

TN-information

Utfärdat 2021-04-19

Diarienummer 02526/21

Handläggare

Emma Edvardsson/Trafikkontoret/GBGStad

Telefon: 031-368 24 51

E-post: emma.edvardsson@trafikkontoret.goteborg.se

Statusuppdatering från trafikkontoret om förvaltningens mobilitetstjänster riktade till cyklister

Trafiknämnden efterfrågade på trafiknämnden 2021-03-18 mer information om den nya Cykelstaden-appen som trafikkontoret snart släpper. I samband med svar på detta har trafikkontoret valt att ge trafiknämnden en aktuell lägesbild över området mobilitetstjänster riktade till cyklister för att ge en övergripande bild över vad som är aktuellt. Trafikkontoret redogör även kort för nuläget för Styr & Ställ. Informationen är inte heltäckande för trafikkontorets mobilitetstjänster, till exempel redogörs inte för cykelreseplaneraren i Trafiken.nu och andra tjänster som inte är renodlade cykeltjänster.

Cykelpumpar och servicestationer

Trafikkontoret får löpande in önskemål om att bygga ut antalet cykelpumpar och cykelservicestationer i staden. Önskemålen kommer huvudsakligen in som ärenden men det har också kommit Göteborgsförslag om att utöka antalet cykelservicestationer som trafiknämnden har gett trafikkontoret i uppdrag att bereda (2019-02-02 § 43 samt 2019-08-29 § 21). I dagsläget har trafikkontoret inte någon övergripande plan på att bygga ut antalet cykelpumpar och servicestationer i staden. I de fall då nya cykelpumpar eller servicestationer placeras ut görs detta inom ramen för befintliga investeringsprojekt.

Cykelservice

I augusti 2020 invigdes Göteborgs första cykelparkeringshus. Byggnaden är belägen vid Gamlestads torg i direkt anslutning till tåg, spårvagn och övrig kollektivtrafik. I byggnaden finns cirka 600 cykelparkeringsplatser, plats för lådcyklar och andra specialcyklar, cykelpump och verktyg för enklare service. Cykelparkeringshuset är byggt för framtidens Gamlestaden men är redan idag relativt välanvänt.

Från 2021-05-01 till och med 2022-04-30 kommer trafikkontoret att driva pilotprojektet Cykelservice i Gamlestaden tillsammans med Pling. Syftet med projektet är att erbjuda användarna av cykelparkeringshuset och de som bor, verkar och vistas i området ytterligare en nivå av cykelservice i cykelparkeringshuset samt att ta reda på vilken service som cyklister efterfrågar i den här typen av anläggningar.

Pling har redan en tjänst med cykelservice riktat mot privatpersoner i Nordstan. Konceptet är en ”över dagen”-service där cyklister lämnar in sin cykel på morgonen och hämtar den på vägen hem. Under projektets gång kommer samma koncept som i Nordstan även att erbjudas i cykelparkeringshuset i Gamlestaden. Trafikkontoret bekostar

inte cykelservicen utan de kunder som vill nyttja tjänsten står själva för kostnaden. Trafikkontorets roll i projektet är att genom ett nyttjanderättsavtal upplåta yta i cykelparkeringshuset, marknadsföra tjänsten samt löpande följa upp användandet av tjänsten och utvärdera projektet tillsammans med Pling.

Cykelstaden (app)

Trafikkontoret har sedan 2013 erbjudit cyklister hjälp att planera före, under och efter sin resa genom att tillhandahålla appen Cykelstaden. Inom kort lanserar trafikkontoret en ny cykelapp med samma namn. Den nya Cykelstaden-appen är en modern och avskalad version av den gamla appen. Inledningsvis kommer appen endast att innehålla enklare information om trafikkontorets tjänster så som till exempel var cykelpumpar, cykelvägar, cykelparkeringar och Styr & Ställ finns, information om trafikstörningar samt en reseplanerare och en felanmälningsfunktion. Utvecklingen av appen bygger på en användarundersökning som genomfördes 2018. Den nya appen ska ses som ett skal som just nu endast innehåller grundläggande funktioner men som går att utveckla med nya funktioner och fylla med innehåll utifrån användarbehov.

