



Enheten för region väst
Jessica Linse, 010-730 94 45

Göteborgs kommun
stadsledningskontoret@stadshuset.goteborg.se

Delgivning

Föreläggande och förbud med vite

Ert organisationsnummer: 212000–1355
Arbetsställe: BMSS Västra Tuvevägen 2
Besöksadress: Västra Tuvevägen 2, Göteborg

Beslut om föreläggande

Arbetsmiljöverket förelägger er vid vite av 50 000 kronor att senast **den 30 april 2026** ha genomfört följande åtgärd:

1. Ni ska säkerställa att de elektroniska låsen i dörrarna till personalutrymmena fungerar.

Se 5 kap. 5 § Arbetsmiljöverkets föreskrifter och allmänna råd (AFS 2023:2) om planering och organisering av arbetsmiljöarbete – grundläggande skyldigheter för dig med arbetsgivaransvar. Se också 3 kap. 2 § arbetsmiljölagen.

Arbetsmiljöverket förelägger er vid vite av 50 000 kronor att senast **den 23 juni 2026** ha genomfört följande åtgärder:

2. a) Ni ska undersöka arbetsförhållandena avseende risker för våld eller hot om våld på arbetsstället. Följande faktorer ska minst ingå i undersökningen:

- lokalernas utformning (belysning, fri sikt, lösa/vassa föremål som kan användas som tillhyggen, möblering, reträttvägar för arbetstagarna och utemiljön)
- obehöriga som obemärkt kan ta sig in i lokalerna
- påverkade/berusade hyresgäster och/eller besökare
- möten med socialtjänsten eller andra aktörer
- kontakter med anhöriga
- risker vid negativa besked
- utflykter utanför boendet



- medicindelning
- konflikter/våld mellan hyresgäster
- anlagda bränder
- ensamarbete, i och utanför boendet
- möjlighet att kalla på snabb hjälp dygnet runt, i och utanför boendet

b) Utifrån resultatet av undersökningen ska ni bedöma riskerna för att någon kan komma att drabbas av ohälsa eller olycksfall. Riskbedömningen ska dokumenteras skriftligt och av den ska det framgå vilka riskerna är och om de är allvarliga eller inte.

c) Utifrån resultatet av riskbedömningen ska ni:

- ordna arbetet så att risken för våld, eller hot om våld, förebyggs så långt som möjligt,
- upprätta säkerhetsrutiner för det arbete som kan medföra risk för våld, eller hot om våld, och
- se till att de arbetstagare som berörs av riskerna känner till säkerhetsrutinerna.

Säkerhetsrutinerna ska följas upp och uppdateras om något ändras, så att de alltid är aktuella.

d) De åtgärder som ni inte genomför omedelbart ska ni föra in i en skriftlig handlingsplan. Av handlingsplanen ska framgå:

- när åtgärderna ska vara genomförda,
- vem som ska se till att åtgärderna genomförs.

Genomförda åtgärder ska följas upp för att säkerställa att de gett avsedd effekt.

Se 11 och 13 §§ Arbetsmiljöverkets föreskrifter och allmänna råd (AFS 2023:1) om systematiskt arbetsmiljöarbete – grundläggande skyldigheter för dig med arbetsgivaransvar samt 5 kap. 3 § AFS 2023:2. Se också 3 kap. 2 a § arbetsmiljölagen.

3. Ni ska ta fram en rutin för användningen av personlarm. Ni ska säkerställa att:

- det blir tydligt när larmen ska bäras och användas,
- det blir tydligt vem som tar emot larm och vilka åtgärder som ska vidtas när larm utlösts,
- övning av säkerhetsrutiner och åtgärder vid larm genomförs regelbundet, och



- larmutrustning underhålls och kontrolleras.

Se 5 kap. 6 § AFS 2023:2. Se också 3 kap. 2 § arbetsmiljölagen.

Beslut om förbud

Arbetsmiljöverket förbjuder er vid vite av 200 000 kronor att låta era arbetstagare utföra arbete nattetid på arbetsstället efter **den 30 april 2026** om ni inte uppfyller följande villkor:

1. Ni ska vidta åtgärder för att se till att arbetet på natten inte utförs som ensamarbete.

Se 5 kap. 7 § AFS 2023:2. Se också 3 kap. 2 § arbetsmiljölagen.

Arbetsmiljöverket beslutar vidare att detta förbud ska gälla omedelbart efter den 30 april 2026.

Beslutet att förbudet ska gälla omedelbart innebär att ni måste uppfylla villkoren i förbudet innan ni fortsätter arbetet. Detta gäller även om förbudet överklagas. Se 9 kap. 5 § arbetsmiljölagen.

Reglerna om att vi har rätt att fatta beslut om föreläggande och förena beslutet med vite finns i 7 kap. 7 § arbetsmiljölagen.

Vad är föreläggande, förbud och vite?

Ett föreläggande är ett beslut av en myndighet som innebär att den som beslutet gäller ska genomföra en viss åtgärd. Ett förbud är ett beslut av en myndighet som innebär att den som beslutet gäller inte får göra något om inte vissa villkor är uppfyllda.

Ett vite är ett penningbelopp som man kan tvingas betala om man inte följer en myndighets beslut.

Arbetsgivaren har alltid ansvaret för arbetsmiljön

Ert ansvar för arbetsmiljön gäller även under tiden ni har på er att uppfylla kraven. Ni ska alltid göra det som behövs, så att ingen av era arbetstagare



skadar sig eller blir sjuk på grund av arbetet. Reglerna om arbetsgivarens arbetsmiljöansvar finns i 3 kap. 2 § arbetsmiljölagen.

