

**Yrkande**

Centerpartiet

2026-05-26

**Nr 26**

## **Yrkande angående – Hemställen från miljö- och klimatnämnden att fastställa förslag till modell på servicegaranti för ansökan om serveringstillstånd**

### **Förslag till beslut**

I kommunfullmäktige:

1. Hemställen från miljö- och klimatnämnden om att fastställa förslag till modell på servicegaranti för ansökan om serveringstillstånd godkänns.
2. Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att revidera Göteborgs Stads riktlinjer för alkoholserving samt försäljning av folköl så att servicegarantin ingår i riktlinjen.

### **Yrkandet**

En tydlig och förutsägbar tillståndsprocess är avgörande för ett gott företagsklimat. Handläggningstiden för serveringstillstånd har under en följd av år upplevts som lång, och förvaltningen har arbetat aktivt med att resurssätta och effektivisera hanteringen. Det är nu möjligt och lämpligt att befästa detta arbete genom att anta en servicegaranti med konkreta handläggningstider. Genom att kommunen anger tydliga mål för handläggningen skapas ökad transparens och trygghet för den enskilde sökanden. En servicegaranti ger också ett viktigt signalvärde gentemot näringslivet om stadens ambition och vilja att underlätta för den som vill starta och bedriva verksamhet i Göteborg.

Miljö- och klimatnämnden beslutade den 18 november 2025 att hemställa till kommunfullmäktige om att fastställa nämndens förslag till modell på servicegaranti för ansökan om serveringstillstånd. Modellen innebär att tillståndsenheten åtar sig att fatta beslut inom sex veckor för ansökningar om stadigvarande serveringstillstånd och inom fyra veckor i övriga ansökningsärenden, räknat från det att ansökan bedömts som komplett. Om garantitiden inte hålls återbetalas hälften av ansökningsavgiften till sökanden.

Stadsledningskontoret konstaterar i sitt tjänsteutlåtande att en servicegaranti kan bidra till ökad tydlighet och förutsägbarhet för sökande och ge ett signalvärde om en högre ambition. Den föreslagna garantitiden baseras på den faktiska handläggningstid som tillståndsenheten i dag råder över, vilket innebär att garantin är realistisk och väl förankrad i verksamhetens förutsättningar. Erfarenheter från andra kommuner som infört liknande servicegarantier, däribland Sundsvall och Vellinge, visar dessutom att avgiftsreducering i praktiken sällan eller aldrig behöver tillämpas.

Att integrera servicegarantin i Göteborgs Stads riktlinjer för alkoholserving samt försäljning av folköl är ett naturligt nästa steg. Enligt alkohollagen ska kommunen tillhandahålla riktlinjer för tillämpningen av lagen, och kommunen har i dessa riktlinjer möjlighet att redovisa sina mål för handläggningstider. Att låta servicegarantin ingå i riktlinjen bidrar till en mer enhetlig och långsiktig tillämpning samt säkerställer att stadens åtaganden gentemot sökande är tydligt kommunicerade och tillgängliga. Förslaget bedöms sammantaget vara ett enkelt men viktigt steg för att förbättra företagsklimatet i Göteborg.