Från och med april 2021 är den gamla Cykelstaden-appen nedstängd och finns inte längre att ladda ner. Skälet till att appen stängts ner är att den använder sig av Google Analytics, ett verktyg som används för att samla in statistik om besökarens användning av webbsidor. Göteborgs Stad har uppmärksammat att det finns en risk att personuppgifter felaktigt förs över till Google i USA när Google Analytics används. Trafikkontoret arbetar därför på att avsluta användningen av verktyget.

Under året kommer trafikkontoret att fokusera på att stabilisera den nya appen samt se till att den lever upp till de krav i webbtillgänglighetsdirektivet som ställs på offentliga appar. Parallellt med det kommer användarbehov att samlas in inför fortsatt utveckling för att se vilka funktioner som efterfrågas.

Styr & Ställ

Styr & Ställ har sedan starten 10 juni 2020 cirka 26 000 registrerade användare, varav drygt 16 000 fullföljt registreringen. I slutet av april börjar en digital marknadsföringskampanj som trafikkontoret hoppas kommer att påverka antalet registreringar, sålda årskort och användandet överlag positivt. Trafikkontoret vet av erfarenhet från det gamla låncykelsystemet att det finns en stark koppling mellan marknadsföring och användandet av systemet. De perioder som marknadsföringen har minskat har också användandet av cyklarna minskat.

Det går i dagsläget inte att säga hur många årskorts som kommer att säljas under 2021. Högsäsongen för låncyklar har precis börjat och utfallet är till stor del beroende av hur coronarestriktionerna och människors resvanor kommer att se ut och förändras framöver. Det är också möjligt att just årskort inte är vad användarna efterfrågar eftersom de flesta inte cyklar året runt. Istället vill man kanske nyttja cyklarna på ett flexiblere sätt för att enkelt kunna växla mellan olika färdmedel och inte binda upp sig på en tjänst.

Trafikkontoret gjorde hösten 2020 en uppskattning att det skulle vara möjligt att sälja ungefär 14 000 årskort under 2020, alltså samma antal årskort som såldes årligen i det gamla låncykelsystemet. Prognosen byggde på ett scenario där coronarestriktionerna lättat och där många som nu jobbar hemifrån börjat återvända till sina arbetsplatser.

Trafikkontoret, Mölndals stad och Nextbike har veckovisa avstämningar för att blanda annat följa upp användandet av cyklarna. I kundundersökningen som genomfördes 2020 framkom att en stor andel av respondenterna upplevde problem med att låsa upp och återlämna cyklar. I skrivande stund pågår tester med en systemuppdatering för att komma tillrätta med problemet.

Trafikkontoret har ett pågående pilotprojekt med Göteborgs Stads Parkering AB gällande tredjepartsintegration. Syftet med projektet är att sälja enkelbiljetter för Styr & Ställ i Parkering Göteborg-appen. Syftet är också att trafikkontoret genom pilotprojektet ska kunna sätta generella riktlinjer för den som vill sälja Styr & Ställ-biljetter i sina digitala tjänster och på sikt öppna upp för fler återförsäljare.

Till sommaren kommer sex sommarstationer att finnas på plats från 1 juni till och med 31 augusti. Stationerna kommer att finnas vid Askimsbadet, Delsjöbadet, Härlanda tjärn samt på tre platser vid Saltholmen. Stationerna vid Saltholmen kommer att finnas vid spårvagnshållplats Saltholmen samt parkeringsplatserna vid Vikebacken och Hinsholmen. Syftet med att ha stationer vid parkeringsplatserna är att underlätta för besökare att på ett enkelt sätt kunna ta sig mellan parkeringsplatserna och Saltholmen. Det kommer under perioden också att finnas en station vid Frölunda torg för att minska avståndet mellan det befintliga systemet och sommarstationerna i väster.

Övriga förändringar och pågående aktiviteter:

- Vid vissa stationer som saknar pollare händer det att cyklar blåser omkull eller välter av andra anledningar. Ett antal stationer där detta återkommande händer kommer under året att kompletteras med pollare.
- Den fria restiden för den som har eller köper års- eller månadskort har utökats från 30 till 60 minuter.
- Trafikkontoret har tagit fram ett förslag om att införa studentrabatt på årskort som också behandlas på trafiknämnden 2021-05-27.

Kerstin Elias

Kristina Lindfors

Avdelningschef

Trafikdirektör