Bakgrund

Den 11 mars 2026 inspekterade vi ert arbetsställe. Vad som framkom vid inspektionen har ni fått tagit del av efter vårt brev till er, skrivet den 20 mars 2026. Ni har samtidigt fått möjlighet att lämna synpunkter på kraven och tidpunkterna, innan vi fattade detta beslut.

Ni har inte lämnat några synpunkter.

Skäl för vårt beslut

Alla har rätt till en bra arbetsmiljö. Vi bedömer att det finns brister i er arbetsmiljö, som kan leda till att någon blir sjuk eller skadar sig. Nedan går vi igenom en brist i taget och hur vi kommit fram till vår bedömning.

1. Vid inspektionen framkom att de elektroniska låsen till personalutrymmena ofta krånglar. Ibland går dörrarna inte att öppna, och ibland går de inte att stänga. Att låsen inte fungerar som tänkt innebär en allvarlig risk för att arbetstagare skadas då de inte kan komma undan i en akut hot- och våldssituation. Vetskapen om att låsen kanske inte fungerar, och att det därmed finns risk att reträttväg saknas i ett akut läge, riskerar också att leda till oro och stress hos arbetstagarna.
2. Vid inspektionen framkom att ni identifierat ett flertal risker kopplade till hot och våld, bl.a. med obehöriga som befinner sig på boendet, knivar och andra föremål som kan användas som tillhyggen, anlagda bränder och konflikter mellan hyresgäster. Trots detta har ni inte gjort någon systematisk undersökning och bedömning av riskerna i syfte att vidta åtgärder som minimerar riskerna att arbetstagarna drabbas av ohälsa och skada.
3. Vid inspektionen framkom att ni har överfallslarm i verksamheten. Det var oklart i vilken utsträckning larmen faktiskt bärs. Ni berättade att det också finns ett trygghetslarm, men det var oklart om, när och hur det ska bäras. Ni saknar en tydlig larmrutin på boendet som säkerställer att alla känner till när larmen ska bäras och användas, samt vilka åtgärder som ska vidtas när larm utlösts. Ni övar inte heller på larmsituationer regelbundet. Risken är att larmen utgör en falsk trygghet, om de alls bärs och används.



Därför bedömer vi att det finns skäl att förelägga er att åtgärda bristerna. Vi gör också bedömningen att föreläggandet ska förenas med ett vite på 100 000 kronor. Ni har inte inkommit med något yttrande men oavsett så har vi flyttat fram tiden för när krav 2 och 3 ska vara uppfyllda. Vi bedömer att 23 juni 2026 bör vara en skälig tid för kravens uppfyllande. Åtgärden i krav 1 är av vikt att det åtgärdas snarast så 30 april 2026 kvarstår.

1. Vid inspektionen framkom att era arbetstagare utför ensamarbete nattetid, detta trots att arbetsuppgifterna innebär påtagliga risker för hot och våld. Att arbeta ensam just nattetid innebär dessutom ytterligare risk, då risken för olycksfall och felhandlingar är större än på dagen.

Därför bedömer vi att det finns skäl att förbjuda er att låta arbetet nattetid på ert boende utföras som ensamarbete. Vi gör också bedömningen att förbudet ska förenas med ett vite på 200 000 kronor. Det är av vikt att ensamarbetet på natten upphör snarast varför 30 april 2026 kvarstår.

Meddela oss när ni har uppfyllt kraven

När ni har uppfyllt kraven ska ni meddela oss. Skriv vår beteckning i svaret, se längst upp på sidan 1. Vår postadress och e-postadress finns längst ner på sidan 1. Reglerna om att vi har rätt att få den information som vi behöver för vår tillsyn finns i 7 kap. 3 § arbetsmiljölagen.

Ärendet har prövats vid vårt kontor i Mölndal och har avgjorts av sektionschefen Martin Wennerström i närvaro av juristen Eva Kristina Nilsson efter föredragning av arbetsmiljöinspektören Jessica Linse.

Martin Wennerström

Kopia till

Vi har skickat en kopia av detta brev till:

Enhetschefen Pamela Sahlén, pamela.sahlen@funktionsstod.goteborg.se

Huvudskyddsombudet Joakim Dahlström, joakim.a.dahlstrom@kommunal.se



ARBETSMILJÖ
VERKET

BESLUT
Datum
2026-04-09

Vår beteckning
2026/013292

Sid
6 (7)



Om ni vill överklaga

Ni kan överklaga vårt beslut till Förvaltningsrätten i Göteborg. Skriv ett överklagande och skicka det först till oss, eftersom vi ska kontrollera att det har kommit in i rätt tid. Vi prövar också om det finns skäl att ändra vårt beslut.

Vi måste få överklagandet inom tre veckor från den dag ni fick del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

Om överklagandet har kommit in i rätt tid så skickar vi överklagandet till förvaltningsrätten.

Ange vilket beslut som överklagas. Hänvisa till vårt ärendenummer och datumet för beslutet. Berätta hur ni vill att beslutet ska ändras och varför.

Överklagandet ska också innehålla följande uppgifter om er:

- namn
- personnummer eller organisationsnummer
- postadress och adress till arbetsplats
- e-postadress
- telefonnummer (hemligt telefonnummer behöver bara lämnas om domstolen begär det)
- mobiltelefonnummer (hemligt telefonnummer behöver bara lämnas om domstolen begär det)

Om ni har ett ombud ska ombudets namn, postadress, e-postadress, telefonnummer och mobiltelefonnummer anges.

Vår postadress och e-postadress finns längst ner på sidan 1.