balans för samtliga avdelningar

3.5.2 Uppdrag

Uppdrag	Nämndens omhändertagande
Stadens nämnder och styrelser får i uppdrag att under 2022 genomföra förbättringar på de områden som brister i linje med svaren i enkäten gällande bland annat cykelparkeringsmöjligheter för anställda.	Förvaltningen har tillsammans med Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen och Förvaltningen för funktionsstöd upphandlat en konsult som fått i uppdrag att inventera och utreda status på verksamhetscyklar samt cykelparkeringar. Rapporten kommer presenteras i början av 2023. KF uppdrag utanför budget 2021
Göteborgs Stad tar fram en plan för hur kommunen på kort och lång sikt kan bedriva fler hem för vård och boende i egen regi.	Uppdraget omhändertas inom ramen för kategoriplansarbetet. KF uppdrag utanför budget 2022
Uppdrag åt förvaltningsdirektören att lämna förslag till nämnden hur förvaltningens års-, och delårsrapporter kan kompletteras med utfall och uppnått resultat av insatser ur ett klient/individperspektiv	De fyra socialförvaltningarna arbetar tillsammans för att utveckla uppföljning och analyser av resultat ur ett individperspektiv. Det stadsövergripande arbetet bedrivs långsiktigt och ur flera olika perspektiv. En viktig del i arbetet är att utveckla förutsättningarna för uppföljning och analys. SN uppdrag utanför budget 2021
Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att stärka de organisatoriska förutsättningarna för första linjens chefer och genomföra utbildningar om tillitsbaserat ledarskap.	Uppdraget omhändertas genom: <ul style="list-style-type: none"> • Utbildning i förändringsledning för alla chefer som bygger på tillitsbaserat ledarskap, våren 2023. • Chefoskopet –följa upp nuläget och ta fram handlingsplan utifrån uppföljning. • Genomföra beslutad organisationsförändring av det administrativa stödet KF uppdrag budget 2023

Uppdrag	Nämndens omhändertagande
<p>Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att arbeta för att andelen arbetade timmar som utförs av timanställda inte överstiger fem procent.</p>	<p>Lite drygt fem procent av andelen arbetade timmar i förvaltningen utförs vid ingången av 2023 av timanställda. Det är främst inom avdelning Boende och hemlöshet som andelen överstiger fem procent. Förvaltningen kommer att under 2023 fokusera på att utveckla arbetet med hållbar bemanning inom avdelning Boende och hemlöshet.</p> <p>KF uppdrag budget 2023</p>
<p>Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att aktivt arbeta med hållbarhetsperspektiven i budget- och uppföljningsprocesser. Detta gäller även jämställdhetsperspektivet och framför allt i investeringsbudgetar.</p>	<p>Förvaltningen kommer under året fokusera på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementera miljöledningssystem • Säkerställa att inköp sker genom stadens funktioner INK och SPINK där hållbarhetsperspektiven beaktas. • Stärka arbetet med jämställdhet, jämlikhet och mänskliga rättigheter vilket ingår i målområde Delaktighet och tillit. • Vid planering av insatser prioritera hållbarhetsperspektiven –tidiga insatser, meningsfull fritid för alla, jämställdhet <p>Socialförvaltning Sydväst har inga investeringsbudgetar - därav berörs förvaltningen inte av denna aspekt i uppdraget.</p> <p>Förvaltningen kommer därtill tillsammans med andra nämnder inom välfärd och utbildning att arbeta med uppdraget för att definiera på vilket sätt hållbarhetsperspektiven kan lyftas in tydligare i budget- och uppföljningsprocesser. I uppdraget kommer hänsyn tas till skrivningen i riktlinje för styrning uppföljning och kontroll §12 Nämnd/bolagsstyrelse ska tillämpa en jämlikhets- och jämställdhetsintegrerad planerings-, budget- och uppföljningsprocess för att värna lika rättigheter och möjligheter ur ett invånarperspektiv.</p> <p>Det finns uppdrag i Göteborgs Stads budget som skulle kunna påverka uppdraget:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunstyrelsen får i uppdrag att inrätta en central samordningsfunktion för agenda 2030-arbetet för att stärka arbetet med jämlikhet, jämställdhet och mänskliga rättigheter. • Kommunstyrelsen får i uppdrag att planera en ny budgetprocess för mandatperioden där respektive budgetsituation har goda möjligheter att styra respektive opponera på budgetdokumentet. <p>KF uppdrag budget 2023</p>

3.5.3 Program och planer

Program/Plan
Göteborgs Stads lokalförsörjningsplan Nämndens omhändertagande <i>Förvaltningen kommer utveckla förvaltningens lokalbehovsplan och arbeta med ett ramprogram för sociala boenden.</i>
Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram Nämndens omhändertagande <i>Omhändertas inom klimatmålet.</i>
Göteborgs Stads program för attraktiv arbetsgivare Nämndens omhändertagande <i>Förvaltningen kommer prioritera att:</i> <ul style="list-style-type: none">- Ta fram en förvaltningsspecifik kompetensförsörjningsplan- Höja kompetensen inom rekrytering- Arbeta för att skapa en tillitsfull organisationen bl a genom utbildning i förändringsledning kopplat till tillitsbaserat ledarskap- Fortsätta arbeta med Chefoskopet för att förbättra chefers organisatoriska förutsättningar
Göteborgs Stads avfallsplan Nämndens omhändertagande <i>Omhändertas inom klimatmålet.</i>
Göteborg Stads innovationsprogram Nämndens omhändertagande <i>Förvaltningen planerar inga aktiviteter kopplade till programmet, men förvaltningen arbetar på flera sätt för att främja innovation.</i>
Göteborgs stads handlingsplan för hur inköps- och beställarkompetensen i alla stadens nämnder och styrelser kan förstärkas. Nämndens omhändertagande <i>Förvaltningen kommer fokusera på följande aktiviteter i handlingsplanen:</i> <ul style="list-style-type: none">- Följa stadens standardiserade process- Tillse att det finns beställare och chefer med rätt mandat och kompetens- Delta i kategoristyrning- Följa upp leverantörer, avtal och inköpsmognad- Vid behov, utveckla inköpsprocess, analyser och inköpsorganisation
Göteborgs Stads plan för digitalisering Nämndens omhändertagande <i>I samverkan med övriga socialförvaltningar kommer en förvaltningsövergripande plan för verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering att tas fram.</i>